

В случай, че не сте ползвали услугите на **EUROCROSS ASSISTANCE** е задължително в срок до 7 дни да уведомите **„ЗД ЕВРОИНС“ АД** по един от следните начини:

В Ликвидационен център на **„ЗД ЕВРОИНС“ АД**
 В агенция на **„ЗД ЕВРОИНС“ АД** във вашия град
 По факс 02 / 4895 526
 На електронен адрес: **health@euroins.bg** или **office@euroins.bg**

Също така да:

- докажете по безспорен начин настъпилото застрахователно събитие и претенцията си към **„ЗД ЕВРОИНС“ АД** по отношение и размер;
- спазите всички указания, дадени от **„ЗД ЕВРОИНС“ АД** или от **EUROCROSS ASSISTANCE**, както и да окажете съдействие за определяне размера на обезщетението;
- уведомите **„ЗД ЕВРОИНС“ АД**, ако извършените разходи са платени или поети от медицински схеми, здравноосигурителни дружества, други застрахователи, правителствена или частна медицинска програма и др.

В случай на кражба на багаж, вие сте длъжен:

- в срок до **24 часа** от установяване на кражбата да я декларирате и докажете пред местните полицейски или други упълномощени за това органи. Документът издаден от съответните органи и декларация трябва да бъдат представени на **„ЗД ЕВРОИНС“ АД**;
- да докажете съществуването и стойността на откраднатите предмети по процедура, установена от съответните институции.

При предявяване на претенции за загуба или забавяне на багаж вие трябва да:

- представите фактури за закупени вещи от първа необходимост, декларация или удостоверение с описание на причините за загубата или забавянето на съответния багаж, издадени от авиокомпанията-превозвач, както и билет за полета.

При предявяване на претенции за забава на полет вие трябва да:

- представите декларация или удостоверение с описание на причините за забавянето на полета, издадени от авиокомпанията-превозвач, както и билет за полета.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

При условие, че не сте ползвали услугите на **EUROCROSS ASSISTANCE**, застрахователното обезщетение се определя и изплаща след проверка на представените от Вас комплект оригинални документи подробно описани в Общите условия на застраховката, доказващи настъпването на застрахователното събитие.

Уважаеми клиенти, за Вашето спокойно пребиваване в чужбина е необходимо да се запознаете с Общите условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“.

