

NORME SULLA FORNITURA DI INFORMAZIONI PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Sezione I. Disposizioni generali

1. Le presenti norme definiscono le condizioni e le modalità con cui le persone fisiche, i cui dati personali sono trattati da «ZD Euroins» AD (la Società o il Titolare del trattamento), possono esercitare i propri diritti ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali.
2. «ZD Euroins» AD è titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD) e, in tale veste, tratta e tutela i dati personali raccolti nell'esercizio della propria attività in modo lecito, corretto e trasparente.
3. I dipendenti della Società trattano i dati personali delle persone fisiche, compresi gli utenti di servizi assicurativi, nell'ambito delle loro mansioni lavorative.
4. I dipendenti della Società che trattano dati personali rispettano i seguenti principi nel loro trattamento:
 - 4.1. I dati personali sono trattati in modo lecito e in buona fede.
 - 4.2. I dati personali sono raccolti per finalità specifiche, precise e legittime e non sono trattati in modo incompatibile con tali finalità.
 - 4.3. I dati personali raccolti e trattati sono pertinenti, correlati e non eccedenti rispetto alle finalità per cui vengono trattati.
 - 4.4. I dati personali sono esatti e, se necessario, vengono aggiornati.
 - 4.5. I dati personali vengono cancellati o rettificati qualora risultino inesatti o sproporzionati rispetto alle finalità per le quali sono trattati.
 - 4.6. I dati personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione delle persone fisiche interessate per un periodo non superiore a quello necessario alle finalità per cui tali dati sono trattati.
5. I dipendenti che trattano dati personali seguono corsi di formazione iniziali e periodici in materia di riservatezza e vengono informati sulla normativa applicabile.

Sezione II. Diritti delle persone fisiche, soggetti dei dati personali

6. Diritto all'informazione e all'accesso.

- 6.1. Il titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD). Le informazioni sono fornite sotto forma di Informativa sulla privacy (salvo nei casi previsti dall'articolo 13, paragrafo 4, e dall'articolo 14, paragrafo 5, del RGPD).
 - 6.1.1. L'Informativa sulla privacy relativa ai servizi assicurativi forniti ai clienti della Società è disponibile sul sito web ufficiale del Titolare www.euroins.bg. L'Informativa sulla privacy può essere ottenuta in formato cartaceo presso gli uffici della Società, nonché per via elettronica previa richiesta all'Amministratore all'indirizzo e-mail office@euroins.com o al responsabile della protezione dei dati all'indirizzo e-mail dpo@euroins.com.
- 6.2. L'interessato ha il diritto di ottenere dalla Società le seguenti informazioni:
 - 6.2.1. la conferma che la Società tratti o meno i dati personali dell'interessato;
 - 6.2.2. su richiesta espressa, una copia dei dati personali dell'interessato oggetto di trattamento;
 - 6.2.3. informazioni relative ai dati oggetto di trattamento.
- 6.3. La spiegazione di cui al punto 6.2.3 comprende le seguenti informazioni:
 - 6.3.1. le finalità del trattamento;
 - 6.3.2. le categorie di dati personali interessate;

- 6.3.3. i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare i destinatari in paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- 6.3.4. ove possibile, il periodo previsto per la conservazione dei dati personali e, qualora ciò non sia possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- 6.3.5. l'esistenza del diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali relativi all'interessato, oppure di opporsi a tale trattamento;
- 6.3.6. il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo.
- 6.3.7. qualora i dati personali non siano stati raccolti presso l'interessato, qualsiasi informazione disponibile sulla loro origine;
- 6.3.8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e informazioni sulla logica utilizzata, nonché sul significato e sulle conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
- 6.3.9. qualora i dati personali siano trasferiti verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, l'interessato (la persona fisica) ha il diritto di essere informato in merito alle garanzie adeguate relative al trasferimento.
- 6.4. La concessione dell'accesso agli interessati non può incidere negativamente sui diritti e sulle libertà di terzi né comportare la violazione di un obbligo normativo a carico della Società.
- 6.5. Qualora le richieste di accesso siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare a causa della loro ripetitività, la Società può applicare una tariffa ragionevole basata sui costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni oppure rifiutarsi di dare seguito alla richiesta di accesso.
- 6.6. La Società valuta caso per caso se una determinata richiesta sia manifestamente infondata o eccessiva.

7. Diritto di rettifica.

- 7.1. Gli interessati possono chiedere che i propri dati personali trattati dalla Società siano rettificati, qualora questi siano inesatti, incompleti o non aggiornati. L'interessato ha il diritto di far integrare i dati personali incompleti, anche mediante l'aggiunta di una dichiarazione.

