

„ЗД ЕВРОИНС” АД

ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

31 декември 2020 г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА КОРПОРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ

ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИТЕ ОДИТОРИ

ОТЧЕТ ЗА ПЕЧАЛБАТА ИЛИ ЗАГУБАТА И ДРУГИЯ ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА 2020 г.

ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ КЪМ 31 ДЕКЕМВРИ 2020 г.

ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ ЗА 2020 г.

ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕНИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ ЗА 2020 г.

ПОЯСНЕНИЯ КЪМ ФИНАНСОВИЯ ОТЧЕТ



**ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА
НА**

**“ЗД Евроинс” АД, гр. София
за 2020 година**

Съдържание:

1. Обща информация за „ЗД Евроинс“ АД	3
2. Информация за акциите на Дружеството	4
3. Преглед на дейността и състоянието на Дружеството	4
3.1. Предлагани продукти	4
3.2. Дистрибуционни канали и разпространение на застрахователни продукти	5
3.3 Състояние на пазара по общо застраховане през 2020 г.	6
3.4. Избрани финансови показатели.....	6
4. Основни рискове, пред които е изправено Дружеството.....	8
А. Систематични рискове.....	9
4.1. Политически риск	9
4.2. Макроикономически рискове	10
4.2.1. Валутен риск.....	10
4.2.2. Инфлационен риск.....	11
4.2.3. Лихвен риск.....	11
Б. Несистематични рискове	12
4.3. Секторен риск	12
4.4. Фирмен риск.....	13
4.4.1. Бизнес риск, свързан с настъпването на големи претенции.....	13
4.4.2. Ликвиден риск.....	14
4.4.3. Оперативни рискове.....	14
4.4.4. Финансов риск.....	15
4.5. Други рискове.....	16
4.6. Презастраховане	18
4.7. Управление на риска на ниво индивидуален застрахователен продукт и клиент	18
4.7.1. Лимити по пласментни нива	19
4.7.2. Информационна система	19
4.8. Система за вътрешен контрол.....	19
4.9. Съответствие и бизнес процеси.....	20
5. Значими събития, настъпили през 2020 г. и след датата на съставяне на Годишния финансов отчет за 2020 г.....	23
6. Вероятно бъдещо развитие на Дружеството.....	29
7. Продуктова и развойна дейност	29
8. Информация, изисквана по реда на чл. 187д и 247 от Търговския закон.....	33
9. Информация за промените в Управителните и Надзорните органи през 2020 г.	41
10. Информация за сключени големи сделки между свързани лица през 2020 г.	41
11. Значителни договори	41
12. Информация за притежаваните акции от членовете на СД, прокурист и висшия ръководен състав	41

1. Обща информация за „ЗД Евроинс“ АД

„Застрахователно дружество Евроинс“ АД („ЗД Евроинс“ АД, Дружеството) е една от първите застрахователни компании в България, получила лиценз за общо застраховане по Закона за застраховането (обн., ДВ., бр.86 от 11.10.1996 г.) – Разрешение за извършване на застрахователна дейност по Протокол № 8 от 15.06.1998 г., издадено от Националния съвет по застраховане при Министерски съвет на Република България. В съответствие с Кодекса за застраховането (КЗ), „ЗД Евроинс“ АД може да извършва активно презастраховане по всички видове застраховки, за които Дружеството има издаден лиценз. Към настоящия момент портфейлът на „ЗД Евроинс“ АД обхваща над шестдесет броя застрахователни продукта, като са покрити всички видове застраховки разрешени на общозастрахователните дружества, в съответствие с приложение № 1, раздел II към КЗ. Търговският модел на Дружеството е насочен към предлагането на застрахователни продукти, покриващи широк спектър от рискове и осигуряващи комплексно застрахователно обслужване на клиентите.

С решение по протокол от редовно годишно Общо събрание на акционерите (ОСА) на „Застрахователно дружество Евроинс“ АД, проведено на 27.06.2008 г. наименованието на Дружеството е променено на „ЗД Евроинс“ АД. Промяната в търговската фирма е отразена в Устава на Дружеството и вписана в търговския регистър от дата 03.08.2008 г.

В периода от 2006 г. – 2017 г. „ЗД Евроинс“ АД е публично дружество и се търгува на „Българска фондова борса“ АД (повече информация е предоставена в т. 2 на настоящия доклад).

С решение на ОСА на „ЗД Евроинс“ АД от 29.06.2020 г. е променена системата на управление в Дружеството – преминаване от двустепенна (Управителен и Надзорен съвет) към едностепенна форма на управление (Съвет на директорите). Членовете на Надзорния съвет (НС) са освободени от длъжност и отговорност. Определен е мандатът, броят на членовете и съставът на Съвета на директорите (СД). На същото ОСА са приети промени в Устав на Дружеството. Промените са вписани в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел на 09.07.2020 г.

„ЗД Евроинс“ АД е една от водещите застрахователни компании в сферата на общото застраховане с пазарен дял от 10,9% (според данни към 30.11.2020 г., публикувани от Комисията за финансов надзор). Към 31.12.2020 г., освен в Република България, Дружеството оперира в съответствие с европейското законодателство по линия на свобода на предоставяне на услуги, право на свобода на установяване и по силата на временен разрешителен режим в следните държави,:

- Гърция;
- Полша;
- Испания
- Италия;
- Великобритания;
- Нидерландия;
- Германия.

Към 31.12.2020 г., ЗД Евроинс АД оперира на застрахователния пазар на Великобритания, по линия на свобода на предоставяне на услуги, прилаган през преходния период след BREXIT. Дружеството е изразило намерението си да продължи да записва бизнес на територията на Великобритания и след изтичане на преходния период по силата временен разрешителен режим (temporary permission regime).

На 12.05.2017 г., на проведено заседание на Управителния съвет (УС) на „ЗД Евроинс“ АД, е взето решение за откриване на клон на Дружеството на територията на Република Гърция, с наименование „ЗД Евроинс АД – клон Гърция“, по реда на чл. 45, ал. 2 от КЗ. През 2017 г. е

депозирано пред компетентния надзорен орган, Комисията за финансов надзор (КФН), уведомление от „ЗД Евроинс“ АД за взетото решение, ведно с изискуемите документи.

„ЗД Евроинс АД – клон Гърция“ е регистриран в Търговския и Данъчния регистър на Република Гърция. Ефективното извършване на дейност от Клона на територията на Гърция започва официално на 01.02.2019 г. Със старта на издаването на застрахователни полици по одобрените видове застраховки от „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция се преустановява издаването на полици при условията на свобода на предоставяне на услуги, като Дружеството продължава да ги обслужва по отношение на тяхното администриране и възникналите по тях претенции. През 2020 г. е разширен обхватът на застраховките, разпространявани от Клона, като са добавени застраховки с присъщите им рискове по още 7 (седем) линии бизнес (повече информация е предосавена в т. 5 от настоящия доклад).

2. Информация за акциите на Дружеството

Търговията с акциите на „ЗД Евроинс“ АД на „Българска фондова борса – София“ АД (БФБ-София) стартира официално на 31.01.2006 г. На 02.10.2016 г., на проведено извънредно ОСА на „ЗД Евроинс“ АД, е взето решение за отписване на Дружеството от регистъра на публичните дружества и други емитенти на ценни книжа, воден от КФН. Във връзка с така взетото решение, на 10.03.2017 г. от страна на Дружеството е депозирано заявление пред регулатора с искане, „ЗД Евроинс“ АД да бъде отписано от регистъра. С Решение № 1320-ПД от 20.10.2017 г. на КФН „ЗД Евроинс“ АД е отписано от регистъра на публичните дружества и други емитенти на ценни книжа, воден от КФН.

Основен акционер в „ЗД Евроинс“ АД е застрахователния холдинг „Евроинс Иншурънс Груп“ АД (ЕИГ, Групата). Към края на 2020 г. застрахователна група ЕИГ обхваща териториално, както България и други страни-членки на ЕС, така и дъщерни дружества в трети страни.

Застрахователната група на ЕИГ, в това число и „ЗД Евроинс“ АД, са част от холдинга „Еврохолд България“ АД. „Еврохолд България“ АД е образувано в края на 2006 г. при сливането на „Старком Холдинг“ АД и „Еврохолд“ АД. Дружеството е публично и акциите му се търгуват на БФО-София, а от 15.12.2011 г., в резултат на осъществено двойно листване, и на Варшавската Фондова Борса. Основните инвестиции на Холдинга са съсредоточени в дружества, чиито продукти и услуги осигуряват комплексно обслужване на клиентите по линията „Продажба на автомобили – Лизинг – Застраховане“. Освен застрахователната група, Холдингът включва още инвестиционен посредник, дилъри на 11 (единадесет) марки автомобили, лизингова компания, автосервиси и фирми за автомобили под наем. При осъществяване на основната си дейност през 2020 г. „ЗД Евроинс“ АД продължи успешно да работи в сътрудничество с останалите дружества в Холдинга с цел оптимизация на общата дейност и постигане на синергичен ефект.

3. Преглед на дейността и състоянието на Дружеството

3.1. Предлагани продукти Вписаният предмет на дейност на „ЗД Евроинс“ АД е:

Застраховане. Дружеството извършва следните видове застраховки по общо застраховане:

- Застраховка „Злополука“;
- Застраховка „Заболяване“;
- Застраховка „Сухопътни превозни средства“ (без релсови превозни средства);
- Застраховка „Релсови превозни средства“;
- Застраховка „Летателни апарати“;
- Застраховка „Плавателни съдове“ (морски, речни и по езера и канали);
- Застраховка „Товари по време на превоз“ (включително стоки, багаж и други);
- Застраховка „Пожар и природни бедствия“;
- Застраховка „Други щети на имущество“;

- Застраховка „Гражданска отговорност“, свързана с притежаването и използването на моторни превозни средства;
- Застраховка „Гражданска отговорност“, свързана с притежаването и използването на летателни апарати;
- Застраховка „Гражданска отговорност“, свързана с притежаването и използването на плавателни съдове;
- Застраховка „Обща гражданска отговорност“;
- Застраховка „Кредити“;
- Застраховка „Гаранции“;
- Застраховка „Разни финансови загуби“;
- Застраховка „Правни разноски“ (правна защита);
- Застраховка „Помощ при пътуване“ (асистанс).

Застрахователните продукти в портфейла на „ЗД Евроинс“ АД покриват всички видове застраховки по общо застраховане съгласно действащата нормативна уредба. Дружеството притежава лицензи от КФН за продажбата на 18 вида застрахователни продукта (описани по-горе като част от предмета на дейност), като 15 от тях са предлагани активно през 2020 г.

Застрахователните продукти на „ЗД Евроинс“ АД, разпространявани по линия на правото на свобода на установяване и свобода на предоставяне на услуги са в обхвата на горепосочените линии бизнес (в съответствие с издадения застрахователен лиценз), като са разгледани в т. 5 от настоящия доклад.

3.2. Дистрибуционни канали и разпространение на застрахователни продукти

В края на 2020 г. „ЗД Евроинс“ АД разполага с фронт офис, 83 агенции и 7 представителства във всички областни центрове на България и в градове със стратегическо значение за съответния регион, като агенциите са разположени в населени места с население над 20 хиляди души и представителства в градове с население под 20 хиляди души.

Разпространението на застрахователни продукти се реализират чрез директен бизнес, застрахователни агенти, посредници, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност и с посредничество на застрахователни брокери.

През 2020 г. „ЗД Евроинс“ АД продължи с комплексните мерки, касаещи дистрибуцията на застрахователни продукти. Целта на ръководството на Дружеството е съответствие с актуалната правна и регулаторна среда и равнопоставеност на ползвателите на застрахователни услуги, като създаде необходимите предпоставки за осъществяване на контрол за постигане на еднакво равнище на защита на потребителите на застрахователните услуги и съпоставими стандарти в областта на разкриването на информация, независимо от канала за дистрибутиране.



В международен аспект, „ЗД Евроинс“ АД разпространява застрахователни продукти по линия на свобода на предоставяне на услуги – основно чрез представителство от застрахователни посредници, опериращи на съответния пазар на територията на ЕС, както и чрез собствен клон, регистриран на територията на Република Гърция и неговите посредници.

3.3 Състояние на пазара по общо застраховане през 2020 г.

За 2020 г. (съгласно данни към 30.11.2020 г., публикувани от КФН) записаните премии в общото застраховане са в размер на 2,197,591 хил. лв., а в животозастраховането – 400,580 хил. лв. Спрямо същия период на предходната година брутният премиен приход от общо застраховане намалява с 0.2%, а от животозастраховането – с 11.4%. Общо застрахователният пазар в България отбелязва спад с 2.1%.

Пазарът на общо застраховане остава стабилен, въпреки цялостната икономическата стагнация вследствие на COVID-19, сочат данните на КФН за месец ноември 2020 г. След лек спад през април (0.5%) и май (1.63%), в края на шестмесечието на 2020 г. се регистрира слаб пазарен ръст от 0.7% на годишна база, а през август той достига 1.54%. Към 31.10.2020 г. е 0.4%.

На практика, „ковид“ ефектът върху пазара на общо застраховане се изразява в ограничаване темпа на развитие и запазване на приблизително същите нива като предходната година.

Към 30.11.2020 г. намалението на премиения приход за целия общозастрахователен сектор спрямо 30.11.2019 г. в абсолютна стойност възлиза на 4,130 хил.лв. Като това е вследствие на спад по различни линии бизнес като застраховка „Разни финансови загуби“ – 38.1%, „Помощ при пътуване“ – 33.1%, „Релсови превозни средства“ – 14.6%, „Кредити“ – 11.6% и „Сухопътни превозни средства (без релсови превозни средства)“ – 0.4%. Задължителната „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на МПС“ е с минимален ръст от 0.03% или 316 хил.лв. повече записани премии от тези през същия период на предходната година. Повече записани премии има и по застраховка „Пожар и природни бедствия“ (ръст от 2.1% или 5,292 хил.лв. повече премии) и застраховка „Товари по време на превоз“ (ръст от 6.4% или 1,078 хил.лв. повече премии). По застраховки „Злополука“ и „Заболяване“ пазарът бележи също ръст от 6.6% или 6,563 хил.лв. увеличение.

Структурата на застрахователния портфейл се запазва почти същата: относителният дял на застраховка „Каско на МПС“ в брутните начислени (записани) премии по общо застраховане леко увеличава своя дял на 27.2% през 2020 г. спрямо 27.0% за 2019 г. Делът на „Гражданска отговорност на автомобилистите“ се изменя съответно от 45.2% през 2019 г. на 45.3% през 2020 г., а делът на застраховка „Пожар и природни бедствия“ съответно е 11.5% през 2020 г. спрямо 11.4% за 2019 г.

Застраховката „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на МПС“, генерира най-голям обем приходи и в портфейла на „ЗД Евроинс“ АД през 2020 г. – 54.0% спрямо 45.3% отчетени за пазара.

3.4. Избрани финансови показатели

Премиеният приход на „ЗД Евроинс“ АД за 2020 г. възлиза на 298,518 хил.лв. Дружеството отбелязва повишение по този показател с 22.6% спрямо 2019 г. Налице е общо увеличаване на приходите по всички ключови видове застраховки, записвани както в България, така и в страните, в които Дружеството оперира, както е посочено в т. 1. Като цяло бизнесът записван в чужбина е нараснал през 2020 г. с около 80%. Това се дължи основно на ръст на стартиралите продажби в края на 2018 г. в Полша и навлизането на нови пазари по линия на свобода на предоставяне на услуги в Нидерландия и Великобритания.

Най-висок дял в общия премиен приход заема застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ с 161,319 хил.лв., съответстващи на 54.0% от всички брутни записани

Адрес: бул. „Христофор Колумб“ №43, гр. София 1592

тел: + 359 2 9651 525; факс: + 359 2 9651 526

www.euroins.bg

премии. Следват застраховките „Злополука“ и „Заболяване“ с 39,703 хил.лв. (13.3% дял), „Каско на МПС“ с 36,752 хил.лв. (12.3% дял), застраховки „Кредити и гаранции“ с 27,359 хил.лв. (9.2% дял), застраховки „Имущество“ с 18,736 хил.лв. (6.3% дял) и други. Общо автомобилните застраховки съставляват 66.3% от портфейла на Дружеството през 2020 г. срещу 68.4% през 2019 г.

По показателя „Премиен приход“ най-висок е ръстът на застраховки „Злополука“ и „Заболяване“ от 80.2% и други застраховки – 589.1% (ръстът е основно по застраховка „Правни разноси“). Спадът по селскостопанските застраховки се дължи на оптимизиране на портфейла от щетими клиенти в исторически аспект. Тази оптимизация е част от стратегията на Дружеството да гарантира и осигури положителен резултат по всички линии бизнес.

Вид застраховки (в хил.лв.)	Премиен приход за 2020	Премиен приход за 2019	Дял за 2020 в %	Изменение премиен приход в %
Каско на МПС	36,752	36,285	12,3%	1.3%
ГО на автомобилистите и Зелена карта	161,319	130,246	54.0%	23.9%
Имущество	18,736	12,520	6.3%	49,6%
Селскостопанско застраховане	2,497	3,448	0.8%	(27.6%)
Злополука	39,703	22,028	13.3%	80.2%
Карго	6,543	6,121	2.2%	6.9%
Отговорности	2,949	2,917	1.0%	1.1%
Кредити и гаранции	27,359	29,460	9.2%	(7.1%)
Други	2,660	386	0.9%	589.1%
Общо:	298,518	243,411	100.0%	22.6%

Брутната сума на изплатените обезщетения, нетно от регреси, възлиза на 108,986 хил.лв., 17,774 хил.лв. от които са по застраховка „Каско на МПС“ и 71,360 хил.лв. – по застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и „Зелена карта“.

Вид застраховки (в хил.лв.)	Изплатени щети за 2020	Изплатени щети за 2019	Дял за 2019 в %	Изменение изплатени щети в %
Каско на МПС	17,774	18,041	16.3%	(1.5%)
ГО на автомобилистите и Зелена карта	71,360	51,732	65.5%	37.9%
Имущество	2,476	3,550	2.3%	(30.3%)
Селскостопанско застраховане	2,451	3,724	2.2%	(34.2%)
Злополука	7,441	6,264	6.8%	18.8%
Карго	1,747	1,830	1.6%	(4.5%)
Отговорности	175	53	0.2%	230.2%
Кредити и гаранции	5,412	4,259	5.0%	27.1%
Други	150	47	0.1%	219.1%
Общо:	108,986	89,499	100.0%	21.8%

В структурата на изплатените обезщетения основен дял през 2020 г. заемат автомобилните застраховки – 81.8%, от които 16.3% по застраховка „Каско на МПС“ и 65.5% - по застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и „Зелена карта“. За сравнение, през 2019 г. делът на автомобилните застраховки в изплатените обезщетения е бил 77.9%, от които 20.1% по застраховка „Каско на МПС“ и 57.8% по застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и „Зелена карта“.

Нетната квота на щети (съотношението между настъпилите щети, нетни от презастраховане, и спечелените премии, нетно от презастраховане) през отчетния период е 51.5% и на практика е без промяна в сравнение с 2019 г., когато е била 51.2%. Наблюдава се ръст в нивото на административните разходи с 19.0% и аквизиционните разходи с 24.7% спрямо 2019 г.

Дружеството реализира нетна печалба от инвестиции в размер на 677 хил.лв., като основно това се дължи на отчетения положителен резултат от преоценка на активи по справедлива стойност както и на приходите от лихви.

Нетният финансов резултат, реализиран през 2020 г. е печалба след данъци в размер на 6,394 хил.лв. За сравнение нетният финансов резултат за 2019 г. след направеното преизчисление вследствие отчитане на счетоводна грешка (вж. пояснение 29.2 от Финансовия отчет за 2020 г.) е печалба в размер на 5,039 хил. лв.

Финансови показатели	2020 г.	2019 г. преизчислен *
Премиен приход (хил.лв.)	298,518	243,411
Настъпили щети, нетни от презастраховане (хил.лв.)	(65,361)	(54,203)
Финансов резултат след данъци (хил.лв.)	6,394	5,039*
Пазарен дял (%)	10.9%**	10.0%
Нетна квота на щетимост (%)	51.4%	51.2%
Собствен капитал (хил.лв.)	43,810	28,916*
Привлечен капитал (хил.лв.)	-	8,500
Брутни застрахователни резерви (хил.лв.)	330,667	260,966
Рентабилност на собствения капитал (%)	14.6%	18.4%*

** по данни към 30 ноември 2020 г.

На 21.01.2020 г. в Търговския регистър е вписано увеличението на капитала на „ЗД Евроинс“ АД посредством записването от страна на мажоритарния собственик „ЕИГ“ АД на 8,500,000 нови, безналични, поименни, непривилигирани акции с право на глас с номинална и емисионна стойност от 1 лв. всяка. В резултат капиталът на Дружеството се увеличава от 32,470 хил. лв. на 40,970 хил. лв. и до края на годината остава непроменен.

Сумата на нетните технически резерви към края на 2020 г. е увеличена с 23,245 хил.лв. до 120,319 хил. лв., което представлява увеличение от близо 24% спрямо 2019 г. Дружеството инвестира част от свободните си средства в дългови ценни книжа, акции, дялове в инвестиционни дружества и договорни фондове, депозити във финансови институции, други финансови активи, отчитани по амортизируема стойност.

За осъществяването на инвестиционната си политика „ЗД Евроинс“ АД използва професионални услуги на инвестиционни посредници, притежаващи лиценз за извършване на сделки в страната и чужбина.

4. Основни рискове, пред които е изправено Дружеството

Под риск се разбира възможността да се случи събитие с неблагоприятен изход, несигурността от възникване на загуба или комбинация от опасности, които се характеризират с непредсказуемост на бъдещите резултати. По отношение на „ЗД Евроинс“ АД рискът може да се дефинира и като неочаквана, негативна промяна в оценъчната стойност на Дружеството или икономическата позиция на контрагентите в качеството им на акционери, застраховани, служители и др., доколкото това е резултат от договорни отношения и/или регулаторни изисквания.

Основната дейност на „ЗД Евроинс“ АД е изложена на рискове, които могат да се класифицират по различни критерии. В зависимост от възможността рискът да бъде

Адрес: бул. „Христофор Колумб“ №43, гр. София 1592

тел: + 359 2 9651 525; факс: + 359 2 9651 526

www.euroins.bg

преодолян или елиминиран при осъществяването на дейността, от най-съществено значение е разделянето на рисковете на систематични и несистематични.

А. Систематични рискове

Систематични са рисковете, свързани с общите колебания в икономиката, които могат да повлияят дейността на всички търговски субекти в страната. Те обективно съществуват извън Дружеството и оказват ключово влияние върху неговата дейност и състояние. Към систематичните рискове се отнасят политическият и макроикономическите рискове. „ЗД Евроинс“ АД не би могъл да въздейства върху тези рискове, но може да ги отчита и да се съобразява с тях посредством текущо събиране и анализ на информация от различни източници. България не е зона с висок риск, с оглед възникването на систематични рискове и потенциалните им ефекти на глобално ниво.

Множество фактори влияят на доверието на бизнеса към системните икономики: търговската война между САЩ и Китай, влияеща неблагоприятно на световната търговия, промяна в значими пазари, следствие политически промени, например президентските избори в САЩ, Brexit, предизвикателствата в Еврозоната, увеличаване на антиглобализацията и антиинтеграционните настроения в много страни, обвързваща правна рамка, свързана с борбата срещу пране на пари, финансиране на тероризма и данъчните измами, а напоследък съществено е значението на рисковете, генерирани в регионален/държавен мащаб за околната среда, социалните въпроси, както и въпроси свързани с правата на човека и анти-корупцията и достатъчността на мерките за защита на правителствено ниво и други.

Основен системен риск, със значимост на глобално ниво е възникналия и силно разпространил се през 2020 г. novel coronavirus (2019-nCoV/COVID-19) – в началото на 2020 г., във връзка със заболяване установено в Китай, Световната здравна организация (СЗО) започва наблюдение върху силно заразен вирус и на 12.03.2020 г. СЗО обявява COVID-19 за пандемия. Като следствие, световната икономика вече е с най-слабите темпове след световната финансова криза и има редица сигнали, сочещи повишен риск от рецесия.

4.1. Политически риск

Политическият риск отразява влиянието на политическите процеси в страната върху стопанския и инвестиционния процес, и по-конкретно върху възвръщаемостта на инвестициите. Степента на политическия риск се определя с вероятността за промени в неблагоприятна посока на водената от правителството дългосрочна икономическа политика, които могат да имат негативно въздействие върху инвестиционните решения. Други фактори, свързани с този риск, са евентуалните законодателни промени, касаещи стопанския и инвестиционния климат в страната.

Република България е страна с политическа и институционална стабилност, основана на съвременни конституционни принципи като многопартийна парламентарна система, свободни избори, етническа толерантност и ясно изразена система на разделение на властите. България е член на НАТО от 2004 г. и от 1 януари 2007 г. е член на Европейския съюз (ЕС). Желанието за европейска интеграция, стремежът към строга фискална дисциплина и наличието на паричен съвет, както и придържането към умерен дефицит създават прогнозируемост и минимизират политическия риск. В съответствие с промяната в нормативната уредба, в сила от 01.01.2016 г., след получено надлежно одобрение от КФН, в „ЗД Евроинс“ АД е назначено лице, изпълняващо ключовата функция за съответствие.

Основни задачи на функцията са:

- съветване на управителните и надзорните органи на „ЗД Евроинс“ АД относно спазването на законите, подзаконовите актове, непосредствено приложимите актове на компетентните органи на ЕС и вътрешните актове на Дружеството;
- оценяване на възможния ефект от промени на правната среда върху дейността на „ЗД Евроинс“ АД;

- идентифициране и оценяване на риска, произтичащ от неизпълнението на законите, подзаконовите актове, непосредствено приложимите актове на компетентните органи на ЕС и вътрешните актове на „ЗД Евроинс“ АД.

Предвид изложеното, от средата на 2016 г. в „ЗД Евроинс“ АД ефективно се прилага механизъм за адекватно и навременно посрещане на политическите рискове, произтичащи от промяна в правната среда.

В средата на 2020 г., като по-значимо за българската икономика политическо събитие с потенциален ефект върху инвестициите и реалната икономика, се отчита искането на българските власти, финансовите министри на държавите-членки от Еврозоната, президентът на Европейската централна банка и финансовите министри и управителите на централните банки на Дания и България, българския лев да бъде включен във Валутен механизъм II (VM II). Решението е взето единодушно, при централният курс на българския лев фиксиран на 1 евро = 1.95583 лева (около този централен курс на лева ще бъде поддържан стандартният диапазон от плюс или минус 15%). Успоредно със споразумението за ERM II, Управителния съвет на Европейска централна банка прие решение за установяване на тясно сътрудничество с Българската народна банка, след като бяха изпълнени необходимите надзорни и законодателни предпоставки. Прекият надзор над българските значими кредитни институции започва на 01.10.2020 г., след приключване на процеса на оценка на значимостта.

4.2. Макроикономически рискове

Повече от десетилетие след въвеждането на валутния борд, икономиката на България бе една от най-бързо развиващите се в Централна и Източна Европа. В периода до 2008 г. бяха отчетени пет последователни години с ръст на БВП над 6.0%. В следващите години не е би достиган подобен ръст, но като изключим 2009 г. икономиката на страната неизменно расте, а от 2015 г. до 2019 г. ръстът е бил винаги над 3% на година.

Като потенциален вътрешен риск остава теоретичното либерализиране на фискалната политика, което би довело до сериозно увеличаване на дефицита и нарушаване принципите на валутния борд.

Към макроикономическите рискове се отнасят валутният, инфлационният и лихвеният риск.

4.2.1. Валутен риск

Валутният риск е възможността стойността на активите, пасивите и финансовите инструменти на икономическите субекти в страната да бъдат повлияни от промените в нивото на валутния курс на националната валута спрямо други валути, което да доведе до обезценка на местната валута.

Като цяло дейността на „ЗД Евроинс“ АД не генерира значителен валутен риск, тъй като основните парични потоци на Дружеството са деноминирани в лева и евро. От 2019 г. Дружеството извършва застрахователна дейност в Република Полша, а от 2020 г. и във Великобритания. Паричните потоци от тези дейности са съответно в полски злоти и английски лири, като произлизащият от тях валутен риск е оценен в Платежоспособност II.

За България конкретно това е риск от преждевременен отказ от условията на Валутен борд при фиксиран курс на националната валута. Предвид приетата политика от страна на правителството и Централната банка, официалните изявления са за запазване на Валутния борд до приемането на страната в Еврозоната. Същевременно, фиксирането на курса на лева към единната европейска валута, ограничава колебанията спрямо основните чуждестранни валути в рамките на колебанията между самите валути и еврото.

Всяко значимо обезценяване на лева може да има значителен неблагоприятен ефект върху стопанските субекти в страната, включително върху „ЗД Евроинс“ АД. Риск съществува и тогава, когато приходите и разходите на даден стопански субект се формират в различни

валути. Особено изразена е експозицията на стопанските субекти, опериращи на територията на България, спрямо щатския долар, който е основна валута на значителна част от световните пазари на суровини и продукция.

4.2.2. Инфлационен риск

Инфлационният риск се свързва с вероятността инфлацията да повлияе на реалната възвръщаемост на инвестициите. По предварителни данни на НСИ индексът на потребителските цени за януари 2021 г. спрямо декември 2020 г. е 100.2%, т.е. месечната инфлация е 0.2%. Годишната инфлация за януари 2021 г. спрямо януари 2020 г. е -0.6%. Средногодишната инфлация за периода февруари 2020 г. – януари 2021 г. спрямо периода февруари 2019 г. – януари 2020 г. е 1.3%. Хармонизираният индекс на потребителските цени за януари 2021 г. спрямо декември 2020 г. е 100.1%, т.е. месечната инфлация е 0.1%. Годишната инфлация за януари 2021 г. спрямо януари 2020 г. е -0.4%. Средногодишната инфлация за периода февруари 2020 г. – януари 2021 г. спрямо периода февруари 2019 г. – януари 2020 г. е 0.9%. При допускане на стабилно евро през 2020 г. и 2021 г. не се очаква ускорение на инфлацията по линия на външни фактори, както и съществено повишение в международните цени в доларово изражение.

Инфлацията намалява от началото на годината от по-ниските цени на течните горива. Средногодишната инфлация се очаква да се понижи до 1,2% през 2020 г. и постепенно да се увеличи до 1.4% и 1.8%, съответно през 2021 и 2022 г. През следващите две години инфлацията ще бъде повлияна от повишенията в цените при услугите, продължавайки тенденцията на нарастващ темп през последните години

България е посрещнала пандемията от COVID-19 със силна фискална позиция. Правителството е предприело мерки като повишаване на възнаграждението на работещите в системите на здравеопазване и сигурността, субсидии, схеми за социално подпомагане, които имат общ ефект върху държавния бюджет от около 2 % от брутния вътрешен продукт. Икономиката на страната е започнала да се възстановява след дълбок спад през второ тримесечие. Потиснатото потребителско доверие и повишената несигурност ще продължат да оказват влияние върху потреблението и инвестициите до края на годината. Очаква се растежът на БВП да достигне 2.6 % през 2021 г. и 3.7 % през 2022 г. Износът и потреблението ще допринесат положително за растежа през следващите две години.

Предвид изложените по-горе обстоятелства, не се очаква съществено влияние на инфлацията върху финансовите резултати на Дружеството.

4.2.3. Лихвен риск

Лихвеният риск е свързан с възможността за промяна на преобладаващите лихвени равнища в страната. Неговото влияние се изразява с възможността нетните доходи на компаниите да намалее вследствие на повишение на лихвените равнища, при които „ЗД Евроинс“ АД финансира своята дейност.

Лихвеният риск се включва в категорията на макроикономическите рискове, тъй като основна предпоставка за промяна в лихвените равнища е появата на нестабилност във финансовата система като цяло.

Повишаването на лихвите, при равни други условия, би се отразило върху цената на финансовия ресурс, използван от „ЗД Евроинс“ АД при реализиране на различни бизнес проекти. Също така може да повлияе върху размера на разходите на компанията, но това няма да има съществен ефект, тъй като рискът, свързан с промени в пазарния лихвен процент е концентриран най-вече във финансовите инструменти и в много по-малка степен в дълговите задължения на Дружеството.

Лихвеният риск се управлява посредством балансираното използване на различни източници на финансов ресурс.

Б. Несистематични рискове

Несистематичните рискове представляват частта от общия инвестиционен риск, специфични за конкретната компания и отрасъла. Несистематичните рискове могат да бъдат разделени на два вида: секторен (отраслов) риск, касаещ несигурността в развитието на отрасъла като цяло, и фирмен риск, произтичащ от характерните особености на дадено дружество.

4.3. Секторен риск

Секторният риск се поражда от влиянието на законово-нормативните промени върху доходите и паричните потоци в отрасъла, от агресивността на мениджмънта, от силната конкуренция и др. По отношение на „ЗД Евроинс“ АД този риск се обуславя от състоянието и тенденциите на развитие в застрахователния сектор. В тази връзка основните рискове, които оказват влияние върху дейността на сектора, са:

- промяна в търсенето на застрахователни услуги и продукти;
- наличие на силна конкуренция;
- дъмпинг на цените на основните застрахователни продукти;
- липса на възможности за разширяване на пазара вследствие намалението на brutния вътрешен продукт;
- рискове от промяна на нормативната уредба – основната дейност на „ЗД Евроинс“ АД се основава на действащата законова уредба и утвърдените международни практики за управление на застрахователния риск.

Дружеството се стреми да ограничи влиянието на секторните несистематични рискове върху дейността си чрез поддържане на богата гама от застрахователни продукти в широко диверсифициран портфейл и разработване на нови продукти, съобразно промените на пазарното търсене. Дружеството прилага специални мерки за управление и контрол на съответствието на продуктите на целите на пазара и потребителите на застрахователни услуги. От края на 2006 г. „ЗД Евроинс“ АД притежава лиценз за всички видове застраховки по общо застраховане, съгласно раздел ii на приложение № 1 към КЗ, като непрекъснато актуализира и обновява гамата на предлаганите застрахователни продукти. В същото време, Дружеството води гъвкава ценова политика, съобразена с рисковия профил и потребностите на индивидуалния клиент.

Въведеното извънредно положение, правителствените мерки и заповеди на Националния оперативен щаб (НОЩ) наложиха забрани и ограничения в много сектори на икономиката и в ежедневието на хората, което директно се отрази (негативно) на продажбите на доброволните застраховки от почти всички линии бизнес – моторни, имущество, помощ при пътуване.

Наложена карантина за преустановяване на разпространението с COVID-19 и отказа на някои застрахователни компании да сключват задължителна застраховка „Отговорност на туроператора“, остави много туроператори без застрахователно покритие и наложи преразпределение на пазара по тази застраховка. Констатира се и възникване на необходимост от нови застрахователни покрития.

От регулаторна гледна точка, функцията за съответствие уведомява административния, управителния и надзорен орган (АУНО) на Дружеството за промените в правната и регулаторна среда на регулярна база. При възникване на съществен риск за несъответствие, тя сигнализира на Ръководството за предприемане на адекватни и своевременни мерки. Функцията активно взаимодейства на ниво сектор чрез местната застрахователна асоциация при обсъждането и издаването на становища по законопроекти и проекти на други нормативни актове, свързани с дейността на застрахователите.

През 2020 г. не се отчитат влезли в сила съществени изменения в правната среда, които да окажат пряко въздействие върху Дружеството. Бъдещи нормативни промени със значимост за „ЗД Евроинс“ АД са проектите за изменение на Директивата, регулираща застрахователната дейност – Платежоспособност II и влизането в сила на IFRS 17 Застрахователни продукти.

4.4. Фирмен риск

Фирменият риск се обуславя от естеството на дейност на дадено дружество, като за всяко дружество е важно възвръщаемостта от инвестираните средства и ресурси да съответства на риска, свързан с тази инвестиция.

Основният фирмен риск за „ЗД Евроинс“ АД е свързан с възможността за намаляване на приходите от застрахователни премии и реализиране на отрицателен финансов резултат от дейността. Това оказва влияние върху получаваните дивиденди. Фирменият риск обединява бизнес риска и финансовия риск.

Бизнес рискът се предопределя от самото естество на дейност на Дружеството. Той се дефинира като несигурност, свързана с получаването на приходи, присъщи за отрасъла, в който компанията функционира. Естеството на бизнеса общо застраховане се основава на ценообразуване и управление на риска в различни негови прояви посредством управление на портфейл от застрахователни продукти.

Бизнес рискът се характеризира от:

- невъзможността за предвиждане на момента на настъпване и на големината на щетите, причинени от събития като природни бедствия, крупни аварии и терористични действия;
- наличието на ликвиден риск;
- наличието на оперативни рискове.

4.4.1. Бизнес риск, свързан с настъпването на големи претенции

Поради представителния характер на продуктовата структура в застрахователния портфейл на „ЗД Евроинс“ АД спрямо същата на застрахователния сектор в страната, не са налице специфични бизнес рискове, характерни единствено за Дружеството, в сравнение с останалите представители на сектора.

Природни бедствия: тези събития могат да нанесат щети със значителен размер на застраховано имущество на граждани и фирми, както и на моторни превозни средства (МПС). По отношение размера на претенциите, които биха били нанесени от природни бедствия на автомобилния парк, застрахован в „ЗД Евроинс“ АД, се счита, че той е минимален предвид два фактора:

- Дружеството притежава голям портфейл от застраховани срещу природни бедствия автомобили на територията на цялата страна, което води до разпределение на риска от такива събития върху голяма съвкупност и съответно минимизиране ефекта от бедствията предвид факта, че те засягат силно ограничена територия от страната.
- Застрахованите автомобили са лесно подвижни и съответно рискът от щети вследствие природни бедствия е частично намален, тъй като част от природните бедствия са предвидими, а териториалното им разпростиране е сравнително бавно и ограничено.

Размерът на щетите върху застраховано недвижимо имущество, които Дружеството би могло да понесе от природни бедствия, е ограничен от презастрахователната програма, поддържана от „ЗД Евроинс“ АД. С цел следене изложеността на портфейла на Дружеството

на риск от природни събития, на всяко тримесечие се изготвя оценка за акумулирания от Дружеството риск от такива събития по CRESTA¹ зони.

Крупни аварии: големите индустриални рискове, които могат да предизвикат крупни аварии в застраховани производствени обекти, са с изключително незначителен, клонящ към 0, дял в портфейла на Дружеството. Тяхното влияние е силно ограничено, тъй като рисковете, свързани с настъпването на крупни аварии, са напълно покрити от презастрахователната протекция на Дружеството.

Терористични действия: през 2012 г. за първи път в България беше извършено терористично действие. Въпреки това, като цяло се приема, че поради прецедентния му характер, тероризмът не застрашава застрахованите обекти и/или не може да предизвика настъпването на рискове, покрити от застрахователните компании, работещи в областта на общото застраховане. По общите условия на „ЗД Евроинс“ АД тероризмът е изключен риск съгласно международна клауза G51. От 2018 г. Дружеството има подсигурано автоматично презастрахователно покритие за риска „Тероризъм“, което е включено както в пропорционалния договор „Букет“, така и в непропорционалния Risk & CAT XL договор.

4.4.2. Ликвиден риск

Ликвидният риск е свързан с възможността „ЗД Евроинс“ АД да не погаси в договорения размер и/или срок свои задължения. Този риск е минимизиран предвид наличието на добре развита политика по управление на застрахователните резерви и текущите парични потоци и поддържането на платежоспособността и ликвидността на Дружеството.

4.4.3. Оперативни рискове

Оперативните рискове са свързани със структурата на застрахователния портфейл, която включва:

- Обхват на застрахователната защита, степен на диверсификация на риска, концентрация на продуктите по видове, пазари, клиенти и региони.
- Наличието на политика по оценка, анализ и управление на риска, в т.ч. презастрахователна програма.
- Управление на риска на ниво индивидуален продукт и клиент.
- Управление на оперативния риск чрез приемане на лимити, внедряване на адекватна информационна технология, система за вътрешен контрол и независим одит.
- Политика по образуване на застрахователните резерви.

Оперативните рискове могат да се проявят в управлението на „ЗД Евроинс“ АД чрез:

- Вземане на грешни решения при определяне структурата на застрахователния портфейл.
- Вземане на грешни решения при определяне на политиката по образуване на застрахователни резерви.
- Проблеми в работата на единната управленска информационна система.
- Пропуски във функционирането на система за вътрешен контрол.
- Напускане на ключови служители и невъзможност да се назначи персонал с нужните качества.
- Прекомерно нарастване на разходите за управление и администрация, водещо до намаляване на общата рентабилност на компанията.

Основни източници на операционен риск в „ЗД Евроинс“ АД (рискови фактори) са персонал, процеси, системи и външни събития. Загубите от операционни събития, които възникват в

¹ CRESTA – (Catastrophe Risk Evaluation and Standardizing Target Accumulations). С цел разпределяне и агрегиране на поети от застрахователните компании рискове, което се използва за по-нататъшно моделиране на застрахователния портфейл, териториите на страните са разделени на т.н. „акумулационни зони“ или зони по CRESTA.

Адрес: бул. „Христофор Колумб“ №43, гр. София 1592

резултат на различното съчетание от фактори, се класифицират в няколко основни категории:

- вътрешни измами;
- външни измами;
- клиенти, продуктови и бизнес практики;
- щети върху материални активи;
- прекъсване на дейността и/или срив на информационната система;
- управление на изпълнението, доставката и обработката.

Идентифицирането на операционния риск се осъществява чрез постоянно наблюдение, докладване и архивиране на операционните събития. С цел осигуряване на своевременно регистриране на операционни събития и създаване на условия за адекватна оценка на операционния риск, Дружеството прилага вътрешен централизиран подход чрез „Регистър на операционните събития“, воден при ръководителя на функцията по управление на риска в „ЗД Евроинс“ АД.

Управлението на операционния риск се постига с помощта на системен подход, който предполага решаването на следните задачи:

- Идентифициране – получаване на оперативна и обективна информация за операционния риск.
- Оценка на операционния риск.
- Мониторинг – с цел ранно предупреждение в процеса на възникване на негативна тенденция, а също така бърза и адекватна реакция за предотвратяване достигането на критичен размер на операционния риск и за установяване на връзките между различните видове риск с цел оценка на ефекта от мерки, необходими за ограничаване на един вид риск и влиянието върху нивото на другите рискове.
- Контрол на операционния риск чрез прилагане на адекватни за дейността контролни процедури на различни нива за предотвратяване/редуциране на риска, система за разпределение на отговорностите и вземане на решения и др.

Минимизирането на операционния риск се осъществява чрез комплекс от мерки, насочени към намаляване вероятността от настъпване на операционно събитие и/или намаляване размера на потенциалната загуба от него. Основните методи за минимизиране са разработването на организационна структура, вътрешни правила и процедури за извършване на застрахователна дейност и други сделки по начин, който да изключва или редуцира възможностите за възникване на операционни събития.

