

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ на интернет страница на “ЗД Евроинс” АД – www.euroins.bg

Последна актуализация октомври 31, 2023 г.

„ЗД Евроинс“ АД е регистрирано дружество в България, със седалище на адрес на управление: гр. София, п.к. 1592, бул. „Христофор Колумб“ 43, с номер по ДДС BG121265113.

1. СЪГЛАСИЕ С УСЛОВИЯТА за ползване на интернет страницата www.euroins.bg

Моля, прочетете внимателно настоящите Общи условия и съответните приложения преди да продължите използването на интернет страница/ уебсайт www.euroins.bg и преди да използвате застрахователни услуги, предлагани чрез прилежащите интернет портали myhealth.euroins.bg и my.euroins.bg.

Актуалният вариант на тези Общи условия е публикуван и се поддържа на интернет страницата www.euroins.bg. Те са лесно достъпни и от интернет порталите myhealth.euroins.bg и my.euroins.bg.

Настоящите Общи условия за ползване на интернет страницата www.euroins.bg (Условията/ Общите условия) представляват споразумение, сключено лично (физически лице) или от името на юридическо лице (ползвателя) и „Застрахователно дружество Евроинс“ АД („ЗД Евроинс“ АД АД/Дружеството), **относно достъпа и използването на www.euroins.bg**, както и всяка друга медийна форма, медиен канал, мобилен уебсайт или мобилно приложение, в това число портали/ платформи myhealth.euroins.bg и my.euroins.bg. Неразделна част от същите са следните приложения: Общи условия за сключване на застрахователни договори чрез интернет страницата на „Застрахователно дружество Евроинс“ АД, преддоговорна информация за ползвателите на застрахователни услуги съгласно чл. 324 и чл. 326 от Кодекса за застраховането и съгласно чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и Общи условия за онлайн предявяване на претенции за здравни стоки и услуги по медицинска застраховка, както и Уведомление за поверителност във връзка с предоставянето на застрахователни услуги.

Потвърждение на Общите условия е елемент на всяко действие по потвърждаване чрез активно действие – поставяне на отметка в „чек бокс“ или натискане на виртуален бутон срещу текст, ясно изразяващ волята на ползвателя и неговото съгласие, и има силата на електронен подпис съгласно Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Чрез съгласието си всеки ползвател:

- Декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, както и Общи условия за сключване на застрахователни договори чрез интернет страницата на „Застрахователно дружество Евроинс“ АД, преддоговорна информация за ползвателите на застрахователни услуги съгласно чл. 324 и чл. 326 от Кодекса за застраховането и съгласно чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и Общи условия за онлайн предявяване на претенции за здравни стоки и услуги по медицинска застраховка, както и Уведомление за поверителност във връзка с предоставянето на застрахователни услуги.
- Декларира, че е запознат с информацията по чл. 324-326 от Кодекса за застраховането и я приема.
- Декларира, че е запознат с информацията по чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и я приема.
- Декларира, че е взел информирано решение за ползване на САЙТА, порталите, както и предлаганите застрахователни услуги.

С достъпването до Сайта и порталите ползвателят приема, че е прочел, разбрал и е съгласен с настоящите Общи Условия за ползване и посочените по-горе приложения. Потвърждаването на

Общите условия е задължителен елемент на ползването и извършване на действия чрез порталите.

„Застрахователно дружество Евроинс“ АД си запазва правото да изменя по всяко време и по своя преценка, настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ. Изменените ОБЩИ УСЛОВИЯ влизат незабавно в сила и стават задължителни за ползващия САЙТА www.euroins.bg или интернет портали/ платформи myhealth.euroins.bg и my.euroins.bg от момента на публикуването им на САЙТА и на интернет порталите.

Ако ползвател не е съгласен с условията за ползване, тогава следва да преустанови използването на сайта и порталите.

2. СОБСТВЕНОСТ и ПОЛЗВАНЕ

Уебсайтът www.euroins.bg (Сайтът), както и следните портали: **my.euroins.bg** и **myhealth.euroins.bg** (интернет порталите/ порталите), към които Сайтът може да Ви пренасочи са собственост на „Застрахователно дружество Евроинс“ АД. „ЗД Евроинс“ АД е регистрирано дружество в България, със седалище на адрес на управление: гр. София, п.к. 1592, бул. „Христофор Колумб“ 43, регистриран в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията с ЕИК 121265113.