8. Diritto alla cancellazione (diritto all'«oblio»).

- 8.1. Gli interessati possono chiedere che i propri dati personali trattati dalla Società siano cancellati, e il titolare del trattamento è tenuto a cancellarli se sussiste uno dei seguenti motivi:
 - 8.1.1. I dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati.
 - 8.1.2. L'interessato revoca il proprio consenso su cui si basa il trattamento dei dati e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento.
 - 8.1.3. L'interessato si oppone al trattamento, qualora esso sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri conferiti al Titolare, oppure il trattamento sia finalizzato al perseguimento di interessi legittimi del Titolare o di terzi e non sussistano motivi legittimi per il trattamento.
 - 8.1.4. L'interessato si oppone al trattamento dei dati personali a fini di marketing diretto, che include anche la profilazione, nella misura in cui essa sia connessa al marketing diretto.
 - 8.1.5. I dati personali sono stati trattati in modo illecito.
 - 8.1.6. I dati personali devono essere cancellati al fine di ottemperare a un obbligo legale derivante da una norma di legge applicabile alla Società.
 - 8.1.7. I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi della società dell'informazione a minori ai sensi dell'articolo 8, paragrafo 1, del RGPD.
- 8.2. La Società non è tenuta a cancellare i dati personali nella misura in cui il trattamento sia necessario per:
 - 8.2.1. adempiere a un obbligo legale a carico della Società;
 - 8.2.2. motivi di interesse pubblico nel settore della salute pubblica ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), nonché dell'articolo 9, paragrafo 3 del RGPD;
 - 8.2.3. accertamento, esercizio o difesa di diritti legali;
 - 8.2.4. per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e del diritto all'informazione;
 - 8.2.5. altri obblighi normativi.

9. Diritto alla limitazione del trattamento.

9.1. L'interessato ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento qualora sussista una delle seguenti condizioni:

9.1.1. L'esattezza dei dati personali è contestata dall'interessato, per un periodo che consenta al Titolare di verificarne l'esattezza.

9.1.2. Il trattamento è illecito, ma l'interessato non desidera che i dati personali siano cancellati, ma richiede invece la limitazione del loro utilizzo.

9.1.3. Il Titolare del trattamento non ha più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma la persona fisica (l'interessato) ne ha bisogno per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

9.1.4. L'interessato si è opposto al trattamento sulla base dell'interesse legittimo della Società ed è in corso una verifica per stabilire se i motivi legittimi del Titolare prevalgano sugli interessi dell'interessato.

9.2. La Società può trattare i dati personali il cui trattamento è limitato solo per le seguenti finalità:

9.2.1. per la conservazione dei dati;

9.2.2. previo consenso dell'interessato;

9.2.3. per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

9.2.4. per la tutela dei diritti di un'altra persona fisica;

9.2.5. per motivi importanti di interesse pubblico.

9.3. Qualora l'interessato abbia richiesto la limitazione del trattamento e sussista uno dei motivi di cui al punto 9.1, la Società lo informa prima di revocare la limitazione del trattamento.

10. Diritto alla portabilità dei dati.

10.1. L'interessato ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano e che ha fornito alla Società in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

10.2. Su richiesta, tali dati possono essere trasmessi a un altro titolare del trattamento indicato dall'interessato, ove ciò sia tecnicamente fattibile.

10.3. L'interessato può esercitare il diritto alla portabilità nei seguenti casi:

10.3.1. il trattamento si basa sul consenso dell'interessato o su un obbligo contrattuale e

10.3.2. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

10.4. Il diritto alla portabilità non può incidere negativamente sui diritti e sulle libertà di altre persone.

11. Diritto di opposizione.

11.1. L'interessato ha il diritto, in qualsiasi momento e per motivi connessi alla sua situazione particolare, di opporsi al trattamento dei propri dati personali da parte della Società, qualora il trattamento sia basato su uno dei seguenti motivi:

11.1.1. Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.

11.1.2. Il trattamento è necessario per finalità connesse agli interessi legittimi della Società o di una terza parte.

11.1.3. Il trattamento dei dati comporta la profilazione basata sui punti precedenti.

11.2. Il Titolare interrompe il trattamento dei dati personali, a meno che non dimostri l'esistenza di motivi legittimi e convincenti per la sua prosecuzione, che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

12. Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali a fini di marketing diretto.

12.1. Quando i dati personali sono trattati a fini di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali per tale finalità, ivi compresa la profilazione connessa al marketing diretto.

12.2. Qualora l'interessato si opponga al trattamento ai fini del marketing diretto, il trattamento dei dati personali per tali finalità cessa.

13. Diritto all'intervento umano nel processo decisionale automatizzato.

13.1. Qualora la Società adotti decisioni individuali automatizzate, che includano o escludano la profilazione, che producano effetti giuridici nei confronti delle persone fisiche o che incidano in modo significativo su di esse in modo analogo, tali persone hanno il diritto di:

13.1.1. richiedere la revisione della decisione mediante intervento umano;

13.1.2. esprimere il proprio punto di vista e

13.1.3. contestare la decisione.