Агенции и представителства на „ЗД ЕВРОИНС АД“

Айтос, ул. „Славянска“ № 92
Асеновград, пл. „Изложение“ № 1, Търговски център „Чая“
Банско, ул. „Ген. Стилиян Ковачев“ № 1
Благоевград, ул. „Кирил и Методий“ № 3
Борово, ул. „Климент Охридски“ № 4А
Ботевград, пл. „Незнаен войн“ № 7, оф. 3
Бургас, ул. „Цар Симеон“ № 63
Бургас, ул. „Антим I“ № 9
Бургас, ул. „Александровска“ № 137, вх. В, ет. 1
Бургас, ул. „Ал. Стамболийски“ № 24, ет. 1
Бяла, ул. „Панайот Волов“ № 8
В. Търново, ул. „Никола Габровски“ № 19
Варна, ул. „Охрид“ № 26
Варна, ул. „Софроний Врачански“ № 8 / между НОИ и БНБ/
Варна, ул. „Генерал Колев“ 52, партер
Велинград, ул. Винчо Горанов 6, Бизнес център „Актив“, партер
Видин, ул. „Дунавска“ № 2
Враца, бул. „Демокрация“ № 17
Враца, ул. „Баба Йота“ № 5
Габрово, ул. „Пенчо Славейков“ № 1 - 3
Гоце Делчев, ул. „Христо Ботев“ № 16
Гълъбово, пл. Съединение, бл. 4, партер
Димитровград, ул. „Цар Борис I“ № 5, ет. 2, офис 8
Добрич, ул. „Страцин“ № 14
Дупница, ул. „Христо Ботев“ № 30, ет. 1, „Спортна зала“
Дупница, ул. „Цар Самуил“ 8
Елин Пелин, пл. „Св. Н. Чудотворец“, ет. 2
Исперих, ул. „Васил Левски“ № 38
Исперих, ул. „Ал. Стамболийски“ № 39
Ихтиман, ул. „Йордан Цонев“ № 21
Казанлък, ул. „Хр. Ботев“ № 32, ет. 2, оф. 3
Карлово, ул. „Васил Левски“ № 9
Карнобат, ул. „9 - ти септември“ № 9Г
Козлодуй, ул. „Тодор Каблешков“ № 3
Костенец, ул. „Китка“ № 12
Кубрат, ул. „Екзарх Йосиф“ № 5
Кърджали, бул. „България“ № 47, к-с „Орфей“
Кюстендил, бул. „България“ № 44
Кюстендил, ул. Цар Освободител № 21
Ловеч, ул. „Димитър Пъшков“ № 22, партер
Лом, ул. „Славянска“ № 54
Монтана, ул. „Трети март“ № 53
Несебър, ул. „Несебър“ № 1, к-с „Калифорния“
Никопол, ул. „Васил Левски“ № 1 ет. 2 стая 1, сграда на РПК Никопол
Нова Загора, ул. „Миньо Балкански“ № 59 (бивша ул. Преславска)
Омуртаг, ул. „Климент Охридски“ № 3
Пазарджик, пл. „Възраждане“, БЦ „Тракия“, оф. 101
Панагюрище, ул. „Георги Бенковски“ № 25
Перник, ул. Кракра № 20 - партер
Петрич, ул. „Славянска“ № 3
Петрич, ул. „Лазар Маджаров“ № 2
Пирдоп, ул. „Цар Освободител“ № 51
Плевен, бул. „Данаил Попов“ № 18, ет. 3
Плевен, ул. „Кирил и Методий“ № 18 - офис 3
Пловдив, бул. „Шести септември“ № 113
Пловдив, бул. Васил Априлов № 10
Пловдив, бул. „Източен“ № 80, бл. Пежос, офис 101-108
Пловдив, ул. „Май“ № 16, партер
Поморие, ул. „Ахелой“ № 4А
Поморие, ул. „Солна“ № 64
Попово, бул. „България“ № 61
Разград, ул. „Н. Й. Вапцаров“ № 4, бл. Ален мак
Разлог, ул. „Бяла река“ № 12
Русе, ул. „Духовно възраждане“ № 45
Русе, ул. „Славянска“ № 11
Самоков, бул. „Искър“ 107
Сандански, ул. „Първи май“ 5 А партер
Сандански, ул. „Гео Милев“ № 12, партер
Свиленград, ул. Трети Март 19
Свищов, ул. „Цар Освободител“ № 23, ет. 2
Своге, ул. „Цар Симеон“ № 17
Севлиево, ул. „Пенчо Славейков“ № 8
Силистра, ул. „Ген. Скобелев“ № 17, вх. Б, ет. 1
Сливен, ул. „Хаджи Димитър“ № 17, ет. 1
Смолян, ул. „Грудьо войвода“ № 1
София, ЦУ, бул. Христофор Колумб № 43
София, ул. „Хан Крум“ № 35, ап. 2
София, ул. „Бузлуджа“ № 52, ет. 1
София, ул. „Христо Белчев“ № 3
София, ул. „XXI век“ № 2, офис 2, партер
София, жк Разсадника, бл. 87, вх. 12, партер
София, ул. „Света София“ № 8, ет. 4, ст. 9
София, бул. „Христо Ботев“ № 5, ет. 1
София, жк Света троица, ул. „Цар Симеон“, бл. 303 Б, вх. Б, ет. 5, ап. 41
София, ул. „Симеоново шосе“ № 1
София, ул. „Фр. Нансен“ 25 а
София, бул. „Ген. Стефан Тошев“ № 1-3
София, жк Сухата река, ул. „Тодорини кукли“ № 1А, магазин 3
София, бул. „Цар Борис III“ № 15, ет. 1, офис 1
София, ул. Орион № 1-3, Бизнес център Атлантик
Стара Загора, ул. „Хаджи Димитър Асенов“ № 95, партер
Стара Загора, бул. „Цар Симеон Велики“ № 105, ет. 4, оф. 3
Сърница, ул. Пушкин № 1
Троян, ул. „Ген. Карцов“ № 28
Търговище, ул. „Кирил и Методий“ № 7
Харманли, жк Тракия № 24
Хасково, пл. „Отец Паисий“ № 16
Шумен, бул. „Симеон Велики“ 59А
Шумен, ул. „Цар Иван Александър“ № 84
Ямбол, ул. „Ал. Стамболийски“ № 6

Спокойствие по време на Вашето пребиваване в чужбина.



Свържете се с нас:
 **0700 17 241**

За повече информация потърсете регионалния представител или застрахователен посредник на **„ЗД ЕВРОИНС“ АД** във вашия град.
www.euroins.bg

ЗАСТРАХОВКА
ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА

ЗАСТРАХОВКА "ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА"

С нея Вие получавате:

- денонощна квалифицирана медицинска помощ, транспорт до медицинско учреждение и лекарства в случай на внезапно появило се по време на пътуването или престоя Ви в чужбина, заболяване или злополука;
 - обезщетение в границите на определения в застрахователния договор общ лимит на отговорност при настъпило застрахователно събитие;
 - възстановяване на разходи направени в резултат на настъпило застрахователно събитие;
 - коректно и партньорско отношение, в случай на застрахователно събитие от международна асистираща компания
- EUROCROSS ASSISTANCE тел: +359 2 804 3 804**

ЗАСТРАХОВКА "ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА"

може да сключи всеки български гражданин, както и постоянно пребиваващ в Република България чужденец, в добро здравословно състояние на възраст между 1 и 74 навършени години към датата на сключване на застраховката. При определени условия могат да бъдат застраховани и по-възрастни граждани.

Застраховката важи за цял свят с изключение на територията на страната, чийто гражданин сте или където се намира постоянният Ви адрес.

