

**Έκθεση Φερεγγυότητας  
και  
Χρηματοοικονομικής Κατάστασης**

**Ασφαλιστική Εταιρεία EUROINS ΑΕ**

**2020**

*Η Έξυπνη Ασφάλιση*

## **Περίληψη**

### **A**

---

#### **Δραστηριότητα και αποτελέσματα**

- A.1** Δραστηριότητα
- A.2** Αποτελέσματα των Εκδόσεων (U/W)
- A.3** Αποτελέσματα των Επενδύσεων
- A.4** Αποτελέσματα άλλων δραστηριοτήτων

### **B**

---

#### **Σύστημα Διαχείρισης**

- B.1** Γενικές πληροφορίες για το σύστημα διαχείρισης
- B.2** Απαιτήσεις πιστοποίησης και αξιοπιστίας
- B.3** Σύστημα διαχείρισης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της own risk εκτίμησης του κινδύνου και της φερεγγυότητας
- B.4** Σύστημα εσωτερικού ελέγχου
- B.5** Λειτουργία εσωτερικού ελέγχου
- B.6** Αναλογιστική λειτουργία
- B.7** Ανάθεση δραστηριοτήτων εξωτερικών εργολάβων
- B.8** Λοιπές πληροφορίες

### **Γ**

---

#### **Προφίλ Κινδύνου**

- Γ.1** Κίνδυνος Ανάληψης Κινδύνου (U/W)
- Γ.2** Κίνδυνος αγοράς
- Γ.3** Κίνδυνος μη εκτέλεσης αντισυμβαλλομένου

- Γ.4 Λειτουργικός κίνδυνος
- Γ.5 Λοιποί σημαντικοί κίνδυνοι
- Γ.6 Λοιπές πληροφορίες

## Δ

---

### **Αξιολόγηση για Λόγους Φερεγγυότητας**

- Δ.1 Περιουσιακά στοιχεία
- Δ.2 Τεχνικά αποθεματικά
- Δ.3 Λοιπές υποχρεώσεις
- Δ.4 Αποτίμηση άλλων υποχρεώσεων
- Δ.5 Εναλλακτικές μέθοδοι αποτίμησης

## Ε

---

### **Διαχείριση Κεφαλαίου**

- Ε.1 Ίδια κεφάλαια
- Ε.2 Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας και ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

# ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2020

# ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

298 518

ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΛΕΒΑ

ΚΑΘΑΡΑ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

145 932

ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΛΕΒΑ

ΚΕΡΔΟΣ

6 394

ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΛΕΒΑ

ΜΕΡΙΔΙΟ ΑΓΟΡΑΣ

10.9 %

ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

430 724

ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΛΕΒΑ

ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

40 970

ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΛΕΒΑ

Βασικοί Δείκτες		2020	2019
ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ	ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΛΕΒΑ	298 518	243 411
ΚΑΘΑΡΑ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΛΕΒΑ	145 932	117 013
ΤΕΧΝΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΛΕΒΑ	7 109	6 915
ΚΑΘΑΡΑ ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΛΕΒΑ	192 672	152 721
ΚΕΡΔΟΣ	ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΛΕΒΑ	6 394	5 581
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΑΡ.	509	485

## Περίληψη

Η ασφαλιστική εταιρεία Euroins A.E. συγκαταλέγεται μεταξύ των κορυφαίων ασφαλιστών στη Βουλγάρικη ασφαλιστική αγορά, η οποία έχει λάβει άδεια Γενικών ασφαλίσεων βάσει του νέου ασφαλιστικού νόμου του 1998 - Άδεια άσκησης ασφαλιστικής δραστηριότητας Νο 8 της 15.06.1998, που εκδόθηκε από το Εθνικό Συμβούλιο Ασφαλίσεων στο Συμβούλιο Υπουργών της Δημοκρατίας της Βουλγαρίας.

