

AVISO DE PRIVACIDAD RELATIVO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SEGUROS

Por la presente, «Compañía de Seguros Euroins» S.A. («CS Euroins» S.A./la «Compañía») le informa sobre sus datos personales, que pueden ser tratados en relación con la celebración, el cumplimiento de las obligaciones y la liquidación de siniestros en virtud de un contrato de seguro, así como con el uso del sitio web de la Compañía.

¿Qué datos personales suyos tratamos?

Los datos personales que se tratan habitualmente en relación con la celebración y el cumplimiento de las obligaciones derivadas de un contrato de seguro son los siguientes:

- Nombre: nombre, segundo nombre y apellidos;
- NIF, número de identificación personal, fecha de nacimiento;
- Datos de contacto: correo electrónico, dirección y teléfono;
- Empresa/Organización (si procede);
- Dirección: permanente o actual.
- Información financiera: número de cuenta bancaria, número del instrumento de pago (como el número de tarjeta de crédito) y código de seguridad (asociado al instrumento de pago), información fiscal y otra información financiera.
- Dirección IP, país, ubicación, geolocalización, características del navegador y del dispositivo, y otra información técnica (se recopila automáticamente al visitar la página web de la empresa);
- Información relacionada con los riesgos asegurados: antigüedad laboral, experiencia profesional, salario, patrimonio (como datos sobre vehículos y bienes inmuebles) y otros;
- Número de póliza/siniestro, número de cliente u otro identificador creado por la Compañía;
- Datos sanitarios: información sobre el estado de salud de los usuarios de servicios de seguros (diagnóstico, historiales clínicos, otros documentos médicos relativos a reconocimientos, pruebas u otras intervenciones realizadas);
- Datos facilitados por los usuarios de servicios de seguros en el marco de consultas, reclamaciones y otras solicitudes;
- Grabaciones de las conversaciones telefónicas realizadas desde y hacia la centralita de la empresa.
- Imágenes de vídeo de las cámaras de seguridad instaladas en las oficinas de la empresa.

Es posible que se utilicen cookies y otras tecnologías para el seguimiento, la recopilación y el almacenamiento de información (Política de uso de cookies: <https://euroins.bg/CookiePolicyTestLink>).

¿Sobre qué base tratamos sus datos personales?

- El tratamiento de datos personales es necesario para la celebración y/o ejecución de un contrato de seguro (incluida la gestión de las reclamaciones presentadas), así como para establecer contacto con el usuario de los servicios de seguros: artículo 6, apartado 1, letra b) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD).
- La empresa trata datos personales en cumplimiento de obligaciones legales, como el suministro de información a organismos reguladores, a tribunales o a autoridades investigadoras, a instituciones estatales, organizaciones y otros (las obligaciones legales están previstas en diversos actos normativos) —artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD—.
- En virtud de un interés legítimo, la empresa trata datos personales en el marco de la videovigilancia, la grabación y el almacenamiento de conversaciones telefónicas desde un número de teléfono nacional, el cobro de deudas, el reaseguro, las comprobaciones para prevenir el fraude en materia de seguros, la suscripción de seguros colectivos, análisis de la cartera y otros —art. 6, apdo. 1, letra e) del RGPD.

- La empresa podrá tratar datos de carácter sanitario con el fin de elaborar una propuesta de contrato de seguro sobre la base de un fundamento jurídico: artículo 9, apartado 4, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- La empresa puede tratar datos de salud (diagnóstico, estado de salud, documentos médicos) facilitados con el fin de tramitar una reclamación de seguro, para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales —artículo 9, apartado 2, letra e) del RGPD—.
- La empresa puede tratar sus datos de salud con fines de medicina preventiva o laboral para garantizar la prestación de asistencia sanitaria (revisiones preventivas de los asegurados) —artículo 9, apartado 2, letra h) del RGPD—.

Toma de decisiones automatizada en el tratamiento de datos personales y elaboración de perfiles

Es posible que la empresa tome decisiones basadas en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles a la hora de la oferta de celebrar de contrato. La elaboración de perfiles consiste en el tratamiento automatizado de datos personales con el fin de evaluar determinados aspectos personales relacionados con una persona, incluyendo el análisis o la predicción de su comportamiento, el desempeño de sus obligaciones profesionales, su situación económica, sus preferencias personales, sus intereses, su fiabilidad, su comportamiento, ubicación o desplazamientos. «ZD Euroins» S.A. puede utilizar sistemas de información para calcular la probabilidad de que se produzca un siniestro. Los sistemas de información funcionan sobre la base de criterios establecidos, desarrollados por actuarios, sin que se utilicen categorías especiales de datos personales ni datos de menores.