Основните контролни действия свързани с минимизиране са свързани с:

- налични правила за компетенции (разделението на отговорностите);
- нива на правомощия, проверка на валидност и потвърждаване от трети лица;
- контрол върху сключване и изпълнение на договори за изнасяне на ключови дейности;
- равнения, независим външен и вътрешен одит;
- автоматизиране на процесите, пароли за достъп и защиты – антивирусни програми, наемане на надежден персонал и неговото обучение и др.

4.4.4. Финансов риск

Финансовият риск е рискът от регистриране на загуби или не реализиране на очаквани печалби от инвестициите на Дружеството в резултат на неправилна инвестиционна политика на „ЗД Евроинс“ АД. Той представлява допълнителната несигурност по отношение на инвеститора за получаването на приходи в случаите, когато Дружеството използва привлечени или заемни средства.

СД на „ЗД Евроинс“ АД определя инвестиционната политика на Дружеството в съответствие с КЗ и вътрешно-устройствените си актове. В инвестиционната дейност на застрахователите са законодателно определени следните основни принципи: принцип на „разумния инвеститор“

и свободата на инвестиране. Целта на инвестиционния процес в Дружеството е да запази дългосрочната покупателна сила на активите, като същевременно постигне относително предсказуем и растящ съобразен с риска приход от инвестиции и осигури управлението на активи и пасиви да е на база на парични потоци и дюрация. Инвестиционната политика на „ЗД Евроинс“ АД гарантира ликвидност и платежоспособност, които да позволят на Дружеството да обслужва своите задължения навреме. Също така гарантира и доходност, която е един от източниците на приходи за Дружеството.

Дружеството управлява активите при спазване принципите на надеждност, ликвидност, доходност, диверсификация и предпазливост. Активите в инвестиционния портфейл се стресират на тримесечна база при прилагане на стандартна формула по Платежоспособност II.

През 2020 г. „ЗД Евроинс“ АД се придържа към балансирана стратегия на инвестиране. Тази стратегия поставя акцента върху диверсификация на инвестициите при спазване на принципа на „разумния инвеститор“. Сигурността на инвестицията се измерва с риска от неплащане, забавяне в плащането и неблагоприятна промяна на пазарната цена. Балансираният характер на провежданата инвестиционна политика намира изражение в разумното инвестиране, като най-голям дял в инвестиционния портфейл имат корпоративните облигации и инвестициите в дялове в инвестиционни фондове. През 2020 г. инвестициите в акции са намалени, като техния дял спадна от 29% през 2019 г. до под 6% през 2020 г. Това е част от стратегията на Дружеството, в която цели позиции от инвестиции бяха продадени, като те бяха заменени от инвестиции в инвестиционни фондове. Поради спецификата на този инструмент да намалява несистематичните рискове, в момента за Дружеството той е по-разумната инвестиция.

За осъществяването на инвестиционната си политика „ЗД Евроинс“ АД използва професионални услуги на водещи инвестиционни посредници, получили разрешение за извършване на сделки в страната и чужбина.

4.5. Други рискове

Обща информация

COVID-19

През 2020 г. СЗО обяви наличието на „Пандемия“ от развилият се в края на 2019 г., нов коронавирус COVID-2019, който бързо се пренесе в целия свят, като Европа бе силно засегната. В резултат на това Република България обяви извънредно положение на територията на страната за периода от 13.03.2020 г. до 13.05.2020 г., а впоследствие беше обявена и извънредна епидемиологична обстановка, която продължава и към 31.12.2020 г., и към момента на издаване на настоящия отчет. Въведени са строги протиепидемиологични мерки и ограничения, имащи за цел да ограничат социалните контакти и разпространението на вируса.

Поради пандемията от COVID-2019 голяма част от световната икономика се забави, а дейността в някои сектори беше почти пълно преустановена. В резултат от наложените мерки от страна на правителствата, значителна част от международната търговия беше възпрепятствана. На глобално ниво последвалите резултати за бизнеса от икономическите смущения причинени от пандемията са влошени икономически перспективи, значително увеличение на очакваните кредитни загуби и други обезценки, както и намаление на приходите породени от по-ниските обеми и намалена активност на клиентите.

Във връзка с горното в „ЗД Евроинс“ АД се предприеха и бяха въведени адекватни и навременни мерки, необходими за защита на служителите и превенция срещу разпространението на COVID-2019 като:

- организация, контрол и мониторинг на работен процес – екипи, графици, в това число и обезпечаване на режим на работа “home office”;

Адрес: бул. „Христофор Колумб“ №43, гр. София 1592

тел: + 359 2 9651 525; факс: + 359 2 9651 526

www.euroins.bg

- периодичен инструктаж на служителите;
- въвеждане на необходимите мерки за защита в точките на присъствие на дружествата, в това число указания за дезинфекция на работното място, както и мерки/план за работа при информация за служител, контактен с болен от COVID-2019 и конкретни действия в такава ситуация.

Пандемията оказва неблагоприятно влияние върху икономическата активност в страната и Света, фондовите пазари, туризма, транспорта, автомобилната индустрия и много други отрасли. Нарушаването на обичайната икономическа дейност в Република България в резултат на COVID-2019 може да повлияе неблагоприятно върху операциите на „ЗД Евроинс“ АД, и в частност спадът в цените на акциите на световните фондови борси през второто тримесечие на 2020 г. би могъл да повлияе на справедливата стойност на инвестициите на Дружеството, ако негативната тенденция се прояви и през 2021 г.

Към настоящия момент е налице значителна несигурност при оценката на продължителността на разпространението на коронавируса и неговото въздействие. През четвърто тримесечие на 2020 г. настъпи втора вълна на засилване на заразата след известно затишие през летните месеци, което наложи приемането на нови мерки и ограничения от правителствата. Това довели до ново ограничаване на социалния живот и цели сектори на икономиката и до понижаване на икономическата активност. Към настоящия момент силата на заболяемостта не намалява, въпреки това в някои държави започна постепенно отхлабване на мерките основаващо се на започналото ваксиниране на населението.

Ефект върху икономиката на Република България

В таблицата по-долу е представена информацията относно очакванията за икономически ръст на Република България, съгласно данните на Международния валутен фонд, включително прогнозни данни след настъпването на пандемичната обстановка, свързана с COVID-2019.

	Исторически Данни			2020 (преди COVID-19)	Прогноза		
	2017	2018	2019		2020 (COVID-19)	Средно 2021-24 (преди COVID-19)	2021 (COVID-19)
Икономически ръст на БВП	3.5%	3.1%	3.4%	3.2%	(4.0)%	2.8%	6.0%

В таблицата по-долу е представена информацията относно очакванията за икономически ръст на държавите от Еврозоната (представляващи основния външен пазар на Република България), съгласно данните на Международния валутен фонд, включително прогнозни данни след настъпването на пандемичната обстановка, свързана с COVID-2019.

	Исторически Данни			2020 (преди COVID-19)	Прогноза		
	2017	2018	2019		2020 (COVID-19)	Средно 2021-24 (преди COVID-19)	2021 (COVID-19)
Икономически ръст на БВП	1.9%	2.5%	1.9%	1.4%	(7.5)%	1.3%	4.7%

Видно от горните данни, Ръководството отчита възможните краткосрочни рискове върху общото развитие на икономиката на Република България и на основните ѝ търговски партньори. На някои от пазарите очакваното намаление на брутния вътрешен продукт би било значително, но Ръководството на Дружеството взема предвид и общите очаквания за възстановяване в периода от 2021г. до 2022 г. с очаквания за завръщане до средните

прогнозиран нива на растеж преди COVID-2019, вследствие на предприетите мерки от страна на правителствата за ваксинация и мерки стимулиращи икономическата активност.

Ефект върху кредитните рейтинги

В резултат от очакваните икономически ефекти от забавената обща активност, част от рейтинговите агенции влошиха своите перспективи по дългосрочните дългови позиции, както по отношение на суверенния дълг, така и по отношение на корпоративните дългови позиции.

В таблицата по-долу е представена информация за промяната в кредитния рейтинг (включително перспективата), присъден от Fitch Ratings на Република България.

	Преди COVID-19		След COVID-19	
	Рейтинг	Перспектива	Рейтинг	Перспектива
Република България	BBB	Позитивна	BBB	Позитивна

Към настоящия момент, въпреки цялостното намаление на перспективите и ограничените случаи на влошаване на кредитния рейтинг на множество държави, Ръководството счита, че преди изтичане на по-дълъг период от време, през който може да проличат симптоми на влошаване в общото кредитно качество, както на инвестициите, така и в общата среда, в която Дружеството оперира, не може да извърши достатъчно устойчива и сигурна оценка за ефекта, който COVID-2019 може да окаже.

4.6. Презастраховане

Съгласно КЗ „ЗД Евроинс“ АД АД може да извършва пасивно и активно презастраховане по всички видове застраховки, за които Дружеството има издаден лиценз.

Основните цели на презастрахователната политика на „ЗД Евроинс“ АД са насочени към разширяване на застрахователния капацитет, увеличаване на самозадържането в степени, гарантиращи финансовата стабилност на Дружеството и сигурността на застрахованите, както и предпазването на задържаната част от прекомерно негативни колебания в квотата на претенциите. Презастраховането е основна техника за намаляване на риска. Презастрахователните договори ежегодно се адаптират и отразяват подписваческите правила, стандарти и апетити. Стремешът да се пласират презастрахователните договори основно с високо рейтинговани презастрахователни компании също е отражение на усилия на Дружеството за избягване на евентуални рискове, свързани с капиталовата адекватност и кредитното качество на партньорите както и минимизиране на ликвидния риск. В допълнение към традиционните презастрахователни договори се прибегва и до сключване на индивидуални факултативни договори, при които се пласират специфични рискове.

Презастрахователната програма на Дружеството е изготвена със съдействието на лондонски брокери и е пласирана при високорейтингови европейски презастрахователни компании, всички от които притежават инвестиционен рейтинг по Standard & Poor's или AM Best и кредитно качество по-голямо от 3.

4.7. Управление на риска на ниво индивидуален застрахователен продукт и клиент

При сключване на застраховка в Дружеството се попълва подробен въпросник, на база на който се прави оценка на риска на всеки кандидат за застраховане според рисковите фактори, характерни за клиента (физическо или юридическо лице), въз основа на което се прилагат диференцирани тарифи, които отразяват индивидуалността на всеки застрахован.

При създаването на застрахователни продукт се:

- 3.1. определя и оценява риска, който ще поема Дружеството;
- 3.2. създават общи и специални условия, тарифи и указания;
- 3.3. оценява потребността на ползвателите на застрахователни продукти;

- 3.4. изследва и анализира поведението на всички участници на застрахователния пазар – потребители, посредници и конкуренти;
- 3.5. определят дистрибуционните канали;
- 3.6. идентифицират интересите и потребностите на клиентите от избрания целеви пазар или пазарен сегмент.

Всички застрахователни продукти подлежат на последващ преглед, с оглед въведените процеси по управление и контрол на продуктите. Ако през жизнения цикъл на съществуване на даден застрахователен продукт се установят обстоятелства, свързани с продукта и пораждащи риск от вреди за ползвателите на застрахователни услуги, ЗД Евроинс АД:

- предприема подходящи действия за предотвратяване, смекчаване и ограничаване на вредоносните последствия и предотвратяване на повторни вреди;
- уведомява своевременно за действията си разпространителите, предлагащи продукта, както и ползвателите на застрахователни услуги, доколкото това е уместно.

4.7.1. Лимити по пласментни нива

Всички нива в пласментната мрежа на „ЗД Евроинс“ АД имат ограничения по отношение размерите на риска, който те могат да поемат. При наличие на риск, превишаващ тези лимити, се прави запитване към Централно управление (ЦУ) на Дружеството, което дава възможност за получаване на незабавна информация по отношение на големи рискове, които биха могли да се включат в портфейла на „ЗД Евроинс“ АД, както и за своевременно търсене на факултативна презастрахователна защита за случаите, които го изискват.

4.7.2. Информационна система

Дружеството използва интегрирани информационни системи с централизирана база данни, която осигурява онлайн връзка между агенциите и ЦУ. По линия на свобода на предоставяне на услуги и право на свобода на установяване са със собствени бази данни (локално).

4.8. Система за вътрешен контрол

В „ЗД Евроинс АД“ е изградена система за вътрешен контрол. Вътрешният контрол е елемент от системата на управление на Дружеството.

Вътрешният контрол, като функционален капацитет на Дружеството, е съвкупност от форми на контрол, осъществявани в рамките на организацията, установени от ръководството в съответствие с целите, които същата си е поставила и при спазване на законовите изисквания.

В Системата за вътрешен контрол на „ЗД Евроинс“ АД същият е дефиниран като независим, обективен и сложен процес, интегриран е в дейността на Дружеството, като включва оценъчни дейности, осъществяван от органите на управление, лицата на ръководни длъжности и всички служители.

- Ръководството осъществява цялостното наблюдение и контрол и е пряко отговорно за създаването, организирането и поддържането на системата за вътрешен контрол.
- Отговорностите на оперативните мениджъри (първо ниво на защита) се свеждат до оценка на рисковете, прилагане на коригиращи действия при наличие на недостатъци и поддържането на ефективни вътрешни контролни механизми в техните функционални звена.
- Служителите имат конкретни отговорности при осъществяването на вътрешния контрол, както и задължения, включително и при докладването за налични проблеми.

Системата за вътрешен контрол включва уредба за осъществяване, административни и счетоводни процедури, подходящи линии за докладване на всички равнища и се осъществява от специализиран орган – Специализирана служба за вътрешен контрол (ССВК).

Вътрешните документи, регулиращи дейността на ССВК са одобрени от управителния орган на Дружеството – Политика и Система за вътрешен контрол, функционална характеристика
Адрес: бул. „Христофор Колумб“ №43, гр. София 1592

на ССВК и Вътрешни правила за организацията на вътрешния контрол.

Политиката е изградена в съответствие с цялостната бизнес стратегия за развитие на „ЗД Евроинс“ АД, предполага решенията на органите на управление да бъдат своевременно изпълнени, както и да бъдат предприети мерки за недопускане на нелоялност и пропуски. Дейността се осъществява основно на две нива, което се затвърди и през отчетната 2020 г. вследствие цялостния преглед на системата на управление:

- вътрешен контрол на бизнес процесите;
- вътрешен контрол на процесите по отчитане.

Вътрешният контрол на бизнес процесите се осъществява към и от ЦУ на „ЗД Евроинс“ АД чрез ревизии и проверки, с оглед работата на териториално разположените организационни единици и работата на ликвидационните центрове. Целта е основно да се контролират бизнес процесите, в това число ежедневен контрол на паричния поток, превенция и разкриване на измами и потенциални злоупотреби, опазване на активите на Дружеството. В тази връзка през 2020 г. са разработени и приети съществени изменения в Процедура за упражняване на вътрешен контрол чрез извършване на проверки на организационните структури при „ЗД Евроинс“ АД.

Вътрешният контрол на процесите по отчитане представлява сложен комплекс от политики, свързани с:

- ефективното протичане на административните и счетоводните процедури;
- установяване на ясни линии за докладване на всички равнища в „ЗД Евроинс“ АД и към ЕИГ;
- идентифициране и въвеждане на необходимите вътрешни контроли на различни нива съобразно горесцитираните процедури и линии за докладване.

При определянето на мястото на вътрешния контрол се предвиждат и възможни ограничения (свързани с човешкия фактор, с кризи, с измами и злоупотреби), които се проследяват с оглед целесъобразността на целите, обективността на човешката преценка при взимането на решения вероятността за заобикаляне на контрола.

Дейността на ССВК е в съответствие с Вътрешни правила за организацията на вътрешния контрол – част от устройството на системата за управление на „ЗД Евроинс“ АД и определящи:

- същност на вътрешния контрол;
- цели, принципи, видове вътрешен контрол (превантивен, разкриващ, текущ, последващ, направляващ);
- организация на вътрешния контрол;
- права и отговорности на служителите в ССВК;
- основни направления, попадащи в обсега на вътрешния контрол;
- планове, докладване, взаимоотношения с ръководството.

Служителите на ССВК осъществяват своята дейност на база вътрешни инструкции и съобразно приетия и утвърден за всяка година план за работа.

Последващ контрол на ефективността на вътрешната контролна среда се осъществява от функцията по вътрешен одит, която е независима от ССВК.

4.9. Съответствие и бизнес процеси

През 2020 г. „ЗД Евроинс“ АД продължава затвърждаването на процесите за точно, навременно и достоверно предаване и представяне на информация за отчетни и надзорни цели.

Функцията за съответствие, включва консултация на ръководството на Дружеството относно спазването на законовите, подзаконовите и административните разпоредби приети в изпълнение на КЗ. Тя включва, също така, оценка на възможното въздействие на всяко изменение в правното статукво върху операциите на Дружеството, както и определянето и оценката на риска, свързан със спазването на изискванията.

Функцията за съответствие в „ЗД Евроинс“ АД е организирана като независимо звено подчинено на СД. Функцията се ръководи от мениджър „Съответствие“, който е назначен след надлежна проверка за квалификация и надеждност и получено одобрение от КФН.

Мениджър „Съответствие“ докладва, както на органите на управление на Дружеството, така и посредством последователното прилагане, администриране и управление на системата на управление на ниво застрахователна група, като има преки линии за докладване на ниво ЕИГ.

Вследствие въведените механизми, всяка отчетна година, функцията за съответствие периодично прави преглед и уведомява ръководството на Дружеството, относно изменения в правната среда, както на ниво национално законодателство, така и на ниво европейско законодателство. Заедно с въведения механизъм за проследяване на промените в правната среда, функцията уведомява ръководството на Дружеството и за съществени новини, решения и/или документи публикувани от регулатора (КФН) или ресорния орган на европейския надзорен механизъм – ЕИОРА. През 2019 г. докладът активно се разшири чрез нов сектор информиращ Ръководството относно други значими за дейността публикации, като публикации на Insurance Europe, актуализация на информация свързана с МСФО 17 и други подобни. От началото на 2019 г. функцията съставя в началото на годината и изпраща до АУНО допълнителен доклад описващ, очакваните промени в правната и регулаторна среда за съответната година, както и календар на сроковете по вече обнародвани нормативни актове.

Функцията за съответствие е активно интегрирана в процеса по подготовка на качествена информация, необходима за целите на публичното оповестяване и редовната надзорна отчетност, изключително в раздел относно системата на управление на „ЗД Евроинс“ АД. Направен е анализ на изпълнението и са приети конкретни правила, определящи съдържанието, изискванията, ролята и сроковете при изготвяне на Годишен финансов отчет, Отчет за платежоспособност и финансово състояние и Редовен надзорен отчет. През 2020 г. не е отчетена необходимост от промяна на тези Правила, като само практиката е съгласувана с отложените срокове по препоръките на ЕИОРА и по силата на Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, обявено с решение на Народното събрание от 13.03.2020 г. и за преодоляване на последиците.

Мениджър „Съответствие“ участва активно и при изготвянето на проекти на вътрешни документи, като гарантира координация и последователно прилагане с груповите политики. Спрямо международния клон на ЗД Евроинс АД, като отделна организационна структура, функцията за съответствие консултира Ръководството и относно последователното прилагане на политиките и правилата на Дружеството в клона в Република Гърция.

Политиката за съответствие през 2020 г. се изпълнява чрез план, изготвен след консултации с ръководството на „ЗД Евроинс“ АД. Следва да се отбележи, че предвид създалата се епидемична обстановка, функцията съгласувано с Ръководството приоритизира областите на взаимодействие – мерки и системи за оценка и проследяване на риска от въздействието на COVID-19, а останалите задачи функцията да изпълнява във основа ad hoc възникнала необходимост. Функцията, спомогна ръководството при изграждането на матрица, с която да се идентифицира и впоследствие проследи риска от продължаване на дейността, което включва: рискове относно прекъсване на системите във връзка с усложнената вирусологична обстановка от COVID-19 и обстановката в съответната страна; риск от прекъсване на системи, процедури, рискът спрямо съществени данни и функции; риск от извършване на

застрахователна дейност; риск от поддържане на презастрахователна дейност; рискове, свързани с управлението на инвестициите и ликвидността; рискове, свързани с човешките ресурси. Създадената система, проследява и въздействията на COVID-19 върху следните основни компоненти: влияние върху доставките; намаление на продажбите; затваряне на магазини и съоръжения (в случая посредници и затваряне на автомобилни сервиси); забавяния в планирани дейности по разширяване на дейността на застрахователя (планирани дейности във връзка със свобода на предоставяне на услуги и свобода на установяване, в това число и местен клон, нови продукти, навлизане на нови пазари); увеличаване на волатилността на финансовите инструменти в портфолиото на Дружеството; прекъсване на дейността и недостъпност на персонала.

В Дружеството е създаден Кризисен щаб, който следи за развитието на обстановката, информира служителите, въвежда мерки и действия за ограничаване на разпространението на COVID-19 и подобряване на здравословната и безопасна среда. Изготвен е подробен план за действие, както и е извършен цялостен преглед и актуализация на План за управление при кризи и за продължаване на дейността и възстановяване след бедствие.

Към 31.12.2020 г. планът обхваща предоставяне на съвети и съдействие в следните области:

- Преглед на системата на управление.
- Публично оповестяване и редовен надзорен преглед, в това число подготовката и преглед на пруденциални доклади за 2020 г.
- Преглед и оформяне на нов формат на доклад за съвкупната оценка относно риска и платежоспособността (съвместно с функцията по риска).
- Оформяне на групи заинтересовани лица и пилотна система за оценка на интересите, рисковете, стратегията и приоритетните групи (част и от интегриран проект по вътрешногрупово докладване).
- Промяна в системата на управление – участие при подготовката на проект на нов Устав, Правила за работа на СД, приоритизиране на вътрешните документи и съгласуване на действията по привеждането им в съответствие с промяната.
- Пакет вътрешни документи, в ресора на управлението на човешки ресурси, в това число въвеждането на политика за разнообразие и процедура за сигнализиране като етични стандарти на дружеството, равнопоставеност при възнагражденията и гарантиране постигането на дългосрочните цели на Дружеството, изисквания за конфиденциалност и избягване на конфликт на интереси от служителите, мерки за борба срещу подкупите и други съществени за изграждането на устойчива, здравословна и подчинена на добрите практики в корпоративното управление корпоративна култура и среда. Промените обхващаха:
 - Нов проект на Политика за възнагражденията;
 - нов проект на Етичен кодекс;
 - изменения и допълнения в Правилника за вътрешния трудов ред.
- Интегриран проект по преглед на вътрешния контрол в „ЗД Евроинс“ АД – регламентирането на основните вътрешно контролни действия в организационните единици (нов проект на Правила за извършване на проверки в организационните единици), като се обърна специално внимание на контролната среда при международен клон.
- Преглед и оценка на регулаторна среда за откриване на клон в чужда юрисдикция.
- Действия и мерки по подобряване на контролната среда и ефективността на системата на управление в „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция (съвместно с управителя и служители от Клона). Част от консултациите и съдействието, обхващат – нова организационна структура на Клона, изисквания към лице и документи във връзка с жалби, в това число изграждане на необходимия пакет от вътрешни документи, работа с посредници.
- Участие в консултация на EIOPA по прегледа на Платежоспособност II (SII 2020 revision) – следствие създалата се епидемиологична обстановка причинена от пандемията COVID-19 се забави процеса по подготовка на EIOPA и пакетът документи е внесен в Европейска комисия в края на 2020 г. Функцията, проследи развитието на проекта, като през 2020 г., участва в 2 срещи по темата, на които присъстваха представители на Европейска комисия,

EIOPA, Европейския орган по системен риск, надзорните органи в държавите-членки, Insurance Europe, както и представители на други застрахователни асоциации и застрахователи.

- Други дейности и задачи по искане на Ръководството на Дружеството или във връзка с прилагането на вътрешни правила и процедури.

През отчетната година, освен горепосочените, са представени и одобрени промени и в други вътрешни документи, като:

- нов Наръчник за новоназначени служители и нова Процедура за встъпване в длъжност на служител в „ЗД Евроинс“ АД, което допълва практиките в Дружеството и формализира важни процеси, свързани с повишаване ефективността при прилагане на Политиката за обучение и развитие в „ЗД Евроинс“ АД;
- Политиката за информационна сигурност на „ЗД Евроинс“ АД и Правила за управление на достъпите;
- Инвестиционна политика на „ЗД Евроинс“ АД;
- Политика за отпускане на заеми от „ЗД Евроинс“ АД;
- План за управление при кризи и за продължаване на дейността и възстановяване след бедствие – прегледът е извършен при прилагане на рисково-базиран подход, спрямо обстоятелствата и актуални данни по възникналата епидемиологична обстановка през 2020 г. и продължаваща към датата на съставяне на настоящия доклад;
- Правила за кредитен контрол на „ЗД Евроинс“ АД;
- нова Политика за защита на личните данни на „ЗД Евроинс“ АД.

Във връзка с механизмите за администриране и управление на вътрешни документи, част от системата за управление, функцията си взаимодейства пряко с оперативното звено, отговорно за бизнес процесите и методологията. През 2020 г., съгласувано с Ръководството се въведе пилотно в няколко документа нова форма за проследяване на версиите – измененията и допълненията във вътрешните документи. Идеята е поетапно да бъде интегрирана във всеки основен вътрешен нормативен документ.

Функцията продължава и през 2020 г. периодично да проследява и уведомява АУНО, относно изменения в правната среда. Участието на функцията в работни групи и срещи, организирани от секторната асоциация са допълнителен механизъм, гарантиращ навременното информироване и участие на застрахователя в измененията на правната и регулаторна среда.

5. Значими събития, настъпили през 2020 г. и след датата на съставяне на Годишния финансов отчет за 2020 г.

На 21.01.2020 г. в Търговския регистър е вписано увеличението на капитала на „ЗД Евроинс“ АД посредством записването от страна на мажоритарния собственик ЕИГ на 8,500,000 нови, безналични, поименни, непривилегирани акции с право на глас с номинална и емисионна стойност от 1 (един) лев всяка. В резултат капиталът на Дружеството се увеличава от 32,470 хил. лв. на 40,970 хил. лв. Увеличението на капитала е свързано с общо реструктуриране на капиталовата структура на „ЗД Евроинс“ АД и с пълното погасяване на подчинения срочен дълг на Дружеството в размер на 8,500 хил. лв., извършено на 13.01.2020 г.

„ЗД Евроинс“ АД присъства на застрахователния пазар, както на територията на Република България, така и на територията на други страни-членки. Дружеството оперира на застрахователния пазар в Гърция с установяването си на клон и в Испания, Полша, Италия, Нидерландия, Германия и Великобритания при условията на свобода на предоставяне на услуги.

През 2020 г., ЗД Евроинс АД оперира при условията на свобода на предоставяне на услуги по силата на договорения преходен период след влизането в сила на BREXIT. Към датата на съставяне на Годишния финансов отчет за 2020 г. Дружеството оперира в режим на временен

регулаторен режим (temporary permission regime), като след датата на съставяне ще депозира изискуемите документи във връзка с регистрацията на клон на територията на Великобритания.

Извършване на дейност в Република Гърция:

„ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция е регистриран в Търговския и Данъчния регистър на Република Гърция. Ефективното извършване на дейност от Клона на територията на Гърция започна официално в началото на месец февруари на 2019 г. Със старта на издаването на застрахователни полици по одобрените видове застраховки от „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция, се преустанови издаването на полици при условията на свобода на предоставяне на услуги, като Дружеството продължава да обслужва издадените полици по отношение на тяхното администриране и възникналите по тях застрахователни събития.

През 2020 г. е депозирано пред компетентния надзорен орган (КФН) уведомление от „ЗД Евроинс“ АД за взетото решение, ведно с изискуемите документи – в това число Програма за дейността и организационна структура на Клона. Съгласно представената програма „ЗД Евроинс“ АД планира да разшири своя портфейл от предлагани застраховки и присъщите им рискове, които да предлага на територията на Гърция, както следва:

- „Гаранции“;
- „Заболяване“;
- „Плавателни съдове“ (морски, езерни, речни и плавателни по канали съдове);
- „Товари по време на превоз“ (включително стоки, багажи и др.);
- „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на плавателни съдове“ (морски, езерни, речни и плавателни по канали съдове);
- „Обща гражданска отговорност“;
- „Правни разноски“.

Клонът е неразделна част от системата на управление на „ЗД Евроинс“ АД, като следва да прилага последователно и съгласувано политиките на Дружеството. При изграждане на вътрешната система от документи на Клона, се съблюдават, както политиките, така и изискванията на местното законодателство. Внедряването на процесите и контролите са пряка отговорност на управителя на Клона.

През 2020 г. търговската практика и бизнес процесите в Клона вече са установени, като основна част от бизнеса се записва чрез мрежа от посредници. Бизнес моделът, както и липсата на административни пречки в процеса на издаване на полици, противодейства на въздействията от предприетите правителствени мерки срещу COVID-19 и ефекта от самата пандемия, като въпреки създадените условия, Клонът отчита ръст в премиения приход. Клонът е записал 55,118 хил. лв. премиен приход за 2020 г. (за сравнение – 48,684 хил. лв. премиен приход за 2019 г.). Ръстът е 13.2%.

През 2020 г., на база конституираните процеси, със съдействието на функцията за съответствие, се извърши преглед на системата, като се предложи промяна в организационната структура, както и се създаде отделно звено, отговорно за жалби и съдействащо пряко на функцията за съответствие при ЦУ. Към края на отчетната година е изготвен проект на пакет от вътрешни документи, касаещи процеса по получаване, регистриране, администриране, вземане на решение и докладване по жалби. През 2021 г., се очаква надграждане на процеса, чрез затвърждаване линиите на докладване от и към ЦУ, подобряване на вътрешно нормативната среда и гарантиране последователното прилагане на политиките на „ЗД Евроинс“ АД на местно ниво, чрез пряко взаимодействие с отговорните лица в Клона и последващи проверки на конкретни дейности. Дългосрочната цел на Дружеството е създаване на достатъчно сигурна вътрешна контролна среда, адекватна на вече установените процеси в „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция, но предоставяща достатъчно гъвкавост при вземане на решения и посрещане на предизвикателствата на гръцкия застрахователен пазар и последващите ефекти от пандемията COVID-19.

Извършване на дейност на територията на Република Полша при условията на свобода на предоставяне на услуги:

С уведомление от 10.08.2007 г. „ЗД Евроинс“ АД е уведомило КФН за намерението на Дружеството да извършва застрахователна дейност при условията на свобода на предоставяне на услуги на територията на Република Полша. С уведомление от 07.11.2017 г., на основание чл. 46 от КЗ, КФН е уведомена за намерението на „ЗД Евроинс“ АД да извършва застрахователна дейност на територията на Република Полша по застраховка „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на моторно превозно средство“ по т. 10 от Раздел II, б. А от Приложение № 1 към КЗ. В началото на 2018 г. Дружеството е уведомено от КФН относно изпращането на уведомление до компетентния орган на Република Полша за намерението на „ЗД Евроинс“ АД да извършва застрахователна дейност на територията на Република Полша по застраховка „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на моторно превозно средство“. Дружеството създаде продукт, предназначен за полския пазар, предлагащ моторни покрития („Гражданска отговорност“ на автомобилистите и „Каско на МПС“), както и осигуряване на асистънс услуги и „Злополука“. От началото на 2019 г. продуктът вече е на пазара и през отчетната година Дружеството е записало премии в размер на 69,011 хил.лв. (за сравнение – 25,306 хил.лв. премиен приход за 2019 г.). Ръстът е 172.7%.

Извършване на дейност на територията на Кралство Испания и Република Италия при условията на свобода на предоставяне на услуги

С уведомление от 05.02.2007 г. „ЗД Евроинс“ АД е информирало КФН за намерението си да извършва застрахователна дейност при условията на свобода на предоставяне на услуги на територията на Кралство Испания и Република Италия. На 13.03.2007 г. КФН е уведомила Дружеството, че е информирала компетентните надзорни органи на съответните държави-членки. Основна линия бизнес в двете държави е застраховка „Гаранции“. Бизнесът е фронтинг, т.е. „ЗД Евроинс“ АД е директният застраховател и действайки като фронттиращ парньор, отстъпва изцяло поетия риск, за което получава фронттираща комисионна. Презастраховател е международно призната компания с потвърден рейтинг (Financial Strength Rating) A от A.M. Best. Брутните записани премии по застраховка „Гаранции“ през 2020 г. са 18,679 хил.лв. в Испания и 12,484 хил.лв. в Италия. Допълнително в Испания стартира продажбата на застраховки „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на моторно превозно средство“. През 2020 г. са записани брутни премии в размер на 5,512 хил.лв.

Извършване на дейност на територията на Кралство Великобритания при условията на свобода на предоставяне на услуги

Към 31.12.2020 г., ЗД Евроинс АД оперира на застрахователния пазар на Великобритания, по линия на свобода на предоставяне на услуги, прилаган през преходния период след BREXIT. Дружеството е изразило намерението си да продължи да записва бизнес на територията на Великобритания и след изтичане на преходния период по силата временен разрешителен режим (temporary permission regime). През 2020 г. Дружеството е записало брутни премии в размер на 13,599 хил.лв. основно по застраховки „Помощ при пътуване“, като това е първата година за този бизнес. Самият той е фронтинг, т.е. „ЗД Евроинс“ АД е директният застраховател и, действайки като фронттиращ парньор, отстъпва изцяло поетия риск, за което получава фронттираща комисионна. Презастраховател е международно призната компания с потвърден рейтинг (Financial Strength Rating) A- от A.M. Best.

Извършване на дейност на територията на Кралство Нидерландия при условията на свобода на предоставяне на услуги

През 2020 г. „ЗД Евроинс“ АД стартира дейност и на застрахователния пазар в Кралство Нидерландия отново по линия на свобода на предоставяне на услуги, като бяха записани брутни премии в размер на 1,812 хил.лв. Става дума за застраховки „Пожар и други природни бедствия“ и „Обща гражданска отговорност“ и по специално за продукт, предназначен за застраховка на домашно имущество.

Адрес: бул. „Христофор Колумб“ №43, гр. София 1592

тел: + 359 2 9651 525; факс: + 359 2 9651 526

www.euroins.bg

Промени в регулаторната и счетоводната рамка

Предвид настъпилата пандемична обстановка през 2020 г., измененията в правната и регулаторна среда са свързани основно с държавни политики за справяне с ефектите от епидемиологичната обстановка и продължаващото извънредно положение и не засягат пряко сектор застраховане. Най-съществените промени и събития, касаещи правната и регулаторна среда, могат да се определят като:

- Изменения в КЗ и въвеждане на политика за ангажираност, както и публикуване в ОJ на ЕС на т.нар. Регламент за оповестяванията (част от зелената сделка) – измененията касаят само животозастрахователните компании и имат реално проявление в тяхното икономическо поведение – от една страна с оглед инвестициите, които компанията правят (инвестиционните решения) и от друга, поради необходимостта от изграждане на цялостна, интегрирана и логически последователна система за отчетност и оценка на риска между отделните участници на финансовите пазари. „ЗД Евроинс“ АД, не попада в обхвата на новите стандарти по отчитане на ESG, но като социално отговорна компания, ежегодно отчита тяхното въздействие за целите на Групата и оповестяването на нефинансовата декларация по Закон за счетоводството на консолидирана база.
- Промени в сроковете за докладване и оповестяване за финансовата 2019 г. за застрахователните дружества.
- Изменения и допълнения в Закон за независимия финансов одит (ЗНФО), ведно с обнародването на Наредба № 1 и Наредба № 2 на Комисията за публичен надзор над регистрираните одитори (КПНРО), с което се допълни регламентацията и се създаде необходимата организация за функциониране и отчетност на Одитните комитети към предприятията от обществен интерес, каквито са застрахователните дружества.
- Промени в Наредба № 48 на КФН за възнагражденията – промените по същество изменят разпоредбите в частта за публичните дружества. При застрахователите няма съществени изменения в реда и условията. С промените се набляга отново на значението на нефинансовите показатели и дългосрочната перспектива при определяне на променливото възнаграждение, което пряко кореспондира и с активните политики на ниво ЕС през последните години, а именно Директивата за миноритарните акционери, Регламента за таксономията и Зелената сделка. Политиките за възнаграждения на застрахователните дружества, отразяват в развитие тенденциите и добрите практики и предвиждат механизмите за отчитане на нефинансови критерии, в това число и ESG показатели, при определяне на променливо възнаграждение, независимо дали попадат в обхвата на регулацията (като животозастрахователните компании) или не (като общозастрахователните компании).

В края на 2020 г., след забава от близо 6 (шест) месеца, европейския надзорен орган – EIOPA, внесе окончателния си проект за ревизия и предложения за изменение на Директива 2009/138/ЕО – Платежоспособност II, основен акт при регулацията на застрахователни дружества. Дружеството, чрез функцията за съответствие, активно участва при дискусиите на текстовете на секторно ниво, подготовката на становище, както и организираните през 2020 г. срещи по темата. На срещите освен представители на EIOPA, местни асоциации и застрахователите, се взе участие и от представители на Европейска комисия, Европейския надзорен орган по системен риск и неправителствената организация, представяща сектора на европейско ниво – Insurance Europe.

С оглед икономическите ефекти, следва да се отбележи засилване на консерватизма в регулаторната среда и препоръките, направени от регулатора в сектор „Застраховане“ – КФН. Надзорния орган активно изисква информация относно инвестиционните решения, оценката на риска, както и препоръча въздържане от разпределяне на дивиденди през 2020 г. предвид потенциалните ефекти от пандемията COVID-19. Застрахователите отчитат и други преки и непреки въздействия от регулаторната среда, създадена се през 2020 г., основно като ефект от пандемията COVID-19, като основно може да се отчете:

- Мерки за компенсиране и финансова помощ от страна на правителствата към най-засегнати сектори – застрахователите непряко имат икономически интерес, поради

нарастващия риск от фалити на доставчици и ползватели на застрахователни продукти, например малки и средни предприятия.

- Паричните политики и правителствените мерки, доведоха до „зануляване“ на доходността по Държавните ценни книжа, което преориентира инвестиционния апетит на застрахователните дружества.
- Икономическите ефекти от правителствените политики повлияха пряко върху стойността на симетричната корекция, която се изчислява и оповестява от EIOPA и се прилага при стресиране на акции в инвестиционния портфейл на застрахователните дружества. По този начин, съществено намаля теглото на този вид инвестиции и засили рисковия апетит и толеранс на дружествата в сектор „Застраховане“.

Счетоводната рамка не е изменена съществено през отчетната 2020 г., като е важно да се отбележи промяната в IFRS 4 Застрахователни договори, публикувана в ОJ на ЕС, бр. L 425 от 16.12.2020 г. и в сила от 01.01.2021 г. Темата е съществена, поради предстоящото публикуване на стандарта IFRS 17, който ще замени изцяло IFRS 4 и досегашния метод на отчитане на застрахователните договори. С промените се цели временно отстраняване на несъответствията между датите на прилагане на IFRS 9 и предстоящия IFRS 17, а именно датата за удължаване на периода по IFRS 9 до 2023 г.

Другите стандарти променени през 2020 г. са:

- IAS 39 и IFRS 7 и 9 – промените се прилагат от 01.01.2020 г.;
- IFRS 3 Бизнес комбинации – промените се прилагат от 01.01.2020 г.;
- IFRS 16 Лизинг – промените се прилагат от 01.06.2020 г.

От 01.01.2020 г. се прилагат следните стандарти с изменения от края на 2019 г.:

- IAS 1, IAS 8, IAS 34, IAS 37 & 38;
- IFRS 2;
- IFRS 3;
- IFRS 6;
- Interpretations 12, 19, 20 and 22;
- and Interpretation 32;
- IAS 1;
- IAS 8;
- IAS 10;
- IAS 34;
- IAS 37.

Други значими събития през отчетната 2020 г.

В началото на 2020 г., във връзка със заболяване, установено в Китай, СЗО започва наблюдение върху силно заразен вирус - novel coronavirus (2019-nCoV). Първият доклад за ситуацията, свързана с вируса е публикуван от СЗО на 21.01.2020 г., откогато организацията започва наблюдение върху вируса и неговото разпространение.

Във връзка с изявление на СЗО от 12.03.2020 г., с което се обявява 2019-nCoV/COVID-19 за пандемия, с решение на Народно събрание от 13.03.2020 г. е обявена извънредно положение на територията на Република България. Издадена е Заповед РД-07-1-124 от 13.03.2020 г. на Министъра на здравеопазването, с която са въведени конкретни рестрикции, затворени са част от търговските обекти, на обществото е препоръчано да „си остане вкъщи“, а на работодателите, по възможност, да осигурят дистанционен режим на работа („home office“). Обявеното извънредно положение е впоследствие удължено, със срок до 13.05.2020 г. С Решение № 325 от 14.05.2020 г. на Министерски съвет е обявена извънредна епидемична обстановка. От същата дата и дати след това Министърът на здравеопазването въвежда противоепидемични мерки на територията на Република България.

Ръководството на „ЗД Евроинс“ АД, предприе необходимите мерки при така обявеното извънредно положение/извънредна епидемична обстановка, в това число е налице пълна формализация на процесите, с което се осигурява адекватна и прозрачна организация с ясно и целесъобразно разделение на отговорностите и ефективна система, осигуряваща предаването на информация и намаляваща риска от прекъсване на дейността, в който и да е от елементите - прекъсване на системи, процедури, рискът спрямо съществени данни и функции, както и извършването на застрахователна дейност като цяло. Част от мерките обхващат:

- Незабавно се сформира Кризисен щаб.
- Периодичен инструктаж на служителите.
- Преглед и актуализация на плана за продължаване на дейността, оценка на риска и подготовка на конкретен план за управление на криза във връзка с усложнената вирусологична обстановка от COVID-19 и минимизиране на риска.
- Регулярно измерване и управление на риска.
- Организация, контрол и мониторинг на работния процес – екипи, графици, в това число и обезпечаване на режим на работа “home office”.
- Въвеждане на необходимите мерки за защита в точките на присъствие на Дружеството, в това число са изпратени указания за дезинфекция на работното място, както и мерки/план за работа при информация за служител контактен с болен от корона вирус и конкретни действия в такава ситуация.

Ресорно отговорните лица са установили и поддържат контакт с различните групи от заинтересовани лица.

Събития след датата на Годишния финансов отчет

Въпреки, че проектът е изготвен през отчетната 2020 г., фактическото одобрение от компетентния орган на „ЗД Евроинс“ АД на нова Политика за възнагражденията е след датата на Годишния финансов отчет (решение на СД от 08.01.2021 г.).