Собствеността включва (неизчерпателен списък): целият изходен код, бази данни, функционалност, софтуер, дизайн на уебсайтове, аудио, видео, текст, снимки и графики (общо наричани Съдържание) и търговските марки. Търговските марки и логото, съдържащо се в тях (Марките), са собственост или се контролират от Дружеството или са лицензирани за „ЗД Евроинс“ АД, като са защитени от приложимите нормативни актове в Република България. Съдържанието и марките са предоставени на сайта само за информация на ползвателя и негова лична употреба. Сайтът, неговото Съдържание или Марки не могат да бъдат копирани, възпроизвеждани, обобщавани, публикувани, препубликувани, качвани, публично показвани, кодирани, превеждани, предавани, разпространявани, продавани, лицензирани или експлоатирани по друг начин за каквато и да е търговска цел, без нашето изрично предварително писмено съгласие. Всякакво изтегляне или отпечатване на копие на всяка част от Съдържанието трябва да е единствено за лична, нетърговска употреба. Използването на услугите на САЙТА и порталите може да бъде извършвано единствено за лични/нетърговски цели. Използването на услугите за всякакви други цели, няма да бъдат обвързващи за „ЗД Евроинс“ АД, и няма да породят договорни последици за страните. САЙТЪТ www.euroins.bg е с общо-информационна цел, като предоставя основна информация за Застрахователя и застрахователните продукти и услуги, предлагани от „ЗД Евроинс“ АД.

Интернет порталите - **my.euroins.bg** и **myhealth.euroins.bg**, предоставят възможност за сключване на застрахователен договор за определени застрахователни продукти, предлагани от „ЗД Евроинс“ АД и предявяване на претенция по медицинска застраховка от разстояние. Пълната информация по Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУ) и Кодекса за застраховане (КЗ) е достъпна в прилежащите Общи условия, посочени в т. 1. Застрахователният договор се сключва на територията на Република България и е на български език.

Никаква част от Съдържанието на САЙТА или на порталите, обаче, не може да бъде третирана като пряко предложение или консултация за закупуване на услуга на Застрахователя и не представлява оферта в правен смисъл.

Застрахователят запазва правото си да променя цената и условията на услугите, които са представени на сайта и порталите, без да уведомява своите ползватели, както и да коригира грешки в описанието на продуктите. Възможни са печатни грешки, разлики в цветовата визуализация, както и промяна на дизайна на продуктите. „ЗД Евроинс“ АД си запазва правото да коригира всякакви грешки, неточности или пропуски и да променя или актуализира информацията на Сайта по всяко време, без предизвестие.

3. НАРУШЕНИЯ НА АВТОРСКИ ПРАВА

„ЗД Евроинс“ АД уважава правата на интелектуална собственост на другите. Ако ползвателите смятат, че някой материал, достъпен на или чрез Сайта, нарушава някое от авторските права, които притежават или контролират, следва да уведомят незабавно Дружеството, като използват информацията за контакт, предоставена по-долу (Уведомление). Копие от Уведомлението се изпраща на лицето, което е публикувало или съхранило материала, адресиран в Уведомлението.

4. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Условия за ползване:

- „Уебсайт“ е съвкупност от файлове, снимки, текст, страници, менюта, подстраници, които се обединяват под едно общо домейн име.
- „Интернет страница“ е част от уебсайта.
- „Сървър“ е устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.
- „Застраховач“ е лицето, което е страна по застрахователния договор и което дължи плащане на цената застрахователния договор.
- „Застрахован“ е лицето, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор.
- „Електронно изявление“ е словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и представяне на информацията, включително такова което не съдържа словесна информация.
- „Електронен документ“ е всяко съдържание, съхранявано в електронна форма и съдържащ електронно изявление.
- „Електронен подпис“ означава данни в електронна форма, които се добавят към други данни в електронна форма или са логично свързани с тях, и които се използват, за да се подписва, включително действието на поставяне на отметки, въвеждането на данни или натискане на бутон за продължаване на действията в процеса по сключване на застрахователния договор.
- „Усъвършенстван електронен подпис“ е електронен подпис, който позволява идентификацията на неговия титуляр и е свързана с него по безспорен начин, включително чрез въвеждане на данни за потвърждение, изпратени на посочен от титуляря имейл адрес, телефонен номер или генериран уникален код на интернет страницата на Застрахователя.
- „Квалифициран електронен подпис“ е усъвършенстван електронен подпис, който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен подпис и се издава от доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги.
- „Ползвател“ е всяко лице – физическо или юридическо, което посещава и ползва уебсайта, както и порталите на „ЗД Евроинс“ АД.
- „Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние“ е всеки договор, сключен между доставчик и потребител като част от система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, организирана от доставчика, при която от отправянето на предложението до сключването на договора страните използват изключително средства за комуникация от разстояние - едно или повече.
- Потребител по смисъла на чл. 7 от Закона за предлагане на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР) е всяко физическо лице, което като страна по договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.
- „Потребителско име“:
 - За портала myhealth.euroins.bg представлява ЕГН на всяко отделно застраховано лице.
 - За портала my.euroins.bg е телефонният номер на регистрирания ползвател.
- „Парола“ представлява уникална комбинация от букви/цифри/символи, която заедно с потребителското име позволява на ползвателя на застрахователни услуги да се идентифицира и да ползва порталите на Застрахователя.
- Виртуален ПОС терминал е система за извършване на онлайн плащания посредством дебитни или кредитни карти, без физическото присъствие на самата карта. Транзакциите