Οι πελάτες επιλέγουν την ασφαλιστική εταιρεία Euroins A.E. για να προστατέψουν τους ανθρώπους, την περιουσία και τις επιχειρήσεις που αγαπούν ή έχουν δημιουργήσει, εμπιστεύοντας την εμπειρία, τη γνώση και τη σταθερότητα. Είναι μαζί με την Εταιρεία, με ειλικρίνεια, ευθύτητα, διαφάνεια, με γνώμονα τα κοινά συμφέροντα.

Η εταιρεία μοιράζεται την εμπειρία της στον τομέα της διαχείρισης του κινδύνου με πελάτες και διαμεσολαβητές, βοηθώντας τους να κατανοήσουν τους κινδύνους που αντιμετωπίζουν. Υπάρχει ειδική προσέγγιση για την κατανόηση, την αξιολόγηση και τη διαχείριση του κινδύνου για τις ανάγκες των πελατών, λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων.

Στην στρατηγική της για ανάπτυξη, η ασφαλιστική εταιρεία Euroins AE συγκεντρώνει τις προσπάθειές της σε διάφορους τομείς για τη διατήρηση και εγγύηση της σταθερότητας και της απόδοσής της ως συμμετέχων στις Βουλγάρικες και ευρωπαϊκές αγορές και ως μέρος ενός ασφαλιστικού ομίλου - Euroins Insurance Group AE (EIG / Group). Οι παρακάτω βασικές οδηγίες κατοχυρώνονται στο μακροπρόθεσμο πρόγραμμα ανάπτυξης και παρακολουθούνται και ορίζονται ως στόχοι και για το 2019:

- χαρτοφυλάκιο προϊόντων και δραστηριότητα U/W
- κανάλια πρόσκτησης και διανομής
- βελτίωση της ποιότητας της υπηρεσίας διακανονισμού ζημιών
- επίτευξη αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των εξόδων
- ασφάλεια δεδομένων, ανάπτυξη πληροφορικής και καινοτομίες
- διατήρηση σταθερών και αξιόπιστων δεικτών, σύμφωνα με τη Solvency II
- επαρκές πρόγραμμα αντασφάλισης
- συνετή διαχείριση επενδύσεων και κεφαλαίου
- τήρηση ορθών πρακτικών για εταιρική διακυβέρνηση και πληρότητα στην αποκάλυψη χρηματοοικονομικών και επιχειρηματικών πληροφοριών της Εταιρείας.

Η ασφαλιστική εταιρεία Euroins A.E. δραστηριοποιείται στην ασφαλιστική αγορά και έχει στο χαρτοφυλάκιο της όλες τις ασφάλισεις που επιτρέπονται σε εταιρείες ασφάλισης κατά ζημιών, σύμφωνα με το Παράρτημα Νο 1, Τμήμα II του Κώδικα Ασφαλίσεων (ΚΑ). Το εμπορικό μοντέλο της Εταιρείας στοχεύει στην προσφορά ασφαλιστικών προϊόντων που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα κινδύνων, παρέχοντας ολοκληρωμένες ασφαλιστικές λύσεις στους πελάτες. Από τις αρχές του 2019, ξεκίνησε την δραστηριότητα της στην επικράτεια της Ελληνικής Δημοκρατίας και η ασφαλιστική εταιρεία Euroins –Υποκατάστημα Ελλάδος.

Σύμφωνα με τον ΚΑ η ασφαλιστική εταιρεία Euroins A.E. μπορεί να ασκεί ενεργή αντασφάλιση σε όλους τους τύπους ασφάλισης για τους οποίους η Εταιρεία διαθέτει αδειοδότηση.

Το χαρτοφυλάκιο προϊόντων και η δραστηριότητα U/W αποτελούν προτεραιότητα για την Εταιρεία. Η υλοποίηση του προγράμματος και η επίτευξη θετικού αποτελέσματος είναι οι κύριες κατευθύνσεις ανάπτυξης και ελέγχου. Η πειθαρχία στο U/W είναι εξαιρετικά σημαντική για τη διατήρηση ενός ποιοτικού χαρτοφυλακίου. Όλα τα τμήματα και οι μονάδες της Εταιρείας προσανατολίζονται προς την επίτευξη των καθορισμένων στόχων και καταβάλλουν πολύπλευρες προσπάθειες, τόσο στην εξαιρετικά ανταγωνιστική Βουλγάρικη αγορά όσο και στις αγορές της Ισπανίας, Ελλάδας, Πολωνίας, Ιταλίας, Μεγάλης Βρετανίας, Ολλανδίας και Γερμανίας.