Политиката за възнагражденията на „ЗД Евроинс“ АД регламентира ясни и обективни принципи и правила за определяне и изплащане на всички форми на възнагражденията на членовете на СД, прокурист, управители на международни клонове на Дружеството, служители, които имат отношение към осъществяване на застрахователната дейност и чиято дейност е свързана с поемане на рискове, отговорен актьор и актьорите и всички други служители, чиито дейности оказват влияние върху рисковия профил на Дружеството, както и реда и вида на информацията, която подлежи на оповестяване. Тя е изключително важен инструмент за постигане на целите на Дружеството спрямо нефинансовите показатели (ESG) и устойчиво следване на дългосрочните цели на Дружеството.

В пакет с Политиката е приет и нов Етичен кодекс, които освен въвеждането на добрите практики при определянето на етични стандарти, въвежда като такива и формализира съществени за Дружеството политики, като например политика за разнообразие.

Съществено за сектор „Застраховане“ е ефективното прилагане на Регламента за оповестяванията от 10.03.2021 г. „ЗД Евроинс“ АД не е участник на финансовите пазари по смисъла на Регламента за оповестяванията и неговите общо-застрахователни продукти не попадат в обхвата му. Въпреки това Дружеството отчита събитието като съществено с оглед дългосрочното изграждане на устойчива и зелена икономика, както и прозрачността, която ще допринесе за по-точното и надеждно отчитане на нефинансовите показатели, свързани с екологичните, социалните въпроси, както и с въпроси свързани с правата на човека, борбата с корупцията и подкупите.

Не са възникнали коригиращи събития или значителни некоригиращи събития между датата на финансовия отчет и датата на одобрението му за публикуване, освен описаните по-долу:

Адрес: бул. „Христофор Колумб“ №43, гр. София 1592

тел: + 359 2 9651 525; факс: + 359 2 9651 526

www.euroins.bg

- През първите няколко месеца на 2021 г. отрицателното въздействие на COVID-2019 не е намаляло поради разпространението на нов щам на вируса в световен мащаб, и свързаното с него продължаване на ограничителните мерки и удължаване на извънредната епидемична обстановка до 30.04.2021 г. (с решение на Министерския съвет от 26.01.2021 г.). Ръководството ще продължи да следи потенциалното въздействие и ще предприеме всички възможни стъпки за смекчаване на потенциалните ефекти.
- От края на миналата година доминират новините за одобрените от ЕС ваксини. Те гарантират предпазване от тежко и фатално протичане на болестта и намаляват силно риска да се развият симптомите на вируса. В България вече стартира процес по ваксиниране. Ръководството счита това за некоригиращо събитие след датата на отчетния период.
- Официалният BREXIT в началото на 2021 г. полага началото на нови икономически отношения между Кралство Великобритания и страните от ЕС. Ръководството внимателно следи ситуацията и планира да предприеме всички възможни стъпки за смекчаване на потенциалните ефекти върху Дружеството в тази връзка.

6. Вероятно бъдещо развитие на Дружеството

Ръководството на Дружеството счита, че макроикономическите фактори, ще продължат да оказват влияние върху резултатите през следващата година. Брутният премиен приход на „ЗД Евроинс“ АД за 2021 г. ще бъде в пряка зависимост от развитието на общозастрахователния пазар в страната.

Взимайки предвид влиянието на макроикономическите фактори върху бъдещата дейност и рентабилност на Дружеството, фокусът на неговото развитие в краткосрочен план ще бъде към увеличаване на пазарния дял и оптимизиране структурата на застрахователния портфейл в посока на подбор на по-малко щетими клиенти при оценка на риска, поддържане на висока компетентност на подписвачите, обучения на търговската структура и сегментация на потребителите на застрахователните продукти според пазарните тенденции и развитието на икономиката в страната и страните от ЕС, в които Дружеството оперира. В дългосрочен план, наред с нарастване на портфейла, Дружеството се стреми към оптимизиране на аквизиционните и административните разходи и постигане на положителен технически резултат по основните видове бизнес. В стратегията на „ЗД Евроинс“ АД е заложено развитие на бизнеса по линия на свобода на предоставяне на услуги и право на свобода на установяване. В края на отчетната година стартираха проектите за разкриване на клонове във Великобритания и Полша и продължават и през 2021 г.

През следващите години, „ЗД Евроинс“ АД ще наблегне върху подобряване на социалните показатели, свързани със служителите, подобряване на удовлетвореността и работната среда и повишаване на ефективността на доброто управление, както на ниво Дружество, така и последователно прилагане в международните проекти, които то реализира. Част от тази стратегия се реализира с одобрените нови Етичен кодекс и Правилник за вътрешния трудов ред, както и редица проекти реализирани през 2020 г. и началото на 2021 г., свързани с вътрешно нормативната среда и корпоративна култура в Дружеството. Последващите мерки и стъпки на Ръководството се планират и оповестяват сред служителите посредством писма, срещи, както и Годишен план на дейностите.

Акцентът в процесите по управление, ще обхванат основно докладване, оперативна отчетност, международна дейност и своевременна актуализация на системата на управление с измененията в средата.

7. Продуктова и развойна дейност

През 2020 г. усилията на ръководството на Дружеството продължиха да бъдат концентрирани върху привеждане на дейността в съответствие с нормативната уредба и изискванията на европейските регламенти.

Стратегическите цели на „ЗД Евроинс“ АД през 2020 г. са осигуряване на поддържането на капиталовите изисквания за платежоспособност, адекватна презастрахователна програма, разумни инвестиции и управление на капитала, придържане към добри практики за корпоративно управление и всеобхватност при оповестяването на финансовата и бизнес информация на Дружеството, намаляване на броя от клиенти с лоша история на щетите, увеличаване на дела на брокерите в портфейла на Дружеството, обучения на персонала, търговската мрежа и посредниците.

През 2020 г., съобразявайки се с извънредната обстановка, наложена от пандемията, бе обърнато внимание на запазване на клиентите и съхранение на търговската мрежа при осигуряване на условия за поддържане своята активност. През юни 2020 г. бе актуализиран бюджета за 2020 г. съобразно възникналите чрезвичайни промени през шестмесечието на отчетния период в световен мащаб. Поставени са нови планови цели, които са отразени и в програмата на Дружеството за 2020 – 2024 г.

Постоянното наблюдение и поддържане на премията по застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите съобразно пазарните нива в целевата група клиенти, както и настъпилите промени през 2020 г. в поведението на по-голямата част от застрахователите предлагащи задължителната застраховка на пазара, доведе до спад на премийния приход. Дружество успя да задържи клиентите си в желаните сегменти. Предвид ограниченията за движение на хората се констатира рязко намаление на използването на личните МПС и сериозен спад на издадените полици по застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и „Каско на МПС“. Констатираният спад е предимно от бизнеса записан чрез посредничеството на брокери. Дружеството успя да запази директните си клиенти, което е резултат от дейността на собствената търговска мрежа и диверсифицирането на търговските единици на територията на страната. Това показва, че прилаганата стратегия за разпространение на застрахователни продукти е адекватна и защитава позициите на Дружеството в кризисни ситуации (за територията на Република България се отбелязва спад на премийния приход).

В Плана за дейностите за 2020 г. Дружеството е заложило провеждане на професионални обучения на търговската мрежа и агентите. По традиция са заложили продуктови обучения на служителите на застрахователните брокери. В резултат на въведените ограничителни мерки се наложи реструктуриране на обученията и се промени графика на тяхното провеждане, като в тази област Дружеството приключи годината с неизпълнение на плана. Въведоха се и се проведе дистанционни обучения, и където, и когато бе възможно, се проведе регионални присъствени обучения на агентите. При обученията Дружеството спазва Политика за обучение и развитие на „ЗД Евроинс“ АД и въведената Процедура за планиране, организиране и провеждане на обучения в „ЗД Евроинс“ АД.

Проведени са продуктови обучения по застраховката „Помощ при пътуване“, Имуществено, Селскостопанско и Автомобилно застраховане. Други проведени обучения: администриране на застрахователни договори (за агенти); работа с нов модул в информационната система за оценка на МПС (за служители) и други.

През 2020 г., във връзка с присъединяване на „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция към споразумение за директно обслужване на щетите, претърпени от застраховани в Дружеството, причинени от участници, чиято отговорност е покрита от други застрахователни компании част от споразумението (Friendly Settlement/ YSAE), е проведено обучение за рамката, организацията, операционните и счетоводните дейности в системата на споразумението.

Успешно продължава и фронтинг сътрудничеството на база свобода на услугите в Италия и Испания с Баренц Ре.

Актуализирани бяха някои политика, правила и процедури в направление „Информационни технологии, статистика и анализи“, като „Политика за информационна сигурност в „ЗД Евроинс“ АД“; План за управление при кризи и за продължаване на дейността и възстановяване след бедствия“; „Правила за управление на достъпите“; „Указание за отдалечена работа с личен компютър“ и „Процедура за архивиране и възстановяване на данни от информационна система на „ЗД Евроинс“ АД“. Промените бяха необходими и във връзка с пандемията от COVID-19.

„ЗД Евроинс“ АД, като социално отговорна компания, ежегодно подпомага развитието на редица културни, бизнес и спортни събития.

„ЗД Евроинс“ АД е дългогодишен партньор и подпомага „Национална търговско-банкова гимназия“ – София; Фондация „Годишни награди за пътна безопасност“; „Български червен кръст“; „Българско дружество за връзки с обществеността“; СБА; община Попово за провеждането на Международния фестивал за операторско майсторство в памет на Димо Коларов „Златното око“. Също така подпомага национален фонд „Свети Никола“ с ежегодни дарения в помощ на деца с физически увреждания, лишени от родителски грижи, настанени в социални домове на територията на цялата страна. През настоящата година Дружеството дари на Фонда както следва: 1 000 (хиляда) лева за закупуване на хипербарна камера за лечение и рехабилитация на деца в неравностойно положение в гр. Благоевград; 2 660 (две хиляди шестстотин и шестдесет) лева за традиционен летен лагер на деца в неравностойно положение и физически увреждания настанени в социален дом в гр. Горна Оряховица; учебни помагала, книги, настолни игри и пособия за бита на стойност над 15 000 (петнадесет хиляди) лева, които бяха разпределени между социални домове за отглеждане на деца, лишени от родителски грижи на територията на цялата страна. На община Белградчик Дружеството дари дюшеци тип „MediCare AD120P“, които да се предоставят за нуждите на лежачо болни пълнолетни лица и деца настанени в центрове за настаняване от семеен тип на територията на община Белградчик, както и допълнителни 26 000 (двадесет и шест хиляди) лева за общинската болница.

Дружеството финансира и участва в журито на националния конкурс „Млад благотворител“ 2020 г. заедно с фондация „Благотворител“, с цел подкрепа на благотворителни инициативи на ученици от 7-ми до 12-ти клас. Конкурсът служи за откриване на потребността на учениците да бъдат съпричастни, като търсят и намират доброволчески каузи, създават проекти за тях и ги реализират. Това е възможност ученици от цялата страна да представят идея за благотворителна кауза, с която могат лично да допринесат за доброто на обществото. Журито класира следните проекти, които да се финансират от Фондацията и реализират от съответните отбори:

- 1-во място е Биогаз за българското село – Шумен;
- 2-ро място е Здраве от природата – Горна Малина;
- 3-то място е Collect4Life – София;
- 4-то място е Направи добро – предай на поколенията – с. Зверино;
- 5-то място е Посланик на Земята – Велико Търново.

Дружеството дари 90 (деветдесет) монитора на фондация „Благотворител“, с които да се подпомогне учебния процес на ученици от държавни училища и институции за отглеждане на деца, лишени от родителски грижи на територията на цялата страна. Дарението е продължение на дългосрочната съвместната дейност между „ЗД Евроинс“ АД и фондация „Благотворител“, насочена към образованието и развитието на българските деца.

Фондация „Светът на Мария“ подпомага трудовата и социална интеграция на хора над 18 (осемнадесет) години с лека и умерена степен на интелектуални затруднения, като предоставя индивидуални и групови занимания в дневен център „Светове“.

„ЗД Евроинс“ АД дари професионална сушилня за дрехи на защитен дом за лица с психически увреждания в с. Подгумер.

Във връзка с обявено извънредно положение на територията на страната относно епидемията от COVID-19, се завишиха мерките за превенция и сигурност на служителите и клиентите на Дружеството. „ЗД Евроинс“ АД предприе редица действия за организация на работния процес, съхраняване здравето на служителите и клиентите и своевременно уведомяване на обществеността за предприетите мерки посредством различни онлайн и офлайн канали. Корпоративните съобщения бяха изпратени на над 72 (седемдесет и две) онлайн и печатни издания и публикувани в част от тях.

Дружеството поддържа постоянна 24/7 актуална информация на корпоративния си сайт и социалните мрежи. Такава информация се изпраща на съответните медии за своевременно уведомяване на клиентите и партньорите на „ЗД Евроинс“ АД.

Като мярка за поддържане имиджа, стартира кампания във фейсбук страницата на Дружеството под надслов „Служителите на „ЗД Евроинс“ АД с емоционално послание към клиентите и партньорите си“. Целта на кампанията бе Дружеството да бъде позиционирано като отговорен застраховател, да покаже лицата на служителите и тяхното емоционално послание към клиентите и партньорите в такъв критичен за страната момент, да бъде показана екипност и съпричастност по време на криза. Посланието на кампанията бе „Вирусът няма да ни спре! Ние от @Euroins Bulgaria работим за Вас, нашите клиенти! А Вие #ОстанетеВкъщи с любимите си хора! Пазете живота!“

Към всяка публикация във фейсбук страницата бе добавен и следния текст, с цел клиентите и партньорите да следят за актуална информация в корпоративния сайт и фейсбук страница на Дружеството: „Уважаеми клиенти и партньори, бихме искали да Ви информираме, че офисите и ликвидационните ни центрове на територията на цялата страна работят с гъвкаво работно време и нашите служители са подготвени, оборудвани и работят с нужните предпазни средства. Следете за актуална информация нашата интернет страница - www.euroins.bg.“ Кампанията продължи до края на месец април.

Заедно с колегите от Гърция и останалите дъщерни компании в ЕИГ стартира кампания „Stay home and enjoy life in Greece“- за споделяне в социалните ни мрежи на видеа от националната кампания на Гърция за популяризиране на живота в Гърция- бит, храна, музика, изкуство и т.н. Също така стартира програма Euroins Summer, която популяризира в социалните мрежи на всички дъщерни дружества на „Евроинс Иншурънс Груп“ АД (ЕИГ). Програмата е насочена към всички клиенти на „ЗД Евроинс“ АД извън България, с възможност да почиват през лятото на българското Черноморие, на преференциални цени в хотели, партньори в програмата.

На територията на Република Гърция „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция е ангажирано с подкрепата на социални програми и инициативи, които допринасят за по-добра градска среда и развитие на обществото.

Програми за активна социална отговорност в Гърция през 2020:

- „Chamogelo tou Paidiou“ (Усмивката на детето):
 - Дарение на лаптопи за нуждите на телеконференциите на интердисциплинарите групи за подкрепа на децата.
 - Дарение на оборудване за Оперативния център за незабавна медицинска помощ в „Агия Параскеви“, гр. Атина, Гърция.
- Подкрепа на Гръцката православна митрополия в гр. Триполи и гр. Арголида за подпомагане на семейства в нужда.
- Дарение на FFP2 и FFP3 маски, антисептична течност и други целеви доставки за болниците на остров Хиос, гр. Рио, гр. Патра (както болницата Агиос Андреас, така и Детска болница Караманданио), Арголида, остров Закинтос, Агринио.

Адрес: бул. „Христофор Колумб“ №43, гр. София 1592

тел: + 359 2 9651 525; факс: + 359 2 9651 526

www.euroins.bg

- Медицински материали от същия тип са дарени на полицейското управление на Нафплион, Асоциацията на пожарникарите в Арголида, Национален център за спешни случаи на Арголида.
- Дарение на нова инвалидна количка за първия гръцки автомобилен парасъстезател, Панайотис Параскевопулос.
- Финансова подкрепа на Христос и Зафирис Воликакис, световни шампиони по колоездене на писта и колоездачен отбор „Волос“, който популяризира колоездачния спорт в Гърция.
- Дарение на три полицейски автомобили за дирекция „Трафик“ в Солун, полицейския отдел за предотвратяване и преследване на престъпността в Арголида (ОРКЕ) и дирекция „Трафик Аргос“.
- 75-инчов телевизор е дарен на полицейското управление в Превеза, за да обслужва нуждите на продължаващото обучение на полицейските служители.
- Дарение на професионална палатка за чакащи пациенти в двора на Общинска болница в гр. Нафплио, в борбата с Covid-19.
- Дарение под формата на спортни екипи на Volos Cycling Team, най-големият велосипеден отбор в страната.
- Спонсорство на отбор по хандбал Diomidis и футболни отбори Panasinaikos и Drepaniakos.
- Дарение под формата на военно оборудване за Гръцката полиция и брегова охрана на о. Еврос, о. Самос и о. Лимнос.
- Дарение на телевизори и професионално оборудване за пране за старчески дом „Мария Раду“.
- Дарение в SIAKAR (Асоциация на онкологично болните „Солидарността“) в необходимото количество за колоноскопия на всички пациенти с рак, членове на SIAKAR.
- Дарение на лаптопи на всички ученици, деца на полицейски служители (Argos & Nafplion), за да продължат образованието си в онлайн среда.
- Спонсорство на турнир по Таекуон-До, за асоциация TALOS.
- Парично дарение за химиотерапия на онкологично болно дете, бивш ученик в училище, участвало в „20 години Euroins – 20 Schools All over Гърция“.

Награди:

През 2020 Дружеството спечели първо място в категория „Благотворителна инициатива“ в конкурса „b2b Media Awards“ 2020. Отличието бе за дарение на 100 бр. антидекубитални дюшеци тип „MediCare AD120P“ за нуждите на лежачо болни пълнолетни лица и деца настанени в центрове за настаняване от семеен тип на територията на община Белоградчик. Други инициативи, които Дружеството подкрепя през годините са: музикален фестивал „Бохеми“ Банско и „Банско Бийт“; Музикално турне „ONE LOVE“ – под надслов „Една любов през граници“ (провежда се на територията на България и Македония); национален кинофестивал за операторско майсторство „Златното око“ в гр. Попово; автомобилен спектакъл „Луда надпревара“ под надслов „Спри агресията по пътищата – стани един от нас!“, „Годишни награди за пътна безопасност“, организирани от фондация „Годишни награди за пътна безопасност“.

8. Информация, изисквана по реда на чл. 187д и 247 от Търговския закон

Брутните възнаграждения за 2020 г. изплатени от „ЗД Евроинс“ АД на членовете на СД и прокуриста, заедно с брутните възнаграждения изплатени на членове на НС и УС до 29.06.2020 г., за 2020 г. са в размер 703 хил.лв. (изплатените през 2019 г. са 812 хил.лв. – с 13.4% по-малко основно в резултат на промените в организационната структура на Дружеството).

Виолета Даракова	Председател на НС съвет до 29.06.2020 г.
Ради Георгиев	Заместник-председател на НС до 29.06.2020 г.
Доминик Бодуен	Член на НС до 29.06.2020 г.
Петър Аврамов	Главен изпълнителен директор и Председател на УС до 29.06.2020 г.
Йоанна Цонева	Зам.-председател на СД и независим член на СД от 29.06.2020 г.
Йоанна Цонева	Изпълнителен директор и член на УС до 29.06.2020 г.
Румяна Бетова	Председател на СД от 29.06.2020 г.
Румяна Бетова	Изпълнителен директор и член на УС до 29.06.2020 г.
Велислав Христов	Изпълнителен директор и член на СД от 29.06.2020 г.
Велислав Христов	Член на УС до 29.06.2020г.
Ирена Лалова	Независим член на СД от 29.06.2020г.

Членове на СД към 31.12.2020 г. са:

- Йоанна Цонева;
- Петър Аврамов;
- Румяна Бетова;
- Евгени Игнатов;
- Ирена Лалова.

Прокурист на Дружеството към 31.12.2020 г. е Димитър Димитров.

В устава на Дружеството не се съдържат специални права или ограничения на членовете на СД по отношение на придобиване на акции или облигации на Дружеството.

През 2020 г. членовете на СД на Дружеството имат участия в размер над 25 на сто от капитала или участват като членове на управителните или контролни органи на следните дружества:

СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ

Име	Йоанна Цонева
Длъжност	Председател на СД
Данни за всички други участия като член на управителен/контролен органи/или съдружник през последните 5 години	• „Капитал – 3000“ АД – член на Съвет на директорите; • „Кейбъл Нетуърк“ АД – член на Съвета на директорите; • „Застрахователно дружество ЕВРОИНС ЖИВОТ“ ЕАД – член на Съвета на директорите; • „Застрахователно дружество ЕИГ Ре“ ЕАД – член на Управителния съвет.
Данни за сключени с дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия	Към датата на Доклада за дейността няма данни за сключени с дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия
Данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори през последните 3 години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността.	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори през последните 3 години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността

Данни лицето да е обявено в несъстоятелност и да се намира в производство по несъстоятелност	Към датата на Доклада за дейността няма данни за лицето да е обявено в несъстоятелност и да се намира в производство по несъстоятелност.
Данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред.	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред..
Данни лицето да е освобождавано от длъжност в управителен или контролен орган на търговско дружество въз основа на приложена принудителна административна мярка, освен в случаите, когато актът на компетентния орган е бил отменен по надлежния ред	Към датата на Доклада за дейността няма данни за лицето да е освобождавано от длъжност в управителен или контролен орган на търговско дружество въз основа на приложена принудителна административна мярка, освен в случаите, когато актът на компетентния орган е бил отменен по надлежния ред.

Име	Петър Аврамов
Длъжност	Зам.-председател на СД
Данни за участие на членовете на УС и НС в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници, притежаването на повече от 25 на сто от капитала на друго дружество, както и участието им в управлението на други дружества или кооперации като прокуристи, управители или членове на съвети	<u>Настоящи:</u> • „Ведея инвест“ ЕООД – Управител и едноличен собственик на капитала; • „Ведея“ ЕООД - Управител и едноличен собственик на капитала • „Бдин“ АД – член на Съвета на директорите; • „Застрахователно дружество ЕИГ Ре“ ЕАД –Член на Надзорния съвет.
Данни за сключени с дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия	Към датата на Доклада за дейността няма данни за сключени с дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия
Данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори през последните 3 години преди определената от съда	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори през последните 3 години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността

начална дата на неплатежоспособността.	
Данни лицето да е обявено в несъстоятелност и да се намира в производство по несъстоятелност	Към датата на Доклада за дейността няма данни за лицето да е обявено в несъстоятелност и да се намира в производство по несъстоятелност.
Данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред.	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред..
Данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред.	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред..
Данни лицето да е освобождавано от длъжност в управителен или контролен орган на търговско дружество въз основа на приложена принудителна административна мярка, освен в случаите, когато актът на компетентния орган е бил отменен по надлежния ред	Към датата на Доклада за дейността няма данни за лицето да е освобождавано от длъжност в управителен или контролен орган на търговско дружество въз основа на приложена принудителна административна мярка, освен в случаите, когато актът на компетентния орган е бил отменен по надлежния ред.

Име	Румяна Бетова
Длъжност	Изпълнителен директор
Данни за участие на членовете на УС и НС в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници, притежаването на повече от 25 на сто от капитала на друго дружество, както и участието им в управлението на други дружества или кооперации като прокуристи, управители или членове на съвети	• „Кю Би И Иншурънс (Юръл) Лимитид – Клон София” КЧТ–управител; • „Застрахователно дружество ЕИГ Ре” ЕАД – изпълнителен член на Управителния съвет; • “Застрахователно дружество ЕВРОИНС ЖИВОТ“ ЕАД – член на Съвета на директорите.

Данни за сключени с дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия	Към датата на Доклада за дейността няма данни за сключени с дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия
Данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори през последните 3 години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността.	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори през последните 3 години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността
Данни лицето да е обявено в несъстоятелност и да се намира в производство по несъстоятелност	Към датата на Доклада за дейността няма данни за лицето да е обявено в несъстоятелност и да се намира в производство по несъстоятелност.
Данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред.	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред..
Данни лицето да е освобождавано от длъжност в управителен или контролен орган на търговско дружество въз основа на приложена принудителна административна мярка, освен в случаите, когато актът на компетентния орган е бил отменен по надлежния ред	Към датата на Доклада за дейността няма данни за лицето да е освобождавано от длъжност в управителен или контролен орган на търговско дружество въз основа на приложена принудителна административна мярка, освен в случаите, когато актът на компетентния орган е бил отменен по надлежния ред.

Име Евгени Игнатов	
Длъжност	Изпълнителен директор
Данни за участие на членовете на УС и НС в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници, притежаването на повече от 25 на сто от капитала на друго дружество, както и участието им в управлението на други дружества или кооперации като	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие на лицето в търговски дружества като неограничено отговорен съдружник, притежаващ повече от 25 на сто от капитала на друго дружество, както и за участието му в управлението на други дружества или кооперации като прокурист, управител или член на съвети.

прокуристи, управители или членове на съвети	
Данни за сключени с дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия	Към датата на Доклада за дейността няма данни за сключени с дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия
Данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори през последните 3 години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността.	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори през последните 3 години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността
Данни лицето да е обявено в несъстоятелност и да се намира в производство по несъстоятелност	Към датата на Доклада за дейността няма данни за лицето да е обявено в несъстоятелност и да се намира в производство по несъстоятелност.
Данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред.	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред..
Данни лицето да е освобождавано от длъжност в управителен или контролен орган на търговско дружество въз основа на приложена принудителна административна мярка, освен в случаите, когато актът на компетентния орган е бил отменен по надлежния ред	Към датата на Доклада за дейността няма данни за лицето да е освобождавано от длъжност в управителен или контролен орган на търговско дружество въз основа на приложена принудителна административна мярка, освен в случаите, когато актът на компетентния орган е бил отменен по надлежния ред.

Име	Ирена Лалова
Длъжност	Член на СД
Данни за участие на членовете на УС и НС в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници, притежаването на повече от 25 на сто от капитала на друго дружество, както и участието им в управлението на други	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие на лицето в търговски дружества като неограничено отговорен съдружник, притежаващ повече от 25 на сто от капитала на друго дружество, както и за участието му в управлението на други дружества или кооперации като прокурист, управител или член на съвети.

дружества или кооперации като прокуристи, управители или членове на съвети	
Данни за сключени с дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия	Към датата на Доклада за дейността няма данни за сключени с дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия
Данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори през последните 3 години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността.	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори през последните 3 години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността
Данни лицето да е обявено в несъстоятелност и да се намира в производство по несъстоятелност	Към датата на Доклада за дейността няма данни за лицето да е обявено в несъстоятелност и да се намира в производство по несъстоятелност.
Данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред.	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред..
Данни лицето да е освобождавано от длъжност в управителен или контролен орган на търговско дружество въз основа на приложена принудителна административна мярка, освен в случаите, когато актът на компетентния орган е бил отменен по надлежния ред	Към датата на Доклада за дейността няма данни за лицето да е освобождавано от длъжност в управителен или контролен орган на търговско дружество въз основа на приложена принудителна административна мярка, освен в случаите, когато актът на компетентния орган е бил отменен по надлежния ред.

ПРОКУРИСТ

Име	Димитър Димитров
Длъжност	Прокурист
Данни за участие на членовете на УС и НС в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници, притежаването на повече от 25 на сто от капитала на друго	• „Евролоджистик Текнолъджис“ ЕООД – управител; • „Кейбъл Нетуърк“ АД – член на Съвета на директорите; • „Криейтив Софтуеър Солюшънс“ ЕООД – управител и едноличен собственик на капитала; • „Старком Холд“ АД – член на Съвета на директорите; • „Фар Консулт“ ООД - в ликвидация – съдружник и управител;

Адрес: бул. „Христофор Колумб“ №43, гр. София 1592

тел: + 359 2 9651 525; факс: + 359 2 9651 526

www.euroins.bg

дружество, както и участието им в управлението на други дружества или кооперации като прокуристи, управители или членове на съвети	• „Еврохолд България“ АД – заместник – председател на Надзорния съвет; • „Старком Финанс“ ЕАД – член на Съвета на директорите.
Данни за сключени с дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия	Към датата на Доклада за дейността няма данни за сключени с дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия
Данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори през последните 3 години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността.	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, за което е открито производство по несъстоятелност, или в прекратено поради несъстоятелност дружество, ако са останали неудовлетворени кредитори през последните 3 години преди определената от съда начална дата на неплатежоспособността
Данни лицето да е обявено в несъстоятелност и да се намира в производство по несъстоятелност	Към датата на Доклада за дейността няма данни за лицето да е обявено в несъстоятелност и да се намира в производство по несъстоятелност.
Данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред.	Към датата на Доклада за дейността няма данни за участие като член на управителния или контролен орган или неограничено отговорен съдружник в дружество, на което е бил отнет лиценз за извършване на дейност, подлежаща на лицензионен режим, през последната 1 година преди акта на съответния компетентен орган, освен в случаите, когато лицензът е бил отнет по искане на дружеството, както и ако актът за отнемане на издадения лиценз е бил отменен по надлежния ред..
Данни лицето да е освобождавано от длъжност в управителен или контролен орган на търговско дружество въз основа на приложена принудителна административна мярка, освен в случаите, когато актът на компетентния орган е бил отменен по надлежния ред	Към датата на Доклада за дейността няма данни за лицето да е освобождавано от длъжност в управителен или контролен орган на търговско дружество въз основа на приложена принудителна административна мярка, освен в случаите, когато актът на компетентния орган е бил отменен по надлежния ред.

ДРУГИ КЛЮЧОВИ СЛУЖИТЕЛИ

Основни/ключови функции в „ЗД Евроинс“ АД са легитимирани с приетата от СД организационна структура. Обхватът на тяхната дейност е съобразен с предвиденото по чл. 78-103 от КЗ, като са отчетени спецификите и нуждите на Дружеството. През 2019 г. с решение на УС е определена нова ключова функция в съответствие с изискванията на промените в КЗ от края на 2018 г. – функция за текущ контрол за спазване на изискванията за квалификация

Адрес: бул. „Христофор Колумб“ №43, гр. София 1592

тел: + 359 2 9651 525; факс: + 359 2 9651 526

www.euroins.bg

и добра репутация (функция по чл. 293 от КЗ). За номинираното и одобрено от УС лице по надлежен ред е уведомен регулатора.

Лицата, определени за изпълнение на ключови функции се номинират и избират от СД на Дружеството. Номинираните за изпълнение на ключови функции подлежат на оценка в съответствие с ревизираната през 2019 г. Политика относно изискванията за квалификация и надеждност. Те са получили надлежно одобрение от регулаторния орган преди тяхното назначаване в случаите, когато такова се изисква, съгласно законодателството.

Име	Антон Пиронски
Длъжност	Вътрешен одитор

Име	Михаил Тенев
Длъжност	Ръководител на "Специализирана служба за вътрешен контрол"

Име	Милена Найденова
Длъжност	Мениджър Съответствие

Име	Марионела Стоилкова
Длъжност	Отговорен актюер

Име	Силвия Ковачева
Длъжност	Риск мениджър

Име	Ива Колячева-Петкова
Длъжност	Функция по текущ контрол за спазване на изискванията за квалификация и добра репутация

През 2020 г. членовете на СД на Дружеството не са сключвали договори по чл. 240б от Търговския закон, които да излизат извън обичайната дейност на Дружеството или са сключени в отклонение от пазарните условия.

9. Информация за промените в Управителните и Надзорните органи през 2020 г.

С решение на ОСА на „ЗД Евроинс“ АД от 29.06.2020 г. е променена системата на управление в Дружеството – преминаване от двустепенна (УС и НС) към едностепенна форма на управление (СД). Членовете на НС са освободени от длъжност и отговорност. Определен е мандатът, броят на членовете и съставът на СД.

10. Информация за сключени големи сделки между свързани лица през 2020 г.

От 2020 г. „Застрахователно дружество ЕИГ Ре“ АД (част от ЕИГ) действа като презастраховател по пропорционалния договор „Букет“, който покрива всички видове имуществени застраховки на „ЗД Евроинс“ АД.

11. Значителни договори

На 28.01.2020 г. Дружеството е продало инвестиционния си имот на продажна цена от 5,960 хил. лв., като цената е изплатена изцяло на два транша на 13.01.2020 г. и 28.01.2020 г.

12. Информация за притежаваните акции от членовете на СД, прокурист и висшия ръководен състав

Име:	Йоанна Цонева
Длъжност:	Председател на СД
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Петър Аврамов
Длъжност:	Зам.-председател на СД
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Румяна Бетова
Длъжност:	Изпълнителен директор
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Евгени Игнатов
Длъжност:	Изпълнителен директор
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Ирена Лалова
Длъжност:	Член на СД
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Димитър Димитров
Длъжност:	Прокурист
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

25.03.2021 г.
гр.София

Йоанна Цонева

Председател на СД на
„ЗД Евроинс“ АД



Румяна Бетова

Изпълнителен директор на
„ЗД Евроинс“ АД



**„Застрахователно
дружество Евроинс“ АД**

**Декларация за
корпоративно управление за 2020 г.**

Настоящата декларация за корпоративно управление се основава на определените от българското законодателство принципи и норми за добро корпоративно управление посредством разпоредбите на Националния кодекс за корпоративно управление, Търговския закон, Закона за публично предлагане на ценни книжа, Закона за счетоводството, Закона за независим финансов одит и други закони и подзаконови актове и международно признати стандарти. Декларацията за корпоративно управление на „ЗД Евроинс“ АД е подчинена на принципа „спазвай или обяснявай“.

I. Информация по чл. 100н, ал. 8, т. 1 от Закона за публично предлагане на ценни книжа

„Застрахователно дружество Евроинс“ АД („ЗД Евроинс“ АД/Дружеството) е търговско дружество, притежаващо лиценз (Разрешение за извършване на застрахователна дейност по Протокол № 8 от 15.06.1998 г., издадено от Националния съвет по застраховане при Министерски съвет на Република България) за извършване на застрахователна дейност, издаден в Република България, като записва бизнес и в няколко държави по линия на свобода на предоставяне на услуги, а от 2019 г. има и действащ клон на територията на Република Гърция („ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция). През 2020 г., следствие влизане в сила на споразуменията за BREXIT, Дружеството продължи да извършва дейност във Великобритания, на основание договорения преходен период, като в края на годината е заявило своя интерес за продължаване на дейността във временен разрешителен режим (TPR – temporary permission regime) с цел регистриране на клон във Великобритания като трета държава. Дейността на „ЗД Евроинс“ АД е регулирана (Кодекс на застраховането) и подлежи на контрол от Комисия за финансов надзор (КФН), в качеството на надзорен орган. Дружеството има качеството на предприятие от обществен интерес (ПОИ). В качеството на застраховател и ПОИ, „ЗД Евроинс“ АД оповестява редовно информация относно своята дейност, която предварително подлежи на независим финансов одит, съвместно от двама независими външни одитора/одиторски дружества. Предлаганите за одобрение одитори/одиторски дружества, трябва да са регистрирани съгласно Закон за независим финансов одит, да отговарят на надзорните изисквания/критерии, подлежат на съгласуване с регулатора – КФН, и се сменят съгласно принципите за ротация заложи в закона.

През 2020 г., с решение на ОСА на „ЗД Евроинс“ АД от 29.06.2020 г. е променена системата на управление в Дружеството – като от двустепенна (Управителен и Надзорен съвет), Дружеството премина към едностепенна форма на управление (Съвет на директорите). С цитираното решение, членовете на Надзорния съвет (НС) са освободени от длъжност и отговорност, определен е мандатът и броя на членовете, както и състава на СД. На същото ОСА е приет нов Устав на Дружеството. С оглед направените промени от средата на 2020 г., органите на управление на Дружеството съгласно Устава на „ЗД Евроинс“ АД са ОСА и СД. Дружеството има и прокурист.

Посочените промени са вписани в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел на 09.07.2020 г.

Съветът на директорите (СД) на „ЗД Евроинс“ АД полага всички усилия за максимизиране изгодата на акционерите, като обезпечава равнопоставеното им третиране, включително на миноритарните и чуждестранните акционери. Ръководството се задължава да защитава правата на акционерите, както и да улеснява упражняването им в границите, допустими от действащото законодателство и в съответствие с разпоредбите на устройствените актове на Дружеството. Ръководството осигурява навременна информираност на всички акционери относно техните права, мястото и датата на провеждане на Общото събрание, както и въпросите, които ще се разглеждат и решават. Редът за организиране и провеждане на Общо събрание на акционерите (ОСА) е съгласно Устава и Търговския закон. Упражняването на глас

от всеки акционер е гарантирано от Закона и устройствените актове, като при гласуването всеки акционер има право да участва лично или чрез упълномощено лице. Всички материали, ведно с поканата и определения дневен ред се публикуват и са на разположение на акционерите в достатъчен срок, преди провеждане на заседанието с оглед тяхното запознаване. За своята дейност СД изготвя годишен доклад за дейността, който се приема от ОСА.

На 02.10.2016 г., на проведено извънредно ОСА на „ЗД Евроинс“ АД е взето решение за отписване на „ЗД Евроинс“ АД от регистъра на публичните дружества и други емитенти на ценни книжа, воден от КФН. Във връзка с така взетото решение, на 10.03.2017 г. от страна на Дружеството е депозирано заявление пред регулатора с искане „ЗД Евроинс“ АД да бъде отписано. С Решение № 1320-ПД от 20.10.2017 г. на КФН, „ЗД Евроинс“ АД е отписано от регистъра на публичните дружества и други емитенти на ценни книжа, воден от КФН. Въпреки отписването и отпадналото задължение, „ЗД Евроинс“ АД продължава да прилага Кодекс за корпоративно управление и се придържа към относимите препоръки, дадени в Националния кодекс за корпоративно управление, като се ръководи от законодателството и най-добрите практики в областта на корпоративното управление. Информация относно корпоративната политика на „ЗД Евроинс“ АД и процедурите по прилагането ѝ се съдържа в Кодекс за корпоративно управление, Устава и другите актове на Дружеството. Ако принципите за добро корпоративно управление не се прилагат или има опасност да не бъдат спазени, компанията ще оповести своевременно информация за това.

Последователната политика на ръководството на „ЗД Евроинс“ АД за въвеждане, подобряване и усъвършенстване на корпоративното управление, се осъществява чрез създаване и редовен преглед на вътрешни политики, правила и процедури (адекватна и ефективна система за управление), осигуряващи спазването на всички принципи, залегнали в Националния кодекс за добро корпоративно управление, в това число с оглед следване на установената визия, цели, стратегия и интереси на Дружеството и неговите акционери. Създадената система за управление гарантира развитието и просперитета на Дружеството, като задава рамката, в която представителите на административния, управленски и надзорен орган (АУНО) да работят в най-добрия интерес на „ЗД Евроинс“ АД, в съответствие с разумните очаквания на неговите акционери и всички заинтересовани страни. Годишните и междинните отчети се изготвят под контрола на Ръководството на Дружеството, което следи пряко и контролира системите за счетоводство и финансова отчетност. В оперативен порядък, резултатите от дейността са пряко и редовно наблюдавани от ресорните членове на СД и отчитани съгласно заложените планови цели и дейности. СД одобрява актуализирана Програма за дейността на „ЗД Евроинс“ АД, при всяка съществена промяна в бизнес плана, прогнозираните финансови данни и/или политиките залегнали в нея. Актуализацията на Програмата е не по-малко от веднъж годишно.

Стратегическите цели на корпоративното управление са:

- осигуряване на механизъм за добро управление на Дружеството от страна на управителния и надзорен орган;
- адекватна и прозрачна организационна структура с ясно разпределение и целесъобразно разделение на отговорностите и ефективна система, осигуряваща предаването на информация;
- постигане на прозрачност и публичност на процесите по предоставяне на информация от страна на Дружеството;
- равнопоставено третиране на всички акционери, гарантиране и защита на техните права;
- подобряване нивото на информационна обезпеченост на акционерите;
- повече прозрачност, информираност и защита на ползвателите на застрахователни продукти, независимо от каналите за дистрибуция;

- интегриране и ефективно функциониране в Дружеството на трите линии на защита (оперативен контрол на ръководителите на отделните процеси и специализиран вътрешен контрол, функция за управление на риска и функция за съответствие, както и функция за вътрешен одит) и
- възможност за ефективен надзор върху управлението от страна на акционерите и регулаторните органи, в това число създаване на подходящи системи и структури, които да гарантират точност, пълнота и навременност на подаваната информация.

„ЗД Евроинс“ АД, освен с оглед принципите за добро корпоративно управление, следва и подкрепя политиката за постигане на пазарна дисциплина чрез оповестявания и повече прозрачност в дейността на съществени за икономиката сектори, каквото е застраховането. Дружеството спазва принципите за прозрачност, отчетност и бизнес етика, както и добрите практики по отношение на разкриването и оповестяването на информация, съществена за заинтересованите групи лица. Злоупотреба с вътрешна информация е ограничена – всяка промяна в процеса на разкриване на информация, която се налага поради възникнали конкретни обстоятелства и причини, подлежи задължително на предварително одобрение от ръководството на Дружеството.

Дружеството оповестява основна корпоративна информация, обичайно на годишна база, като в докладите се описва минимум структурата на капитала, акционерна структура и упражняването на контрол върху Дружеството, управление – в това число членове на управителния и надзорен орган, титуляри на ключови функции и основни комитети в помощ на управлението, оперативна дейност и информация за надзорния орган и одобрения външни одитори, изпълнили независимия финансов одит за съответната година. Актуализацията на годишната отчетна информация се определя по специален ред и подлежи на контрол. Редът и условията за разкриване на информация са съгласно формализирани и действащи Вътрешни правила за реда за публично оповестяване на информация и предоставяне на информация на надзора от „ЗД Евроинс“ АД. Правилата изграждат система, която да гарантира достигане на точна, навременна, вярна и разбираема информацията до всички заинтересовани лица. Редът за придобиване на квалифицирани участия в Дружеството, не е част от тези правила, тъй като е регулиран в секторното законодателство и подлежи на надзорна преценка.

2020 г. за „ЗД Евроинс“ АД е динамична година от гледна точка на доброто корпоративно управление. Ръководството отчита и предизвикателствата по идентифициране, управление и противодействие на въздействията от настъпилата усложнена епидемиологична обстановка вследствие пандемията – коронавирус/ nCov-19 или COVID-19. Следните събития, Дружеството отчита като съществени за корпоративното управление:

1. Промяна системата на управление в Дружеството – преминаване от двустепенна (Управителен и Надзорен съвет) към едностепенна форма на управление (Съвет на директорите).
2. Промяна на лицето, отговорно за функцията по управление на риска в „ЗД Евроинс“ АД.
3. Промяна в организационната структура, вследствие горепосочените промени, както и анализ на разпределението и промяна на организационната структура на „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция.
4. Реорганизация на отчетната дейност на Одитния комитет.
5. Актуализиране на Етичен кодекс на „ЗД Евроинс АД“ и пакета вътрешни документи, регламентиращи работната среда и взаимоотношенията с работници и служители, в това число и Политика за възнагражденията на „ЗД Евроинс“ АД – с пакетът е въведен нов „тестови“ модел за проследяване на версиите на вътрешните документи, като целта е информирано проследяване от АУНО на тяхното изменение и допълнение.
6. Мерки във връзка с управление на риска във връзка с възникналата усложнена епидемиологична обстановка вследствие пандемия – коронавирус/ nCov-19 или COVID-19.