La empresa aplica medidas adecuadas para proteger los derechos, las libertades y los intereses legítimos de los interesados, como mínimo el derecho a la intervención humana, el derecho a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

Para qué fines utilizamos sus datos

Los datos personales que nos haya facilitado se utilizarán para la gestión de la relación contractual de seguro, incluyendo, entre otros, los siguientes fines:

- determinar las necesidades individuales en materia de productos de seguros;
- elaborar una propuesta de seguro personalizada;
- la formalización de un contrato de seguro y su gestión;
- el registro en la página web o en la aplicación móvil de la Compañía;
- prestar un mejor servicio (geolocalización a través de Google Maps);
- pago de la prima de seguro;
- tramitación de reclamaciones relacionadas con la ocurrencia de un siniestro y pago de la indemnización al liquidarse el siniestro;
- reaseguro;
- la tramitación de reclamaciones y otras consultas;
- prevención del fraude en materia de seguros;
- análisis y evaluación de riesgos;
- cumplimiento de los requisitos legales, incluida la prevención de conflictos de intereses y prácticas de corrupción;
- con fines estadísticos y analíticos;
- seguridad y control de las infracciones;
- interposición de reclamaciones de regreso en los casos previstos por la ley;
- protección del sitio web;
- otros.

Marketing

«ZD Euroins» S.A. trata sus datos personales para enviarle comunicaciones sobre las operaciones realizadas en relación con sus seguros o siniestros, a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, SMS, cartas, etc. Las comunicaciones se refieren únicamente a los productos para los que tiene un contrato en vigor. Estas comunicaciones no están relacionadas con la comercialización directa de productos.

La empresa puede, en virtud de su interés legítimo, utilizar los datos personales de un cliente sin necesidad de su consentimiento cuando le ofrezca un producto compatible con el utilizado inicialmente

, con el fin de mejorar la calidad del servicio, ofreciéndole otro producto acorde con sus necesidades. Para dicha oferta no es necesario el consentimiento expreso del asegurado.

A quién podemos comunicar sus datos personales

Siempre que se cumplan los requisitos legales, «ZD Euroins» S.A. podrá revelar datos personales de los usuarios de servicios de seguros a:

- **Proveedores de servicios** (consultores, expertos, tasadores, abogados y otros). Cuando se utilizan servicios relacionados con la formalización del contrato de seguro y el pago de la indemnización, el mantenimiento técnico de los sistemas de información y el apoyo operativo a la actividad de la Compañía, es posible que se revelen datos personales. Dicha divulgación de datos solo se lleva a cabo cuando existe una razón justificada para ello.
- **En el cumplimiento de sus obligaciones en relación con determinados seguros**, «ZD Euroins» S.A. puede revelar datos personales a subcontratistas que prestan servicios en nombre de la empresa, tanto dentro como fuera del territorio de la República de Bulgaria. En caso de transmisión de datos a personas con sede en terceros países, dicha transmisión es necesaria para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.
- **En el cumplimiento de sus derechos y obligaciones legales**, la Sociedad transfiere datos relativos a pólizas y reclamaciones del seguro de «Responsabilidad civil» de los conductores y reclamaciones del seguro de «A todo riesgo de vehículos de motor» al sistema del «Fondo de Garantía». Asimismo, puede transferir datos personales a organismos de la administración pública: la Comisión Nacional de Valores (KFN), la Agencia Nacional de Impuestos (NAP), el Servicio Nacional de Seguridad (DANS), la Comisión de Protección de Datos (KZLD) y otros responsables del tratamiento, como auditores externos, operadores de servicios postales, bancos, agentes judiciales y otros.
- **Reaseguradoras**: Para garantizar la cobertura de su cartera de seguros, «ZD Euroins» S.A. puede revelar datos personales a reaseguradoras, corredores de reaseguros y sus representantes.
- En cumplimiento de la legislación aplicable, «ZD Euroins» S.A. puede revelar datos personales al grupo «Euroins Insurance Group» S.A.
- **Intermediarios de seguros**: La empresa trabaja con una red de intermediarios de seguros y reaseguros —corredores, agentes e intermediarios— que ofrecen productos de seguros como actividad complementaria (art. 294 del Código de Seguros). A tal fin, los datos personales pueden compartirse (normalmente directamente por parte de los usuarios de los servicios de seguros) con los intermediarios.