Παρά την αύξηση της τάξης του 22,6% το προηγούμενο έτος λόγω της ανάπτυξης των επιχειρήσεων υπό του καθεστώτος της ελευθερίας εγκατάστασης και της ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, ο στόχος της Εταιρείας είναι η επίτευξη σταθερής ανάπτυξης 5% μακροπρόθεσμα, με στόχο τη βελτίωση αποτελεσμάτων και θέσης στην αγορά.

Η ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών σε περίπτωση ασφαλιστικού συμβάντος είναι μια άλλη σημαντική εστίαση στην ανάπτυξη της Εταιρείας. Μέσω καλής εξυπηρέτησης, διαχείρισης διαδικασιών και από κοινού συνεργασίας με τις ομάδες U/W, ο στόχος είναι η μείωση του δείκτη ζημιών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και τους κανονισμούς.

Η ορθότητα και η αξιοπιστία των δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντικές για την επίτευξη των στόχων της Εταιρείας, ως εκ τούτου ένα ειδικό κομμάτι στη στρατηγική της Εταιρείας είναι αφιερωμένο πάνω σε αυτό το θέμα.

Η παρούσα έκθεση δημιουργείται σε ετήσια βάση και περιέχει ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητα, την παρουσίαση της Εταιρείας, το σύστημα ελέγχου, το προφίλ κινδύνου, καθώς και τους υπολογισμούς για την κεφαλαιακή επάρκεια για την περίοδο αναφοράς από 01.01.2020 έως 31.12.2020.

Η ασφαλιστική εταιρεία Euroins A.E. αναφέρει την πανδημική κατάσταση και τα επακόλουθα κυβερνητικά μέτρα ως «σημαντικό γεγονός» κατά την περίοδο αναφοράς. Με την παρούσα έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής κατάστασης, η Εταιρεία αποκαλύπτει σχετικές πληροφορίες όσον αφορά τον αντίκτυπο του Κορωνοϊού / COVID-19, που αναφέρθηκε το 2020 στα επιμέρους στοιχεία της δραστηριότητας, όπως παρουσιάζεται στην παρούσα έκθεση.

Η **Ενότητα Α** της παρούσας έκθεσης περιλαμβάνει παρουσίαση της δραστηριότητας και των αποτελεσμάτων της ασφαλιστικής εταιρείας Euroins AE. Λαμβάνονται υπόψη τα έσοδα από ασφάλιστρα, τα τεχνικά αποτελέσματα, οι πληρωμένες αξιώσεων, τα αποτελέσματα της επενδυτικής δραστηριότητας και άλλα.

Η **Ενότητα Β** περιγράφει το σύστημα διαχείρισης της Εταιρείας και τη δική της αξιολόγηση κινδύνου. Αναφέρονται οι βασικές λειτουργίες και οι κύριες ευθύνες. Λαμβάνονται υπόψη η πολιτική αποδοχών και η πολιτική προσόντων και αξιοπιστίας.

Η **Ενότητα Γ** της έκθεσης (προφίλ κινδύνου) προσδιορίζει τους κινδύνους που μεταφέρονται στην Εταιρεία.

Η **Ενότητα Δ** περιγράφει τα περιουσιακά στοιχεία, τα τεχνικά αποθεματικά και άλλες υποχρεώσεις της Εταιρείας για λόγους φερεγγυότητας.

Η **Ενότητα Ε** αφορά τα ίδια κεφάλαια, τις ελάχιστες κεφαλαιακές απαιτήσεις (ΕΚΑ) και τις κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας (ΚΑΦ).