СД се състои от 5 (пет) физически лица с мандат 5 (пет) години (с изключение на първия СД, избран след приемането на измененията в Устава на Дружеството през 2020 г., който е с мандат от 3 (три) години). Двама от членовете на СД са независими и двама са изпълнителни членове (изпълнителни директори). Избран е председател на СД и един от независимите членове като зам.-председател. „ЗД Евроинс“ АД се представлява съвместно от две лица, определени съгласно Устава и вписани с представителна власт, а именно: изпълнителни членове (изпълнителни директори), прокурист и председател на СД. Представителството на „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция се изпълнява от упълномощен представител – член на СД, който притежава представителна власт с обем, позволяващ му да поема задължения за застрахователя към трети лица и да го представлява пред държавните органи и съдилищата на държавата членка на Клона.

Изборът и освобождаването на членове на СД и на прокуриста са регламентирани в Устава на Дружеството, като компетентността на кандидатите и тяхната благонадеждност се оценява съгласно изискванията на Политиката относно изискванията за квалификация и надеждност на „ЗД Евроинс“ АД и наличието на одобрение от надзорния орган. Кандидатите предоставят изискуемите доказателства за своите лични и професионални качества за целите на извършване на предварителна вътрешна и последваща надзорна оценка. Номинацията и изборът на нов член от състава на СД трябва да гарантира, че членовете на СД взети заедно притежават подходяща квалификация, опит и знания най-малко за:

1. застрахователните и финансовите пазари;
2. бизнес стратегия и бизнес модел;
3. система на управление;
4. финансови и актюерски анализи;
5. нормативна уредба и изисквания.

Договорите за управление се сключват от упълномощено от ОСА лице.

Изборът и освобождаването на упълномощения представител на „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция се осъществява по ред и с решение на СД.

На първото си заседание, новоизбраният СД одобри нови Правила за работа, определящи основните задачи и задължения, отговорностите и непрекъснатото взаимодействие на членовете на СД и лицата, овластени да представляват „ЗД Евроинс“ АД, както и изискванията за предотвратяване и избягване на конфликт на интереси. Избягването на конфликт на интереси е основен етичен принцип на „ЗД Евроинс“ АД. В Дружеството е приета и действа Политиката за предотвратяване на конфликт на интереси и осигуряване на доверителност на „ЗД Евроинс“ АД, която гарантира система за разкриване на информация в случай на сделки със заинтересовани лица. Съгласно изискванията й членовете на СД, както и лица назначени на ръководни длъжности и/или упражняващи общо ръководство и надзор в Дружеството са длъжни да разкриват обстоятелства, които могат да породят ситуации – явни и потенциални, представляващи конфликт на интереси и нарушаване на принципите за равно третиране, независимо от обектите в отношението – вътрешно организационна или външна за институцията ситуация.

В помощ на органите на управление е избран и функционира Одитен комитет. Одитният комитет е колективен орган от 3-ма члена, функционално обособен под ОСА. Одитният комитет функционира в съответствие със Статут и правила за работа на одитния комитет на „ЗД Евроинс“ АД, одобрени от ОСА през 2017 г.. Той заседава минимум веднъж годишно. През 2020 г., няма промени в одобрения през 2017 г. състав и Статут. С оглед правните промени по реорганизация на отчетната дейност на Одитния комитет (ред, формат и условия за докладване към Комисията за публичен надзор над регистрираните одитори/ КПНРО) е възложен преглед и актуализация на Статута и правила за работа на одитния комитет през

2021 г. Повече информация за комитетите и ключовите функции, организирани в помощ на СД е изложена в раздел V на настоящата декларация. Дейността им е формализирана във вътрешно дружествените актове, които разглеждат структурата, обхвата, основните задачи и начина на функциониране и отчитане на отделните структури.

През 2020 г. е променено лицето, изпълняващо ключовата функция по управление на риска – риск мениджър на „ЗД Евроинс“ АД. Промяната не е свързана с обстоятелства, водещи до несъответствие с изискванията за квалификация и надеждност на лицето, изпълняващо позицията до датата на промяната.

Следствие горепосочените промени е изменена и организационната структура на „ЗД Евроинс“ АД и са предприети мерки за адаптиране на цялата система за управление към изменените обстоятелства. През 2020 г. е извършен преглед и на организационната структура на „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция и е приета нова актуализирана такава. Целта е да се постигне, повече яснота в процесите и повишаване на ефективността на вътрешната контролна среда. При прегледа се съблюдава функционалността на всяко звено – вътрешно, външно взаимодействие, в това число и взаимодействие с Ръководството, като се цели да няма припокриване на функционалности, доколкото не става въпрос за вътрешна контрола и/или прилагане на принципа на „4-те очи“.

През 2020 г. е разгледан пакета от вътрешни документи, регламентиращ етичните стандарти, правилата за работа на служителите, както и Политиката за възнагражденията. Внесените промени и нови проекти на вътрешни документи са одобрени в началото на 2021 г. (на 08.01.2021 г.).

С приетият нов Етичен кодекс на „ЗД Евроинс“ АД, се изисква спазването на следните общоприети принципи:

- Законност и спазване на вътрешните документи – изпълнение на служебните задължения в съответствие с Конституцията, правото на Европейския съюз, законите и подзаконовите нормативни актове на Република България и вътрешните нормативни актове, при зачитане и спазване на правата и на основните свободи.
- Лоялност – поведение, насочено към утвърждаване и подобряване на авторитета и доброто име на Дружеството, изразяващо се в коректно и почтено отношение.
- Добросъвестност – грижливо, старателно и отговорно изпълнение на служебните задължения, в това число уважение към и защита собствеността на Дружеството.
- Безпристрастност – обективно и непредубедено изпълнение на служебните задължения, като се избягва поведение, което може да се възприеме като предразположеност или предубеденост, както и поведение, което създава риск от възникване на конфликт на интереси.
- Равнопоставеност – изпълнение на служебните задължения по начин, който не допуска никакви ограничения на правата или привилегии, основани на раса, народност, етническа принадлежност, пол, произход, религия, образование, убеждения, политическа принадлежност, лично и обществено положение или имуществено състояние или на всякакви други признаци, установени в закон или в международен договор, по който Република България е страна.
- Отговорност – изпълнение на възложените задачи компетентно и в срок, с цел постигане на висок резултат, в това число професионализъм и повишаване на квалификацията.
- Почтеност – поведение, при което не се допуска приемане на материални или нематериални облаги, които не се полагат на служителите и могат да повлияят върху обективното изпълнение на служебните задължения.
- Конфиденциалност – опазване на информацията, придобита при или по повод на изпълнение на служебните задължения; коректно използване на конфиденциална информация, до която служителя има достъп.

- Отчетност – осъществяване на дейността по начин, даващ възможност да се проследяват изпълненията на служебните задължения, резултатите и взетите решения.
- Колегиалност, учтивост и спазване на комуникационната политика на Дружеството – поведение, основано на уважение към мнението и личния живот на колегите, клиентите, бизнес партньорите и акционерите и придържане към любезно и възпитано отношение при изпълнение на служебните задължения. колегиално отношение, работа в екип и взаимно уважение.

С новия Етичен кодекс е въведена като стандарт Политика за разнообразие, като изпълнението на нейните цели се гарантират с отчитане и оповестяване на информацията относно нейното прилагане, както на индивидуално, така и на групово ниво. С Етичния кодекс е въведен и канал за подаване на сигнали от служители на „ЗД Евроинс“ АД и механизъм за анализ и предприемане на последващи мерки от Ръководството, ако е необходимо.

Във връзка с изменения и допълнения в Наредба № 48 от 20 март 2013 г. за изискванията към възнагражденията, в Дружеството е извършен преглед на Политика за възнагражденията. Въпреки че основната част и същността на промените касаят публични дружества (каквото от 2017 г. не е ЗД Евроинс АД), е разработена и приета нова Политика за възнагражденията на „ЗД Евроинс“ АД от компетентния орган съгласно чл. 77, ал. 1, т. 4 от КЗ (Решение на СД от 08.01.2021 г.). Новата Политика за възнагражденията регламентира ясни и обективни принципи и правила за определяне и изплащане на всички форми на възнагражденията на членовете на СД, прокурист, управители на международни клонове на Дружеството, служители, които имат отношение към осъществяване на застрахователната дейност и чиято дейност е свързана с поемане на рискове, отговорен актюер и актюерите и всички други служители, чиито дейности оказват влияние върху рисковия профил на Дружеството, както и служителите, изпълняващи функции по контрол.

Структурата на общото възнаграждение се формира от няколко елемента, които се комбинират, с цел да се осигури подходяща и балансирана структура на възнаграждението на лица, посочени в предходния абзац, в съответствие със стратегията, целите, ценностите и дългосрочните интереси на „ЗД Евроинс“ АД. Общото възнаграждение на Дружеството има следните основни елементи:

- основно (постоянно) възнаграждение;
- възнаграждение, обвързано с резултати от дейността (променливо възнаграждение);
- обезщетения при предсрочно прекратяване на договора.

Политиката за възнагражденията гарантира справедливо и съответстващо заплащане на база професионални качества и обективни критерии за оценка, като допълнителен механизъм за постигане на специфичните цели на политиката за разнообразие. При оценката на резултатите, критериите обхващат както финансови, така и нефинансови показатели.

Изменен е Правилникът за вътрешния трудов ред на „ЗД Евроинс“ АД. В него се урежда организацията на труда в Дружеството, съобразно особеностите на дейността и се конкретизират правата и задълженията на работодателя и служителите по трудови правоотношения, установени в Кодекса на труда (КТ) и нормативните актове по прилагането му. Той предоставя уредба на въпросите, свързани с организацията на трудовия процес и осигуряването на безопасна и здравословна работна среда, стимулираща повишаването на ефективността на труда. С него се регламентират въпросите, свързани с:

- реда за възникване, изменение и прекратяване на трудовите правоотношения;
- правата и задълженията на работодателя;
- правата и задълженията на служителите;
- работното време, почивките и отпуските; професионалната етика и конфиденциалността; трудовата дисциплина;

- имуществената отговорност на служителя;
- пропускателния режим в сградата на Дружеството;
- конфликт на интереси.

Фундаментът на изискванията за конфликт на интереси са предвидени и в устройствения акт на „ЗД Евроинс“ АД – Устав. Темата е доразвита в различни нейни аспекти и в следните основни вътрешни документи:

- Правила за работа на Съвета на директорите на „ЗД Евроинс“ АД;
- Политика за предотвратяване на конфликт на интереси и осигуряване на доверителност на „ЗД Евроинс“ АД;
- Етичен кодекс на „ЗД Евроинс“ АД;
- Правилник за вътрешния трудов ред на „ЗД Евроинс“ АД.

Членовете на СД, както и всички служители са длъжни да съблюдават и управляват процесите, които могат да породят конфликт на интереси. Всяка сделка, в която участва член на СД и при която е налице конфликт на интереси, подлежи на предварително уведомяване и разкриване източника на конфликта преди сключване на договора.

В началото на 2020 г., във връзка със заболяване установено в Китай, Световната здравна организация (СЗО) започва наблюдение върху силно заразен вирус - novel coronavirus (2019-nCoV). Първият доклад за ситуацията, свързана с вируса е публикуван от СЗО на 21.01.2020 г., откогато организацията започва наблюдение върху вируса и неговото разпространение.

Във връзка с изявление на СЗО от 12.03.2020 г., с което се обявява 2019-nCoV/COVID-19 за пандемия, с решение на Народно събрание от 13.03.2020 г. е обявена извънредно положение на територията на Република България. Издадена е Заповед РД-07-1-124 от 13.03.2020 г. на Министъра на здравеопазването, с която са въведени конкретни рестрикции, затворени са част от търговските обекти, на обществото е препоръчано да „си остане въкъщи“, а на работодателите, по възможност, да осигурят дистанционен режим на работа („home office“). Обявеното извънредно положение е впоследствие удължено, със срок до 13.05.2020 г. С Решение № 325 от 14.05.2020 г. на Министерски съвет е обявена извънредна епидемична обстановка, която продължава да действа и към края на отчетната 2020 г. През годината, динамично се променят прилаганите от правителството противоепидемични мерки.

Ръководството на „ЗД Евроинс“ АД, предприе и впоследствие адаптира необходимите мерки при така обявеното извънредно положение/извънредна епидемична обстановка. Всички процеси са напълно формализирани и оповестени сред Ръководството и служителите, с което се осигури адекватна и прозрачна организация с ясно и целесъобразно разделение на отговорностите и ефективна система, осигуряваща предаването на информация и намаляваща риска от прекъсване на дейността, в който и да е от елементите – прекъсване на системи, процедури, рискът спрямо съществени данни и функции, както и извършването на застрахователна дейност като цяло. Част от мерките обхващат:

- Незабавно се сформира Кризисен щаб.
- Периодичен инструктаж на служителите.
- Преглед и актуализация на План за управление при кризи и за продължаване на дейността и възстановяване след бедствие, оценка на риска и подготовка на конкретен план за управление на криза във връзка с усложнената вирусологична обстановка от COVID-19 и минимизиране на риска.
- Регулярно измерване и управление на риска.
- Организация, контрол и мониторинг на работния процес – екипи, графици, в това число и обезпечаване на режим на работа „home office“.
- Въвеждане на необходимите мерки за защита в точките на присъствие на Дружеството, в това число са изпратени указания за дезинфекция на работното място, както и

мерки/план за работа при информация за служител контактен с болен от корона вирус и конкретни действия в такава ситуация.

Ресорно отговорните лица са установили и поддържат контакт с различните групи от заинтересовани лица.

II. Информация по чл. 100н, ал. 8, т. 2 от Закона за публично предлагане на ценни книжа

„ЗД Евроинс“ АД не урежда изрично и не е формализирало в устройствените си актове, изискванията към членовете на СД, относно броя дружества, в които същите могат да заемат ръководни функции. Като се води от следните принципи, Дружеството счита, че ефективността в работата на членовете на управителния орган подлежи на достатъчен контрол на редовна база, специфичната ангажираност е контролирана чрез изискванията за липса на конфликт на интереси и въпросната формализация не е необходима, а именно:

- Задължителен редовен съвместен независим финансов одит от двама външни регистрирани одитори/одиторски дружества.
- Постоянно функциониращ вътрешен одит с оперативна независимост и възможност да докладва директно на Групата /дружеството-майка/ и на Одитния комитет.
- Одитен комитет, съблюдаващ ефективността на контролната среда, в това число ефективността в работата на вътрешния одит.
- Вътрешно групови механизми за докладване относно дейността, постигнати резултати, развитие на контролна среда и добро управление.
- В чисто времеви порядък, присъствието на ръководството на Дружеството покрива обичайното работно време, прието за „ЗД Евроинс“ АД.
- Неоправдан риск да бъде нарушено личното право на свободно сдружаване.

В Дружеството няма създадени писмени правила за организирането и провеждането на общите събрания, както и отделна секция, касаеща правата на акционерите и заинтересованите групи лица, на интернет страницата на Дружеството. „ЗД Евроинс“ АД няма статут на публично дружество и не попада в обхвата на тези регулации, в това число и пряко във връзка с пазарни злоупотреби. Ръководството на Дружеството стриктно се придържа към изискванията и разпоредбите на действащата нормативна уредба и Устава на „ЗД Евроинс“ АД, с което счита, че гарантира защитата на акционерите в достатъчна степен, пропорционално на своя статут, обем и характеристики. Основните правила прилагани при провеждане на ОСА, гарантиращи спазването принципите на Националния кодекс са:

- ОСА се свиква (по решение на СД или по искане на акционери, при условията на Устава и Търговския закон), с обявяване на писмена покана в Търговския регистър или с писмени покани до акционерите. Поканата се публикува минимум 30 (тридесет) дни преди откриването на заседанието;
- Писмената покана съдържа най-малко: място, дата и час за провеждане на ОСА и неговия вид (редовно или извънредно), дневен ред и проекто решения, формалностите, които трябва да бъдат изпълнени за участие в събранието и за упражняване на правото на глас
- Писмените материали се оставят на разположение на акционерите най-късно до датата на обявяване на поканата за свикване на ОСА;
- Заседание на ОСА се провежда след проверка на изискуемия кворум, като се избира чрез гласуване председател на събранието допуска избора на лица, които не са акционери или пълномощници на акционери, да присъстват и участват в работата на събранието с цел техническото му обезпечаване /например преброители/;
- Решения на ОСА се вземат с явно гласуване и се приемат със съответните мнозинства.

От заседанието се води протокол, към който се прилага списък на присъстващите и представените акционери; пълномощни на представителите на акционери; други документи, свързани с провеждането на заседанието на общото събрание.

„ЗД Евроинс“ АД не притежава статут на лице по смисъла на Глава шеста от Националния кодекс. С изменение и допълнение на Закон за публичното предлагане на ценни книжа се вмени като задължение на животозастрахователните компании, да определят политика за ангажираност и да въведат част от мерките предвидени в Глава шеста, което не е приложимо за Дружеството като общозастрахователна компания. Следва да се отчете, че законодателят е стеснил обхвата на приложение, като е отчел освен обосноваността на разходите, ефектът и необходимостта, произтичаща от обществените отношения. Към настоящия момент „ЗД Евроинс“ АД, счита че механизмите за управление на инвестиционната политика, отговаря на обичайните за Дружеството практики и не е ефективно инвестиране в системата и изграждане на бизнес процес за проследяване. Поради изброените причини, считаме, че Глава шеста от Националния кодекс не е приложима, релевантна и ефективна за приложение в „ЗД Евроинс“ АД, поради което Ръководството не е в съответствие с направените препоръки.

„ЗД Евроинс“ АД няма изработена писмена политика за социална отговорност и отчитане на екологичните и социалните въпроси и въпросите, свързани със служителите, зачитането на правата на човека, борбата с корупцията и подкупите. Дружеството попада извън обхвата на задължените лица (участници на финансовите пазари) в обнародвания 2020 г. Регламент на оповестяванията – част от зелената сделка. Въпреки това, Ръководството на „ЗД Евроинс“ АД, подхожда отговорно към приноса си за развитието на тези въпроси и затвърждаването на устойчиви практики, в това число социално подпомагане и активна грижа към обществото. Дружеството, регулярно оценява отношенията си с всички заинтересовани страни, като има създадена вътрешна система и докладва екологичните и социалните въпроси и въпросите, свързани със служителите, зачитането на правата на човека, борбата с корупцията и подкупите за целите на груповото отчитане, в това число подготовката на консолидирана нефинансова декларация по смисъла на Закон за счетоводството.

Следните участия в обществени прояви, в събития и спрямо заинтересовани групи, Дружеството отчита през 2020 г.:

Дружеството поддържа дългогодишно ползотворно сътрудничество и подпомага редица спортни клубове: „Български ски клуб на журналистите“; сдружение „Алпийски клуб Витоша“ – организатор на състезанието „Обиколка на Витоша – 100 км“; сдружение „Адвенчър Скай Рън“, организатор на „Малъовица Скайрън“ – едно от най-екстремните състезания по планинско бягане в българския спортен календар; „сдружение „Трейл систем“ с отбор „Бяла лавина, байк и сърф“; баскетболен клуб „Марек“ – гр. Дупница;“ младежки спортен клуб „София – Европа“ – организатор на „София екиден (щафетен) маратон“; „Арт ваканция на Витоша“ – летен арт лагер за деца, организиран от „Мюзик Плей Скул“; благотворително автомобилно шоу „Луда надпревара – спри агресията по пътищата“; „Национална картинг асоциация“ – организатор на международното картинг състезание „Еко 12 часа на България“; Българска баскетболна федерация; „Гръцкия бизнес съвет в България“ – НБСВ; Първото издание за бягане на деца и родители – „FUN RUN KIDS“ провело се в гр. Плевен.

Участниците във „FUN RUN KIDS“ се състезаваха по възрастови групи в дистанции на един, два и три километра. В състезанието взеха участие и деца с увреждания. Те показаха силен дух и желание да участват в спортното събитие, а тяхното приобщаване е мисия на „FUN RUN KIDS“. Събитието се организира от едни от най-големите и активни НПО, сдружения и социални предприятия в страната: JAMBA (фондация „Сошъл Фючър“), фондация „Светът на Мария“, социално предприятие „Айс-Оупън“ ЕООД, Национален алианс за социална

отговорност в партньорство със Сдружение „Аутизъм днес“, БАЛИЗ – Българска асоциация за лица с интелектуални затруднения и с подкрепата на община Плевен.

„ЗД Евроинс“ АД е дългогодишен партньор и подпомага „Национална търговско-банкова гимназия“ – София; Фондация „Годишни награди за пътна безопасност“; „Български червен кръст“; „Българско дружество за връзки с обществеността“; СБА; община Попово за провеждането на Международния фестивал за операторско майсторство в памет на Димо Коларов „Златното око“. Също така подпомага национален фонд „Свети Никола“ с ежегодни дарения в помощ на деца с физически увреждания, лишени от родителски грижи, настанени в социални домове на територията на цялата страна. През настоящата година Дружеството дари на Фонда както следва: 1 000 (хиляда) лева за закупуване на хипербарна камера за лечение и рехабилитация на деца в неравностойно положение в гр. Благоевград; 2 660 (две хиляди шестстотин и шестдесет) лева за традиционен летен лагер на деца в неравностойно положение и физически увреждания настанени в социален дом в гр. Горна Оряховица; учебни помагала, книги, настолни игри и пособия за бита на стойност над 15 000 (петнадесет хиляди) лева, които бяха разпределени между социални домове за отглеждане на деца, лишени от родителски грижи на територията на цялата страна. На община Белградчик Дружеството дари дюшеци тип „MediCare AD120P“, които да се предоставят за нуждите на лежащо болни пълнолетни лица и деца настанени в центрове за настаняване от семеен тип на територията на община Белградчик, както и допълнителни 26 000 (двадесет и шест хиляди) лева за общинската болница.

Дружеството финансира и участва в журито на националния конкурс „Млад благотворител“ 2020 г. заедно с фондация „Благотворител“, с цел подкрепа на благотворителни инициативи на ученици от 7-ми до 12-ти клас. Конкурсът служи за откриване на потребността на учениците да бъдат съпричастни, като търсят и намират доброволчески каузи, създават проекти за тях и ги реализират. Това е възможност ученици от цялата страна да представят идея за благотворителна кауза, с която могат лично да допринесат за доброто на обществото. Журито класира следните проекти, които да се финансират от Фондацията и реализират от съответните отбори:

- 1-во място е Биогаз за българското село – Шумен;
- 2-ро място е Здраве от природата – Горна Малина;
- 3-то място е Collect4Life – София;
- 4-то място е Направи добро – предай на поколенията – с. Зверино;
- 5-то място е Посланик на Земята – Велико Търново.

Дружеството дари 90 (деветдесет) монитора на фондация „Благотворител“, с които да се подпомогне учебния процес на ученици от държавни училища и институции за отглеждане на деца, лишени от родителски грижи на територията на цялата страна. Дарението е продължение на дългосрочната съвместната дейност между „ЗД Евроинс“ АД и фондация „Благотворител“, насочена към образованието и развитието на българските деца.

Фондация „Светът на Мария“ подпомага трудовата и социална интеграция на хора над 18 (осемнадесет) години с лека и умерена степен на интелектуални затруднения, като предоставя индивидуални и групови занимания в дневен център „Светове“.

„ЗД Евроинс“ АД дари професионална сушилня за дрехи на защитен дом за лица с психически увреждания в с. Подгумер.

С решение на Народно събрание на Р. България от 13.03.2020 г. е обявено извънредно положение на територията на страната във връзка с епидемията от COVID-19. Завишиха са мерките за превенция и сигурност на служителите и клиентите на Дружеството. „ЗД Евроинс“ АД предприе редица действия за организация на работния процес, съхраняване здравето на служителите и клиентите и своевременно уведомяване на обществеността за предприетите

мерки посредством различни онлайн и офлайн канали. Корпоративните съобщения бяха изпратени на над 72 (седемдесет и две) онлайн и печатни издания и публикувани в част от тях. Дружеството поддържа постоянна 24/7 актуална информация на корпоративния си сайт и социалните мрежи. Такава информация се изпраща на съответните медии за своевременно уведомяване на клиентите и партньорите на „ЗД Евроинс“ АД.

Като мярка за поддържане имиджа, стартира кампания във фейсбук страницата на Дружеството под надслов „Служителите на „ЗД Евроинс“ АД с емоционално послание към клиентите и партньорите си“. Целта на кампанията бе Дружеството да бъде позиционирано като отговорен застраховател, да покаже лицата на служителите и тяхното емоционално послание към клиентите и партньорите в такъв критичен за страната момент, да бъде показана екипност и съпричастност по време на криза. Посланието на кампанията бе „Вирусът няма да ни спре! Ние от @Euroins Bulgaria работим за Вас, нашите клиенти! А Вие #ОстанетеВкъщи с любимите си хора! Пазете живота!“

Към всяка публикация във фейсбук страницата бе добавен и следния текст, с цел клиентите и партньорите да следят за актуална информация в корпоративния сайт и фейсбук страница на Дружеството: „Уважаеми клиенти и партньори, бихме искали да Ви информираме, че офисите и ликвидационните ни центрове на територията на цялата страна работят с гъвкаво работно време и нашите служители са подготвени, оборудвани и работят с нужните предпазни средства. Следете за актуална информация нашата интернет страница - www.euroins.bg.“ Кампанията продължи до края на месец април.

Заедно с колегите от Гърция и останалите дъщерни компании в ЕИГ стартира кампания „Stay home and enjoy life in Greece“- за споделяне в социалните ни мрежи на видеа от националната кампания на Гърция за популяризиране на живота в Гърция- бит, храна, музика, изкуство и т.н. Също така стартира програма Euroins Summer, която популяризира в социалните мрежи на всички дъщерни дружества на „Евроинс Иншурънс Груп“ АД (ЕИГ). Програмата е насочена към всички клиенти на „ЗД Евроинс“ АД извън България, с възможност да почиват през лятото на българското Черноморие, на преференциални цени в хотели, партньори в програмата.

На територията на Република Гърция „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция е ангажирано с подкрепата на социални програми и инициативи, които допринасят за по-добра градска среда и развитие на обществото.

Програми за активна социална отговорност в Гърция през 2020:

- „Chamogelo tou Paidiou“ (Усмивката на детето):
 - Дарение на лаптопи за нуждите на телеконференциите на интердисциплинарните групи за подкрепа на децата.
 - Дарение на оборудване за Оперативния център за незабавна медицинска помощ в „Агия Параскеви“, гр. Атина, Гърция.
- Подкрепа на Гръцката православна митрополия в гр. Триполи и гр. Арголида за подпомагане на семейства в нужда.
- Дарение на FFP2 и FFP3 маски, антисептична течност и други целеви доставки за болниците на остров Хиос, гр. Рио, гр. Патра (както болницата Агиос Андреас, така и Детска болница Караманданио), Арголида, остров Закинтос, Агринио.
- Медицински материали от същия тип са дарени на полицейското управление на Нафплион, Асоциацията на пожарникарите в Арголида, Национален център за спешни случаи на Арголида.
- Дарение на нова инвалидна количка за първия гръцки автомобилен парасъстезател, Панайотис Параскевопулос.
- Финансова подкрепа на Христос и Зафирис Воликакис, световни шампиони по колоездене на писта и колоездачен отбор „Волос“, който популяризира колоездачния спорт в Гърция.

- Дарение на три полицейски автомобили за дирекция „Трафик“ в Солун, полицейския отдел за предотвратяване и преследване на престъпността в Аргонида (ОРКЕ) и дирекция „Трафик Аргос“.
- 75-инчов телевизор е дарен на полицейското управление в Превеза, за да обслужва нуждите на продължаващото обучение на полицейските служители.
- Дарение на професионална палатка за чакащи пациенти в двора на Общинска болница в гр. Нафплио, в борбата с Covid-19.
- Дарение под формата на спортни екипи на Volos Cycling Team, най-големият велосипеден отбор в страната.
- Спонсорство на отбор по хандбал Diomidis и футболни отбори Panasinaikos и Drepaniakos.
- Дарение под формата на военно оборудване за Гръцката полиция и брегова охрана на о. Еврос, о. Самос и о. Лимнос.
- Дарение на телевизори и професионално оборудване за пране за старчески дом „Мария Раду“.
- Дарение в SIAKAR (Асоциация на онкологично болните „Солидарността“) в необходимото количество за колоноскопия на всички пациенти с рак, членове на SIAKAR.
- Дарение на лаптопи на всички ученици, деца на полицейски служители (Argos & Nafplion), за да продължат образованието си в онлайн среда.
- Спонсорство на турнир по Таекуон-До, за асоциация TALOS.
- Парично дарение за химиотерапия на онкологично болно дете, бивш ученик в училище, участвало в „20 години Euroins – 20 Schools All over Гърция“.

Награди:

През 2020 Дружеството спечели първо място в категория „Благотворителна инициатива“ в конкурса „b2b Media Awards“ 2020. Отличието бе за дарение на 100 бр. антидекубитални дюшеци тип „MediCare AD120P“ за нуждите на лежащо болни пълнолетни лица и деца настанени в центрове за настаняване от семеен тип на територията на община Белоградчик.

Други инициативи, които Дружеството подкрепя през годините са: музикален фестивал „Бохеми“ Банско и „Банско Бийт“; Музикално турне „ONE LOVE“ – под надслов „Една любов през граници“ (провежда се на територията на България и Македония); национален кинофестивал за операторско майсторство „Златното око“ в гр. Попово; автомобилен спектакъл „Луда надпревара“ под надслов „Спри агресията по пътищата – стани един от нас!“; „Годишни награди за пътна безопасност“, организирани от фондация „Годишни награди за пътна безопасност“.

Мениджър „Маркетинг и комуникации“ на Дружеството е заместник-председател на управителният съвет на „Българско дружество за връзки с обществеността“ с ресор „Финанси“ и член на Европейската асоциация на комуникационните директори.

III. Информация по чл. 100н, ал. 8, т. 3 от Закона за публично предлагане на ценни книжа

В „ЗД Евроинс“ АД е изградена и функционира система на управление, в която са интегрирани и система за управление на риска и вътрешен контрол. Системата на управление, гарантира надеждното и разумно управление на дейността, в това число ефективност и създаване на адекватна и прозрачна структура с ясно и целесъобразно разпределение на отговорностите, осигуряваща предаването на информация, в това число и във връзка с функционирането на системите за счетоводство и финансова отчетност и за разкриване на информация. Като част от застрахователна група към застрахователен холдинг, „ЗД Евроинс“ АД прилага системите за управление на риска, системите за вътрешен контрол и процедурите за докладване

последователно и в съответствие с груповите политики, така че тези системи и процедури да могат да се контролират и на ниво група.

Една от основните цели на изградената система за вътрешен контрол и управление на риска е да подпомага мениджмънта и други заинтересовани страни при оценка на надеждността на финансовите отчети на Дружеството, постигане на стратегическите цели, ефективност и ефикасност на операциите, както и прилагане на относимите закони и регулаторни изисквания. Към системата за управление на риска и вътрешен контрол, в „ЗД Евроинс“ АД са интегрирани процеси, прилагат се правила и процедури, които са относими към ефективното функциониране на системите за счетоводство, финансова отчетност и разкриване на информация от Дружеството. Формализиран е вътрешнофирмения документооборот.

Годишният индивидуален финансов отчет на „ЗД Евроинс“ АД подлежи на съвместен независим финансов одит, чрез който се постига обективно външно мнение за начина, по който е изготвен и представен с цел да се повиши степента на доверие на потребителите на същия. Дружеството изготвя и поддържа счетоводната си отчетност в съответствие с Международните счетоводни стандарти.

„ЗД Евроинс“ АД разполага със система за управление на риска, която включва процедури за докладване с цел непрекъснато идентифициране, измерване, проследяване, управление и докладване на рисковете, на които Дружеството е изложено или би могло да бъде изложено, както поотделно, така и в целостта им, а също така и на техните взаимозависимости. Системата е в съответствие с нормативните изисквания, като обхваща рисковете, които се включват в изчислението на капиталовото изискване за платежоспособност, съответно тези, които биха се отразили на собствените средства и покритието на пруденциалните показатели със собствени средства като покрива следните области:

- подписваческа дейност и образуване на технически резерви;
- управление на активите и пасивите;
- инвестиции и по-конкретно деривати и други подобни задължения;
- управление на риска в областта на ликвидността и концентрацията;
- управление на операционния риск;
- презастраховане и други техники за намаляване на риска.

Вътрешният контрол и управлението на риска са добре интегрирани в организационната структура и процесите по вземане на решения в „ЗД Евроинс“ АД. Те се осъществяват от служителите на всички нива на управление като неразделна част от дейността на Дружеството. Пряко се изпълняват от СД, както и от ръководителите на структурните подразделения, изпълняващи ключови функции. В Дружеството е въведен механизъм за проследяване и последващо прилагане на системите за вътрешен контрол (Матрица на контролите). Извършва се съгласно заповед на Председателя на СД и се актуализира веднъж годишно. Създадените системи за вътрешен контрол и управление на риска осигуряват ефективното прилагане на вътрешен контрол при създаването и управлението на всички фирмени документи в т.ч. финансовите отчети и другата регулирана информация, която Дружеството е длъжно да разкрива в съответствие със законовите разпоредби.

Системата за вътрешен контрол включва уредба за осъществяване на вътрешен контрол, административни и счетоводни процедури, подходящи линии за докладване на всички равнища, както и функция за съответствие. Прилагат се одобрени през 2017 г., Вътрешни правила за реда за публично оповестяване на информация и предоставяне на информация на надзора от „ЗД Евроинс“ АД, обхващащи минималните изисквания, сроковете и реда за подготовка и одобрение на годишните отчети, справки и пруденциални доклади. Правилата съответстват на изискванията, както на европейската регулация по Платежоспособност II, Кодекса за застраховане (КЗ) и Наредба № 53 на КФН за изискванията към отчетността,

Декларация за корпоративно управление за 2020 г.
 съгласно Закон за счетоводството

оценката на активите и пасивите и образуването на техническите резерви на застрахователите, презастрахователите и Гаранционния фонд, както и на Закона за счетоводството. Въпреки промените в системата на управление през 2020 г., не е отчетена необходимост от промяна на правилата по същество.

През 2020 г. е утвърдена нова Процедура за упражняване на вътрешен контрол чрез извършване на проверки на организационните структури при „ЗД Евроинс“ АД. Тя има за цел да регламентира процеса по прилагане на Вътрешните правила за организацията на вътрешния контрол, в това число обхвата, реда и условията за извършване на основните проверки в отделните организационни структури, както и международни клонове на Дружеството. В обхвата на Процедурата попадат проверките в:

- агенциите/офисите на Дружеството;
- звената, осъществяващи ликвидационна дейност;
- звена в Централно управление (ЦУ) на „ЗД Евроинс“ АД;
- клонове на Дружеството, регистрирани извън територията на Република България (международен клон).

IV. Информация по чл. 100н, ал. 8, т. 4 от Закона за публично предлагане на ценни книжа

Членовете на СД на „ЗД Евроинс“ АД предоставят информация по член 10, параграф 1, букви „в“, „г“, „е“, „з“ и „и“ от Директива 2004/25/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 21 април 2004 г. относно предложенията за поглъщане:

Пар.1, б „в“	Значими преки или косвени акционерни участия (включително косвени акционерни участия чрез пирамидални структури и кръстосани акционерни участия) по смисъла на член 85 от Директива 2001/34/ЕО.	„ЗД Евроинс“ АД не притежава значими преки или косвени акционерни участия.
Пар.1, б „г“	Притежателите на всички ценни книжа със специални права на контрол и описание на тези права.	Няма акции, които да дават специални права на контрол.
Пар.1, б „е“	Всички ограничения върху правата на глас, като например ограничения върху правата на глас на притежателите на определен процент или брой гласове, крайни срокове за упражняване на правата на глас или системи, посредством които чрез сътрудничество с дружеството финансовите права, предоставени на ценните книжа, са отделени от притежаването на ценните книжа.	Не са налични ограничения върху правата на глас на притежателите на определен процент или брой гласове, крайни срокове за упражняване правата на глас или системи, посредством които чрез сътрудничество с Дружеството финансовите права, предоставени на ценните книжа, са отделени от притежаването на ценните книжа.
Пар.1, б „з“	Правилата, с които се регулира назначаването или смяната на членове на съвета и внасянето на изменения в учредителния договор	Правилата, с които се регулира назначаването или смяната на членове на СД и внасянето на изменения в Устава са определени в устройствените актове на „ЗД Евроинс“ АД и приетите Правила за работа на СД на „ЗД Евроинс“ АД. При избора и назначаването на членове на СД се съблюдава редът и условията съгласно Политика относно изискванията за квалификация и надеждност.
Пар.1, б „и“	Правомощията на членовете на съвета, и по-специално правото да се емитират или изкупуват обратно акции;	Правомощията на членовете на СД са уредени в Устава на Дружеството и приетите Правила за работа на СД на „ЗД Евроинс“ АД.

V. Информация по чл. 100н, ал. 8, т. 5 от Закона за публично предлагане на ценни книжа

С настоящото се оповестяват промените в структурата състава и функционирането на АУНО на „ЗД Евроинс“ АД и неговите комитети, следствие промяната в системата на управление на „ЗД Евроинс“ АД (от двустепенна на едностепенна), одобрена с решение на редовно годишно ОСА от 29.06.2020 г. и в съответствие с приетия на тази дата нов Устав на Дружеството. Структура на органите на управление, Одитния комитет и представителството на „ЗД Евроинс“ АД.

ОСА	- Висш ръководен орган на Дружеството, който се състои от всички акционери с право на глас. - Членове на ОСА са всички акционери с право на глас. - Чрез него акционерите упражняват своите правомощия по управление на Дружеството.
Одитен комитет	- Независим орган на Дружеството, състоящ се от минимум 3-ма члена. - При определяне на членовете се спазва принципа за осигуряване на минимум един независим член. - Членовете на Комитета се избират от ОСА, което одобрява и неговия статут и правила.
СД	- Постоянно действащ колективен орган за управление, контрол и представителство на Дружеството - Извършва своята дейност под контрола на ОСА. Решава всички въпроси, свързани с осъществяването на предмета на дейност, с изключение на въпросите, възложени за решаване изключително на ОСА. - Членовете на СД се избират от ОСА и са с мандат 5 (пет) години. Изключение е първият СД, избран след приемането на измененията в Устава на Дружеството през 2020 г. и е за срок от 3 (три) години.
Председател на СД, изпълнителни директори и прокурист	- СД избира сред своите членове изпълнителни членове (изпълнителни директори). - Прокуристът на Дружеството не е член на СД. С решение на СД управлението на Дружеството е възложено и на прокурист. Неговите правомощия са като на изпълнителен член и са в рамките, посочени от Търговския закон. - Председателят на СД разполага с правомощията на изпълнителните членове, включително да управлява направление на основната дейност на Дружеството. „ЗД Евроинс“ АД се представлява винаги от две лица, притежаващи представителна власт – изпълнителни директори, изпълнителен директор и прокурист, изпълнителен директор и Председателя на СД или Председателя на СД и прокурист.
Управление на „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция	- Управителят на „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция е част от състава на СД и се определя с решение на СД; - Правомощията на управителя на „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция се определят от СД и са в рамките на изискванията на българското и местното за клона законодателство. - Управителят има представителна власт, спрямо операции извършвани от „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция в рамките на неговите правомощия.

В своята работа, органите на управление се подпомагат от дейността на структурираните в Дружеството комитети и ключови функции.

Основни задачи и отговорности на СД

Компетентността на СД се определя в съответствие с Устава на Дружеството, а дейността му се регулира в съответствие с Правила за работата на СД на „ЗД Евроинс“ АД. Компетентността на управителя на „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция се определя с решение на СД.

СД управлява и представлява Дружеството. Той овластява едно или няколко лица от състава си, които представляват Дружеството в отношенията му с трети лица. Имената на лицата, овластени да представляват Дружеството, се вписват в Търговския регистър.

С решение на СД, при спазване на всички нормативни разпоредби, управлението на Дружеството може да се възложи и на прокурист. Ако не е указано друго, неговите правомощия са като на изпълнителен член и са в рамките, посочени от Търговския закон.

В отношенията си с трети лица, Дружеството се представлява винаги от две лица, притежаващи представителна власт.