13.2. La Società fornisce alle persone fisiche oggetto di un processo decisionale automatizzato informazioni essenziali sulla logica utilizzata, nonché sul significato e sulle conseguenze previste di tale trattamento per la persona.

14. Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Ricorso giurisdizionale.

14.1. Ogni interessato ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui ha la residenza abituale, il luogo di lavoro o il luogo in cui si presume sia stata commessa la violazione, qualora ritenga che il trattamento dei dati personali che lo riguardano violi le disposizioni del RGPD. L'autorità di controllo per la protezione dei dati nella Repubblica di Bulgaria è la Commissione per la protezione dei dati personali.

14.2. Ogni interessato ha il diritto di adire il tribunale dello Stato membro in cui il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento ha sede, qualora ritenga che i propri diritti ai sensi del RGPD siano stati violati a seguito del trattamento dei dati. Per «ZD Euroins» AD, si tratta del tribunale bulgaro competente nella città di Sofia. In alternativa, tale procedimento può essere avviato anche dinanzi ai tribunali di un altro Stato membro in cui l'interessato ha la residenza abituale.

Sezione III. Esercizio dei diritti degli interessati

15. Gli interessati possono esercitare i propri diritti ai sensi della presente Informativa presentando una richiesta scritta per l'esercizio del diritto in questione, di persona o tramite un rappresentante legale (ove applicabile) o un procuratore.

16. La delega deve avvenire mediante procura espressa autenticata da un notaio. Le richieste devono essere presentate come segue:

16.1. Per via elettronica all'indirizzo e-mail office@euroins.com o dpo@euroins.com, firmata mediante firma elettronica avanzata basata su certificato qualificato, oppure con una firma elettronica qualificata, conformemente ai requisiti della Legge sul documento elettronico e sui servizi di certificazione elettronica.

16.2. Di persona presso la sede di «ZD Euroins» AD da parte dell'interessato. Qualora la richiesta sia presentata da un rappresentante autorizzato, la procura originale deve essere esibita per la verifica.

16.3. Per posta all'indirizzo della sede centrale di «ZD Euroins» AD: Sofia, viale «Cristoforo Colombo» n. 43.

17. La richiesta di esercizio dei diritti relativi ai dati personali deve contenere le seguenti informazioni:

17.1. Identificazione della persona – nome completo e dati aggiuntivi di identificazione quali il numero di identificazione personale (Codice Fiscale), il numero di passaporto o un altro identificativo analogo, oppure il numero di polizza o il numero cliente.

17.2. Descrizione precisa e concreta della richiesta.

17.3. Modalità preferita per la trasmissione delle informazioni.

17.4. Firma, data di presentazione della richiesta e indirizzo per la corrispondenza.

18. La Società fornisce informazioni in merito alle azioni intraprese in relazione alla richiesta di esercizio dei diritti degli interessati entro un mese dal ricevimento della richiesta.

19. Se necessario, tale termine può essere prorogato di altri due mesi, tenendo conto della complessità e del numero delle richieste. La Società informa l'interessato di tale proroga entro un mese dal ricevimento della richiesta, indicando anche i motivi del ritardo.

20. La Società non è tenuta a rispondere a una richiesta qualora non sia in grado di identificare in modo univoco e preciso l'interessato.

21. La Società può richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità del richiedente e dell'interessato i cui dati vengono trattati, qualora sussistano fondati dubbi in merito all'identità della persona fisica che presenta la richiesta.

22. Qualora la richiesta sia presentata per via elettronica, le informazioni vengono fornite per via elettronica, salvo diversa richiesta da parte dell'interessato.

Disposizioni aggiuntive

§1. Definizioni:

1. Per **«dati personali»** si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, in particolare mediante un identificativo quale il nome, il numero di identificazione, i dati relativi all'ubicazione, identificativo online o uno o più elementi caratteristici specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica;
2. **«Legislazione applicabile»** indica la legislazione dell'Unione europea e della Repubblica di Bulgaria in materia di protezione dei dati personali;
3. **«Profilazione»** indica qualsiasi forma di trattamento automatizzato dei dati personali che consista nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, e in particolare per analizzare o prevedere aspetti relativi all'esercizio delle attività professionali di tale persona fisica, alla sua situazione economica, alla sua salute, alle sue preferenze personali, ai suoi interessi, alla sua affidabilità, al suo comportamento, alla sua ubicazione o ai suoi spostamenti.
4. I termini **«titolare del trattamento»**, **«responsabile del trattamento»**, **«interessato»**, **«trattamento»** e altri hanno il significato loro attribuito nel RGPD.