Чрез специализираната Асистираща компания - **EUROCROSS ASSISTANCE „ЗД ЕВРОИНС“ АД** Ви осигурява бърза и квалифицирана помощ съгласно избраните условия и лимити на покритие.

КАКВО ПОКРИВА ЗАСТРАХОВКАТА?

Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ покрива рисковете от настъпване на неблагоприятни за Вас застрахователни събития групирани в Опции, както следва:

„ОПЦИЯ А“

Медицински разходи извършени в чужбина при злополука или акутно заболяване свързани с:

- транспортиране с медицински транспорт до най-близката болница или лекар;
- амбулаторно лечение;
- хonorари на лекари или друг медицински персонал;
- прием в болница;
- провеждане на изследвания;
- рентгенова диагностика;
- лекарства и лекарствени средства по предписана от лекар рецепта, които са необходими и са част от лечението;
- спешна стоматологична помощ в случай на абсцес, пулпит или екстракция на зъб;
- разходи за репатриране.

„ОПЦИЯ Б“

включва покритите рискове по „Опция А“, както и следните допълнителни рискове:

- разходи за транспортиране на тленни останки;
- смърт и трайна загуба на трудоспособност вследствие на злополука;
- дневни пари за болничен престой;
- кражба, загуба и забавяне на багаж;
- забава на полет;
- спасителни разноски;
- правни разноски;
- гражданска отговорност към трети лица.

В застрахователния договор могат да бъдат включени и други застрахователни покрития и лимити по Ваше желание и при съгласие на „ЗД ЕВРОИНС“ АД, като за целта се издава добавък. Застрахователната премия и лимита на отговорност са предмет на допълнително договаряне.

Покритие „Мултитрип“ за многократни пътувания в чужбина в рамките на една календарна година.

Това покритие е подходящо за всички лица, които често пътуват в чужбина или за онези, които пресичат границата на България повече от 1 (един) път в рамките на 1 (една) календарна година.

Застраховката е валидна за неограничен брой пътувания в чужбина, като продължителността на всяко едно от тях не надвишава:

- ефективен престой до 30 календарни дни;
- ефективен престой до 60 календарни дни;
- ефективен престой до 90 календарни дни.

Застрахователното покритие за всяко пътуване е не повече от избрания ефективен период, считано от датата на пресичане на границата на Република България при тръгване, до датата на пресичане на границата при завръщане.

Изберете това покритие, което най-пълно отговаря на потребностите ви.

КАК СЕ СКЛЮЧВА ЗАСТРАХОВКАТА?

Застраховката се сключва по избор на застрахования за следните покрития:

- Основно покритие – Опция А
- Разширено покритие – Опция Б
- Покритие „Мултитрип“

КАКЪВ Е СРОКА НА ЗАСТРАХОВКАТА?

Застраховката се сключва за срок от 1 до 365 дни.

КАКВА Е ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА СУМА?

Застрахователната сума представлява общия лимит на отговорност, който поема „ЗД ЕВРОИНС“ АД. Тя се определя в евро и се договаря между Вас и Застрахователя съгласно избраната от Вас Опция и описаните в Общите условия на тази застраховка лимити.

Отговорността на „ЗД ЕВРОИНС“ АД по конкретен застрахователен договор не може да надхвърля договорения в него общ лимит.

Обезщетенията за конкретен риск не могат да надвишават определения в Общите условия лимит на отговорност за съответния риск.

КАКВА Е ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ?

Размерът на застрахователната премия се определя в евро на база действаща тарифа на „ЗД ЕВРОИНС“ АД и се заплаща в левова равностойност по курса на БНБ в деня, в който се сключва застрахователния договор. Тя се определя в зависимост от периода на застраховката, избраните покрити рискове и лимит на отговорност.

Застрахователната премия се заплаща **еднократно** при сключване на застрахователния договор.

Към застрахователната премия се прилагат различни:

Надбавки

в зависимост от възрастта на застрахования, броя на застрахованите лица и ако пребиваването в чужбина е свързано с:

- извършване на физическа работа;
- упражняване на спортове с повишен риск.

Отстъпки

- при подновяване на застрахователния договор и липса на щети от предходната година;
- ако сте притежател на ваучер;
- за корпоративни клиенти;
- за групови пътувания.

КАКВО ДА НАПРАВИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ?

до **48 часа** уведомете Асистиращата компания и потърсете съдействие от нея на телефон:

EUROCROSS ASSISTANCE тел: +359 2 804 3 804

Важно: Използването на **EUROCROSS ASSISTANCE** е задължително при настъпване на застрахователно събитие на територията на Турция!

В случай, че не уведомите **EUROCROSS ASSISTANCE** в указания срок или я уведомите, но не посетите посоченото от **EUROCROSS ASSISTANCE** лечебното заведение, Вие сам трябва да заплатите разходите за оказаната Ви спешна помощ, след което трябва да предявите претенцията си пред „ЗД ЕВРОИНС“ АД.