Компетентност на СД:

- организира, ръководи и контролира дейността на Дружеството и осигурява стопанисването и опазването на неговото имущество;
- управлява и представлява Дружеството;
- чрез лицата, упражняващи представителна власт, но минимум заедно от две лица, сключва договори със служителите на Дружеството, изменя и прекратява правоотношенията с тях, налага им дисциплинарни наказания за извършените нарушения, дава им поощрения, има правата и задълженията на работодател спрямо наетите от Дружеството лица;
- урежда отношенията на Дружеството с държавния и общинския бюджет;
- контролира разходите и приходите на Дружеството;
- извършва всякакви законни действия, отнасящи се до осигуряване на нормалното функциониране на Дружеството от гледна точка на законите, Устава и решенията на ОСА;
- свиква ОСА на заседания, определя дневния ред на заседанията, следи за спазване на законните изисквания за свикване на ОСА;
- приема годишните отчети, преди представянето им пред ОСА и тяхното публично оповестяване;
- отговаря за съставянето, извършването на независим финансов одит от регистрирани одитори и публикуването (публично оповестяване) на годишните отчети, доклади и декларации в съответствие със законодателството;
- представя пред ОСА годишния финансов отчет, ведно с годишен доклад за дейността, декларация за корпоративно управление и нефинансова декларация (ако е приложима), доклада на регистрираните независими външни одитори, както и предложение за разпределяне на печалбата за отчетната финансова година, предхождаща годината на ОСА;
- взема решения за закриване или прехвърляне на предприятия на Дружеството или на значителни части от тях;
- взема решения за откриване или закриване на клонове и за участие или прекратяване на участие в дружества и организации;
- приема общите и специалните условия, застрахователно-техническият план, програма за дейността, съответния метод за изчисляване на резервите, определя тарифната и рисковата политика в своята дейност, извършва необходимите пазарни, валутно-финансови, правни и други проучвания, приема правила за застрахователни резерви, извършва оценка и преоценка на застрахователния интерес, приема правилата за работа на СД, организационна структура, политики и правила на органите за вътрешен контрол и одит, както и всякакви вътрешноустройствени и други актове;
- взема решения за придобиване и разпореждане с дълготрайни активи на Дружеството и на вещни права върху тях, ползване на кредити, в това число споразумения за ползване на подчинен срочен дълг, даване на обезпечения и гаранции и поемане на поръчителство, сключване на договори, участие в търгове и конкурси;
- взема решения за сключване на договори за предоставяне на парични средства на трети лица;
- взема решения за учредяване на ипотека и залог върху активи на Дружеството;

- подготвя и представя за приемане от ОСА на програми и планове за развитието на Дружеството;
- определя своя бюджет и имуществените права на своите членове;
- след приемане от ОСА на решение за увеличение на капитала на Дружеството чрез издаване на нови акции, фиксира, по своя преценка, точната емисионна стойност на акциите от новата емисия, въз основа на изрично овластяване от ОСА и в рамките на предварително зададени от ОСА параметри на емисионната стойност. Горепосоченото правомощие на СД, въз основа на изрично упълномощаване от ОСА, да фиксира точната емисионна стойност на акциите от новата емисия, рамкирана предварително от ОСА, е различно от правомощието му посочено в чл. 196, ал.1 от Търговския закон (ТЗ);
- на основание чл. 204, ал. 3 от ТЗ за срок до 5 (пет) години от датата на регистриране в Търговския регистър на настоящият устав, приет с решение на ОСА на 29.06.2020 г., взема решения за издаване на облигации с обща номинална стойност до 20 000 000 (двадесет милиона) лева включително, определя всички задължителни и факултативни параметри на облигационните заеми, уточнява, допълва и изменя съобразно пазарните условия и инвеститорския интерес;
- изпълнява други задачи, възложени му по смисъла на нормативните актове, този устав и решенията на ОСА и изобщо извършва всички действия, пряко свързани с осъществяването на типичната застрахователна дейност, като осигурява законосъобразната дейност на Дружеството;
- организира изпълнението на нормативните изисквания, както и задължителните указания и изисквания на КФН и от Заместник-председателя й, ръководещ управление „Застрахователен надзор“;
- може да взема решения по чл. 236, ал. 2 от ТЗ без да е необходимо предварително съгласие на ОСА на Дружеството. В този случай е необходимо единодушно решение на СД;
- определя възнаграждението на изпълнителните членове на Съвета на директорите.

Членовете на СД са длъжни да изпълняват правомощията си в интерес на Дружеството и неговите акционери, да не извършват конкурентна дейност спрямо него и да пазят търговските и производствени тайни по време на мандата си и в срок от 5 (пет) години след като престанат да бъдат членове на СД.

Членовете на СД са длъжни да се отчетат за своите разходи пред редовното годишно заседание на ОСА или в случай на обсъждане на тяхната отговорност за управление на Дружеството.

Обхватът на компетентността на упълномощения представител на „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция се определя с решение на управителния орган. Представителната власт на упълномощения представител е с обем, позволяващ му да поема задължения за застрахователя към трети лица и да го представлява пред държавните органи и съдилищата в Република Гърция.

Членовете на СД избират сред своите членове един Председател. Председателят ръководи работата на СД, ръководи провеждането на заседанията и следи за законосъобразното им провеждане, свиква ги и съблюдава законосъобразната работа на СД, като е длъжен да докладва пред ОСА и да предприема мерки в случай, че установи, че някой от членовете му следва да бъде подведен под отговорност във връзка с дейността му, свързана с членството му в СД.

По решение на СД, Председателят може да бъде овластен да представлява Дружеството пред трети лица, като в този случай се изисква вписване в Търговския регистър. В този случай той разполага и с правомощията на изпълнителен член.

СД избира сред своите членове изпълнителни членове (изпълнителни директори), които имат следните правомощия:

- да организират изпълнението на решенията на СД;
- да осъществяват оперативното ръководство на Дружеството;
- да докладват на СД всички обстоятелства от съществено значение за Дружеството;
- да упражняват представителна власт спрямо трети лица, в това число представляват Дружеството пред всички държавни и общински органи и организации, съдилища, особени юрисдикции, пред всички физически и юридически лица, включително банкови и кредитни институции, пред надзорните и регулаторните органи, както и в трудовоправните отношения между Дружеството и неговите служители;
- да упълномощават други лица за извършване на конкретни действия, които са в техните правомощия;
- да извършват всички действия, които са включени в техните правомощия по силата на закона, подзаконов нормативен акт, административен акт, решение на СД, решение на ОСА, Устава или други вътрешни актове на Дружеството, както и всички други действия, за които не съществува пречка да бъдат извършени от изпълнителните членове.

В състава на СД има 1/3 независими членове. Те отговарят на следните изисквания:

- не се намират в трудовоправни отношения с Дружеството;
- не са свързани лица с Дружеството чрез отношения на контрол;
- не притежава пряко или чрез контролирано лице 20 или над 20 на сто от гласовете на ОСА или от капитала на Дружеството;
- не се намира в трайни търговски отношения с Дружеството;
- не е член на управителен или контролен орган, прокурист или служител на лице, контролиращо Дружеството или притежаващо пряко или чрез контролирано лице 20 или над 20 на сто от гласовете на ОСА или от капитала на Дружеството, или на лице, намиращо се в трайни търговски отношения с Дружеството;
- не може да бъде свързано лице с друг член на СД на Дружеството.

В случай че някое от горните обстоятелства възникне в хода на изпълнение на задълженията на независимия член, уведомява незабавно СД за това. В този случай съответните лица престават да осъществяват функциите си и не получават възнаграждение, освен ако други членове на СД са независими членове и са изпълнени изискванията за броя на независимите членове, за което Дружеството уведомява КФН и предоставя съответните доказателства.

Независимите членове не могат да осъществяват представителни функции на Дружеството пред трети лица, като не могат да подписват никакви документи, декларации, заявления, договори, споразумения и други, ангажиращи Дружеството пред трети лица.

Дейността в Дружеството е оперативно разпределена между изпълнителните членовете на СД, съобразно Правилата за работа на СД и одобрената организационна структура. В своите ресорни структури, членовете на СД организират и контролират дейността на подчинените ресорни структури така, че да получават необходимите доклади в обем и срокове, предвидени в одобрените вътрешно-организационни актове.

В съответствие с приетата политика за взаимодействие, структурните единици на Дружеството са задължени:

- да докладват за дейността си в обема и сроковете, предвидени в конкретните вътрешно-организационни актове, в които е уредена дейността им;
- да сезират СД във всеки един момент, в който констатира възникнал проблем в обхвата на тяхната компетентност и да поискат свикване на извънредно заседание на СД, съгласно вътрешните правила.

Чрез посочените механизми, ведно с регламентираните дейности на отделните звена, посредством утвърдени функционални характеристики, се гарантира от една страна изпълнение на изискванията към системата на управление в съответствие с чл. 77, ал. 1, т. 1 от КЗ и от друга ясно и целесъобразно разпределение на отговорностите и линиите за докладване (изградена ефективна система за осигуряване, предоставяне и движение на информацията).

Състав на СД

Членовете на първия СД, избран след приемане на изменения Устав (на 29.06.2020 г.), се избират за срок от 3 (три) години. Те могат да бъдат освободени от длъжност по всяко време преди изтичане на мандата, за който са избрани. Те могат да бъдат преизбирани без ограничение, като всеки следващ мандат е с продължителност от 5 (пет) години. Имат всички права и изпълняват всички свои задължения и след изтичането на мандата до избора на нови членове на СД.

Лицата трябва да отговарят на условията, съгласно устава на Дружеството и да притежават достатъчна професионална квалификация и опит, необходими да участват ефективно в управлението в съответствие с изискванията на Политика относно изискванията за квалификация и надеждност.

СД на „ЗД Евроинс“ АД към 31.12.2020 г. се състои от 5-ма членове – физически лица.

Член на СД	Относим професионален опит
Иоанна Цонева	Иоанна Цонева е завършила висше образование в СУ „Климент Охридски“, магистър „Физика“ и притежава допълнителни специализации и професионален сертификат по мениджмънт от Висше училище по мениджмънт към НБУ и от Open University, London. От 2002 г. е работила като консултант в областта на маркетинга и продажбите в развитието на клонова и агентска мрежа на „ЗД Евроинс“ АД. От 2004 г. до 2007 г. е изпълнителен директор и представляващ „Евроинс – Здравно осигуряване“ АД. От 2015 година е изпълнителен директор на ЗД ЕИГ Ре ЕАД и член на СД на „ЗД Евроинс -Живот“ ЕАД. От 2008 г. е изпълнителен директор, а от 2020 г. Председател на СД на „ЗД Евроинс“ АД
Петър Аврамов	Петър Аврамов завършва Висш институт за народно стопанство – Варна през 1979 г. Той има придобита магистърска степен „Икономика“. Има множество придобити следдипломни квалификации, а именно - специалността „Ефективноуправлениенапредприятие“-Висш икономически институт – София, 1986 г. ; по специалността „Основи на мениджмънта“ - Висша школа за управление и Института за търговско и стопанско управление при Министерски съвет на РБ, 1992 г.; по специалността „Застрахователно дело“ - Университет за национално и световно стопанство – София, 1995 г.; Сертификат по ISO 9000 по специалност „Маркетинг и мениджмънт“ - Институт по маркетинг и мениджмънт - София и Австрийската Федерална Стопанска Камара, 2000 г.; Специализация „Застрахователно дело“, Германия, 2003 г. В периода от 09.1994 г. до 06.1998 г. е главен директор на Държавен застрахователен институт - Видин. В периода от 07.1998 г. до 02.2002 г. е управител на „ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД – Видин. В периода от 02.2002 г. до 03.2016 г. е изпълнявал длъжността председател на УС и изпълнителен директор на „ХДИ Застраховане“ АД. От 2015 г. е изпълнителен директор, а от 2020 г. Зам.-председател на СД на „ЗД Евроинс“ АД.

Румяна Бетова	Румяна Бетова е завършила факултета по „Математика и информатика“ на СУ „Климент Охридски“ със степен магистър, а впоследствие СА „Д. А. Ценов“ – „Застрахователен и социален мениджмънт“. Квалифициран актюер – член на Българско актюерско дружество (БАД), пълноправен член на Международната актюерска асоциация (IAA) и „Груп Консултатив“. Професионалният си път в застраховането започва през 1995 г. като експерт „Общо застраховане“ в „София Инс“ АД. Тя се присъединява към екипа на „Кю Би И Иншурънс (Юрп) Лимитид – Клон София“ от самото начало на дейността му в България през 1999 г. като главен експерт „Злополука и медицински застраховки“ и актюер. В последствие преминава на длъжност „Портфолио мениджър“, „Специфични рискове“. От началото на 2011 г. до юли 2012 г. г-жа Бетова е заместник – управител на „Кю Би И - клон София“ и продуктов мениджър „Морско и енергийно застраховане“ за Централна и Източна Европа. От юли 2012 г. тя става Управител на „Кю БиИ- клон София“ и „Портфолио мениджър“, „Морско и енергийно застраховане“ за Централна и Източна Европа. През 2014 г. Румяна Бетова става изпълнителен директор на „ЗД Евроинс“ АД.
Евгени Игнатов	През 1997 г. придобива магистърска степен по специалност „Технология и организация на автомобилния транспорт“ в Технически Университет – София. През 2000 г. е назначен за началник отдел „Ликвидация“ в „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД. През 2002 г. е назначен за директор на дирекция „Автомобилно застраховане“. През 2009 г. е назначен за мениджър „Обслужване на щети“ – общо и животозастраховане в „Интерамерикан България“ ЗЕАД. През 2013 г. е назначен за ръководител направление „Ликвидация на щети“ в „ЗД Евроинс“ АД, а от края на 2016 г. е член на УС и изпълнителен директор в Дружеството.
Ирена Лалова	Ирена Лалова е завършила висше образование в СУ „Климент Охридски“, юридически факултет, специалност – „Право“, магистър. От 2004 г. до 2006 г. е работила като сътрудник в адвокатска кантора. От 2006 г. е юрисконсулт в „ЗД Евроинс“ АД, от 2013 г. е главен юрисконсулт на Дружеството, а от 2016 г. е ръководител на „Правен отдел“. От 2020 г. е избрана от ОСА за независим член на СД на „ЗД Евроинс“ АД.
Димитър Димитров	Димитър Димитров притежава магистърска степен по „Електроника и автоматика“ от Технически университет – гр. София. От 1998 г. до 2006 г. е бил изпълнителен директор на холдинговото дружество „Старком Холдинг“ АД. От 2005 г. е прокурист на „ЗД Евроинс“ АД, като от 1998 г. до 2005 г. е бил директор „Информационно обслужване, статистика и анализи“ в същото дружество. Прокурист на Дружеството е от 2008 г.

С решение на УС, отговорен за представителството и управлението на „ЗД Евроинс“ АД – клон Гърция е член от състава на СД – г-н Евгени Игнатов.

В своята работа, органите на управление се подпомагат от дейността на структурираните в Дружеството комитети и ключови функции.

Ключови функции

Ключовите функции в „ЗД Евроинс“ АД, в съответствие с нормативните изисквания, са обособени в рамката на системата на управление. Те представляват вътрешния капацитет за изпълнение на практически задачи. Като ключови функции в Дружеството са обособени:

- функция за управление на риска;

Декларация за корпоративно управление за 2020 г.
 съгласно Закон за счетоводството

- функция за съответствие;
- функция по вътрешен одит;
- актюерска функция;
- функция по текущ контрол за спазване на изискванията за квалификация и добра репутация.

Ключовите функции, определени с КЗ са обособени и организирани като независими структури в организационната структура на Дружеството, одобрена с решение на УС.

Ключовите функции, координирано взаимодействат на ниво застрахователна група. Въведени са преки линии за докладване, чрез което се гарантира независимост и възможност за ефективно и ефикасно изпълнение на задълженията при прилагането на последователен и хармонизиран подход на системата на управление на ниво застрахователна група. Наличието на преки линии за докладване на лицата, изпълняващи контролни функции гарантира тяхната независимост, обективност и безпристрастност.

В съответствие с одобрените от УС на Дружеството функционални характеристики, описващи дейността на отделните организационни единици, в това число и на ключовите функции, последните изпълняват своите задължения в следния основен функционален обхват:

Актюерска функция	Основните задачи са свързани изготвянето, прилагането и контрола на политиките в областта на техническите резерви, моделирането, методологията и изчисляването на техническите резерви, тяхната надеждност и адекватност, както и подпомага ефективното прилагане на системата за управление на риска, в това число участва в създаването на модели за риска.
Функция за съответствие	Основните задачи са свързани с оценка, контрол и докладване за правната и регулаторна среда, в това число съвети на ръководството във връзка със съответствието при прилагане на законодателството, в това число препоръки и предложения за изменения и актуализация на вътрешни нормативни документи.
Функция на управление на риска	Основните функции на структурата „Управление на риска“ са свързани с идентифицирането, описването и управлението на бизнес процесите, които оказват влияние върху рисковия профил, включително операционния риск.
Функция вътрешен одит	Основните задачи на функцията „Вътрешен одит“ са свързани с подготовката и изпълнението на план за вътрешен одит (годишен план за вътрешен одит) чрез извършването на проверки за оценка на коректното изпълнението на всички вътрешни контролни процедури, както и на мерките за независимо наблюдение и контрол на процесите в „ЗД Евроинс“ АД с цел идентифициране на слабости, грешки, измами и неефективно управление.
Функция по текущ контрол за спазване на изискванията за квалификация и добра репутация	Основните задачи на функцията са свързани с осъществяване на текущ контрол за спазване на изискванията за квалификация и добра репутация на служителите, както и на съответните лица в управленската структура на Дружеството, които отговарят за дейностите по разпространение на застрахователни продукти (планиране, провеждане и контрол за успешното преминаване на необходимото обучение и постигане на минимално необходимите професионални знания и умения за всеки служител, занимаващ се с разпространяване на застрахователни продукти). Лицето осъществява и текущ контрол във връзка със обучението и покриването на изискванията за квалификация на застрахователните агенти.

Състав на ключовите функции

Лицата, определени за изпълнение на ключови функции се номинират и избират от СД на Дружеството. Номинираните за изпълнение на ключови функции подлежат на оценка в съответствие с действащата Политика относно изискванията за квалификация и надеждност. Те са получили надлежно одобрение от регулаторния орган преди тяхното назначаване, в случаите, когато такова се изисква, съгласно законодателството.

Ключова функция	Ръководител	Относим професионален опит
Актьорска функция	Марионела Стоилкова	Марионела Стоилкова притежава магистърска степен по „Финанси“ от УНСС, както и магистърска степен по „Приложна статистика“ от СУ „Климент Охридски“. Тя притежава лиценз за отговорен актьор от 2010 г. за общо застраховане, животозастраховане и пенсионно осигуряване От 1997 г. до 2012 г. работи в КФН, като заема различни ръководни длъжности. От 2012 г. е отговорен актьор на Евроинс Румъния, а от 2013 г. и на ЗД „ЗД Евроинс“ АД.
Функция за съответствие	Милена Найденова	Милена Найденова притежава магистърска степен по „Финанси“ от 2010 г., както и магистърска степен по „Европейска интеграция“. Тя е правоспособен юрист. С дейността и практиката в сектора на финансовите услуги се запознава още на гимназиален етап, обучавайки се в ЧПГ Банкер. Милена Найденова притежава професионална квалификация по специалност „Икономика и мениджмънт“, както и международен сертификат за бизнес компетенции – European Business Competence License (EBC*L). Кариерата ѝ стартира, като асистент в адвокатско дружество, преминава през дружество за обработка на фирмена информация и секторни анализи и достига до банковата сфера, където има почти 10 години професионален опит. Участва в проекта по изграждане на нормативното съответствие в банката, където е заета до 2016 г., когато се прехвърля в застрахователния сектор. През последните повече от 5 години заема една от ключовите функции при „ЗД Евроинс“ АД.
Функция за управление на риска	Силвия Ковачева	Силвия Ковачева притежава магистърска степен по „Застраховане и социално дело“ от УНСС гр. София. Професионалния си път в застраховането започва през 2004 г. От 2005 г. работи в „ЗД Евроинс“ АД гр. София на различни длъжности (основно в областта на вътрешния контрол и вътрешния одит). От 2020 г. е риск мениджър на Дружеството.
Функция вътрешен одит	Антон Пиронски	Антон Пиронски притежава магистърска степен по „Приложна математика“ от ВМЕИ, гр. София. Кариерата му включва над 20 години професионален опит в областта на застраховането. В „ЗД Евроинс“ АД работи от основаването на компанията, като е заемал различни ръководни длъжности, а именно: директор „Автомобилно застраховане“, ръководител „Вътрешен контрол“, заместник – изпълнителен директор, изпълнителен директор.
Функция за текущ контрол по спазване на изискванията за квалификация и добра репутация	Ива Колячева-Петкова	Ива Колячева е с магистърска степен по „Застраховане и социално дело“ от УНСС и с магистърска степен „ЕСЕО“ от ТУ гр. София. Професионалния си път в застраховането започва през 2004 г. в „ЗД Евроинс“ АД, гр. София на различни длъжности. От 2019 г. е функция по текущ контрол за спазване на изискванията за квалификация и добра репутация на Дружеството.

Одитен комитет

Основни функции на Одитния комитет са:

- Наблюдава процеса по финансово отчитане в Дружеството.
- Наблюдава ефективността на системите за вътрешен контрол и за управление на рисковете в Дружеството.
- Наблюдава ефективността на дейността по вътрешен одит по отношение на финансовото отчитане в Дружеството.

- Наблюдава независимия финансов одит в Дружеството.

Одитният комитет има право на достъп до информация и документи, както и да получава съдействие от членовете на СД и служителите. Той има право да изисква от СД да осигури достатъчно ресурси за ефективно изпълнение на задълженията му.

Одитният комитет пряко си взаимодейства с външните/регистрирани одитори на „ЗД Евроинс“ АД, в това число обсъжда неговата независимост. Той е и основен гарант за независимостта на вътрешните одитори, където също е предвидено пряко взаимодействие.

Членовете на Одитния комитет се избират от ОСА и следва да отговарят на изискванията предвидени в Закон за независимия финансов одит.

Целта на Одитния комитет е при изпълнение на функциите си, да подкрепя изпълнителното ръководство на „ЗД Евроинс“ АД при осъществяване на задълженията му за целостта на финансовите отчети, оценяване ефективността на системите за вътрешен финансов контрол, наблюдаване ефективността и обективността, както и гарантиране независимостта на вътрешните и външни одитори и постигане на целите, поставени пред Дружеството. При изпълнение на своите функции Одитният комитет взаимодейства с одиторите (вътрешни и външни), както и с Комисия за публичен надзор над регистрираните одитори (КПНРО). С промени в правната среда от 2020 г. – приети и обнародвани Наредба № 1 и Наредба № 2 на КПНРО, както и публикувани Насоки за дейността на Одитните комитети в ПОИ, се създаде електронен регистър и се регулираха изискванията към формата и съдържанието на годишните доклади на Одитните комитети, като се създаде и необходимата организация за тяхното електронно подаване към КПНРО. С оглед настъпилата усложнена епидемиологична обстановка през 2020 г., сроковете за докладване бяха удължени за края на септември. Съгласно чл. 108 от Закона за независимия финансов одит, Одитният комитет следва, при приемането на годишния финансов отчет на Дружеството, да отчита дейността си пред ОСА.

Други комитети, съвети и комисии

В помощ на СД и изпълнителните директори в „ЗД Евроинс“ АД са организирани следните комитети, съвети и комисии:

Комитети, съвети и комисии	Дейност и състав
Застрахователна експертна комисия за определяне на обезщетения по административен ред по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите	• Разглежда и се произнася по претенции, във връзка с настъпили телесни увреждания или смърт на трети лица, причинени от водач на МПС, чиято гражданска отговорност е застрахована от „ЗД Евроинс“ АД. • Комисията заседава минимум веднъж седмично. • Състав: доверен лекар, юрисконсулт – двама, експерт „Неимуществени щети“ – технически секретар, ръководител направление „Ликвидация на щети“ – зам.-председател, ресорен изпълнителен директор – председател.
Комисия за обсъждане на действия и насоки по съдебни претенции във връзка със застрахователните договори сключени от „ЗД Евроинс“ АД	• Повишено внимание и контрол върху процесуалното развитие на съдебните претенции, заведени срещу Дружеството, в качеството му на ответник. • Комисията се свиква веднъж месечно. • Състав: ръководител на „Правен“ отдел, ръководител на направление „Ликвидация на щети“, член на СД с юридическо образование, ресорен изпълнителен директор.
Презастрахователна комисия	• Оперира в рамките на Дружеството като анализира информацията и извършва окончателната оценка на потенциални презастрахователни щети и/или казус. • Комисията заседава веднъж седмично.

	Състав: ресорен изпълнителен директор, представител от дирекция „Презастраховане“, представител от „Правен“ отдел, представител от направление „Ликвидация на щети“.
Аквизиционен комитет	- Дейността му е пряко свързана с развитието и разпространението на застрахователните продукти, като се грижи за поддържане на конкурентни и адекватни за пазара продукти. - Заседанията се провежда веднъж месечно или при необходимост. - Състав: - Постоянни членове: ресорен изпълнителен директор или Председателя на СД, ръководител проекти от отдел „Продуктово портфолио“, ресорен мениджър/главен експерт „Застраховане“ по съответния застрахователен продукт, ресорен експерт „Ликвидация на щети“ по съответния застрахователен продукт, мениджъри на търговските отдели за българския пазар или ресорен мениджър по продажбите за международните клонове/свободно предлагане на услуги, мениджър „Маркетинг“, мениджър отдел „Информационно обслужване, статистика и анализи“, длъжностно лице по защита на данните. - Променливи членове: ресорен подписвач, актюер, ресорен юрисконсулт по застраховката, представител на дирекция „Презастраховане“, специалисти по финанси, информационни технологии, ликвидация и други експерти.
Комисия за разглеждане на извънсъдебни и съдебни регресни претенции.	- Създадена е с цел контрол на дейността на звено „Регреси“ при упражняване на правото на регрес на Дружеството; - Събира се всяко тримесечие. - Състав: двама изпълнителни членове на СД (единият от които може да е Председателят на СД), експерт „Ликвидация на неимуществени вреди и регресни претенции – юридически лица“, експерт „Финансови рискове, съдебни претенции и регреси“ и ресорен юрисконсулт.
Експертни съвети	Работят ресорно и дейността им е свързана с вземането на експертно становище относно възникнали казуси /ad hoc.

VI. Информация по чл. 100н, ал. 8, т. 6 от Закона за публично предлагане на ценни книжа

Дружеството се придържа към принципите на равнопоставеност и предоставя еднакви възможности, като се стреми към постигането на баланс между половете в управителния и контролен орган. Водещи фактори са квалификация, управленски умения, компетентност, професионален опит в дадената сфера на дейност и други. Номинацията и изборът на нов член от състава на СД трябва да гарантира, че членовете на СД взети заедно притежават подходяща квалификация, опит и знания най-малко за:

- застрахователните и финансовите пазари;
- бизнес стратегия и бизнес модел;
- система на управление;
- финансови и актюерски анализи;
- нормативна уредба и изисквания.

През 2020 г., Ръководството на „ЗД Евроинс“ АД, прие нов Етичен кодекс, с което формализира своята политика за разнообразие и я поставя като етичен стандарт на Дружеството и неизменен елемент от корпоративната култура, ценностите и визията за развитие. Политиката за разнообразие на „ЗД Евроинс“ АД се реализира и чрез:

- отчитане и публично оповестяване на годишна база на средно списъчния персонал като брой и като представители по пол;

- отчитане и публично оповестяване на годишна база на броя и на представителите по пол на членовете на СД;
- прилагане на Политика за възнагражденията, гарантираща получаването на справедливо и съответстващо възнаграждение на лицата от АУНО.

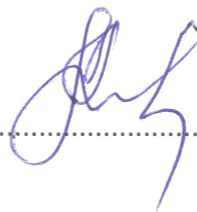
„ЗД Евроинс“ АД не допуска разлика в отношенията си при прилагане на политиките си за разнообразие и възнагражденията на база пол, раса или какъвто и да е друг дискриминационен принцип.

Настоящата декларация за корпоративно управление на „ЗД Евроинс“ АД е съставена и подписана на 25.03.2021 г.

Йоанна Цонева
Председател на СД



Румяна Бетова
Изпълнителен директор



Доклад на независимите одитори

До акционерите на
ЗД ЕВРОИНС АД

Доклад относно одита на финансовия отчет

Мнение

Ние извършихме одит на финансовия отчет на ЗД ЕВРОИНС АД („Дружеството“), съдържащ отчета за финансовото състояние към 31 декември 2020 г. и отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход, отчета за промените в собствения капитал и отчета за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, както и пояснителните приложения към финансовия отчет, съдържащи оповестяване на съществени счетоводни политики и друга пояснителна информация.

По наше мнение, приложеният финансов отчет представя достоверно, във всички съществени аспекти, финансовото състояние на Дружеството към 31 декември 2020 г. и неговите финансови резултати от дейността и паричните му потоци за годината, завършваща на тази дата, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от Европейския съюз (ЕС).

База за изразяване на мнение

Ние извършихме нашия одит в съответствие с Международните одиторски стандарти (МОС). Нашите отговорности съгласно тези стандарти са описани допълнително в раздела от нашия доклад „Отговорности на одиторите за одита на финансовия отчет“. Ние сме независими от Дружеството в съответствие с Международния етичен кодекс на професионалните счетоводители (включително Международни стандарти за независимост) на Съвета за международни стандарти по етика за счетоводители (Кодекса на СМСЕС), заедно с етичните изисквания на Закона за независимия финансов одит (ЗНФО), приложими по отношение на нашия одит на финансовия отчет в България, като ние изпълнихме и нашите други етични отговорности в съответствие с изискванията на ЗНФО и Кодекса на СМСЕС. Ние считаме, че одиторските доказателства, получени от нас, са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето мнение.

Ключови одиторски въпроси

Ключови одиторски въпроси са тези въпроси, които съгласно нашата професионална преценка са били с най-голяма значимост при одита на финансовия отчет за текущия период. Тези въпроси са разгледани като част от нашия одит на финансовия отчет като

цяло и формирането на нашето мнение относно него, като ние не предоставяме отделно мнение относно тези въпроси.

Оценка на застрахователните резерви

Балансова стойност на застрахователните резерви към 31 декември 2020 г.: 330 667 хил. лева (31 декември 2019 г.: 260 966 хил. лева)

Пояснения: 3.4. „Счетоводни предположения и приблизителни счетоводни преценки“, 3.5. „Класификация на договорите“, 3.7. „Пренос-премиен резерв“, 3.9. „Обезщетения, възникнали от общо застраховане и резерви за висящи претенции“, 5.8. „Тест за адекватност на резервите“ и 23. „Застрахователни резерви“.

Ключов одиторски въпрос - Оценка на застрахователните резерви	Как този ключов одиторски въпрос беше адресиран при проведения от нас одит
В отчета за финансовото състояние към 31 декември 2020 г. и в Пояснение 23 към финансовия отчет са представени и оповестени застрахователни резерви в размер на 330 667 хил. лева (31 декември 2019 г.: 260 966 хил. лева). Те представляват 77% от сумата на Капитал и пасиви, представени в отчета за финансовото състояние към 31 декември 2020 г. (78% към 31 декември 2019 г.) Задълженията по застрахователни договори са съществени като стойност и тяхната оценка е сложна област, която изисква приложението на професионална преценка. Следователно, ние сме определили тази област като ключов одиторски въпрос. Приложимите счетоводни политики и значими преценки, използвани от ръководството за определяне на допусканията, които имат най-голям ефект върху измерването на застрахователните договори, са оповестени в Пояснения 3.4., 3.5., 3.7., 3.9. и 5.8. към финансовия отчет. В съответствие с общоприетите практики в застрахователната индустрия, Дружеството	Ние придобихме разбиране и оценихме проектирането и оперативната ефективност на избрани ключови контроли по отношение на актюерската методология, надеждността на данните, използвани в актюерските оценки, както и допусканията и процесите на управление, използвани от ръководството, които са свързани с оценката на резервите. Ние включихме наши специалисти актюери, които участват в изпълнението на одиторските процедури в тази област. Нашият подход беше фокусиран върху по-сложните модели или тези модели, при които има по-значими преценки при определяне на допусканията, използвани при изчисленията на застрахователните резерви, или пък за целите на теста за достатъчност на застрахователните резерви. По отношение на въпросите, изложени по-горе, нашите процедури по същество включиха следното:

Ключов одиторски въпрос - Оценка на застрахователните резерви	Как този ключов одиторски въпрос беше адресиран при проведения от нас одит
използва модели за оценка за целите на изчислението на застрахователните резерви. Сложността на моделите би могла да доведе до грешки в резултат на несъответстващи/непълни данни или пък на неточности в прилагането на самите модели. Оценката на застрахователните резерви по общо застраховане включва висока степен на субективна преценка и сложност. Застрахователните резерви представляват преценки за бъдещи плащания на предявени и непредявени претенции за загуби и свързаните с тях разходи към определена дата. Застрахователните резерви по общо застраховане изискват съществена преценка по отношение на фактори и допускания като модел за развитие на претенциите и регулаторни промени. По-специално, линиите бизнес с дългосрочно проявление на щетите са като цяло по-трудни за предвиждане и са обект на по-голяма несигурност отколкото тези с краткосрочно проявление на щетите. Тестът за достатъчност на застрахователните резерви на Дружеството е направен с цел да потвърди, че те са адекватни и достатъчни спрямо очакваните бъдещи плащания.	• Тествахме пълнотата и точността на данните за претенциите, които актюерите на Дружеството са използвали в оценката на резервите по общо застраховане. • Включихме нашите специалисти актюери за независимо тестване на оценките на ръководството по отношение на резервите по общо застраховане и за оценяване на адекватността на използваните методология и допускания спрямо признати актюерски практики и стандарти в индустрията. • Извършихме независимо изчисление на очакваното развитие на претенциите по отношение на избрани продуктови линии, фокусирайки се особено на най-големите и най-несигурни резерви по общо застраховане, и оценка на адекватността на резерва за неизтекли рискове и резерва за възникнали, но непредявени претенции, включително оценката на база бъдещо развитие на резерва за предстоящи плащания. Ние проверихме достоверността на теста за достатъчност на застрахователните резерви, направен от ръководството, който е основен тест потвърждаващ, че резервите са достатъчни да покрият бъдещите плащания. Данните, използвани в модела бяха равнени със счетоводните регистри.

Оценка на финансови активи, отчитани по справедлива стойност

Балансова стойност на финансовите активи, отчитани по справедлива стойност към 31 декември 2020 г.: 81 358 хил. лева (31 декември 2019 г.: 55 127 хил. лева)

Пояснения 3.4.2. "Справедлива стойност на финансовите инструменти", 3.22. "Финансови инструменти", 4. "Оценяване по справедлива стойност" и 20. "Финансови активи".

Ключов одиторски въпрос - Оценка на финансови активи, отчитани по справедлива стойност	Как този ключов одиторски въпрос беше адресиран при проведения от нас одит
В отчета за финансовото състояние към 31 декември 2020 г. и в Пояснение 20 към финансовия отчет са представени и оповестени финансови активи в размер на 81 358 хил. лева (31 декември 2019 г.: 55 127 хил. лева). Те представляват 19% от сумата на активите, представени в отчета за финансовото състояние към 31 декември 2020 г. (17% към 31 декември 2019 г.) Финансовите активи са категоризирани в „Ниво 1“ и „Ниво 2“ на йерархията на справедливите стойности на финансовите инструменти. Оценени са на базата на входящи данни за обявени цени (некоригирани) на активни пазари за идентични активи, до които Дружеството може да има достъп към датата на оценяване. Оценката на тези финансови активи се основава на пазарни данни или модели за оценяване, които често изискват значително количество входящи данни. Много от тях са получени от леснодостъпни данни за ликвидни пазари. Когато няма леснодостъпни наблюдаеми данни, както в случая на некотираните финансови инструменти, се налага изготвянето на приблизителни оценки, което включва значителен елемент на субективна преценка.	Ние придобихме разбиране и оценихме проектирането и оперативната ефективност на избрани ключови контроли по отношение на оценителската методология, както и допусканията и процесите на управление, използвани от ръководството, които са свързани с оценката на финансовите активи. По отношение на въпросите, изложени по-горе, нашите процедури по същество включиха следното: • Тествахме съответствието на оценката на всички финансови активи с обявени цени в портфейла към 31 декември 2020 г. с публична пазарна информация. • Проверихме съответствието на методите за оценяване на финансовите инструменти с приложимия стандарт за финансово отчитане. • Оценихме целесъобразността на методите за оценяване на финансовите инструменти чрез съпоставката им с често използвани методи за оценяване на сходни финансови инструменти. • Тествахме математическата точност на моделите за оценяване и съпоставимостта на ключовите входящи данни с основните допускания, направени от Дружеството.

Друга информация, различна от годишния финансов отчет и одиторския доклад върху него

Ръководството носи отговорност за другата информация. Другата информация се състои от доклад за дейността и декларация за корпоративно управление, изготвени от ръководството съгласно Глава седма от Закона за счетоводството, но не включва финансовия отчет и нашия одиторски доклад върху него.

Нашето мнение относно финансовия отчет не обхваща другата информация и ние не изразяваме каквато и да е форма на заключение за сигурност относно нея, освен ако не е изрично посочено в доклада ни и до степента, до която е посочено.

Във връзка с нашия одит на финансовия отчет, нашата отговорност се състои в това да прочетем другата информация и по този начин да преценим дали тази друга информация е в съществено несъответствие с финансовия отчет или с нашите познания, придобити по време на одита, или по друг начин изглежда да съдържа съществено неправилно докладване. В случай че на базата на работата, която сме извършили, ние достигнем до заключение, че е налице съществено неправилно докладване в тази друга информация, от нас се изисква да докладваме този факт.

Нямаме какво да докладваме в това отношение.

Допълнителни въпроси, които поставя за докладване Законът за счетоводството

В допълнение на нашите отговорности и докладване съгласно МОС, по отношение на доклада за дейността и декларацията за корпоративно управление ние изпълнихме и процедурите, добавени към изискваните по МОС, съгласно „Указания относно нови и разширени одиторски доклади и комуникация от страна на одитора“ на професионалната организация на регистрираните одитори в България, Института на дипломираните експерт-счетоводители (ИДЕС)“. Тези процедури касаят проверки за наличието, както и проверки на формата и съдържанието на тази друга информация с цел да ни подпомогнат във формиране на становище относно това дали другата информация включва оповестяванията и докладванията, предвидени в приложимите в България Глава седма от Закона за счетоводството.

Становище във връзка с чл. 37, ал. 6 от Закона за счетоводството

На базата на извършените процедури, нашето становище е, че:

- а) Информацията, включена в доклада за дейността за финансовата година, за която е изготвен финансовият отчет, съответства на финансовия отчет.
- б) Докладът за дейността е изготвен в съответствие с изискванията на Глава седма от Закона за счетоводството.

- в) В декларацията за корпоративно управление за финансовата година, за която е изготвен финансовият отчет, е представена изискваната съгласно Глава седма от Закона за счетоводството информация.

Отговорности на ръководството и лицата, натоварени с общо управление за финансовия отчет

Ръководството носи отговорност за изготвянето и достоверното представяне на този финансов отчет в съответствие с МСФО, приети от ЕС и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определя като необходима за осигуряване изготвянето на финансови отчети, които не съдържат съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка.

При изготвяне на финансовия отчет ръководството носи отговорност за оценяване способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие, оповестявайки, когато това е приложимо, въпроси, свързани с предположението за действащо предприятие и използвайки счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие, освен ако ръководството не възнамерява да ликвидира Дружеството или да преустанови дейността му, или ако ръководството на практика няма друга алтернатива, освен да постъпи по този начин.

Лицата, натоварени с общо управление, носят отговорност за осъществяването на надзор над процеса по финансово отчитане на Дружеството.

Отговорности на одиторите за одита на финансовия отчет

Нашите цели са да получим разумна степен на сигурност относно това дали финансовият отчет като цяло не съдържа съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка, и да издадем одиторски доклад, който да включва нашето одиторско мнение. Разумната степен на сигурност е висока степен на сигурност, но не е гаранция, че одит, извършен в съответствие с МОС, винаги ще разкрива съществено неправилно отчитане, когато такова съществува. Неправилни отчитания могат да възникнат в резултат на измама или грешка и се считат за съществени, ако би могло разумно да се очаква, че те, самостоятелно или като съвкупност, биха могли да окажат влияние върху икономическите решения на потребителите, вземани въз основа на този финансов отчет.

Като част от одита в съответствие с МОС, ние използваме професионална преценка и запазваме професионален скептицизъм по време на целия одит. Ние също така:

- идентифицираме и оценяваме рисковете от съществени неправилни отчитания във финансовия отчет, независимо дали дължащи се на измама или грешка, разработваме и изпълняваме одиторски процедури в отговор на тези рискове и получаваме одиторски доказателства, които да са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето мнение. Рискът да не бъде разкрито съществено неправилно отчитане, което е резултат от измама, е по-висок, отколкото риска от съществено неправилно

отчитане, което е резултат от грешка, тъй като измамата може да включва тайно споразумяване, фалшифициране, преднамерени пропуски, изявления за въвеждане на одитора в заблуждение, както и пренебрегване или заобикаляне на вътрешния контрол.

- получаваме разбиране за вътрешния контрол, имащ отношение към одита, за да разработим одиторски процедури, които да са подходящи при конкретните обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на вътрешния контрол на Дружеството.
- оценяваме уместността на използваните счетоводни политики и разумността на счетоводните приблизителни оценки и свързаните с тях оповестявания, направени от ръководството.
- достигаме до заключение относно уместността на използване от страна на ръководството на счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие и, на базата на получените одиторски доказателства, относно това дали е налице съществена несигурност, отнасяща се до събития или условия, които биха могли да породят значителни съмнения относно способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие. Ако ние достигнем до заключение, че е налице съществена несигурност, от нас се изисква да привлечем внимание в одиторския си доклад към свързаните с тази несигурност оповестявания във финансовия отчет или в случай че тези оповестявания са неадекватни, да модифицираме мнението си. Нашите заключения се основават на одиторските доказателства, получени до датата на одиторския ни доклад. Бъдещи събития или условия обаче могат да станат причина Дружеството да преустанови функционирането си като действащо предприятие.
- оценяваме цялостното представяне, структура и съдържание на финансовия отчет, включително оповестяванията, и дали финансовият отчет представя основополагащите за него сделки и събития по начин, който постига достоверно представяне.

Ние комуникираме с лицата, натоварени с общо управление, наред с останалите въпроси, планирания обхват и време на изпълнение на одита и съществените констатации от одита, включително съществени недостатъци във вътрешния контрол, които идентифицираме по време на извършвания от нас одит.

Ние предоставяме също така на лицата, натоварени с общо управление, изявление, че сме изпълнили приложимите етични изисквания във връзка с независимостта и че ще комуникираме с тях всички взаимоотношения и други въпроси, които биха могли разумно да бъдат разглеждани като имащи отношение към независимостта ни, а когато е приложимо, и предприетите действия за елиминиране на заплахите или приложените предпазни мерки.

Сред въпросите, комуникирани с лицата, натоварени с общо управление, ние определяме тези въпроси, които са били с най-голяма значимост при одита на финансовия отчет за текущия период и които следователно са ключови одиторски въпроси. Ние описваме тези въпроси в нашия одиторски доклад, освен в случаите, в които закон или нормативна уредба възпрепятства публичното оповестяване на

информация за този въпрос или когато, в изключително редки случаи, ние решим, че даден въпрос не следва да бъде комуникиран в нашия доклад, тъй като би могло разумно да се очаква, че неблагоприятните последствия от това действие биха надвишили ползите от гледна точка на обществения интерес от тази комуникация..

Ние сме солидарно отговорни за изпълнението на нашия одит и за изразеното от нас одиторско мнение, съгласно изискванията на ЗНФО, приложим в България. При поемане и изпълнение на ангажмента за съвместен одит, във връзка с който докладваме, ние сме се ръководили и от Насоките за изпълнение на съвместен одит, издадени на 13.06.2017 г. от Института на дипломираните експерт-счетоводители в България и от Комисията за публичен надзор над регистрираните одитори в България.