с банкова карта се осъществяват на виртуален ПОС на обслужващата банка и Застрахователя не обработва и няма достъп до данни за банкови карти и плащания. Сигурността на плащането е гарантирано от банката.

- „Кошница“ – функционалност, чрез която портал **my.euroins.bg** запамятава всяко дължимо предстоящо плащане и/или дължима вноска по вече закупена и активна застраховка.

5. ТЕХНОЛОГИЯ ЗА ЗАЯВЯВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ САЙТА И ПОРТАЛИТЕ

Застрахователни услуги, които се предоставят чрез порталите myhealth.euroins.bg и my.euroins.bg се предлагат и извършват само на български език, а съответните договори и документи се генерират на български и се съхраняват в базата данни на Застрахователя.

Ползвателите имат възможност да заявят застрахователна услуга чрез портал като:

- Регистрирани ползватели – предварително предприети действия от страна на ползвателя, изразяващи се в създаването на „профил“/ „акаунт“ в портала и даващи възможност да бъдат предварително зададени и запаменени данните му. Функционалността дава право на последваща промяна на въведените данни. С регистрацията всеки ползвател се съгласява да запази паролата си поверителна. И носи отговорност за всяко използване на акаунта и паролата в този профил.
- Гост ползватели – ползватели на сайта, които попълват данните си за една конкретна поръчка без данните да се запамятават в портала и без възможност за последваща поръчка и/или промяна на същите.

Всеки ползвател, независимо регистриран или гост, носи отговорност за некоректни или неверни данни, както спрямо данните върху застрахователния договор и приложените документи, така и спрямо валидността/ действителността на застраховката съгласно Кодекса за застраховане.

ВАЖНО! Регистрирани ползватели на порталите могат да бъдат само лица с активна застраховка. Автоматична регистрация е възможна в 30 дневен срок след датата на заплащане на застрахователния продукт при обявените в портала условия. Ползвателите могат да поправят или коригират по всяко време въведените данни в своя Профил, само ако са избрали да се регистрират. Ако Потребител е направил поръчка като „гост“, въведените данни не се пазят в портала и не могат да бъдат променяни. Валидни за дадено действие промени и корекции в профила са възможни не по-късно от отправяне на изявлението за сключване на Договора.

- Портал **my.euroins.bg**:

Всички застрахователни услуги, достъпни за покупка от разстояние чрез портал **my.euroins.bg** са с цена в български лева (BGN), която е посочена при представянето ѝ. Тази цена е крайна, с включени всички данъци и такси. Ползването на сайта и/или порталите, в това число тяхната функционалност (сключване на договор от разстояние или предявяване на претенция) не генерира и не е обвързано с допълнителни такси, комисионни или друг вид възнаграждение. Всяка информация публикувана в сайта или порталите е актуална към момента на нейната визуализация преди сключването на договора от разстояние.