¿Durante cuánto tiempo se conservan sus datos personales?

La empresa conserva los distintos documentos de la siguiente manera:

- Los contratos de seguro y los documentos que forman parte de los mismos (propuesta de celebración de un contrato de seguro, póliza, anexos, etc.): un plazo máximo de 10 (diez) años, tras la finalización del año en el que se entregaron para su archivo.
- Documentos relativos a la solicitud de reclamación de seguro: un plazo máximo de 10 (diez) años, tras la finalización del año en el que se entregaron para su archivo, dependiendo el plazo del tipo de seguro.
- Solicitudes y reclamaciones: se conservan durante el plazo de conservación de la reclamación de seguro a la que se refieren.
- Propuestas de contratación de un contrato de seguro no aceptadas (ofertas): hasta 2 (dos) años tras la finalización del año en que se recibieron los datos.
- Grabaciones de los sistemas de videovigilancia instalados en las oficinas de la Sociedad: un plazo máximo de 2 (dos) meses.
- Grabaciones de conversaciones telefónicas realizadas al llamar desde y hacia la centralita de la empresa: 1 (un) año.
- El registro en la página web o en la aplicación móvil de la empresa: hasta 5 (cinco) años tras la cancelación del registro.
- Registros que acrediten el conocimiento, la aceptación, el consentimiento y las circunstancias declaradas al formalizar un contrato de seguro a través de una plataforma en línea: un plazo máximo de 10 (diez) años, dependiendo del tipo de seguro.

Los plazos se determinan respetando los requisitos normativos sobre conservación de documentos y datos, y teniendo en cuenta el interés legítimo de la Sociedad de ejercer y defender sus intereses en litigios y reclamaciones legales.

Sus derechos en relación con sus datos personales

De conformidad con la legislación aplicable, los usuarios de servicios de seguros tienen los siguientes derechos respecto a sus datos personales tratados por «ZD Euroins» S.A.:

- Acceder a sus datos personales que la empresa trata y obtener una copia de los mismos.
- Que se rectifiquen sus datos personales en caso de que los datos que trata la empresa sean incompletos o inexactos.
- Solicitar que se supriman sus datos cuando concurren las condiciones para ello. Tales casos son, por ejemplo, cuando se haya alcanzado la finalidad para la que se recopilaban los datos; cuando hayan retirado su consentimiento, si el tratamiento se basa en dicho consentimiento y no exista otra base legal para el tratamiento; cuando los datos se traten de forma ilícita, entre otros.
- En los casos previstos por la legislación aplicable, solicitar que se limite el tratamiento de los datos personales.
- Ejercer el derecho a la portabilidad de los datos y solicitar que estos se faciliten en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.
- Retirar el consentimiento otorgado cuando el tratamiento de los datos personales se base en el consentimiento.

La información detallada sobre las condiciones y el procedimiento para el ejercicio de los derechos se encuentra en las Normas para la facilitación de información sobre el ejercicio de los derechos de los interesados, que pueden consultarse en el sitio web (www.euroins.bg), así como en cualquier oficina de la empresa.

En los casos en que los datos se traten sobre la base de un interés legítimo, se podrá oponer al tratamiento de los datos personales por este motivo.

Asimismo, los interesados tienen derecho a presentar reclamaciones ante la autoridad de control de protección de datos del país de su residencia habitual, de su lugar de trabajo o del lugar donde se haya producido la supuesta infracción. En Bulgaria, la autoridad de control de protección de datos es la Comisión de Protección de Datos Personales.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Puede ponerse en contacto con «ZD Euroins» S.A. en la siguiente dirección: Bulgaria, ciudad de Sofía, bulevar «Cristóbal Colón», 43, correo electrónico: office@euroins.com . Datos de contacto del delegado de protección de datos de «ZD Euroins» S.A.: dpo@euroins.com .