Доклад във връзка с други законови и регулаторни изисквания

Докладване съгласно чл. 10 от Регламент (ЕС) № 537/2014 във връзка с изискванията на чл. 59 от Закона за независимия финансов одит

Съгласно изискванията на Закона за независимия финансов одит във връзка с чл. 10 от Регламент (ЕС) № 537/2014, ние докладваме допълнително и изложената по-долу информация.:

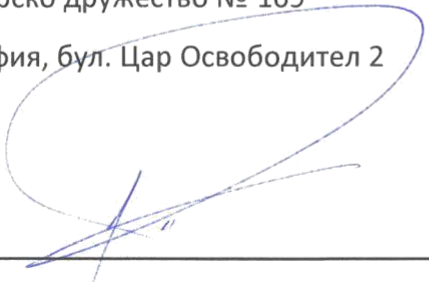
- “Мазарс” ООД е назначено за задължителен одитор на годишния финансов отчет за годината, завършваща на 31 декември 2020 г. на Дружеството с решение на Общо събрание на акционерите от 06 ноември 2020 г., за период от една година.
- „Захаринова Нексия“ ООД е назначено за задължителен одитор на годишния финансов отчет за годината, завършваща на 31 декември 2020 г. на Дружеството с решение на Общо събрание на акционерите от 06 ноември 2020 г., за период от една година.
- Одитът на финансовия отчет за годината, завършваща на 31 декември 2020 г. на Дружеството представлява трети пълен непрекъснат ангажимент за задължителен одит на това предприятие, извършен от “Мазарс” ООД.
- Одитът на финансовия отчет за годината, завършваща на 31 декември 2020 г. на Дружеството представлява четвърти пълен непрекъснат ангажимент за задължителен одит на това предприятие, извършен от „Захаринова Нексия“ ООД“.
- Потвърждаваме, че изразеното от нас одиторско мнение е в съответствие с допълнителния доклад, представен на одитния комитет на Дружеството, съгласно изискванията на чл. 60 от Закона за независимия финансов одит.
- Потвърждаваме, че не сме предоставяли посочените в чл. 64 от Закона за независимия финансов одит забранени услуги извън одита.

- Потвърждаваме, че при извършването на одита сме запазили своята независимост спрямо Дружеството.
- За периода, за който се отнася извършеният от нас задължителен одит, освен одита, ние не сме предоставили други услуги на Дружеството, освен оповестените в пояснение 12 към финансовия отчет.

Мазарс ООД

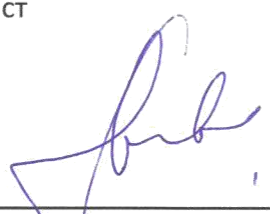
Одиторско дружество № 169

Гр. София, бул. Цар Освободител 2



Атанасиос Петропулос

Прокурист



Милена Младенова, рег. № 641

Регистриран одитор отговорен за одита

08 април 2021 г.

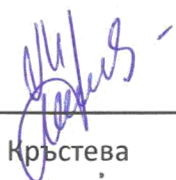
Гр. София



Захаринова Нексия ООД

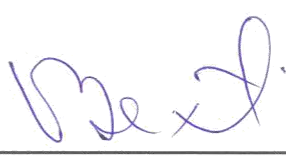
Одиторско дружество № 138

Гр. София, Бул. „ Константин
Величков“ 157-159



Марина Кръстева

Управител



Димитрина Захаринова, рег. № 415

Регистриран одитор отговорен за одита



ОТЧЕТ ЗА ПЕЧАЛБАТА ИЛИ ЗАГУБАТА И ДРУГИЯ ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД
ЗА ГОДИНАТА, ПРИКЛЮЧВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ

в хиляди лева	Пояснение	2020	2019 (преизчислен)*
Записани бруто премии	6	298,518	243,411
Отстъпени премии на презастрахователи	6	(145,443)	(113,770)
Нетни премии		153,075	129,641
Промяна в брутния размер на пренос-премийния резерв	6	(20,540)	(31,259)
Дял на презастрахователя в промяната на пренос-премийния резерв	6	13,397	18,631
Нетни спечелени премии		145,932	117,013
Приходи от такси и комисиони	7	39,929	33,430
Финансови приходи	8	4,250	1,563
Други оперативни приходи	9	2,561	715
Нетни приходи		192,672	152,721
Настъпили щети, нетни от презастраховане	10	(65,361)	(54,203)
Аквизиционни разходи	11	(77,144)	(63,264)
Административни разходи	12	(17,025)	(14,309)*
Финансови разходи	13	(3,573)	(2,277)
Други оперативни разходи	14	(21,650)	(12,012)*
Печалба от оперативна дейност		7,919	6,656*
Други разходи, нетно	15	(405)	(880)
Печалба преди данъци		7,514	5,776*
Разходи за данъци върху дохода	16	(1,120)	(737)*
Печалба за годината		6,394	5,039*
Общо всеобхватен доход за годината		6,394	5,039*

Настоящият финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на „ЗД Евроинс“ АД на 25 март 2021 г.

Йоанна Цонева
Председател на Съвета на директоритеРумяна Бетова
Изпълнителен директорЛюдмила Драгоева
Главен счетоводител

Съгласно доклад на независимите одитори от 8 април 2021 г.:

„Мазарс“ ООД, одиторско дружество

Атанасиос Петропулос
ПрокурисМилена Младенова
Регистриран одитор, отговорен за одита

„Захаринова Нексия“ ООД, одиторско дружество

Марина Кръстева
УправителДимитрина Захаринова
Регистриран одитор, отговорен за одита

ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ
ЗА ГОДИНАТА, ПРИКЛЮЧВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ

в хиляди лева	Пояснение	31.12.2020	31.12.2019 (преизчислен)*	01.01.2019 (преизчислен)*
АКТИВИ				
Нематериални активи	17	84	84	436
Имоти, машини и съоръжения	18	12,038	13,780*	2,505
Инвестиционни имоти	19	-	5,823	5,900
Финансови активи	20	111,592	60,007	37,865
Дял на презастрахователите в застрахователните резерви	23	210,348	163,892	133,881
Активи по отсрочени данъци, нетно	16	105	66	47
Вземания и други активи	21	89,880	72,798	59,221
Парични средства и парични еквиваленти	22	6,677	17,595	9,458
ОБЩО АКТИВИ		430,724	334,045	249,313
ПАСИВИ				
Застрахователни резерви	23	330,667	260,966	202,066
Задължения по презастрахователни договори и други задължения	25	56,247	35,663*	14,702*
Подчинен срочен дълг	26	-	8,500	8,500
ОБЩО ПАСИВИ		386,914	305,129	225,268
КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ				
Акционерен капитал	27	40,970	32,470	32,470
Премийни и други капиталови резерви	27	10,864	10,864	10,864
Натрупана загуба	27	(8,024)	(14,418)*	(19,289)*
ОБЩО КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ		43,810	28,916	24,045
ОБЩО КАПИТАЛ И ПАСИВИ		430,724	334,045	249,313

Настоящият финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на „ЗД Евроинс“ АД на 25 март 2021 г.

Йоанна Донева
Председател на Съвета на директорите

Румяна Бетова
Изпълнителен директор

Людмила Драгоева
Главен счетоводител

Съгласно доклад на независимите одитори от 8 април 2021 г.:

„Мазарс“ ООД, одиторско дружество

Атанасиос Петропулос
Прокурист

Милена Младенова
Регистриран одитор, отговорен за одита

„Захаринова Нексия“ ООД, одиторско дружество

Марина Кръстева
Управител

Димитрина Захаринова
Регистриран одитор, отговорен за одита

ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ ЗА ГОДИНАТА,
ПРИКЛЮЧВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ

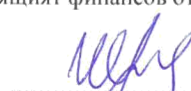
в хиляди лева	Пояснение	2020	2019 (преизчислен)*
Оперативна дейност			
Печалба за годината		6,394	5,039*
Разходи за данъци върху дохода		1,120	737*
Печалба преди данъци		7,514	5,776
Корекция по отношение на:			
• Увеличение в пренос-премийния резерв и резерв за неизтекли рискове, нетно от презастраховане		7,143	12,628
• Увеличение в резерва за предстоящи плащания, нетно от презастраховане		16,102	16,260
• (Отписани вземания)/ Отписани задължения и Увеличение/(намаление) в обезценката/ очакваните кредитни загуби		6,168	7,986
• Начислена амортизация за периода, вкл. за активи с право на ползване		2,608	2,435*
• Нетна Преоценка на инвестиции, инвестиционни имоти и лихви		73	611
• Загуба от продажби на инвестиции		824	(733)
• Нетен доход от лихви		(314)	-
Нетен паричен поток от оперативна дейност, преди промени в активите и пасивите		40,118	44,963
Увеличение на вземанията		(22,685)	(10,359)
Намаление на задълженията		19,236	9,874
Плащания по други преки данъци и гаранционни схеми		-	(10,532)
Нетен паричен поток от оперативна дейност		36,669	33,946
Инвестиционна дейност			
Нетно увеличение на финансовите активи		(52,168)	(22,142)
Продажба на инвестиционни имоти, нетно		5,960	-
Придобиване на имоти, машини и съоръжения		(866)	(2,487)
Получени лихви		1,540	892
Нетен паричен поток от инвестиционна дейност		(45,534)	(23,737)
Настоящият финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на „ЗД Евроинс“ АД на 25 март 2021 г.			
Йоанна Цонева Председател на Съвета на директорите	Румяна Бетова Изпълнителен директор	Людмила Драгоева Главен счетоводител	
Съгласно доклад на независимите одитори от 8 април 2021 г.:			
Атанасиос Петропулос Прокурис	„Мазарс“ ООД, одиторско дружество Милена Младенова Регистриран одитор, отговорен за одита	„Захаринова Нексия“ ООД, одиторско дружество Димитрина Захаринова Регистриран одитор, отговорен за одита	

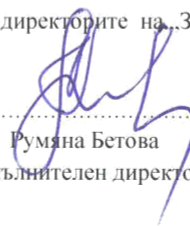
ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ ЗА ГОДИНАТА,
ПРИКЛЮЧВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ (ПРОДЪЛЖЕНИЕ)

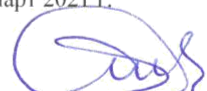
в хиляди лева

в хиляди лева		Пояснение	2020	2019 (преизчислен)*
Финансова дейност				
Нетни парични постъпления от заеми			(8,500)	-
Увеличение на капитала			8,500	-
Плащания по договори за лизинг, вкл. лихви			(2,053)	(2,072)
Нетен паричен поток от финансова дейност			(2,053)	(2,072)
Нетна промяна в парични средства и парични еквиваленти			(10,918)	8,137
Парични средства и парични еквиваленти в началото на периода		22	17,595	9,458
Парични средства и парични еквиваленти в края на годината		22	6,677	17,595

Настоящият финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на „ЗД Евроинс“ АД на 25 март 2021 г.

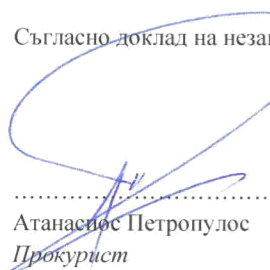

 Йоанна Цонева
 Председател на Съвета на директорите

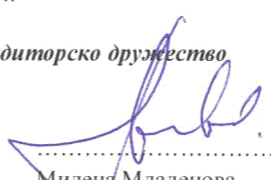

 Румяна Бетова
 Изпълнителен директор


 Людмила Драгоева
 Главен счетоводител

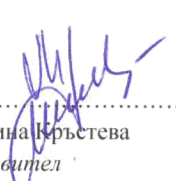
Съгласно доклад на независимите одитори от 8 април 2021 г.:

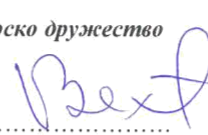
„Мазарс“ ООД, одиторско дружество


 Атанасиос Петропулос
 Прокуриснт


 Милена Младенова
 Регистриран одитор, отговорен за одита


„Захаринова Нексия“ ООД, одиторско дружество


 Марина Кръстева
 Управител


 Димитрина Захаринова
 Регистриран одитор, отговорен за одита


ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕНИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ
ЗА ГОДИНАТА, ПРИКЛЮЧВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ

В хиляди лева	Акционерен капитал	Общи резерви	Премия резерв	Натрупана загуба	Общо
Салдо към 1 януари 2019	32,470	1,309	9,555	(18,356)	24,978
Ефект от счетоводна грешка (Поясн. 29)	-	-	-	(933)	(933)
Салдо към 1 януари 2019 (пречислено)	32,470	1,309	9,555	(19,289)	24,045
Ефект МСФО 16	-	-	-	(168)	(168)
Печалба за годината	-	-	-	5,581	5,581
Ефект от счетоводна грешка (Поясн. 29)	-	-	-	(542)	(542)
Салдо към 31 декември 2019 (приизчислено)	32,470	1,309	9,555	(14,418)	28,916
Печалба за годината	-	-	-	6,394	6,394
Общо всеобхватен доход за годината	-	-	-	6,394	6,394
Увеличение на капитала	8,500	-	-	-	8,500
Общо сделки със собствениците, отразени директно в капитала	8,500	-	-	-	8,500
Салдо към 31 декември 2020	40,970	1,309	9,555	(8,024)	43,810

Настоящият финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на „ЗД Евроинс“ АД на 25 март 2021 г.

.....
Иоанна Цонева
Председател на Съвета на директорите

.....
Румяна Бегова
Изпълнителен директор

.....
Людмила Драгоева
Главен счетоводител

Съгласно доклад на независимите одитори от 8 април 2021 г.:

„Мазарс“ ООД, одиторско дружество

.....
Атанасиос Петропулос
Прокурист

.....
Милена Младенова
Регистриран одитор, отговорен за одита

„Захаринова Нексия“ ООД, одиторско дружество

.....
Марина Кръстева
Управител

.....
Димитрина Захаринова
Регистриран одитор, отговорен за одита

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)**1. Общи данни за Дружеството****1.1. Обща информация**

„ЗД Евроинс“ АД („Дружеството“) е акционерно дружество, регистрирано в Софийски Градски Съд през 1996 година. Дружеството получава разрешение за общо застраховане през 1998 година, а от 2005 година до 2017 година е публично дружество.

Предметът на дейност на Дружеството е общо застраховане. Компанията предлага следните продукти: застраховка Злополука; застраховка Заболяване; застраховка Сухопътни превозни средства без релсови превозни средства; застраховка Релсови превозни средства; застраховка Летателни апарати; застраховка Плавателни съдове (морски, речни и по езера и канали); застраховка Товари по време на превоз; застраховка Пожар и природни бедствия; застраховка Щети на имущество; застраховка Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на моторни превозни средства; застраховка Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на летателни апарати; застраховка Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на плавателни съдове; застраховка Обща гражданска отговорност; застраховка Кредити; застраховка Гаранции; застраховка Разни финансови загуби; застраховка Помощ при пътуване; застраховка на Правни разноси (правна защита) като допълнително покритие на застраховки на други материални интереси.

Специалното законодателство относно дейността на Дружеството се съдържа и произтича основно от Кодекса за застраховането (КЗ). Въз основа на него Дружеството подлежи на регулация от страна на Комисията за финансов надзор (КФН).

Дружеството извършва дейност в Република Гърция чрез свой клон (действащ от 1 февруари 2019 г.) на базата на принципа на Свободата на установяване (Freedom of Establishment) в страни-членки на Европейския съюз. До 31 януари 2019 г., преди започването на операциите на Клона в Република Гърция, Дружеството е оперирало във въпросната държава на принципа на Свободата за предоставяне на услуги (Freedom of Services).

Дружеството осъществява дейност на принципа на Свободата за предоставяне на услуги (Freedom of Services) в следните държави-членки на Европейския съюз:

- Република Полша;
- Република Италия;
- Кралство Испания;
- Германия;
- Кралство Нидерландия.

Към 31.12.2020 г., ЗД Евроинс АД оперира на застрахователния пазар на Великобритания, по линия на свобода на предоставяне на услуги, прилаган през преходния период след BREXIT. Дружеството е изразило намерението си да продължи да записва бизнес на територията на Великобритания и след изтичане на преходния период по силата временен разрешителен режим (temporary permission regime).

С решение на Общото събрание на акционерите от 29.06.2020 г. „ЗД Евроинс“ АД преминава от двустепенна на едностепенна система на управление. По силата на това решение Дружеството има само един орган на управление – Съвет на директорите (СД). Неговият състав (с мандат до 29.06.2023 г.) към 31 декември 2020 г. е както следва:

- Йоанна Цонева- Председател на Съвета на директорите (СД);
- Петър Аврамов- Заместник-председател на СД и Независим член на СД;
- Румяна Бетова- Изпълнителен директор;

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

- Евгени Игнатов- Изпълнителен директор;
- Ирена Лалова - Независим член на СД.

Прокурист на Дружеството е Димитър Димитров.

Дружеството се представлява от двама членове на Съвета на директорите, като те могат да бъдат Председателят на Съвета на директорите и един Изпълнителен директор, или двама Изпълнителни директори, или в комбинация на някой от тримата изброени с Прокуриста.

Броят на персонала към 31 декември 2020 г. е 509 души (2019 г. - 481 души).

Крайният собственик е дружество Старком Холдинг АД, регистрирано в Република България.

1.2. Действащо предприятие

Финансовият отчет е съставен при спазване на принципа на действащо предприятие.

Към датата на изготвяне на настоящия финансов отчет ръководството е направило преценка на способността на Дружеството да продължи своята дейност като действащо предприятие на база на наличната информация за предвидимото бъдеще. След извършения преглед на дейността на Дружеството ръководството очаква, че Дружеството има достатъчно финансови ресурси, за да продължи оперативната си дейност в близко бъдеще и продължава да прилага принципа за действащо предприятие при изготвянето на финансовия отчет.

2. База за изготвяне

2.1. Приложими стандарти

Финансовият отчет на Дружеството е съставен в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), разработени и публикувани от Съвета по международни счетоводни стандарти (СМСС) и приети от Европейския съюз (МСФО, приети от ЕС). По смисъла на параграф 1, точка 8 от Допълнителните разпоредби на Закона за счетоводството, приложим в България, терминът „МСФО, приети от ЕС“ представляват Международните счетоводни стандарти (МСС), приети в съответствие с Регламент (ЕО) 1606/2002 на Европейския парламент и на Съвета.

Ръководството носи отговорност за съставянето и достоверното представяне на информацията в настоящия финансов отчет.

2.2. Функционална валута и валута на представяне

Финансовият отчет е съставен в български лева, което е функционалната валута на Дружеството. Всички суми са представени в хиляди лева (хил.лв.) (включително сравнителната информация за 2019 г.), освен ако не е посочено друго.

2.3. Промени в счетоводната политика

(а) Нови и изменени стандарти, приети от Дружеството:

Дружеството е приложило следните стандарти и изменения за първи път за годишния си отчетен период, започващ на 1 януари 2020 г.:

- Изменения в концептуалната рамка за финансово отчитане (издадени на 29 март 2018 г. и в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2020 г.);

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

- Определение за същественост - Изменения на МСС 1 и МСС 8 (издадени на 31 октомври 2018 г. и в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2020 г.);
- Реформа на референтните лихвени проценти – Изменения на МСФО 9, МСС 39 и МСФО 7 (издадени на 26 септември 2019 г. и в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2020 г.);
- Определение за бизнес – Изменения на МСФО 3 (издадени на 22 октомври 2018 г. и в сила за придобивания от началото на годишния отчетен период, който започва на или след 1 януари 2020 г.);
- Изменение на МСФО 16 „Лизинги“ – Намаляване на наеми във връзка с COVID-19 (издаден на 28 май 2020 г. и в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 юни 2020 г.).

Всички промени в приетите стандарти, изброени по-горе, нямат съществен ефект върху сумите, признати в предходни периоди, нито се очаква те да имат значително въздействие върху текущия или бъдещите периоди.

(б) Нови стандарти и разяснения, които все още не са приети от Дружеството:

Публикувани са определени нови счетоводни стандарти и разяснения, които не са задължителни за прилагане през отчетния период към 31 декември 2020 г. и не са били предварително приети от Дружеството. По-долу е изложена оценката на Дружеството за въздействието на тези нови стандарти и разяснения.

- Изменение на МСФО 4 „Застрахователни договори“ – отлагане на МСФО 9 (издаден на 25 юни 2020 г. и в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2021 г.)
- Изменения на МСФО 9, МСС 39, МСФО 7, МСФО 4 и МСФО 16 – Реформа на референтните лихвени проценти – Фаза 2 (издадени на 27 август 2020 г. и в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2021 г.).

Няма други стандарти, които все още не са приети, и които се очаква да имат значително въздействие върху Дружеството през настоящия или бъдещ отчетен период, както и върху транзакциите в обозримо бъдеще.

(в) Нови стандарти, разяснения и изменения, които все още не са приети от ЕС:

- МСФО 17 „Застрахователни договори“ (издаден на 18 май 2017 г. и в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2023 г.), включително Изменение на МСФО 17 (издаден на 25 юни 2020 г.);
- Изменение на МСС 1 „Представяне на финансови отчети“: класификация на текущи и нетекущи пасиви и класификация на текущи и нетекущи пасиви - отсрочване на датата на влизане в сила (издадени съответно на 23 януари 2020 г. и 15 юли 2020 г. и в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2023 г.);
- Изменения на МСФО 3 „Бизнес комбинации“; МСС 16 „Имоти, машини и съоръжения“; МСС 37 „Провизии, условни пасиви и условни активи“; Годишни подобрения на МСФО – Цикъл 2018 г.-2020 г. (издадени на 14 май 2020 г. и в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2022 г.).

3. Значими счетоводни политики**3.1. Общи Положения**

Най-значимите счетоводни политики, прилагани при изготвянето на този финансов отчет, са представени по-долу:

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Финансовият отчет е изготвен при спазване на принципите за оценяване на всички видове активи, пасиви, приходи и разходи съгласно МСФО. Базите за оценка са оповестени подробно по-нататък в счетоводната политика към финансовия отчет.

Следва да се отбележи, че при изготвянето на представения финансов отчет са използвани счетоводни оценки и допускания. Въпреки че те са базирани на информация, предоставена на ръководството към датата на изготвяне на финансовия отчет, реалните резултати могат да се различават от направените оценки и допускания.

3.2. Представяне на финансовия отчет

Финансовият отчет е представен в съответствие с МСС 1 „Представяне на финансови отчети“.

Дружеството представя отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход в единен отчет.

В отчета за финансовото състояние се представят два сравнителни периода, когато Дружеството прилага счетоводна политика ретроспективно, преизчислява ретроспективно позиции във финансовия отчет или прекласифицира позиции във финансовия отчет и това има съществен ефект върху информацията в отчета за финансовото състояние към началото на предходния период.

3.3. Сделки с чуждестранна валута

Сделките в чуждестранна валута се отчитат във функционалната валута на Дружеството по официалния обменен курс към датата на сделката (обявения фиксинг на Българска Народна Банка). Печалбите и загубите от курсови разлики, които възникват при уреждането на тези сделки и преоценяването на паричните позиции в чуждестранна валута към края на отчетния период, се признават в печалбата или загубата.

Непаричните позиции, оценявани по историческа цена в чуждестранна валута, се отчитат по обменния курс към датата на сделката (не са преоценени). Непаричните позиции, оценявани по справедлива стойност в чуждестранна валута, се отчитат по обменния курс към датата, на която е определена справедливата стойност.

3.4. Счетоводни предположения и приблизителни счетоводни преценки

Изготвянето на финансовите отчети в съответствие с МСФО изисква от ръководството да извърши преценки, оценки и допускания, които влияят върху прилагането на счетоводните политики и отчетените стойности на активите и пасивите, приходите и разходите. Оценка и свързаните допускания се основават на исторически опит и други фактори, които са основателни при дадените обстоятелства, резултатите от които образуват основа за преценки относно балансовите стойности на активите и пасивите, които не са очевидни от други източници. Действителните резултати могат да се различават от тези оценки.

Оценките и основните допускания се преглеждат редовно. Корекции на счетоводните оценки се правят в годината на промяна на оценките, ако корекцията се отнася за същата година, или в същата и в бъдещите години, ако промяната касае текущата и бъдещите години. Основните преценки и допускания, които имат материален ефект върху финансовите отчети, и счетоводните допускания със съществен риск от материална корекция в следващата година, са следните:

3.4.1. Оценяване на резерва за предстоящи плащания

Резервът за предстоящи плащания включва задължения към датата на финансовия отчет по

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

предявени, но неизплатени претенции (RBNS); възникнали, но непредявени претенции (IBNR), както и очаквания размер на разходите по уреждането на горните претенции.

Задълженията по предявени, но неизплатени претенции са оценени индивидуално за всяка претенция на база на очаквания размер на бъдещите плащания.

Оценката на задълженията за IBNR се извършва чрез статистически методи, основани на предположението, че опитът на Дружеството в развитието на претенции от минали години може да се използва за прогнозиране на бъдещото развитие на претенциите и на крайните задължения по тях. Развитие на претенциите се анализира по година на събитие на база на данни за стойността на изплатените и висящи задължения. Допълнителна качествена преценка се прави за оценка на степента, до която миналите тенденции може да не са приложими в бъдеще. Размерът на резерва за възникнали, но непредявени претенции, се определя от отговорен актюер, лицензиран от Комисията за финансов надзор.

Характерът на бизнеса затруднява точното определяне на вероятния изход от определена щета и цялостния размер на предявените щети. Всяка предявена претенция се оценява поотделно от експерти по ликвидация на щети, като се отчита наличната информация и историческите данни за размера на подобни щети. За изчисляване на размера на резерва за предявени, но неизплатени претенции за всяка новопредявена претенция, по която няма достатъчно налична информация за извършване на експертна оценка, се образува първоначален резерв въз основа на статистически методи. При наличие на нова информация, стойността на задълженията се преглежда и обновява редовно. Резервът към момента на оценката е определен на база текущата налична информация.

Претенциите, предявени по съдебен ред, по които има произнасяне на съда, се включват в резерва с пълния размер на уважената претенция, в т. ч. и с размера на присъдените лихви и разноски, а тези за които Дружеството е уведомено и по които няма произнасяне на съда, или които са били отхвърлени на предходна инстанция, преди решението да е влязло в сила, се включват в резерва, като цената на исковете заедно с дължимите лихви и известните разноски по делата се коригират с коефициент. Към края на 2020 година са използвани коригиращи коефициенти само по застраховка Сухопътни превозни средства без релсови превозни средства (Каско) и застраховка Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на моторни превозни средства (Гражданска отговорност на автомобилистите), отделно за претенции във връзка с имуществени и неимуществени вреди.

Стойността на резерва за възникнали, но непредявени претенции се определя на база на статистически методи, основани на исторически данни за платените и възникналите претенции за достатъчно продължителен период, така че да се обхване пълния цикъл от тяхното развитие. По всички видове застраховки Дружеството разполага с достатъчно представителна информация за последните 11 години. Стойността на IBNR резерва към 31.12.2020 г. е определена на база данни за периода от 2010 до 2020 години. Използваният метод се избира в зависимост от вида бизнес, наблюдаваното историческо развитие на претенциите, качеството и представителността на данните и наличието им за достатъчно дълъг период от време. Най-голям дял в резерва за възникнали, но непредявени претенции има застраховка Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на моторни превозни средства (Гражданска отговорност на автомобилистите), предвид дългоопашатия характер на този вид бизнес, а именно забавеното предявяване и изплащане на претенциите.

Към 31 декември 2020 г. резервът за възникнали и непредявени претенции по застраховка Гражданска отговорност на автомобилистите е изчислен по представен в Комисията за финансов надзор статистически метод: верижно-стълбов, базиран на собствени статистически данни на Дружеството за стойността на изплатените претенции, групирани по година на събитие и година на изплащане на претенцията. Изчисленията са извършени съгласно нормативните изисквания отделно за претенции във връзка с имуществени и неимуществени вреди, както и отделно за

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

бизнеса, извършван на територията на Република България и всяка една от държавите, в която Дружеството извършва дейност, съгласно европейските директиви за правото на свобода на предоставяне на услуги (Freedom of Services) и правото на свобода на установяване (Freedom of Establishment).

3.4.2. Справедлива стойност на финансовите инструменти

Определянето на справедливата стойност на финансовите инструменти за целите на отчитането и оповестяването изисква ръководството да направи преценка за подходящите методи за оценяване и входящите данни за модели, които не са базирани на налична финансова информация. При определяне на справедливата стойност се правят предположения, които пазарни участници биха направили на база своя най-добър икономически интерес.

Дружеството прилага оценителски методи, които се базират в максимална степен на подходящи наблюдаеми пазарни данни и се свежда до минимум използването на ненаблюдаеми входящи данни.

По отношение на последващата оценка на акциите търгувани на регулиран пазар Дружеството спазва изискванията на чл. 77а, ал. 3 от Наредба 53 за изискванията към отчетността, оценката на активите и пасивите и образуването на техническите резерви на застрахователите, презастрахователите и Гаранционния фонд.

Въпреки това съществува несигурност по отношение на бъдещите нива на справедливите стойности на финансовите инструменти и относно това дали справедливата стойност на ценните книжа, определена на база пазарни котировки ще бъде подкрепена от пазара при бъдещи сделки.

3.4.3. Справедлива стойност на инвестиционните имоти

Към 31.12.2019 г. Дружеството притежава един инвестиционен имот с балансова стойност 5,823 хил.лв., който се оценява по справедлива стойност в отчета за финансовото състояние. Инвестиционният имот се намира в град Пловдив и представлява автосалон, със склад и административна част.

На 28 януари 2020 г. Дружеството е продало инвестиционния си имот на продажна цена от 5,960 хил. лв., като цената е изплатена изцяло на два транша на 13 януари 2020 г. и 28 януари 2020 г.

3.4.4. Вземания по регресни искиове

Вземанията по регресни искиове от застрахователни компании и други лица (физически и юридически) се признават, съответно като актив и приход при предявяване на регресна покана.

Дружеството има практика да урежда вземания по регреси от застрахователни компании чрез прихващане на свои задължения по регресни искиове.

3.4.5. Дял на презастрахователите в техническите резерви

Както е оповестено в пояснение 3.10. Дружеството е страна по квотни презастрахователни договори, които предвиждат прехвърляне на дял в съществуващите технически резерви при влизане в сила на договора. МСФО не предвижда конкретни изисквания за отчитане на подобен тип договори. Поради специфичния характер на този вид договори Дружеството е направило анализ за степента на прехвърляне на риск и резултатите от него показват, че е налице такова прехвърляне. За анализа е използван стохастичен модел и е използвана приетата граница от 1% за риск на презастрахователя.

Дружеството е възприело счетоводна политика за отчитане на квотни презастрахователни

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

договори, според която към датата на влизане в сила на договора Дружеството признава дял на презастрахователите в техническите резерви като актив и съответното изменение на дела на презастрахователя в техническите резерви в отчета за печалбата и загубата и другия всеобхватния доход, като задълженията към презастрахователи по тези договори се отчитат през последващите периоди на действие на договорите.

По време на действие на договорите през последващи периоди Дружеството ще отстъпва на презастрахователите 50% от премиите и претенциите по застраховка ГО на МПС и Каско. При приключване или прекратяване на презастрахователните договори, делът на презастрахователите в техническите резерви ще бъдат освободени или прехвърлени на друг презастраховател. Условието по тези договори са без фиксиран край и се подновяват автоматично за 12 месеца, след всеки изтекъл 12-месечен период. Поради условностите, свързани с бъдещото развитие на договорите и паричните потоци по тях, ръководството на Дружеството счита, че възприетата счетоводна политика е подходяща.

Както е оповестено в пояснение 3.10, Дружеството е страна по непропорционални презастрахователни договори (т.н. excess of loss договори), които имат за цел да възстановят на Дружеството претърпени загуби по отношение на единични събития, чието общо обезщетения надвишава дефиниран в договорите праг. Поради наличието на достатъчно историческа информация, Ръководството на Дружеството извършва преценка за вероятността част от текущите технически резерви да възникнат в резултат на такива бъдещи събития и по отношение на по-значимите си линии на бизнес оценява частта от техническите си резерви, която може да бъде прехвърлена на презастрахователи в допълнение на съществуващата цесия на риск по пропорционалните си презастрахователни договори.

3.5. Класификация на договорите

Застрахователният договор е договор, по който Дружеството поема значителен застрахователен риск от друга страна (застраховано лице), като се съгласява да компенсира застрахованото лице или друг бенефициент при специфично неочаквано бъдещо събитие (застрахователното събитие), което влияе неблагоприятно върху застрахованото лице или бенефициента.

Застрахователен е всеки риск, който не е финансов. Финансов риск е рискът, свързан с евентуална бъдеща промяна в един или няколко от следните индекси: лихва, цена на ценна книга, стокови цени, валутен курс, ценови индекс, кредитен рейтинг или индекс или друга променлива. Застрахователните договори могат също да прехвърлят част от финансовия риск. Нито към 31 декември 2020 г., нито към 31 декември 2019 г. Дружеството е било страна на подобен тип договори за прехвърляне на финансов риск.

3.6. Записани застрахователни премии

Записаните брутни премии са премиите по договорите за пряко застраховане или съзастраховане, които са сключени през годината, независимо че премиите могат изцяло или частично да се отнасят за по-късен счетоводен период. Премиите се оповестяват бруто от платимите комисиони на посредници. Спечелената част от записаните премии, включително за неизтеклите застрахователни договори, се признава като приход. Записаните премии се признават към датата на сключване на застрахователния договор. Премиите, платени на презастрахователи, се признават за разход в съответствие с получените презастрахователни услуги.

3.7. Пренос-премийен резерв

Пренос-премийният резерв се състои от частта от записаните брутни премии, която е пресметната, че ще бъде спечелена през следващия или по-нататъшни финансови периоди. Този резерв включва частта от начислените и признати за приход премии през текущата година, която покрива

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

риска и очаквания размер на административните разходи след края на отчетния период (датата на образуване на резерва). Резервът се изчислява отделно за всеки договор, използвайки пропорционален метод на дневна база (метода на точната дата).

Дружеството не провежда счетоводна политика за отлагане на аквизиционни си разходи. С оглед на това при изчисляване на пренос-премийния резерв стойността на аквизиционните разходи се приспада от размера на начисления по съответния договор премиен приход. Тоест, пренос-премийният резерв се определя нетен от комисионите към посредници, рекламни и други аквизиционни разходи.

3.8. Отложени аквизиционни разходи

Дружеството не провежда счетоводна политика на отлагане на аквизиционните разходи, като текущите аквизиционните разходи се признават в пълен размер като разход през отчетния период.

3.9. Обезщетения, възникнали от общо застраховане и резерви за висящи претенции

Възникналите обезщетения включват стойността на изплатените през текущата финансова година претенции и разходи за обработката им, заедно с изменението в резерва за предстоящи плащания.

Резервът за предстоящи плащания включва очаквания размер на претенциите, които са във връзка със събития, настъпили преди края на отчетния период, независимо дали са обявени или не, както и на свързаните с тях вътрешни и външни разходи за уреждане на тези претенции.

Резервът за предстоящи плащания се състои от три елемента: (1) резерв за предявени, но неизплатени претенции (RBNS), (2) резерва за възникнали, но непредявени претенции (IBNR) и (3) резерв за разходи за уреждане (ликвидация) на претенциите.

Резервът за предстоящи плащания в частта си за предявени, неизплатени претенции се определя на база индивидуална оценка на всяка една щета. Стойността на резерва за възникнали, но непредявени претенции е определена чрез използване на статистически методи. Оценява се ефектът от вътрешни и външни предвидими събития, като промяна в политиката за обработка на щети, инфлация, правни промени, промени в нормативната уредба, минал опит и тенденции. Резервът за разходи за ликвидация на претенции е определен в процент от образувания резерв. Стойността на използвания към края на 2020 година процент е изчислена като отношение на реално извършените през годината разходи за ликвидация, отнесени към размера на изплатените претенции и половината от стойността на резерва за предявени, но неизплатени претенции.

Процесът, използван за определяне на допусканията, се изразява в изчисляване на неутралните приблизителни оценки на най-вероятния или очакван изход. Източниците на информация, които се използват за допусканията са вътрешно изготвени, като се използват задълбочени проучвания, които се провеждат годишно. Допусканията се проверяват, за да се постигне съответствие с наблюдаваните пазарни цени или друга публична информация. За допусканията се използва най-вече информацията от текущите тенденции и в случаите, при които има недостатъчно собствени данни за изготвянето на надеждна оценка на развитието на щетите, се използват публични пазарни данни.

Ръководството счита, че брутният резерв за предстоящи плащания и съответния дял от резерва на презастрахователите са представени справедливо на база на наличната им информация към момента на оценка. Окончателното задължение е възможно да претърпи промени в резултат на последваща информация и събития, поради което може да се наложи съществена корекция на първоначално начислената сума. Корекциите в резерва за висящи щети, установени в предходни години се отразяват във финансовите отчети за периода, в който са направени корекциите, и се оповестяват отделно, ако са съществени. Методите, които се използват и оценките, които се правят при изчисляване на резерва, се преразглеждат периодично.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)**3.10. Пасивно презастраховане**

В обичайната си дейност Дружеството цедира риск към презастрахователите само с дългосрочен кредитен рейтинг, присъден от международно признати кредитни агенции като Standard & Poor's, AM Best Company, Moody's Investors Service или Fitch Ratings, с цел да намали потенциалните си нетни загуби чрез диверсификация на риска и изравняване на потенциални колебания в резултатите. Презастрахователната дейност не отменя директните задължения на Дружеството към застрахованите лица. Презастрахователните активи включват салдото, дължимо от презастрахователни компании за цедирани застрахователни пасиви. Стойностите за възстановяване от презастрахователи се оценяват по начин, подобен на този за резервите за висящи щети или приключените щети, свързани с презастраховани полици.

Отстъпени премии и дял в настъпили щети

Премии и претенции, свързани с тези презастрахователни договори, се разглеждат като приходи и разходи по същия начин, по който биха се разглеждали, ако презастраховането беше директна дейност, като се отчита класификацията на продуктите на презастрахователния бизнес.

Премиите по дългосрочни презастрахователни договори се осчетоводяват успоредно с времето на валидност на свързаните с тях застрахователни полици, като се използват предположения, подобни на тези за осчетоводяване на съответните полици.

Цедираните премии и възстановените обезщетения се представят в отчета за печалбата и загубата и другия всеобхватния доход като брутни стойности. Договори, при които се прехвърля съществен застрахователен риск, се осчетоводяват като застрахователни договори. Възстановимите суми по тях се признават в същата година, в която е съответната щета.

Дял на презастрахователи в резервите

Резервите за начислени, но непредявени щети (IBNR) първоначално се оценяват брутни, след което се извършва допълнително калкулиране за установяване на дела на презастрахователите в резервите. Дружеството покрива застрахователните рискове с квотен презастрахователен договор за основните бизнес линии и от типа „excess of loss“ договори за големите щети и катастрофични рискове, което осигурява защита за застрахователя при възникване на голям брой малки щети както и единични големи искове. Методът, използван от Дружеството, се базира на исторически данни, брутен очакван размер на резерва за възникнали, но непредявени щети и данни за презастрахователната програма, за да се определи размера на вземанията от презастрахователите.

Към 31 декември 2020 г. и към 31 декември 2019 г. Дружеството е страна по квотни презастрахователни договори, които предвиждат прехвърляне на дял в съществуващите технически резерви при влизане в сила на договора. Дружеството е възприело счетоводна политика за признаване на дела на презастрахователите в техническите резерви по този вид договори като актив и съответното изменение на дела на презастрахователите в техническите резерви в отчета за всеобхватния доход. Задълженията към презастрахователи по тези договори се отчитат през последващите периоди на действие на договорите.

Към 31 декември 2020 г., и към 31 декември 2019 г. Дружеството е страна и по непропорционални презастрахователни договори (т.н. excess of loss договори), които имат за цел да възстановят на Дружеството претърпени загуби по отношение на единични събития, чието общо обезщетение надвишава дефиниран в договорите праг. Поради наличието на достатъчно историческа информация, Ръководството на Дружеството извършва преценка за вероятността част от текущите технически резерви да възникнат в резултат на такива бъдещи събития и по отношение на по-значимите си линии на бизнес оценява частта от техническите си резерви, която може да бъде прехвърлена на презастрахователи в допълнение на съществуващата цесия на риск по

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

пропорционалните си презастрахователни договори.

Печалбите или загубите от закупуване на презастраховане се признават в отчета за печалбата и загубата и другия всеобхватния доход незабавно при покупката и не се амортизират.

Анализ за обезценка

Възстановимата стойност на вземанията по презастрахователните договори се преглежда за обезценка към всяка дата на отчета за финансовото състояние. Такива активи се обезценяват, ако съществуват обективни доказателства, в резултат на събитие, настъпило след първоначалното му признаване, че Дружеството може да не възстанови всичките дължими суми, и че ефектът от събитието върху сумата, която Дружеството следва да получи от презастрахователя, може да бъде надеждно измерен.

3.11. Активно презастраховане

Част от подписваческата дейност на Дружеството представлява вътрешно групови договори, по които ЗД Евроинс АД е презастраховател. Записаните премии и изплатените претенции по тези договори се третира и класифицира по същия начин, по който се разглеждат продуктите от директния бизнес, като съответните приходи и разходи се представят в отчета за печалбата и загубата и другия всеобхватния доход като брутни стойности. Към края на всеки отчетен период се формират салда по съответните договори, представляващи нетния размер на вземанията и задълженията, възникнали от договорните взаимоотношения с всеки един цедент. Дружеството формира пасиви (задължения), като заделя технически резерви по договорите за активно презастраховане по същия начин, по който би заделило и по директното застраховане.

3.12. Аквизиционни разходи

В аквизиционните разходи са включени разходите за комисиони на посредници и разходи за превантивни мероприятия. Косвените аквизиционни разходи включват разходи за реклама и разходи, произтичащи от сключване или подновяване на застрахователни договори. Аквизиционните разходи се признават като разход през отчетния период, в който са извършени.

3.13. Административни разходи

Административните разходи включват разходи за възнаграждение на персонала и разходи за амортизации на сгради, съоръжения и оборудване, нематериални активи, както и други административни разходи.

3.14. Финансови приходи и финансови разходи

Финансовите приходи и разходи включват инвестиционни и други финансови приходи и разходи. Инвестиционните приходи и разходи включват реализираните приходи или разходи от търговия с финансови активи, нереализираните приходи или разходи от преоценка на финансови активи, приходи получени от наеми от инвестиционни имоти, приходи от лихви при инвестиции в дългови ценни книжа и срочни депозити и приходи от дивиденди.

Лихвите по депозити и финансови инструменти се начисляват текущо пропорционално на времевата база, и на базата на ефективния лихвен процент.

Приходите от дивиденди се признават в момента на възникване на правото за получаване на плащането.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)**3.15. Други оперативни приходи и разходи**

Другите оперативни приходи представляват приходи от посредничество. Те се признават когато бъде извършена услугата.

Другите оперативни разходи съдържат разходи за фондове съгласно местното застрахователно законодателство и отписани вземания.

3.16. Данъци върху дохода

Разходите за данъци, признати в печалбата или загубата, включват сумата на отсрочените и текущи данъци, които не са признати в другия всеобхватен доход или директно в собствения капитал.

Текущите данъчни активи и/или пасиви представляват тези задължения към или вземания от данъчните институции, отнасящи се за текущи или предходни отчетни периоди, които не са платени към датата на финансовия отчет. Текущият данък е дължим върху облагаемия доход, който се различава от печалбата или загубата във финансовите отчети. Изчисляването на текущия данък е базиран на данъчните ставки и на данъчните закони, които са в сила към края на отчетния период.