С натискане на бутон, указващ изрично „Завърши поръчката“, се счита, че поръчката е направена, изпратено е електронно изявление за сключване. Изявлението за сключване на договора и потвърждението за неговото получаване се смятат за получени, когато техните адресати имат възможност за достъп до тях. Застрахователният договор е сключен и влиза в сила (активна застраховка) при извършване на плащането. Пълното описание и преддоговорна информация по ЗФУР, в това число редът и за упражняване на отказ от потребител е налична в приложените Общи условия за сключване на застрахователни договори чрез интернет страницата на „Застрахователно дружество Евроинс“ АД. При упражняването на права, в това число на отказ, потребителят е длъжен да посочи точно, ясно и недвусмислено застрахователния договор, по отношение, на който упражнява даденото право. Упражняването на това право, включително на

отказ по смисъла на ЗФУР, не засяга и няма действие по отношение на другите застрахователни договори на ползвателя.

- Портал **myhealth.euroins.bg**

Технологията за ползване на услугата през портал myhealth.euroins.bg е описана в приложените Общи условия за онлайн предявяване на претенции за здравни стоки и услуги по медицинска застраховка.

Без да ограничава която и да е друга разпоредба на тези условия за ползване, „ЗД Евроинс“ АД си запазва правото, по свое усмотрение и без предизвестие да откаже достъп до и използване на Сайта и/или порталите (включително блокиране на определени IP адреси) на всяко лице по каквато и да е причина или без причина, включително без ограничение за нарушаване на всяка разпоредба, съдържаща се в настоящите Общи условия за ползване или на приложим закон или наредба. Дружеството може да прекрати използването или участието в сайта и/или порталите или да изтрие профила и всяко съдържание или информация, които е публикувана от ползвателя на сайта по всяко време, без предупреждение, по своя преценка.

Ако „ЗД Евроинс“ АД прекрати или преустанови профила на ползвателя по някаква причина, последният няма право да регистрирате и създава нов акаунт със своето име или името на друго лице, дори ако действа от името на последното.

6. НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

Плащането се извършва в български лева (BGN) само с банкова карта (дебитна или кредитна) чрез виртуален ПОС, обслужван от българска банка. Сигурността на плащането е гарантирана от банката и Застрахователят няма достъп до данните на картата.

Застрахователят не обработва данни на банкови карти и сетълмент. Той получава единствено съобщение за потвърждаване на плащане от банката.

Платформата не обработва, в това число не предоставя възможност за съхранение на данни за банкови карти или инструменти за виртуални плащания, поради което всяко плащане трябва да бъде отделно попълнено, подписано и наредено съгласно реда на обслужващата банка.

При заявяване на застрахователна услуга през портала **my.euroins.bg**, ползвателят е пренасочен директно към плащане по описания по-горе начин.

Сумите посочени в „Кошница“ са в български лева (BGN) и посочват суми дължими по вече сключен застрахователен договор, например когато застраховката е заявена за плащане на вноски.

7. ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

„ЗД Евроинс“ АД се грижи за поверителността и сигурността на данните. Моля, прегледайте Уведомление за поверителност във връзка с предоставянето на застрахователни услуги: <https://euroins.bg/pages/zashtita-na-lichnite-danni>. Използвайки Сайта, ползвателят се задължава да се запознае с Уведомление за поверителност във връзка с предоставянето на застрахователни услуги, което е част от настоящите Общи условия за ползване.

8. ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ

Посещението на Сайта, изпращането на имейли и попълването на онлайн формуляри представляват електронни съобщения. С приемането на настоящите условия за ползване, ползвателят на сайта се съгласява да получава електронни съобщения, както и че всички споразумения, известия, оповестявания и други съобщения, които се предоставят по електронен път, чрез електронна поща и на Сайта, отговарят на законовите изисквания такава комуникация да бъде в писмена форма.

Тези съобщения имат информационен характер. Застрахователят не изпраща търговски съобщения, реклами, маркетинг кампании и други подобни на ползвателите на Сайта.

9. УПРАВЛЕНИЕ НА САЙТА

„ЗД Евроинс“ АД си запазва правото да: (1) наблюдава Сайта за нарушения на тези Условия за ползване; (2) предприема подходящи правни действия срещу всеки, който нарушава закона или настоящите Условия за ползване, включително, без ограничение, уведомява за такъв потребител компетентните държавни органи; (3) да откаже или ограничи достъпа до Сайта, както и да ограничи или да деактивира (доколкото е технологично осъществимо) всяко изявление или част от него; (4) без предизвестие да премахне от Сайта или по друг начин да деактивира всички файлове и съдържание, които са прекомерни по размер или по някакъв начин са обременяващи за системите на Дружеството; и (5) да управлява Сайта по начин, предназначен да защити своите права и собственост и да улесни правилното функциониране на Сайта.

10. ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКЪСВАНИЯ

„ЗД Евроинс“ АД си запазва правото да променя, модифицира или премахва съдържанието на Сайта по всяко време или по каквато и да е причина по свое усмотрение без предизвестие. „ЗД Евроинс“ АД си запазва правото да променя или прекратява целия или част от Сайта по всяко време без предизвестие.

Дружеството не гарантира, че Сайтът ще бъде на разположение по всяко време. Възможно е да има хардуерни, софтуерни или други проблеми или да се наложи да се извърши поддръжка, свързана със Сайта, което да доведе до прекъсвания, закъснения или грешки. „ЗД Евроинс“ АД си запазва правото по всяко време да променя, ревизира, актуализира, спира, прекратява или по друг начин да изменя Сайта или по каквато и да е причина без предизвестие. Ползвателят се съгласява, че „ЗД Евроинс“ АД не носи никаква отговорност за загуби, щети или неудобства, причинени от невъзможност за достъп или използване на Сайта по време на престой или прекратяване на Сайта. Нищо в тези Общи условия няма да се тълкува като задължение за поддържане на Сайта или за предоставяне корекции, актуализации или издания във връзка с него.

11. УЕБСАЙТ И СЪДЪРЖАНИЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ

Сайтът и порталите може да съдържа препратки към други уебсайтове (Уебсайтове на трети страни), както и статии, снимки, текст, графики, снимки, дизайн, музика, звук, видео, информация, приложения, софтуер и друго съдържание или елементи, принадлежащи на или произхождащи от трети страни (Съдържание на трети страни). Такива уебсайтове на трети страни и тяхното съдържание не се наблюдават или проверяват за точност, целесъобразност или пълнота от Дружеството, както и „ЗД Евроинс“ АД не носи отговорност за уебсайтове на трети страни, или тяхното съдържание, достъпни чрез Сайта, включително съдържанието, надеждността, политиките за поверителност или други политики на или съдържащи се в уебсайтовете на трети страни или съдържанието им.

Дружеството препоръчва на ползвателите да прегледат приложимите условия и правила, включително политики за поверителност и събиране на данни, на всеки уебсайт, чиято връзка са последвали от Сайта. Всички покупки, които се правят чрез уебсайтове на трети страни, се извършват чрез други сайтове и от други компании, като „ЗД Евроинс“ АД не поема отговорност във връзка с такива покупки, които се извършват между ползвателите и съответната трета страна.

12. ЗАБРАНЕНИ ДЕЙНОСТИ

Потребителят няма право на достъп или използване на Сайта за цели, различни от тази, за които е предоставен. Сайтът не може да се използва във връзка с каквито и да било търговски начинания, с изключение на тези, които са специално одобрени от „ЗД Евроинс“ АД.

Ползвателят на Сайта се съгласява, че няма да:

- Извлича данни или друго съдържание от Сайта, за да се създаде или компилира, пряко или непряко, колекция, компилация, база данни или директория без писмено разрешение от собственика на Сайта;
- Подвежда „ЗД Евроинс“ АД и други потребители, особено при всеки опит да научи защитена информация, като потребителски пароли;
- Заобикаля, деактивира или по друг начин се намесва в свързаните със сигурността функции на Сайта, включително функции, които предотвратяват или ограничават използването или

копирането на каквото и да е Съдържание или налагат ограничения върху използването на Сайта и/или съдържанието, съдържащо се в него;

- Използва всяка информация, получена от Сайта, за да злоупотребява или вреди на друго лице;
- Да използва Сайта по начин, несъвместим с приложимите закони или разпоредби;
- Участва в неоторизирано рамкиране или свързване към Сайта (хакване);
- Участва във всяко автоматизирано използване на системата, като например използване на скриптове за изпращане на коментари или съобщения, или използване на извличане на данни, работи или подобни инструменти за събиране и извличане на данни;
- Изтрива известието за авторски права или други права на собственост от всяко Съдържание;
- Прави опити да се представи за друг потребител или лице или да използва потребителското име на друг потребител;
- Качва или предава (или се опитва да качи или предаде) всеки материал, който действа като пасивен или активен механизъм за събиране или предаване на информация, включително, без ограничение, ясни формати за обмен на графики (gifs), 1×1 пиксела, уеб бъгове, бисквитки или други подобни устройства (понякога наричани шпионски софтуер или пасивни механизми за събиране или rcmts);
- Се намесва, нарушава или създава ненужна тежест върху Сайта, мрежите или услугите, свързани със Сайта;
- Опитва да заобиколи всички мерки на Сайта, предназначени да предотвратят или ограничат достъпа до него или до която и да е част от него;
- Копира или адаптира софтуера на Сайта, включително, но не само с Flash, PHP, HTML, JavaScript или друг код;
- Извършва неоторизирано използване на Сайта, включително събиране на потребителски имена и/или имейл адреси на потребители по електронен или друг начин с цел изпращане на нежелана електронна поща или създаване на потребителски акаунти чрез автоматизирани средства или под фалшиви профили;
- Използва Сайта, за да рекламирате или предлага да се продават стоки и/или услуги;
- Прехвърля профила си по възмезден или не възмезден начин.

13. ОТГОВОРНОСТ

Сайтът се предоставя във вид, в който е създаден. Потребителят се съгласява, че използването на сайта и неговите услуги е на негов собствен риск. „ЗД Евроинс“ АД не гарантира точността или пълнотата на съдържанието на сайта или съдържанието на уебсайтове, свързани със сайта, и не носи отговорност за каквито и да било (1) грешки или неточности в съдържанието и материалите, (2) всеки неоторизиран достъп до или използване на защитените сървъри и/или всяка лична информация и/или финансова информация, съхранявана в тях, (3) всяко прекъсване или спиране на предаването към или от сайта, (4) всякакви бъгове, вируси, троянски коне или други подобни, които могат да бъдат предадени на или чрез сайта от трета страна, и/или (5) всякакви грешки или пропуски в съдържанието и материалите или за загуби или щети от всякакъв вид, възникнали в резултат на използването на каквото и да е съдържание, публикувано, предадено или по друг начин предоставено чрез сайта. „ЗД Евроинс“ АД не поема отговорност за който и да е продукт или услуга, рекламирани или предлагани от трета страна чрез сайта, уебсайт с хипервръзки или уебсайт или мобилно приложение, включени в банер или друга реклама, и няма да бъде страна или да носи отговорност за наблюдение на всяка транзакция между потребителя и трети страни доставчици на продукти или услуги, както при закупуването на продукт или услуга чрез всяко средство или във всяка среда. Потребителят трябва да използва най-добрата си преценка и да бъде внимателен.

„ЗД Евроинс“ АД не носи отговорност пред потребителя или трета страна за каквито и да било преки или косвени, последващи щети, включително пропуснати ползи, произтичащи от използването на сайта.

14. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Тези условия се уреждат и тълкуват в съответствие с нормативната уредба на Република България и Европейския съюз.

15. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И КОНТРОЛНИ ОРГАНИ

Страните се съгласяват, че споровете между тях ще се разрешават със споразумение. Ако споразумение не може да бъде постигнато, то спорът се разрешава от компетентния съд в гр. София.

Контролни органи, в това число за подаване на жалби срещу Застрахователя са:

Комисия за финансов надзор

Адрес: София 1000, ул. „Будапеща“ № 6

Централа: 02/ 9404 999

е-mail: bg_fsc@fsc.bg

Уеб сайт: www.fsc.bg

Комисия за защита на личните данни

Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2,

тел. 02/91-53-515, 02/91-53-519

факс 02/91-53-525

Email: kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cdpd.bg

Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр.София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,

тел.: 02 / 980 25 24

факс: 02 / 988 42 18

гореща линия: 0700 111 22

Email: info@kzp.bg

Уебсайт: www.kzp.bg

Комисия за защита на конкуренцията

Адрес: гр. София 1000, бул. "Витоша" №18

Телефон: (02) 935 61 13

Факс: (02) 980 73 15

Email: cpcadmin@cpc.bg

Уебсайт: www.cpc.bg

16. РАЗНИ

В случай че някоя разпоредба или част от разпоредба на настоящите Условия за ползване бъде определена като противоречаща на закона, това не води до невалидност на останалите разпоредби.

17. КОНТАКТИ

За да изразите оплакване относно Сайта или да получите допълнителна информация относно използването на Сайта, моля, свържете се с нас на:

„ЗД ЕВРОИНС“ АД

бул. „Христофор Колумб“ № 43

София 1592

България

Тел.: +359 700 17 241

Факс: +359 2 9651 526

office@euroins.bg