Отсрочените данъци се изчисляват по пасивния метод за всички временни разлики между балансовата стойност на активите и пасивите и тяхната данъчна основа. Отсрочен данък не се предвижда при първоначалното признаване на актив или пасив, освен ако съответната транзакция не засяга данъчната или счетоводната печалба.

Отсрочените данъчни активи и пасиви не се дисконтират. При тяхното изчисление се използват данъчни ставки, които се очаква да бъдат приложими за периода на реализацията им, при условие че те са влезли в сила или е сигурно, че ще влезнат в сила, към края на отчетния период.

Отсрочените данъчни пасиви се признават в пълен размер.

Отсрочени данъчни активи се признават, само ако съществува вероятност те да бъдат усвоени чрез бъдещи облагаеми доходи.

Отсрочени данъчни активи и пасиви се компенсират, само когато Дружеството има право и намерение да компенсира текущите данъчни активи или пасиви от същата данъчна институция. Промяната в отсрочените данъчни активи или пасиви се признава като компонент от данъчния приход или разход в печалбата или загубата, освен ако те не са свързвани с позиции, признати в другия всеобхватен доход или директно в собствения капитал, при което съответният отсрочен данък се признава в другия всеобхватен доход или в собствения капитал.

3.17. Нематериални активи

Нематериалните активи се отчитат по цена на придобиване, включваща всички платени мита, невъзстановими данъци и направените преки разходи във връзка с подготовка на актива за експлоатация, при което капитализираните разходи се амортизират въз основа на линейния метод през оценения срок на полезен живот на активите, тъй като се счита, че той е ограничен.

Последващото оценяване се извършва по цена на придобиване, намалена с натрупаните амортизации и загуби от обезценка. Направените обезценки се отчитат като разход и се признават в отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход за съответния период.

Последващите разходи, които възникват във връзка с нематериалните активи след

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

първоначалното им признаване, се признават в отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход за периода на тяхното възникване, освен ако благодарение на тях активът може да генерира повече от първоначално предвидените бъдещи икономически ползи и когато тези разходи могат надеждно да бъдат оценени и отнесени към актива. Ако тези условия са изпълнени, разходите се добавят към себестойността на актива.

Остатъчната стойност и полезният живот на нематериалните активи се преценяват от ръководството към всяка отчетна дата.

Амортизацията се изчислява, като се използва линейният метод върху оценения полезен срок на годност на отделните активи, както следва:

- | | |
|-----------|----------|
| • Лицензи | 5 години |
| • Софтуер | 5 години |

Разходите за амортизация са включени в отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход като част от позиция „Административни разходи“.

Печалбата или загубата от продажбата на нематериални активи се определя като разлика между постъпленията от продажбата и балансовата стойност на активите и се отразява в отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход като част от позиция „Други приходи/(разходи)“.

Избраният праг на същественост за нематериалните активи на Дружеството е в размер на 700 лв.

3.18. Имоти, машини и съоръжения

Имотите, машините и съоръженията се оценяват първоначално по себестойност, включваща цената на придобиване, както и всички преки разходи за привеждането на актива в работно състояние.

Последващото оценяване на имоти, машини и съоръжения се извършва по цена на придобиване, намалена с натрупаните амортизации и загуби от обезценка. Направените обезценки се отчитат като разход и се признават в отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход за съответния период.

Последващите разходи, свързани с определен актив от имоти, машини и съоръжения, се прибавят към балансовата сума на актива, когато е вероятно Дружеството да има икономически ползи, надвишаващи първоначално оценената ефективност на съществуващия актив. Всички други последващи разходи се признават за разход за периода, в който са направени.

Остатъчната стойност и полезният живот на имоти, машини и съоръжения се преценяват от ръководството към всяка отчетна дата.

Имоти, машини и съоръжения, придобити при условията на финансов лизинг, се амортизират на база на очаквания полезен срок на годност, определен посредством сравнение с подобни собствени активи на Дружеството, или на база на лизинговия договор, ако неговият срок е по-кратък.

Амортизацията на имоти, машини и съоръжения се изчислява, като се използва линейният метод върху оценения полезен живот на отделните групи активи, както следва:

- | | |
|-------------------------|-----------|
| • Сгради | 25 години |
| • Компютърно оборудване | 2 години |

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

- | | |
|------------------------|----------|
| • Транспортни средства | 4 години |
| • Стопански инвентар | 7 години |

Разходите за амортизация са включени в отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход като част от позиция „Административни разходи“

Печалбата или загубата от продажбата на имоти, машини и съоръжения се определя като разлика между постъпленията от продажбата и балансовата стойност на актива и се признава в отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход на като част от позиция „Други приходи/(разходи)“

Избраният праг на същественост за имотите, машините и съоръженията на Дружеството е в размер на 700 лв.

3.19. Отчитане на лизинговите договори**Дружеството като лизингополучател**

От 1 януари 2019 г. Дружеството преценява дали договорът представлява или съдържа елементи на лизинг ако по силата на този договор се прехвърля срещу възнаграждение правото на контрол над използването на даден актив за определен период от време. Ако се установи, че договорът съдържа лизинг Дружеството признава като актив с право на ползване и съответно задължение към датата, на която лизинговият актив е достъпен за използване от Дружеството.

Повторна оценка дали даден договор представлява или съдържа елементи на лизинг се прави единствено при промяна в реда и условията на договора.

Активите и пасивите, произтичащи от лизинг, първоначално се оценяват на база настояща стойност.

Задълженията за лизинг включват нетната настояща стойност на следните лизингови плащания:

- фиксирани плащания (включително по същество фиксирани плащания), намалена с всички вземания за стимули за лизинг;
- променлива лизингова вноска, която се основава на индекс или лихва, първоначално измерена с помощта на индекса или курс към датата на започване;
- суми, които се очаква да бъдат изплатени от Дружеството при гаранции за остатъчна стойност;
- цена на упражняване на опция за покупка, ако Дружеството има основание да използва тази опция, и
- плащания на неустойки за прекратяване на лизинговия договор, ако срокът на лизинга отразява факта, че Дружеството, упражнява тази опция.

Лизинговите плащания, които се извършват при разумно определени опции за удължаване, също се включват в оценяването на пасива.

Лизинговите плащания се дисконтират, като се използва лихвеният процент, включен в лизинговия договор. Ако този лихвен процент не може да бъде непосредствено определен се използва диференциален лихвен процент на лизингополучателя, който е процентът, който отделният лизингополучател би трябвало да плати, за да получи средства, необходими за получаване на актив с подобна стойност към актива с право на ползване в подобна икономическа среда със сходни условия, сигурност и условия.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Дружеството прилага тристепенен подход при определяне на диференциалния лихвен процент базиран на:

- средна доходност на 10-годишни държавни облигации за последните 3 години;
- коригиран с финансовия спред - заеми, отпуснати на нови предприятия, нефинансови предприятия в местна валута, за определяне на първоначалния първоначален лихвен процент за период от 3 години (за недвижими имоти) или среден лихвен процент по финансов лизинг към несвързани лица за последните 3 години (за транспортни средства);
- специфична корекция за лизинг свързана със конкретния актив (по преценка за всеки отделен актив).

Приложими диференциални ставки:

	Офиси площи	Автомобили
Диференциален лихвен процент	4.05 %	5.34 %

Дружеството е изложено на потенциални бъдещи увеличения в променливите лизингови плащания въз основа на индекс или лихвен процент, които не са включени в лизинговия пасив до влизането им в сила. Когато влязат в сила корекциите в лизинговите плащания, въз основа на индекс или лихва, лизинговото задължение се преоценява и коригира спрямо актива с право на ползване.

Лизинговите плащания се разпределят между главни и финансови разходи. Финансовите разходи се начисляват в печалбата или загубата през лизинговия период, така че да се получи постоянен периодичен процент на лихва върху остатъка от пасива за всеки период.

Активите с право на ползване се оценяват по цена на придобиване, включваща следното:

- сумата на първоначалното оценяване на лизинговото задължение;
- всякакви лизингови плащания, направени към или преди датата на започване, намалени с получените стимули за лизинг;
- всички първоначални директни разходи, и;
- разходи за възстановяване.

Активите с право на ползване обикновено се амортизират през по-краткия срок на годност на актива и срока на лизинга на линейна база. Ако Дружеството има основание да използва опция за покупка, активът с право на ползване се амортизира през полезния живот на основния актив.

Плащанията, свързани с краткосрочни лизинги на оборудване и превозни средства, както и всички лизинги на активи с ниска стойност се признават на линейни база като разход в печалбата или загубата.

Дружеството приема праг за признаване на активи с право на ползване от 10,000 лева като се взема предвид цената на актива като нов.

Дружеството като лизингодател

Лизингодателите продължават да класифицират всички лизингови договори като прилагат същия класификационен принцип като този в МСС 17 и да разграничават два вида лизинг: оперативен и финансов.

Приходите от оперативен лизинг, когато дружеството е лизингодател, се признават като доходи на линейна база през срока на лизинговия договор. Дружеството не се нуждаеше от корекции в отчитането на активи, държани като лизингодател в резултат от присмането на новия лизингов

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

стандарт.

3.20. Тестове за обезценка на нематериални активи и имоти, машини и съоръжения

При изчисляване размера на обезценката Дружеството дефинира най-малката разграничима група активи, за която могат да бъдат определени самостоятелни парични потоци (единица, генерираща парични потоци). В резултат на това някои от активите подлежат на тест за обезценка на индивидуална база, а други - на база на единица, генерираща парични потоци.

Всички активи и единици, генериращи парични потоци, се тестват за обезценка поне веднъж годишно. Всички други отделни активи или единици, генериращи парични потоци, се тестват за обезценка, когато събития или промяна в обстоятелствата индикират, че тяхната балансова стойност не може да бъде възстановена.

За загуба от обезценка се признава сумата, с която балансовата стойност на даден актив или единица, генерираща парични потоци, превишава възстановимата им стойност, която е по-високата от справедливата стойност, намалена с разходите по продажба на даден актив, и неговата стойност в употреба. За да определи стойността в употреба, ръководството на Дружеството изчислява очакваните бъдещи парични потоци за всяка единица, генерираща парични потоци, и определя подходящия дисконтов фактор с цел калкулиране на настоящата стойност на тези парични потоци. Данните, използвани при тестването за обезценка, се базират на последния одобрен бюджет на Дружеството, коригиран при необходимост с цел елиминиране на ефекта от бъдещи реорганизации и значителни подобрения на активи. Дисконтовите фактори се определят за всяка отделна единица, генерираща парични потоци, и отразяват съответния им рисков профил, оценен от ръководството на Дружеството.

Загубите от обезценка на единица, генерираща парични потоци, се посочват в намаление на балансовата сума на активите от тази единица. За всички активи на Дружеството ръководството преценява последващо дали съществуват индикации за това, че загубата от обезценка, призната в предходни години, може вече да не съществува или да е намалена. Обезценка, призната в предходен период, се възстановява, ако възстановимата стойност на единицата, генерираща парични потоци, надвишава нейната балансова стойност.

3.21. Инвестиционни имоти

Инвестиционните имоти се оценяват първоначално по себестойност, включваща покупната цена и всякакви разходи, които са пряко свързани с инвестиционния имот, например хонорари за правни услуги, данъци по прехвърляне на имота и други разходи по сделката.

Дружеството отчита като инвестиционни имоти земя и/или сгради, които се държат за получаване на приходи от наем и /или за увеличение на капитала, по модела на справедливата стойност.

Инвестиционните имоти се преоценяват на годишна база и се включват в отчета за финансовото състояние по пазарните им стойности. Те се определят от независими оценители с професионална квалификация и значителен професионален опит в зависимост от характера и местонахождението на инвестиционните имоти, базирайки се на доказателства за пазарните условия.

Всяка печалба или загуба от промяна в справедливата стойност или от продажба на даден инвестиционен имот се признава незабавно в печалбата или загубата по позиция „Финансови приходи“ или по позиция „Финансови разходи“.

Дружеството отписва инвестиционните си имоти при продажбата им или при трайното им изваждане от употреба, в случай че не се очакват никакви икономически изгоди от тяхното освобождаване. Печалбите или загубите, възникващи от изваждането им от употреба или тяхната

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

продажба, се признават в отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход и се определят като разлика между нетните постъпления от освобождаването на актива и балансовата му стойност.

Приходите от наем и оперативните разходи, свързани с инвестиционни имоти, се представят в отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход.

3.22. Финансови инструменти**3.22.1. Признаване и отписване**

Финансовите активи и финансовите пасиви се признават, когато Дружеството стане страна по договорните условия на финансовия инструмент.

Финансовите активи се отписват, когато договорните права върху паричните потоци от финансовия актив изтичат или когато финансовият актив и по същество всички рискове и изгоди се прехвърлят.

Финансовите пасиви се отписват, когато задължението, посочено в договора, е изпълнено, е отменено или срокът му е изтекъл.

3.22.2. Класификация и първоначално оценяване на финансови активи

Първоначално финансовите активи се отчитат по справедлива стойност, коригирана с разходите по сделката, с изключение на финансовите активи по справедлива стойност през печалбата или загубата и търговските вземания, които не съдържат съществен финансов компонент. Първоначалната оценка на финансовите активи по справедлива стойност през печалбата или загубата не се коригира с разходите по сделката, които се отчитат като текущи разходи. Първоначалната оценка на търговските вземания, които не съдържат съществен финансов компонент представлява цената на сделката съгласно МСФО 15.

В зависимост от начина на последващо отчитане, финансовите активи се класифицират в една от следните категории:

- дългови инструменти по амортизирана стойност;
- финансови активи по справедлива стойност през печалбата или загубата;
- финансови активи по справедлива стойност през друг всеобхватен доход с или без рекласификация в печалбата или загубата в зависимост дали са дългови или капиталови инструменти.

Класификацията на финансовите активи се определя на базата на следните две условия:

- бизнес моделът на Дружеството за управление на финансовите активи;
- характеристиките на договорните парични потоци на финансовия актив.

Всички приходи и разходи, свързани с финансовите активи, които са признати в печалбата и загубата, се включват във финансови разходи, финансови приходи или други финансови позиции с изключение на обезценката на търговските вземания, която се представя на ред други разходи в отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход.

3.22.3. Последващо оценяване на финансовите активи

- *Дългови инструменти по амортизирана стойност*

Финансовите активи се оценяват по амортизирана стойност, ако активите изпълняват следните критерии и не са определени за оценяване по справедлива стойност през печалбата и загубата:

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

- дружеството управлява активите в рамките на бизнес модел, чиято цел е да държи финансовите активи и да събира техните договорни парични потоци;
- съгласно договорните условия на финансовия актив на конкретни дати възникват парични потоци, които са единствено плащания по главница и лихва върху непогасената сума на главницата.

Тази категория включва недеривативни финансови активи като заеми и вземания с фиксирани или определени плащания, които не се котират на активен пазар. След първоначалното признаване те се оценяват по амортизирана стойност с използване на метода на ефективната лихва. Дисконтиране не се извършва, когато ефектът от него е несъществен. Дружеството класифицира в тази категория парите и паричните еквиваленти, търговските и други вземания, както и регистрирани на борсата облигации, които преди са били класифицирали като финансови активи, държани до падеж в съответствие с МСС 39.

- **Търговски вземания**

Търговските вземания са суми, дължими от клиенти за продадени стоки или услуги, извършени в обичайния ход на стопанската дейност. Обикновено те се дължат за уреждане в кратък срок и следователно са класифицирани като текущи. Търговските вземания се признават първоначално в размер на безусловното възнаграждение, освен ако съдържат значителни компоненти на финансиране. Дружеството държи търговските вземания с цел събиране на договорните парични потоци и следователно ги оценява по амортизирана стойност, като използва метода на ефективната лихва. Дисконтиране не се извършва, когато ефектът от него е несъществен.

- **Финансови активи по справедлива стойност през печалбата или загубата**

Финансови активи, за които не е приложим бизнес модел „държани за събиране на договорните парични потоци“ или бизнес модел „държани за събиране и продажба“, както и финансови активи, чиито договорни парични потоци не са единствено плащания на главница и лихви, се отчитат по справедлива стойност през печалбата или загубата. Всички деривативни финансови инструменти се отчитат в тази категория с изключение на тези, които са определени и ефективни като хеджиращи инструменти и за които се прилагат изискванията за отчитане на хеджирането.

Промените в справедливата стойност на активите в тази категория се отразяват в печалбата и загубата. Справедливата стойност на финансовите активи в тази категория се определя чрез котираны цени на активен пазар или чрез използване на техники за оценяване, в случай че няма активен пазар.

- **Финансови активи по справедлива стойност през друг всеобхватен доход**

Дружеството отчита финансовите активи по справедлива стойност в друг всеобхватен доход, ако активите отговарят на следните условия:

- Дружеството управлява активите в рамките на бизнес модел, чиято цел е да държи финансовите активи, за да събира договорни парични потоци и да ги продава; и
- Съгласно договорните условия на финансовия актив на конкретни дати възникват парични потоци, които са единствено плащания на главница и лихви върху непогасената сума на главницата.

Финансови активи по справедлива стойност през друг всеобхватен доход включват:

- Капиталови ценни книжа, които не са държани за търгуване и които дружеството неотменимо е избрало при първоначално признаване, да признае в тази категория.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

- Дългови ценни книжа, при които договорните парични потоци са само главница и лихви, и целта на бизнес модела на дружеството за държане се постига както чрез събиране на договорни парични потоци, така и чрез продажба на финансовите активи.

При освобождаването от капиталови инструменти от тази категория всяка стойност, отчетена в преоценъчния резерв на инструментите се прекласифицира в неразпределената печалба.

При освобождаването от дългови инструменти от тази категория всяка стойност, отчетена в преоценъчния резерв на инструментите се прекласифицира в печалбата или загубата за периода.

3.22.4. Обезценка на финансовите активи

Новите изисквания за обезценка съгласно МСФО 9, използват повече информация, ориентирана към бъдещето, за да признаят очакваните кредитни загуби – моделът за „очакваните кредитни загуби“, който замества „модела на понесените загуби“, представен в МСС 39.

Инструментите, които попадат в обхвата на новите изисквания, включват заеми и други дългови финансови активи, оценявани по амортизирана стойност, търговски вземания, активи по договори, признати и оценявани съгласно МСФО 15, както и кредитни ангажименти и някои договори за финансова гаранция (при емитента), които не се отчитат по справедлива стойност през печалбата или загубата.

Признаването на кредитни загуби вече не зависи от настъпването на събитие с кредитна загуба. Вместо това Дружеството разглежда по-широк спектър от информация при оценката на кредитния риск и оценяването на очакваните кредитни загуби, включително минали събития, текущи условия, разумни и поддържащи прогнози, които влияят върху очакваната събираемост на бъдещите парични потоци на инструмента.

При прилагането на този подход, насочен към бъдещето, се прави разграничение между:

- финансови инструменти, чието кредитното качество не се е влошило значително спрямо момента на първоначалното признаване или имат нисък кредитен риск (Фаза 1) и
- финансови инструменти, чието кредитното качество се е влошило значително спрямо момента на първоначалното признаване или на които кредитния риск не е нисък (Фаза 2)
- „Фаза 3“ обхваща финансови активи, които имат обективни доказателства за обезценка към отчетната дата.

12-месечни очаквани кредитни загуби се признават за първата категория, докато очакваните загуби за целия срок на финансовите инструменти се признават за втората категория. Очакваните кредитни загуби се определят като разликата между всички договорни парични потоци, които се дължат на Дружеството и паричните потоци, които тя действително очаква да получи („паричен недостиг“). Тази разлика е дисконтирана по първоначалния ефективен лихвен процент (или с коригирания спрямо кредита ефективен лихвен процент).

Изчисляването на очакваните кредитни загуби се определя на базата на вероятностно претеглената приблизителна оценка на кредитните загуби през очаквания срок на финансовите инструменти.

Търговски и други вземания, активи по договор и вземания по лизингови договори

Дружеството използва опростен подход при отчитането на търговските и други вземания, както и на активите по договор и признава загуба от обезценка като очаквани кредитни загуби за целия срок. Те представляват очакваният недостиг в договорните парични потоци, като се има предвид възможността за неизпълнение във всеки момент от срока на финансовия инструмент. Дружеството използва своя натрупан опит, външни показатели и информация в дългосрочен план,

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

за да изчисли очакваните кредитни загуби чрез разпределянето на клиентите по индустрии и срочна структура на вземанията и използвайки матрица на провизиите.

Дружеството обезценява с до 2.97 % стойностите, които са с изтекъл срок от 0 до 119 дни, с до 10% - стойностите, които са с изтекъл срок между 120 и 149 дни и напълно със 100% обезценява стойностите, които са с изтекъл срок повече от 1,460 дни.

Финансови активи, отчитани по справедлива стойност през друг всеобхватен доход

Дружеството признава очакваните 12-месечни кредитни загуби за финансови активи, отчитани по справедлива стойност през друг всеобхватен доход. Тъй като повечето от тези инструменти имат добър кредитен рейтинг, вероятността от неизпълнение се очаква да бъде ниска. Въпреки това към всяка отчетна дата Дружеството оценява дали съществува значително увеличение на кредитния риск на инструмента.

При оценяването на тези рискове Дружеството разчита на готовата налична информация като кредитните рейтинги, публикувани от основните агенции за кредитен рейтинг за съответния актив. Дружеството държи единствено прости финансови инструменти, за които специфични кредитни рейтинги обикновено са на разположение. Ако няма информация или информацията относно факторите, които влияят на рейтинга на наличния актив, е ограничена, Дружеството обединява подобни инструменти в един портфейл, за да оцени на тази база дали има значително увеличение на кредитния риск.

В допълнение, Дружеството разглежда и други показатели като неблагоприятни промени в дейността, икономически или финансови условия, които могат да засегнат способността на издателя на капиталовия инструмент / кредитополучателя да изпълни задълженията си по дълга или неочаквани промени в оперативните резултати на емитента / заемополучателя.

Ако някой от тези показатели води до значително увеличение на кредитния риск на инструментите, Дружеството признава за тези инструменти или този клас инструменти очаквани кредитни загуби за целия срок на инструмента.

3.22.5. Класификация и оценяване на финансовите пасиви

Финансовите пасиви на Дружеството включват получени заеми, задължения по лизингови договори, търговски и други финансови задължения и деривативни финансови инструменти.

Финансовите пасиви се оценяват първоначално по справедлива стойност и, където е приложимо, се коригират по отношение на разходите по сделката, освен ако Дружеството не е определило даден финансов пасив като оценяван по справедлива стойност през печалбата и загубата.

Финансовите пасиви се оценяват последващо по амортизирана стойност, използвайки метода на ефективната лихва, с изключение на деривативи и финансови пасиви, които са определени за оценяване по справедлива стойност през печалбата или загубата (с изключение на деривативни финансови инструменти, които са определени и ефективни като хеджиращ инструмент).

Всички разходи свързани с лихви и, ако е приложимо, промени в справедливата стойност на инструмента, които се отчитат в печалбата или загубата, се включват във финансовите разходи или финансовите приходи.

3.22.6. Деривативни финансови инструменти и отчитане на хеджирането

Дружеството прилага проспективно новите изисквания за отчитане на хеджирането в МСФО 9. Всички хеджиращи взаимоотношения, които са хеджиращи взаимоотношения по МСС 39 към 31

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

декември 2018 г., отговарят на критериите за отчитане на хеджирането по МСФО 9 към 1 януари 2019 г. и следователно се разглеждат като продължаващи хеджиращи взаимоотношения.

Деривативните финансови инструменти се отчитат по справедлива стойност през печалбата или загубата с изключение на деривативи, определени като хеджиращи инструменти при хеджиране на парични потоци, които изискват специфично счетоводно третиране. За да отговарят на условията за отчитане на хеджиране, хеджиращото взаимоотношение трябва да отговаря на всички изброени по-долу изисквания:

- съществува икономическа връзка между хеджираната позиция и хеджиращия инструмент;
- ефектът от кредитния риск не е съществена част от промените в стойността, които произтичат от тази икономическа връзка
- коефициентът на хеджиране на хеджиращото взаимоотношение е същият като този, който произтича от количеството на хеджираната позиция, която Дружеството действително хеджира, и количеството на хеджиращия инструмент, което Дружеството действително използва, за да хеджира това количество хеджирани позиции.

Всички деривативни финансови инструменти, използвани за отчитане на хеджирането, се признават първоначално по справедлива стойност и се отчитат по справедлива стойност в отчета за финансовото състояние.

До степента, до която хеджирането е ефективно, промените в справедливата стойност на деривативи, определени като хеджиращи инструменти в хеджирането на парични потоци, се признават в друг всеобхватен доход и се включват в хеджиращия резерв на паричния поток в собствения капитал. Всяка неефективност в хеджиращите взаимоотношения се признава незабавно в печалбата или загубата.

В момента, когато хеджираната позиция влияе върху печалбата или загубата, печалбата или загубата, признати преди това в друг всеобхватен доход, се прекласифицира от собствения капитал в печалбата или загубата и се представя като корекция за прекласификация в друг всеобхватен доход. Ако обаче нефинансов актив или пасив е признат в резултат на хеджираната транзакция, печалбите и загубите, признати преди това в друг всеобхватен доход, се включват в първоначалното оценяване на хеджираната позиция.

Ако прогнозната транзакция вече не се очаква да възникне, всяка свързана печалба или загуба, призната в друг всеобхватен доход, се прехвърля незабавно в печалбата или загубата. Ако хеджиращото взаимоотношение престане да отговаря на условията за ефективност, счетоводното отчитане на хеджирането се прекратява и свързаната печалба или загуба се отразява като резерв в собствения капитал, докато се извърши прогнозната транзакция.

3.23. Парични средства и парични еквиваленти

Парите и паричните еквиваленти се състоят от наличните пари в брой, парични средства по банкови сметки, безсрочни депозити и депозити до 3 месеца, краткосрочни и високоликвидни инвестиции, които са лесно обрачаеми в конкретни парични суми и съдържат незначителен риск от промяна в стойността си.

3.24. Собствен капитал, резерви и плащания на дивиденди

Акционерният капитал на Дружеството отразява номиналната стойност на емитираните акции.

Резервите включват премийни резерви, законови резерви, общи резерви.

Натрупаната загуба включва текущия финансов резултат и натрупаните печалби и непокрити

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

загуби от минали години.

Задълженията за плащане на дивиденди на акционерите са включени на ред „Задължения към свързани лица“ в отчета за финансовото състояние, когато дивидентите са одобрени за разпределение от общото събрание на акционерите преди края на отчетния период.

Всички транзакции със собствениците на Дружеството са представени отделно в отчета за промените в собствения капитал.

3.25. Пенсионни и краткосрочни възнаграждения на персонала

Дружеството отчита краткосрочни задължения по компенсируеми отпуски, възникнали поради неизползван платен годишен отпуск в случаите, в които се очаква той да бъдат ползван в рамките на 12 месеца след датата на отчетния период, през който наетите лица са положили труда, свързан с тези отпуски. Краткосрочните задължения към персонала включват надници, заплати и социални осигуровки.

Съгласно изискванията на Кодекса на труда при прекратяване на трудовото правоотношение, след като служителят е придобил право на пенсия за осигурителен стаж и възраст, Дружеството е задължено да му изплати обезщетение в размер до шест брутни работни заплати. Дружеството е начислило правно задължение за изплащане на обезщетения на наетите лица при пенсиониране в съответствие с изискванията на МСС 19 „Доходи на наети лица“ на база на прогнозираните плащания за следващите пет години, дисконтирани към настоящия момент с дългосрочен лихвен процент на безрискови ценни книжа.

Дружеството дължи пенсионни възнаграждения на служителите си по планове с дефинирани доходи и по планове с дефинирани вноски.

Планове с дефинирани вноски са пенсионни планове, по които Дружеството внася фиксирани вноски в независими дружества. Дружеството няма други правни или договорни задължения след изплащането на фиксираните вноски. Дружеството плаща фиксирани вноски по държавни програми и пенсионни осигуровки за няколко служителя във връзка с плановите с дефинирани вноски. Вноските по плановите се признават за разход в периода, в който съответните услуги са получени от служителя.

Планове, които не отговарят на дефиницията за планове с дефинирани вноски, се определят като планове с дефинирани доходи. Планове с дефинирани доходи са пенсионни планове, според които се определя сумата, която служителят ще получи след пенсиониране, във връзка с времетраенето на услугата и последното възнаграждение. Правните задължения за изплащането на дефинираните доходи остават задължения на Дружеството, дори ако планът на активите не покрива плана с дефинирани доходи. Планът на активите може да включва активи, специално предназначени за финансирането на дългосрочните задължения по плановите с дефинирани доходи, както и определени застрахователни полици.

Задължението, признато в отчета за финансовото състояние относно планове с дефинирани доходи, представлява настоящата стойност на задължението по изплащане на дефинирани доходи към края на отчетния период, намалена със справедливата стойност на активите по плана.

Ръководството на Дружеството оценява задължението по изплащане на дефинирани доходи веднъж годишно с помощта на независим актюер. Оценката на задълженията е базирана на стандартни проценти на инфлацията, очакван ръст на заплатите и смъртност. Дисконтовите фактори се определят към края на всяка година като се взема предвид доходността на висококачествени корпоративни облигации, които са деноминирани във валутата, в която доходите ще бъдат платени и са с падеж, близък до този на съответните пенсионни задължения.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Актьорските печалби или загуби се признават в другия всеобхватен доход и не се рекласифицират последващо в печалбата или загубата.

Нетните разходи за лихви, свързани с пенсионните задължения, са включени в отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход на ред „Финансови разходи“. Разходите по трудовия стаж са включени в „Разходи за персонала“.

Краткосрочните доходи на служителите, включително и полагаемите се отпуски, са включени в текущите пасиви на ред „Пенсионни и други задължения към персонала“ по недисконтирана стойност, която Дружеството очаква да изплати.

3.26. Провизии, условни пасиви и условни активи

Провизиите се признават, когато има вероятност сегашни задължения в резултат от минало събитие да доведат до изходящ поток на ресурси от Дружеството и може да бъде направена надеждна оценка на сумата на задължението. Възможно е срочността или сумата на изходящия паричен поток да е несигурна. Сегашно задължение се поражда от наличието на правно или конструктивно задължение вследствие на минали събития, например гаранции, правни спорове или обременяващи договори. Провизиите за реструктуриране се признават само ако е разработен и приложен подробен формален план за реструктуриране или ръководството е обявило основните моменти на плана за реструктуриране пред тези, които биха били засегнати. Провизии за бъдещи загуби от дейността не се признават.

Сумата, която се признава като провизия, се изчислява на база най-надеждната оценка на разходите, необходими за уреждане на сегашно задължение към края на отчетния период, като се вземат в предвид рисковете и несигурността, свързани със сегашното задължение. Когато съществуват редица подобни задължения, вероятната необходимост от изходящ поток за погасяване на задължението се определя, като се отчете групата на задълженията като цяло. Провизиите се дисконтират, когато ефектът от времевите разлики в стойността на парите е значителен.

Обезщетения от трети лица във връзка с дадено задължение, за които Дружеството е сигурно, че ще получи, се признават като отделен актив. Този актив може и да не надвишава стойността на съответната провизия.

Провизиите се преразглеждат към края на всеки отчетен период и стойността им се коригира, за да се отрази най-добрата приблизителна оценка.

В случаите, в които се счита, че е малко вероятно да възникне изходящ поток на икономически ресурси в резултат на текущо задължение, пасив не се признава. Условните пасиви следва да се оценяват последващо по по-високата стойност между описаната по-горе сравнима провизия и първоначално признатата сума, намалена с натрупаната амортизация.

Вероятни входящи потоци на икономически ползи, които все още не отговарят на критериите за признаване на актив, се смятат за условни активи.

3.27. Вземания по застрахователни операции

Когато по силата на застрахователния договор премиите са дължими на вноски, всяка предстояща сума за получаване към датата на отчета за финансово състояние и призната като приход се отразява като вземания по директно застраховане. След първоначалното признаване, вземанията се преглеждат за обезценка. Индикации за обезценка съществуват когато има просрочени дължими вноски над 15 дни. При просрочие над 15 дни вземанията се отписват и обезценката се отразява в отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Правото на Дружеството да възстанови от застрахованото лице или от трето лице, отговорно за нанесена вреда, извършено от Дружеството плащане по застрахователен договор се признава като вземане по регрес на датата, на която се установи правото на вземане. Вземанията по регрес се признават до размера на очакваните бъдещи парични потоци към датата на признаване.

3.28. Значими преценки на ръководството при прилагане на счетоводната политика

Значимите преценки на ръководството при прилагането на счетоводните политики на Дружеството, които оказват най-съществено влияние върху финансовите отчети, са описани по-долу. Основните източници на несигурност при използването на приблизителните счетоводни оценки са описани в Пояснение 3.29.

3.28.1 Отсрочени данъчни активи

Оценката на вероятността за бъдещи облагаеми доходи за усвояването на отсрочени данъчни активи се базира на последната одобрена бюджетна прогноза, коригирана относно значими необлагаеми приходи и разходи и специфични ограничения за пренасяне на неизползвани данъчни загуби или кредити. Данъчните норми в различните юрисдикции, в които Дружеството извършва дейност, също се вземат предвид. Ако надеждна прогноза за облагаем доход предполага вероятното използване на отсрочен данъчен актив особено в случаи, когато активът може да се употреби без времево ограничение, тогава отсроченият данъчен актив се признава изцяло. Признаването на отсрочени данъчни активи, които подлежат на определени правни или икономически ограничения или несигурност, се преценява от ръководството за всеки отделен случай на базата на специфичните факти и обстоятелства.

3.28.2 Срок на лизинговите договори

При определяне на срока за лизинговите договори, ръководството взема предвид всички факти и обстоятелства, които създават икономически стимул да упражняват опция за удължаване или не упражняват опция за прекратяване. Опциите за удължаване (или периодите след опциите за прекратяване) са включени в срока на лизинга, само ако е достатъчно сигурно, че лизинговият договор е удължен (или не е прекратен).

3.29. Несигурност на счетоводните приблизителни оценки

При изготвянето на финансовия отчет ръководството прави редица предположения, оценки и допускания относно признаването и оценяването на активи, пасиви, приходи и разходи.

Действителните резултати могат да се различават от предположенията, оценките и допусканията на ръководството и в редки случаи съответстват напълно на предварително оценените резултати.

При изготвянето на представения индивидуален финансов отчет значимите преценки на ръководството при прилагането на счетоводните политики на Дружеството и основните източници на несигурност на счетоводните приблизителни оценки не се различават от тези, оповестени в годишния финансов отчет на Дружеството към 31 декември 2019 г.

Информацията относно съществените предположения, оценки и допускания, които оказват най-значително влияние върху признаването и оценяването на активи, пасиви, приходи и разходи е представена по-долу.

3.29.1 Обезценка на нефинансови активи

За загуба от обезценка се признава сумата, с която балансовата стойност на даден актив или единица, генерираща парични потоци, превишава възстановимата им стойност, която е по-

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

високата от справедливата стойност, намалена с разходите по продажба на даден актив, и неговата стойност в употреба. За да определи стойността в употреба, ръководството на Дружеството изчислява очакваните бъдещи парични потоци за всяка единица, генерираща парични потоци, и определя подходящия дисконтов фактор с цел калкулиране на настоящата стойност на тези парични потоци (вж. пояснение 3.20). При изчисляване на очакваните бъдещи парични потоци ръководството прави предположения относно бъдещите брутни печалби. Тези предположения са свързани с бъдещи събития и обстоятелства. Действителните резултати могат да се различават и да наложат значителни корекции в активите на Дружеството през следващата отчетна година.

В повечето случаи при определянето на приложимия дисконтов фактор се прави оценка на подходящите корекции във връзка с пазарния риск и рисковите фактори, които са специфични за отделните активи.

3.29.2 Ползен живот на амортизируеми активи

Ръководството преразглежда полезния живот на амортизируемите активи в края на всеки отчетен период.

Към 31 декември 2020 г. ръководството определя полезния живот на активите, който представлява очакваният срок на ползване на активите от Дружеството. Преносните стойности на активите са анализирани в пояснения **!Error! Reference source not found.** и 18.

3.29.3 Измерване на очакваните кредитни загуби

Кредитните загуби представляват разликата между всички договорни парични потоци, дължими на Дружеството и всички парични потоци, които Дружеството очаква да получи. Очакваните кредитни загуби са вероятностно претеглена оценка на кредитните загуби, които изискват преценката на Дружеството. Очакваните кредитни загуби са дисконтирани с първоначалния ефективен лихвен процент (или с коригирания спрямо кредита ефективен лихвен процент за закупени или първоначално създадени финансови активи с кредитна обезценка).

3.29.4 Задължение за изплащане на дефинирани доходи

Ръководството оценява веднъж годишно с помощта на независим актюер задължението за изплащане на дефинирани доходи. Действителната стойност на задължението може да се различава от предварителната оценка поради нейната несигурност. Оценка на задължението за изплащане на дефинирани доходи се базира на статистически показатели за инфлация, разходи за здравно обслужване и смъртност. Друг фактор, който оказва влияние, са предвидените от Дружеството бъдещи увеличения на заплатите. Дисконтовите фактори се определят към края на всяка година спрямо лихвените проценти на висококачествени корпоративни облигации, които са деноминирани във валутата, в която ще бъдат изплащани дефинираните доходи и които са с падеж, съответстващ приблизително на падежа на съответните пенсионни задължения. Несигурност в приблизителната оценка съществува по отношение на актюерските допускания, която може да варира и да окаже значителен ефект върху стойността на задълженията за изплащане на дефинирани доходи и свързаните с тях разходи.

3.29.5 Оценяване по справедлива стойност

Ръководството използва техники за оценяване на справедливата стойност на финансови инструменти (при липса на котирани цени на активен пазар) и нефинансови активи. При прилагане на техники за оценяване ръководството използва в максимална степен пазарни данни и предположения, които пазарните участници биха възприели при оценяването на даден инструмент. Когато липсват приложими пазарни данни, ръководството използва своята най-добра оценка на предположенията, които биха направили пазарните участници. Тези оценки могат да се

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

различават от действителните цени, които биха били определени при справедлива пазарна сделка между информирани и желаещи страни в края на отчетния период.

3.29.6 Провизии

Дружеството е ответник по няколко съдебни дела към настоящия момент, чиито изход може да доведе до задължения на стойност, различна от сумата на признатите във финансовия отчет провизии. Провизиите нямат да бъдат разглеждани тук по-подробно, за да се избегнат предубеждения, свързани с позицията на Дружеството в горепосочените спорове.

4. Оценяване по справедлива стойност

Справедливата стойност е цената, която би била получена при продажбата на актив или платена при прехвърлянето на пасив в обичайна сделка на основен пазар на датата на оценяване при текущи пазарни условия. Справедливата стойност е цената при продажба, независимо от това дали информацията е получена директно от пазарна сделка или чрез използването на друга оценъчна техника. Справедливата стойност на актив или пасив се оценява като се правят предположения, които пазарни участници биха направили при определяне на цената, като се приема, че те действат в своя най-добър икономически интерес.

Оценяването по справедлива стойност се базира на предположението, че сделката по продажба на актив или прехвърляне на пасив се осъществява на основния пазар на съответния актив или пасив или, при отсъствие на основен пазар, на най-изгодния пазар за съответния актив или пасив, при положение че съответният пазар е достъпен за Дружеството.

При оценка на нефинансов актив се взимат предвид способността на пазарен участник да генерира икономически изгоди от използването на актива според най-ефективна и най-добрата му употреба или от продажбата на актива на друг пазарен участник, който ще използва актива според най-ефективната и най-добрата му употреба.

Дружеството използва оценителски методи, уместни при обстоятелствата, за които има достатъчно данни за оценяване на справедливата стойност като се използват максимално наблюдаеми входящи данни и се намали до минимум използването на ненаблюдаеми данни.

Справедливата стойност на финансовите инструменти, които са регистрирани за търговия на фондова борса се определя на база пазарни котировки на цената им към датата на отчета за финансовото състояние, без в нея да се включват разходите по осъществяване на сделката. В случай, че такива котировки не съществуват, справедливата стойност на финансовите инструменти се определя чрез ценообразуващи модели или чрез техники на дисконтиране на паричните потоци.

Всички активи и пасиви, които са оценени по справедлива стойност в отчета за финансовото състояние или за които се изисква оповестяване на справедливата стойност във финансовия отчет се групирани в категории според следната йерархия на справедливата стойност:

- Ниво 1: Обявени (некоригирани) цени на активните пазари за идентични активи или пасиви, до които предприятието може да има достъп към датата на оценяване;
- Ниво 2: Други хипотези освен включените в Ниво 1 обявени цени за актив или пасив, които са наблюдаеми пряко или косвено;
- Ниво 3: Ненаблюдаеми хипотези за актив или пасив.

Всеки финансов актив се класифицира в едно от горните нива според най-ниското ниво използвани входящи данни, които имат значително влияние при оценяването на справедливата стойност като цяло.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

За финансовите инструменти, отчитани регулярно по справедлива стойност, Дружеството преглежда разпределението по нива на справедливата стойност към края на отчетния период и определя дали има необходимост от прехвърляне в друго ниво.

Когато е възможно, Дружеството оценява справедливата стойност на един финансов инструмент, използвайки борсовите цени на активния пазар за този инструмент. Пазарът се счита за активен, ако борсовите цени са регулярни и лесно достъпни и представляват актуални и редовно осъществявани преки пазарни сделки. Ако пазарът за даден финансов инструмент не е активен, Дружеството установява справедливата стойност, използвайки ценообразуващи модели или техники на дисконтиране на паричните потоци. Избраната техника за оценка използва максимално пазарните данни, разчита възможно най-малко на специфични за Дружеството оценки, включва всички фактори, които участниците в пазара биха взели предвид при определянето на цена, и е съвместима с приетите икономически методологии за ценообразуване на финансови инструменти.

Финансовите активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата и загубата, притежавани от Дружеството, представляват предимно ценни книжа, които се търгуват на Българска Фондова Борса (БФБ) и към края на отчетния период са оценени съобразно изискванията на чл. 77а, ал. 3 от Наредба 53 за изискванията към отчетността, оценката на активите и пасивите и образуването на техническите резерви на застрахователите, презастрахователите и Гаранционния фонд. Поради ограничения в обема и специфики в характера на търговията на тези ценните книжа съществува несигурност относно това дали справедливата стойност на ценните книжа, определена на база пазарни котировки ще бъде подкрепена от пазара при бъдещи сделки.

Таблицата по-долу представя анализ на финансовите активи, паричните средства, депозитите с матуритет до 90 дни и търговските и други вземания отчетени в отчета за финансовото състояние според използваните оценъчни методи към 31 декември 2020 г. и 31 декември 2019 г.:

	Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Общо
Към 31 декември 2020				
<i>в хил. лв.</i>				
Корпоративни облигации по справедлива стойност в печалбата и загубата	218	43,110	-	43,328
Дялове във взаимни фондове	-	31,575	-	31,575
Акции	6,455	-	-	6,455
Други финансови активи	-	-	26,142	26,142
Депозити във финансови институции	-	4,092	-	4,092
Парични средства и парични еквиваленти	-	6,677	-	6,677
Вземания и други активи	-	-	89,880	89,880
Общо	6,673	85,454	116,022	208,149
	Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Общо
Към 31 декември 2019				
<i>в хил. лв.</i>				
Корпоративни облигации по справедлива стойност в печалбата и загубата	18,428	10,152	-	28,580
Дялове във взаимни фондове	-	4,124	-	4,124
Акции	22,423	-	-	22,423
Инвестиционни имоти	-	-	5,823	5,823
Други финансови активи	-	-	1,272	1,272
Депозити във финансови институции	-	3,608	-	3,608

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Парични средства и парични еквиваленти	-	17,595	-	17,595
Вземания и други активи	-	-	72,798	72,798
Общо	40,851	35,749	79,893	156,223

Справедливата стойност на паричните средства и парични еквиваленти, депозити в банки с матуритет до 90 дни, търговски и други вземания и задължения е близка до тяхната балансова стойност, поради краткосрочния характер на тези активи.

5. Управление на риска**5.1. Цели и политики при управление на риска**

“ЗД Евроинс” АД приема, че застрахователната дейност, както всяка стопанска дейност, е свързана със съзнателното поемане на риск. Същността на управлението на риска е във вземането на решение за максимизиране на факторите, условията и обстоятелствата, които могат да се управляват, и минимизиране на тези, които не могат да се управляват и за които причинно-следствената връзка е скрита или неизвестна. Разбирането на риска в неговата цялост, включва пълния спектър на позитивните и негативни случайни събития, отнасящи се до предварително определените или очаквани стойности. Докато позитивните събития са еднопосочни с поставените цели за развитие на дейността, то негативните съдържат възможността от непостигане на формулираните цели.

Бизнес моделът на Дружеството се основава на познаване, регистриране и контрол на застрахователните рискове. Един от възможните начини за справяне с рисковете е избягването им и не допускане на тяхното натрупване.

Рисковете, които неизбежно възникват и съпътстват ежедневната, обичайна дейност на Дружеството, трябва да се познават, идентифицират, регистрират, контролират, минимизират и избягват, когато това е възможно. Това става посредством системата за управление на риска. Тя се състои от управленски концепции и процеси за контрол и управление, насочени към изпълнение на изискванията и целите.

Политика за управление на риска в „ЗД Евроинс“ АД изгражда и създава среда за функционирането на ефективна система за управление на риска, гарантираща непрекъснато идентифициране, измерване, проследяване, управление и докладване на рисковете, на които е изложено или би могло да бъде изложено дружеството. Всички рискове в системата за управление на риска на дружеството се идентифицират, измерват, проследяват, отчитат и докладват на основание изготвен периодичен отчет, адаптиран за нуждите на Платежоспособност II, съгласно регулаторните изисквания и срокове. Системата за управление на риска на ЕИГ, обхваща рискове, попадащи в следните области:

1. подписваческа дейност и образуване на технически резерви;
2. управление на активите и пасивите;
3. инвестиции и по-конкретно деривати и други подобни задължения;
4. управление на риска в областта на ликвидността и концентрацията;
5. управление на операционния риск;
6. презастраховане и други техники за намаляване на риска.

Моделите за риска, стоящи в основата на оценката на риска се изготвят и одобряват от Комитета по риска при Евроинс Иншурънс Груп (Дружеството-майка), по предложение на отговорния актюер на дружеството и след съгласуване с риск мениджъра на Евроинс Иншурънс Груп (Дружеството-майка).

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Собствената оценка на риска и платежоспособността (СОРП) служи като вътрешен процес за оценка и инструмент за мониторинг за целите на пруденциалните изисквания и по този начин повишава разбирането на зависимостите между отделните рискове и рисковите категории.

Цялостната текуща и бъдеща стратегия по отношение на риска и склонността на дружеството към поемане на риск се обсъжда, разглежда и определя от УС на дружеството.

5.2. Стратегия по сключване на полиците

Стратегията на Дружеството за сключване на полици има за цел постигането на разнообразие, за да се осигури балансиран портфейл, и се основава на голям портфейл от сходни рискове няколко години подред, който като такъв се очаква да намали вариациите в резултата.

Стратегията за сключване на полици се определя в годишен бизнесплан, който включва класовете бизнеси, които се застраховат. Тази стратегия се прилага към отделните застрахователни посредници посредством подробни инструкции за сключване на полици, които включват лимити, които всеки посредник трябва да спазва според класа и размера на бизнеса, територията и отрасъла, за да постигне подходящо ниво на риска в рамките на портфейла. В голямата си част договорите по общо застраховане са годишни и застрахователите имат правото да откажат подновяване или да променят условията на договора при подновяването му.

5.3. Презастрахователна стратегия по пасивно презастраховане

Дружеството презастрахова част от рисковете, които записва, за да контролира експозициите си към загуби и да защитава капиталовите си ресурси. Презастрахователните договори не освобождават Дружеството от задълженията му към застрахованите лица. Презастрахователите имат задължението да следват съдбата ни по силата на всички сключени презастрахователни договори.

Дружеството сключва пропорционални презастрахователни договори за основните бизнес линии, включително пропорционален презастрахователен договор по застраховки „Автокаско“ („Сухопътни превозни средства“ без релсови превозни средства) и „Гражданска отговорност на автомобилистите“ („Гражданска отговорност“, свързана с притежаването и използването на моторни превозни средства) за нетното самозадържане, след действието на непропорционалните договори (ексесни договори), с размер на цесията 50%, и непропорционални (ексесни) презастрахователни договори за големите отговорности и катастрофични рискове, за да намали нетната експозиция. Освен това, на застрахователите е разрешено да сключват договори за факултативно презастраховане при определени специфични обстоятелства, които са предмет на предварително одобрение.

Пасивното презастраховане носи със себе си и кредитен риск и активите по презастраховане се осчетоводяват като се извадят разходите за обезценки в резултат на случаи на неплатежоспособност и несъбираеми суми. До момента Дружеството не е имало случаи на невъзможност да се възстановят дължими суми от презастрахователи. Дружеството сключва застрахователните договори основно с несвързани презастрахователи с цел контролиране на експозицията за евентуални загуби от едно събитие.

5.4. Презастрахователна стратегия по активно презастраховане

За оптимизиране на разходите и увеличаване на подписваческия капацитет „Евроинс Иншурънс Груп“ ЕАД организира вътрешногрупови презастрахователни договори, по част от които „ЗД Евроинс“ АД е презастраховател:

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Договор с Евроинс Осигуряване АД, Северна Македония:

Селскостопанско застраховане – пропорционален презастрахователен договор с максимален размер на цедираната премия в размер на 1.2 млн. евро и квотен дял равен на 35% от 50% цесия.

Договор с ЗК Евроинс Грузия АД:

Заболяване и Автокаска – пропорционален презастрахователен договор: квотен дял равен на 50% с лимит на цесията не повече от 3.5 млн.евро на година.

5.5. Условия на застрахователните договори

Условията на застрахователните договори, които имат материален ефект върху сумата, времето и несигурността от бъдещи парични потоци, произтичащи от застрахователните договори са изложени по-долу. Дружеството работи по утвърдения списък на Комисията за финансов надзор с разрешени застраховки, които са групирани в 18 групи. Оценката за основните продукти на Дружеството и методите на управление на свързаните със застрахователните продукти рискове са представени както следва:

Общозастрахователни договори – Автомобилно застраховане

„ЗД Евроинс“ АД сключва застраховки Каско, Гражданска отговорност на автомобилистите, Зелена карта и Злополука на местата в МПС за България и чужбина. Покриваните рискове по тях обхващат в най-пълна степен нуждите от застрахователно покритие на собствениците, ползвателите и държателите на МПС. Териториалният обхват на застраховките включва цяла Европа. Извършва се стриктна селекция на риска чрез функциониращата система за издаване и съхраняване на информацията за сключените застрахователни договори.

Автомобилно застраховане – Каско

Дружеството сключва застрахователни договори за застраховка Каско на моторни превозни средства. Застраховката Каско на автомобилите застрахова превозните средства на застрахованите лица срещу щети, причинени от пътнотранспортно произшествие, природно бедствие или злоумишлени действия на трети лица, както и кражба. Възвръщаемостта на капитала при този продукт произтича от общите премии, начислявани на застрахованите лица минус сумите, заплащани за покриването на щети и разходи, начислени от Дружеството.

Събитието, което предизвиква щети по автомобилите обикновено възниква внезапно (като пътнотранспортно произшествие, природни бедствия, кражба и др.) и причината се определя лесно. Дружеството бива уведомено бързо и претенцията се урежда в кратки срокове. Бизнесът с Каско застраховките следователно се класифицира като „краткосрочен“, което означава, че влошаването на разходите и възвръщаемостта на инвестициите се определят като от несъществено значение. Това контрастира с „дългосрочните“ класове, където отнема повече време да се определи окончателния размер на претенциите и това прави разходите и възвръщаемостта на инвестициите значително по-съществени.

Ключовите рискове свързани с този продукт са рискът от сключване, от конкуренция, и рискът от претенции (включително променливото проявление на риска под влияние на способностите на водача и на другите участници в движението). Дружеството също така е изложено на риска от злоумишлени действия от страна на застрахованите лица.

Рискът от сключване е този, при който Дружеството не начислява различни премии за различните автомобили, които застрахова. Рискът по дадена полица ще варира според много фактори като – марка на автомобила, къде се управлява автомобила, стаж на водача. За застраховка Каско на МПС се очаква да има голям брой застраховани обекти със сходни рискови профили.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Изчисляването на премия, съизмерима с риска за тези полици, ще бъде субективно и следователно рисково.

Дружеството е изложено на риск застрахованият да прави неверни или невалидни иски, или да завишава сумата, изискуема след претърпяване на загуба. Това до голяма степен обяснява защо икономическите условия са свързани с това колко е печеливш каско портфейла.

Застрахователният риск се управлява основно чрез разумно ценообразуване, дизайн на продукта, избор на риска, подходяща инвестиционна стратегия, рейтингове и презастраховане. По тази причина Дружеството следи и реагира на промени в общата икономическа и търговска среда, в която извършва своята дейност.

Общозастрахователни договори – Обща гражданска отговорност

Дружеството сключва застраховка Обща гражданска отговорност. При тези договори се изплаща парична компенсация за телесна и/или неимуществена повреда / щета на служители или на членове на обществото.

Общата отговорност се счита за дълъг процес, тъй като финализирането и уреждането на иски през годината на възникване на претенцията отнема сравнително дълго време. Срокът за отчитане и уреждане на претенции е функция от специфично осигуреното покритие, юрисдикцията и провизиите на специфичната политика като самозадържане. Има многобройни компоненти, които са в основата на застраховката обща гражданска отговорност.

Тази бизнес линия обикновено е най-големият източник на несигурност по отношение на провизиите на претенции. Основно несигурността в оценката на тази провизия се обяснява с дългия времеви интервал в отчитането (т.е. времето между покритото застрахователно събитие и действителното предявяване на щетата), броя на участващите страни, дали покритото „събитие“ се ограничава до един времеви период или се разпростира върху няколко времеви периода, включените възможни суми (в индивидуалните предявявания на щети), дали тези щети са били разумно предвидими и дали са имали за цел да бъдат покрити във времето, когато са били сключени договорите (т.е. потенциал за оспорване на покритието), и възможността за масово предявяване на щети. Претенциите с по-дълги времеви интервали в оповестяването водят до по-голям вътрешно присъщ риск. Това важи с особена сила за предявените щети с по-дълъг срок на изискуемост, особено там където съдебните органи са взели решение покритието да се простира в няколко години, т.е. включва няколко защитника (и техните застрахователи и презастрахователи) и многобройни полици (като по този начин увеличават включените възможни суми и сложност на уреждане на претенции). Претенции с по-дълги срокове на изискуемост също повишават потенциалния времеви интервал на признаване, т.е. интервала между подписването на вид полица на един конкретен пазар и признаването, че такива полици имат латентна експозиция за обезщетения.

Общозастрахователни договори – Имущество

Дружеството сключва имуществени застрахователни договори в цялата страна. Застраховката имущество застрахова до някакъв лимит или покритие, лицата срещу загуба или повреда на тяхното собствено имущество и вредите, причинени от прекъсване в бизнеса, произтичащо от тази щета.

Възвръщаемостта на капитала при този продукт произтича от общите премии, начислявани на застрахованите лица минус сумите, заплащани за покриването на щети и разходите, начислени от Дружеството.

Събитието, което предизвиква обезщетение за повреда на сгради или имущество обикновено

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

възниква внезапно (като при пожар и обир с взлом) и причината се определя лесно. Претенцията, в този случай, ще бъде оповестена бързо и може да се уреди без забавяне. Бизнесът със застраховки имущество следователно се класифицира като „краткосрочен“, което означава, че влошаването на разходите и възвръщаемостта на инвестициите ще бъде от несъществено значение. Това контрастира с „дългосрочните“ класове, където отнема повече време да се определи окончателния разход за щетата и това прави разходите и възвръщаемостта на инвестициите значително по-съществени.

Ключовите рискове, свързани с този продукт, са рискът от сключване, от конкуренция и рискът от претенции (включително променливото проявление на риска от природни бедствия). Дружеството е изложено на риска от злоумишлени действия от страна на застрахованите лица.

Рискът от сключване е този, при който Дружеството не начислява различни премии, в съответствие с различните имущества, които застрахова. Рискът по дадена полица ще варира според много фактори като местоположение, мерки за сигурност на мястото, възраст на имуществото и др. За застраховка на домашно имущество се очаква да има голям брой застраховани обекти със сходни рискови профили. Това, обаче, не важи за стопански дейности.

Много предложения за застраховане на търговски обекти се състоят от уникална комбинация от местоположение, вид бизнес и мерки за сигурност. Изчисляването на премия, съизмерима с риска за тези полици, е субективно и следователно рисково. Класовете имоти са изложени на риска застрахованият да прави неверни или невалидни искове, или да завишава сумата, изискуема след претърпяване на загуба. Това до голяма степен обяснява защо икономическите условия са свързани с това колко е печеливш портфейла от имущество. Застрахователният риск се управлява основно чрез разумно ценообразуване, дизайн на продукта, избор на риска, подходяща инвестиционна стратегия, рейтинговане и презастраховане. Дружеството следователно следи и реагира на промени в общата икономическа и търговска среда, в която извършва своята дейност.

5.6. Концентрации на застрахователни рискове

Ръководството счита, че към 31 декември 2020 г. и към 31 декември 2019 г. няма съществени концентрации на застрахователен риск в портфейла на Дружеството.

Потенциален източник на концентрация на застрахователен риск е застраховка Имущество. Имуществото е обект на множество рискове, включително кражба, пожар, бизнес прекъсване и метеорологични условия. Обезщетенията за явления като бури, наводнения, срутвания, пожари, експлозии, и повишаващото ниво на престъпността възникват в регионален мащаб, което означава, че Дружеството управлява разпределението на географския си риск много внимателно.

В случай на земетресение, Дружеството очаква портфейлът от недвижими имоти да включва високи искове за структурни щети на недвижими имоти и големи искове поради смущения в бизнеса, докато транспортните връзки не функционират и имотът е затворен, поради ремонт. Дружеството приема общата рискова експозиция, която е готово да поеме в определени територии за редица събития като природни бедствия. Текущата агрегирана позиция се контролира по време на подписването на даден риск и се изготвят месечни отчети, които показват ключовите концентрации, на които Дружеството е изложено. Дружеството използва различни моделиращи инструменти, за да контролира концентрацията и да симулира загуби от катастрофи, за да измери ефективността на презастрахователните програми и нетната рискова експозиция на Дружеството. През годината се провеждат „стрес“ и „сценарийни“ тестове с помощта на тези модели.

Най-голямата вероятност за значителни загуби на Дружеството произтича от катастрофични събития като наводнения, повреди, щети от бури или земетресения. Дружеството управлява риска чрез сключване на презастрахователни договори.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Дружеството поддържа и разнообразен микс от продукти. Продуктовата диверсификация се постига с помощта на водещи експерти в съответните линии бизнес, както и чрез надграждане на подписваческите умения по различните видове застрахователни продукти. Изложеността си към загуби.

5.7. Развитие на претенциите

Таблицата за развитие на претенциите, представена по-долу, се представя с цел поставяне на оценката на неплатените претекции, включени във финансовия отчет, в контекст, което позволява сравнение на развитието на резерва за претенции с отчетените резерви в предходните периоди. От таблицата е видна способността на Дружеството да оценява общата стойност на претенциите.

Оценката се повишава или понижава, когато загубите се плащат и се изяснява повече информация за честотата и размера на неплатените претенции. В долната част на таблицата се представя съгласуване на общите резерви, включени в отчета за финансовото състояние и оценката на възникналите щети.

Информацията в таблицата осигурява исторически преглед за достатъчността на оценките на неплатените щети; ползвателите на тези финансови отчети се предупреждават за екстраполиране на излишъци или недостиги от миналото върху текущи неплатени балансови щети. Поради присъщата несигурност в процеса на определяне на резервите, не може да се гарантира с абсолютна сигурност, че тези резерви ще са достатъчни.

Година на събитие	Преди 2013	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Общо
Оценка на натрупани щети в края на годината на настъпване на събитията	357 858	88 984	47 770	57 253	65 574	97 348	93 273	121 196	155 191	155 191
1 година по - късно	227 463	99 907	53 039	50 507	60 516	89 924	80 263	116 067		116 067
2 години по - късно	253 438	115 799	57 010	46 327	62 445	89 254	83 042			83 042
3 години по - късно	272 227	115 032	57 545	46 160	62 295	92 632				92 632
4 години по - късно	290 248	118 741	57 791	47 492	61 566					61 566
5 години по - късно	298 338	120 280	57 011	47 718						47 718
6 години по - късно	300 575	121 101	56 484							56 484
7 години по - късно	299 344	120 217								120 217
8 години по - късно	307 380									307 380
Текуща оценка	307 380	120 217	56 484	47 718	61 566	92 632	83 042	116 067	155 191	1 040 297
Натрупани плащания	-301 887	-108 886	-54 609	-44 175	-55 877	-66 823	-64 035	-71 416	-54 977	-822 686
Оценка на натрупани щети	5 493	11 330	1 875	3 543	5 690	25 809	19 007	44 650	100 214	217 611
* Стойност на задължението в отчета за финансовото състояние	5 493	11 330	1 875	3 543	5 690	25 809	19 007	44 650	100 214	217 611

* Задължението в отчета за финансовото състояние включва резерва за възникнали, но непредявени претенции и резерва за предявени, но неплатени претенции.

Резултатите от всички по-горе описани сценарии показват, че нивото на капитализация на Дружеството е добро. Финансовите резултати са най-чувствителни към промяна в квотата на щетимост, което още веднъж показва важността на оценката на щетите за всяко застрахователно дружество.

5.8. Тест за адекватност на резервите

Застрахователните резерви при общото застраховане се изчисляват въз основа на текущи допускания като посредством тест за адекватност на резервите се верифицира техния размер и определя необходимостта от тяхната корекция.

Тестът за адекватност на резервите е ограничен до неизтеклата част на застрахователния

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

портфейл и представлява сравнение между пренос-премиен резерв и размера на очакваните бъдещи претенции и разходи, свързани със събития, настъпили след края на отчетния период. Дружеството образува допълнителен резерв за неизтекли рискове, в случай че техническият резултат по определена линия бизнес е отрицателен за последните три години, включително текущата. По застраховка „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на Моторни превозни средства“ се образува резерв за неизтекли рискове, в случай, че очакваните крайни загуби и оперативни разходи за текущата година превишават стойността на спечелената премия. По останалите видове застраховки се анализират резултатите за последните три последователни години, включително текущата. Към 31 декември 2020 извъншените изчисления не показват необходимост от образуване на резерв за неизтекли рискове.

5.9. Управление на финансовия риск

Дружеството е изложено на следните видове риск при операциите си с финансови инструменти:

- Пазарен риск, включително:
 - лихвен риск;
 - валутен риск;
 - ценови риск;
- Кредитен риск;
- Ликвиден риск.

Пазарният риск може да бъде описан като риск от промяна в справедливата стойност на един финансов инструмент, дължаща се на промяна в лихвените проценти, цените на капиталови инструменти или обменните валутни курсове. Той включва три вида рискове, които са разгледани отделно.

Съответствие между активите и пасивите

Дружеството активно управлява активите си като използва подход, който балансира качество, диверсификация, съответствие между активите и пасивите, ликвидност и възвръщаемост на инвестициите. Целта на инвестиционния процес е да оптимизира инвестиционния доход, коригиран с риска, като гарантира, че активите и пасивите се управляват на база на паричен поток и продължителност.

Дружеството управлява паричния поток и инвестициите като определя приблизително сумите и времето на постъпления от застрахованите и на плащания на застрахователните задължения. Този процес е присъщо субективен и може да повлияе на способността на Дружеството да постигне целите за управление на активите и пасивите.

5.9.1. Лихвен риск

Излагането на Дружеството на пазарен риск за промени в лихвения процент е концентрирано в инвестиционния му портфейл и в по-малка степен в дълговите му задължения. Промени в инвестиционните стойности, дължащи се на промени в лихвените проценти, обаче, се компенсират отчасти от съответствените промени в икономическата стойност на застрахователните резерви и дълговите задължения.

Разпределението на финансовите активи според тяхната чувствителност към лихвен риск към 31 декември 2020 г. е както следва:

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Към 31 декември 2020 в хил. лв.	Фиксирана лихва	Безлихвени	Общо
Парични средства и парични еквиваленти	1,510	5,167	6,677
Депозити във финансови институции	4,092	-	4,092
Корпоративни облигации по справедлива стойност в печалбата и загубата	43,328	-	43,328
Дялове във взаимни фондове	-	31,575	31,575
Акции	-	6,455	6,455
Вземания по директно застраховане	-	70,409	70,409
Вземания по презастраховане	-	2,063	2,063
Вземания от регреси	-	4,320	4,320
Други вземания	-	13,088	13,088
Други финансови активи	24,904	1,238	26,142
Общо	73,834	134,315	208,149

Разпределението на финансовите активи според тяхната чувствителност към лихвен риск към 31 декември 2019 г. е както следва:

Към 31 декември 2019 в хил. лв.	Фиксирана лихва	Безлихвени	Общо
Парични средства и парични еквиваленти	1,855	15,740	17,595
Депозити във финансови институции	3,608	-	3,608
Корпоративни облигации по справедлива стойност в печалбата и загубата	28,580	-	28,580
Дялове във взаимни фондове	-	4,124	4,124
Акции	-	22,423	22,423
Вземания по директно застраховане	-	55,856	55,856
Вземания по презастраховане	-	59	59
Вземания от регреси	-	5,221	5,221
Други вземания	-	11,662	11,662
Други финансови активи	-	1,272	1,272
Общо	34,043	116,357	150,400

Дружеството контролира експозицията си към лихвен риск чрез периодичен преглед на своите активни и пасивни позиции. Допусканията, свързани с паричните потоци както и влиянието на флукуациите на лихвените проценти върху инвестиционния портфейл, се преглеждат на всеки шест месеца. Целта на тези стратегии е да се ограничат големите изменения на активите и пасивите, свързани с изменението на лихвените проценти. Въпреки че е по-трудно да се измери чувствителността на застрахователните пасиви към изменението на лихвените проценти, изменението им ще се отрази и на застрахователните активи, което ще компенсира промяната на пасивите, свързани с продукти на общото застраховане. Дружеството също така е изложено на риска от промени в бъдещите парични потоци от ценни книжа с фиксиран доход, произтичащи от промени в пазарните лихвени проценти. Поради характера на финансовите инструменти, чувствителността на резултата към лихвен риск е незначителна.

5.9.2. Валутен риск

Дружеството е изложено на валутен риск чрез разплащанията в чуждестранна валута. Дружеството няма инвестиции в чужбина. В резултат от въвеждането на валутния борд в България, българската валута е обвързана с евро. Тъй като валутата, използвана във финансовите отчети е български лев, резултатите, отразени в тях, се влияят от промени в обменните курсове на валути, различни от лев и евро. В резултат от експозициите на Дружеството в чужда валута възникват печалби и загуби, които са отразени в отчета за печалбата и загубата и другия

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

всеобхватния доход. Тези експозиции съставляват паричните активи на Дружеството, които не са деноминирани във валутата, използвана във финансовия отчет на Дружеството. В случаите, когато местната валута е изложена на значителен валутен риск, управлението му се постига чрез инвестиции в депозити деноминирани в Евро. Компанията няма задължения, деноминирани в чуждестранна валута, различна от евро и щатски долари. Основна част от задълженията на Дружеството са деноминирани в български лева и евро.

Разпределението на активи и пасиви по валути е както следва:

Към 31 декември 2020 в хил. лв.	Лева	Евро	Щатски долари	Полски злоти	Британски лири	Общо
Парични средства и парични еквиваленти	5,087	654	1	903	32	6,677
Депозити във финансови институции	2,460	1,632	-	-	-	4,092
Корпоративни облигации по справедлива стойност в печалбата и загубата	883	42,445	-	-	-	43,328
Дялове във взаимни фондове	6,383	25,192	-	-	-	31,575
Акции	4,543	1,912	-	-	-	6,455
Дял на презастрахователите в застрахователните резерви	2,006	208,342	-	-	-	210,348
Вземания и други активи	58,133	10,889	-	20,858	-	89,880
Други финансови активи	24,904	1,238	-	-	-	26,142
Нематериални активи	84	-	-	-	-	84
Имоти, машини и съоръжения	9,886	2,152	-	-	-	12,038
Активи по отсрочени данъци, нетно	105	-	-	-	-	105
Общо активи	114,474	294,456	1	21,761	32	430,724
Застрахователни резерви	188,537	84,942	-	44,807	12,381	330,667
Задължения по презастрахователни договори и други задължения	23,758	30,171	-	-	-	56,247
Общо пасиви	212,295	115,113	-	44,807	12,381	386,914

Към 31 декември 2019 в хил. лв.	Лева	Евро	Щатски долари	Полски злоти	Британски лири	Общо
Парични средства и парични еквиваленти	6,162	9,458	4	1,970	1	17,595
Депозити във финансови институции	2,431	1,177	-	-	-	3,608
Корпоративни облигации по справедлива стойност в печалбата и загубата	7,269	21,311	-	-	-	28,580
Дялове във взаимни фондове	4,124	-	-	-	-	4,124
Акции	18,249	4,174	-	-	-	22,423
Дял на презастрахователите в застрахователните резерви	-	163,892	-	-	-	163,892
Вземания и други активи	49,726	14,345	-	8,341	386	72,798
Други финансови активи	-	1,272	-	-	-	1,272
Нематериални активи	84	-	-	-	-	84
Имоти, машини и съоръжения	11,382	2,398	-	-	-	13,780
Инвестиционен имот	5,823	-	-	-	-	5,823
Активи по отсрочени данъци, нетно	66	-	-	-	-	66
Общо активи	105,316	218,027	4	10,311	387	334,045
Застрахователни резерви	97,900	149,342	41	13,683	-	260,966

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Задължения по презастрахователни договори и други задължения	20,756	14,907	-	-	-	35,663
Подчинен дълг	8,500	-	-	-	-	8,500
Общо пасиви	127,156	164,249	41	13,683	-	305,129

5.9.3. Ценови риск

Експозицията на Дружеството към ценови риск е свързана с финансовите активи, отчитани по справедлива стойност, които включват акции и облигации, търгувани на БФБ и на други регулирани пазари.

По тези инструменти съществува риск, че справедливата стойност на бъдещите парични потоци по даден финансов инструмент ще се колебае поради промени в пазарните цени (различни от тези, свързани с лихвен и валутен риск), независимо дали тези промени са причинени от фактори, специфични за индивидуалния финансов инструмент или неговия емитент, или фактори, които засягат пазара.

Ценовият риск се управлява като се прави анализ на компаниите, в които се инвестира на база на тяхната оперативна дейност.

5.9.4. Кредитен риск

Максималната експозиция на кредитен риск представлява балансовата стойност на финансовите активи.

Дружеството държи активи в търговски портфейл с цел управление на кредитния риск. По-долу е представен анализ на кредитното качество на ценните книжа, базиран на рейтингите на различни рейтингови агенции като Fitch, BCRA и Moody's.

Вид инвестиция и рейтинг в хил. лв.	Към 31.12.2020	Към 31.12.2019
Корпоративни облигации		
Рейтинг BBB	42,609	12,338
Рейтинг BB	-	294
Без рейтинг	719	15,948
Акции и взаимни фондове		
Рейтинг BBB	4,710	12,052
Рейтинг BB	29	1,338
Без рейтинг	33,291	13,157
Депозити в банки		
Рейтинг BBB	1,607	1,610
Рейтинг B	2,485	1,998
Други финансови активи		
Рейтинг BBB	1,803	-
Без рейтинг	24,339	1,272
Общо	111,592	60,007

Експозиция към държавен дълг

Към 31 декември 2020 г. и 31 декември 2019 г. Дружеството няма експозиции към държавен дълг.

Възрастов анализ на вземанията

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Възрастов анализ на вземанията, свързани с застраховане (директно застраховане и активно презастраховане) и пасивно презастраховане с падеж е както следва:

Към 31 декември 2020 в хил. лв.	Нена- стъпили	С просрочие до 30 дни	С просрочие до 60 дни	С просрочие до 90 дни	С просрочие над 90 дни	Общо
Вземания по директно застраховане	38,321	17,344	6,713	2,272	5,759	70,409
Вземания по презастраховане	-	2,063	-	-	-	2,063
Общо	38,321	19,407	6,713	2,272	5,759	72,472

Към 31 декември 2019 в хил. лв.	Нена- стъпили	С просрочие до 30 дни	С просрочие до 60 дни	С просрочие до 90 дни	С просрочие над 90 дни	Общо
Вземания по директно застраховане	40,915	10,888	1,691	1,024	1,338	55,856
Вземания по презастраховане	59	-	-	-	-	59
Общо	40,974	10,888	1,691	1,024	1,338	55,915

Дружеството е възприело политика просрочените вземания от застраховани лица /директно застраховане/, да се отписват поради предсрочно прекратяване на застрахователния договор. Договорът се прекратява едностранно поради неплащане на поредната вноска от застрахователната премия в срока, уговорен в застрахователния договор. Дружеството се възползва от правото си да прекрати договора при неплащане на разсрочената вноска до 15 дни след изтичане на падежа на вноската. Несъбраните вземания по застрахователните договори се отписват изцяло след прекратяване на договора. Тази практика не се прилага за ключови за Дружеството клиенти и клиенти с дългогодишни търговски взаимоотношения.

5.9.5. Ликвиден риск

Дружеството трябва да посреща ежедневните нужди от парични средства, особено по обезщетения, произтичащи от застрахователните договори. Следователно съществува риск паричните наличности да не бъдат достатъчни за уреждане на задължения, когато те станат дължими. Дружеството управлява този риск като поставя минимални ограничения върху отношението на активите, приближаващи матуритета, които ще бъдат в наличност за уреждането на тези задължения и като поставя минимално равнище от заемни средства, които могат да се използват за да се покриват искове и матуритети.

В таблиците по-долу е представен анализ на финансовите активи на Дружеството по остатъчен срок на матуритет:

Матуритетна структура на финансовите активи

Към 31 декември 2020 в хил. лв.	До 1 месец	1 - 3 месеца	3 - 6 месеца	6-12 месеца	1 - 3 години	Над 3 години	Безсрочни	Общо
Парични средства и парични еквиваленти	6,677	-	-	-	-	-	-	6,677
Депозити във финансови институции	-	34	909	2,692	457	-	-	4,092

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Към 31 декември 2020 в хил. лв.	До 1 месец	1 - 3 месеца	3 - 6 месеца	6-12 месеца	1 - 3 години	Над 3 години	Безсрочни	Общо
Корпоративни облигации по справедлива стойност в печалбата и загубата	-	-	-	-	937	42,391	-	43,328
Дялове във взаимни фондове	-	-	-	-	-	-	31,575	31,575
Акции	-	-	-	-	-	-	6,455	6,455
Други финансови активи	5,929	6,665	12,310	-	1,238	-	-	26,142
Вземания по директно застраховане	34,608	13,607	10,909	10,885	220	180	-	70,409
Вземания по презастраховане	2,063	-	-	-	-	-	-	2,063
Вземания от регреси	4,320	-	-	-	-	-	-	4,320
Други вземания	6,460	4,546	1,365	717	-	-	-	13,088
Общо	60,057	24,852	25,493	14,294	2,852	42,571	38,030	208,149

Към 31 декември 2019 в хил. лв.	До 1 месец	1 - 3 месеца	3 - 6 месеца	6-12 месеца	1 - 3 години	Над 3 години	Безсрочни	Общо
Парични средства и парични еквиваленти	17,595	-	-	-	-	-	-	17,595
Депозити във финансови институции	-	34	2,907	667	-	-	-	3,608
Корпоративни облигации по справедлива стойност в печалбата и загубата	-	4,102	6,049	-	16,232	2,197	-	28,580
Дялове във взаимни фондове	-	-	-	-	-	-	4,124	4,124
Акции	-	-	-	-	-	-	22,423	22,423
Други финансови активи	-	-	-	-	1,272	-	-	1,272
Вземания по директно застраховане	27,040	9,917	10,992	7,432	475	-	-	55,856
Вземания по презастраховане	59	-	-	-	-	-	-	59
Вземания от регреси	5,221	-	-	-	-	-	-	5,221
Други вземания	7,081	-	3,701	880	-	-	-	11,662
Общо	56,996	14,053	23,649	8,979	17,979	2,197	26,547	150,400

Матуритетна структура на пасивите

В таблицата по-долу е представен анализ на задълженията на база оставащ срок до падеж:

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Към 31 декември 2020 в хил. лв.	До 1 година	1 - 3 години	3 - 5 години	5-10 години	Общо
Задължения по директно застраховане	7	-	-	-	7
Задължения по презастрахователни договори	21,478	-	-	-	21,478
Задължения по лизингови договори – финансов лизинг	313	343	-	-	656
Задължения по лизингови договори оперативен лизинг	203	547	1,843	7,579	10,172
Други задължения	23,934	-	-	-	23,934
Общо	45,935	890	1,843	7,579	56,247

Към 31 декември 2019 в хил. лв.	До 1 година	1 - 3 години	3 - 5 години	5-10 години	Общо
Задължения по директно застраховане	119	-	-	-	119
Задължения по презастрахователни договори	9,154	-	-	-	9,154
Задължения по лизингови договори – финансов лизинг	239	368	275	-	882
Задължения по лизингови договори оперативен лизинг	1,536	3,802	3,281	2,435	11,054
Други задължения	14,454*	-	-	-	14,454*
Подчинен срочен дълг	-	8,500	-	-	8,500
Общо	25,502*	12,670	3,556	2,435	44,163*

Матуритетна структура на застрахователните резерви и дела на презастрахователите в тях

В таблицата по-долу е представен анализ на застрахователните технически резерви и дела на презастрахователите в тях:

Към 31 декември 2020 в хил. лв.	До 1 година	1 - 3 години	3 - 5 години	5-10 години	Общо
Пренос-премисен резерв	112,577	338	-	-	112,915
Резерв за предявени, но неплатени щети	61,267	45,676	12,318	7,342	126,603
Резерв за възникнали, но необявени щети	41,585	33,658	11,085	4,680	91,008
Други технически резерви	-	-	-	141	141
Общо застрахователни резерви	215,429	79,672	23,403	12,163	330,667
Дял на презастрахователите в застрахователните резерви	137,041	50,682	14,888	7,737	210,348
Общо дял на презастрахователите в застрахователните резерви	137,041	50,682	14,888	7,737	210,348

Към 31 декември 2019 в хил. лв.	До 1 година	1 - 3 години	3 - 5 години	5-10 години	Общо
Пренос-премисен резерв	91,947	428	-	-	92,375
Резерв за предявени, но неплатени щети	48,015	35,796	9,654	5,754	99,219
Резерв за възникнали, но необявени щети	31,634	25,604	8,433	3,560	69,231
Други технически резерви	-	-	-	141	141
Общо застрахователни резерви	171,596	61,828	18,087	9,455	260,966

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Към 31 декември 2020 в хил. лв.	До 1 година	1 - 3 години	3 - 5 години	5-10 години	Общо
Дял на презастрахователите в застрахователните резерви	107,766	38,829	11,359	5,938	163,892
Общо дял на презастрахователите в застрахователните резерви	107,766	38,829	11,359	5,938	163,892

5.9.6 Други Рискове – Ковид-19**Обща информация**

През 2020 г. Световната здравна организация (СЗО) обяви наличието на „Пандемия“ от развил се в края на 2019 г., нов коронавирус COVID-2019 (Ковид-19, Коронавирус), който бързо се пренесе в целия свят, като Европа бе силно засегната. В резултат на това Република България обяви извънредно положение на територията на страната за периода от 13 март 2020 до 13 май 2020 г., а впоследствие беше обявена и извънредна епидемиологична обстановка, която продължава и към 31 декември 2020 г., и към момента на издаване на настоящия отчет. Въведени са строги противоепидемиологични мерки и ограничения, имащи за цел да ограничат социалните контакти и разпространението на вируса.

Поради пандемията от Ковид-19, голяма част от световната икономика се забави, а дейността в някои сектори беше почти пълно преустановена. В резултат от наложените мерки от страна на правителствата, значителна част от международната търговия беше възпрепятствана. На глобално ниво последвалите резултати за бизнеса от икономическите смущения причинени от пандемията са - влошени икономически перспективи, значително увеличение на очакваните кредитни загуби и други обезценки, както и намаление на приходите породени от по-ниските обеми и намалена активност на клиентите.

Във връзка с горното в ЗД „Евроинс“ АД се предприеха и бяха въведени адекватни и навременни мерки, необходими за защита на служителите и превенция срещу разпространението на Ковид-19 като:

- организация, контрол и мониторинг на работен процес – екипи, графици, в това число и обезпечаване на режим на работа “home office”;
- периодичен инструктаж на служителите;
- въвеждане на необходимите мерки за защита в точките на присъствие на дружествата, в това число указания за дезинфекция на работното място, както и мерки/план за работа при информация за служител контактен с болен от коронавирус и конкретни действия в такава ситуация.

Пандемията оказва неблагоприятно влияние върху икономическата активност в страната и света, фондовите пазари, туризма, транспорта, автомобилната индустрия и много други отрасли. Нарушаването на обичайната икономическа дейност в Република България в резултат на Covid19 може да повлияе неблагоприятно върху операциите на ЗД „Евроинс“ АД, и в частност спадът в цените на акциите на световните фондови борси през второто тримесечие на 2020 г. би могъл да повлияе на справедливата стойност на инвестициите на дружеството, ако негативната тенденция се прояви и през 2021 г.

Към настоящия момент остават значителни несигурности при оценката на продължителността на разпространението на коронавируса и неговото въздействие. През четвърто тримесечие на 2020 г. настъпи втора вълна на засилване на заразата след известно затишие през летните месеци, което наложи приемането на нови мерки и ограничения от правителствата, довели до ново ограничаване на социалния живот и цели сектори на икономиката и до понижаване на икономическата активност. Към настоящия момент силата на заболяемостта не намалява въпреки това в някои държави започна постепенно отхлабване на мерките основаващо се на започналото ваксиниране

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

на населението.

Ефект върху икономиката на Република България

В таблицата по-долу е представена информация относно очакванията за икономически ръст на Република България, съгласно данните на Международния валутен фонд, включително прогнозни данни след настъпването на пандемичната обстановка, свързана с Ковид-19 (Коронавирус).

	Исторически Данни			Прогноза			
	2017	2018	2019	2020		Средно 2021-24	
				(преди Covid-19)	2020 (Covid-19)	(преди Covid-19)	2021 (Covid-19)
Ръст на БВП	3.5%	3.1%	3.4%	3.2%	(4.0)%	2.8%	6.0%

В таблицата по-долу е представена информация относно очакванията за икономически ръст на държавите от Еврозоната (представляващи основния външен пазар на Република България), съгласно данните на Международния валутен фонд, включително прогнозни данни след настъпването на пандемичната обстановка, свързана с Ковид-19.

	Исторически Данни			Прогноза			
	2017	2018	2019	2020		Средно 2021-24	
				(преди Covid-19)	2020 (Covid-19)	(преди Covid-19)	2021 (Covid-19)
Ръст на БВП	1.9%	2.5%	1.9%	1.4%	(7.5)%	1.3%	4.7%

Видно от горните данни, Ръководството отчита възможните краткосрочни рискове върху общото развитие на икономиката на Република България и на основните ѝ търговски партньори. На някои от пазарите очакваното намаление на brutния вътрешен продукт би било значително, но Ръководството на Дружеството взема предвид и общите очаквания за възстановяване в периода 2021-2022 с очаквания за завръщане до средните прогнозираните нива на растеж преди Ковид-19, вследствие на предприетите мерки от страна на правителствата за ваксинация и мерки стимулиращи икономическата активност.

Ефект върху кредитните рейтинги

В резултат от очакваните икономически ефекти от забавената обща активност, част от рейтинговите агенции влошиха своите перспективи по дългосрочните дългови позиции, както по отношение на суверенния дълг, така и по отношение на корпоративните дългови позиции. В таблицата по-долу е представена информация за промяната в кредитния рейтинг (включително перспективата), присъден от Fitch Ratings на Република България.

	Преди Covid-19		След Covid-19	
	Рейтинг	Перспектива	Рейтинг	Перспектива
Република България	BBB	Позитивна	BBB	Позитивна

Към настоящия момент, въпреки цялостното намаление на перспективите и ограничените случаи на влошаване на кредитния рейтинг на множество държави, Ръководството счита, че преди изтичане на по-дълъг период от време, през който може да проличат симптоми на влошаване в общото кредитно качество, както на инвестициите, така и в общата среда, в която Дружеството оперира, не може да извърши достатъчно устойчива и сигурна оценка за ефекта, който Ковид-19 може да окаже.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Ефект върху модела за Очакван кредитна загуба по МСФО 9

Ръководството извърши преглед на модела за обезценка на очакваната кредитна загуба съгласно МСФО 9 „Финансови инструменти“ на всички нива – държава, група, сегмент, компания. В резултат, актуализирахме по сегменти и влияние на местно ниво върху компанията някои от очакваната си, като повишихме очакваната кредитна загуба, на експозициите, които са част от пълния модел за обезценка. С цел предоставяне на надеждност, моделите за обезценка на очакваната кредитна загуба съгласно МСФО 9 ще продължат да бъдат разглеждани и актуализирани при необходимост на тримесечия като отчитат последиците от ефектите на COVID-19 върху бизнеса ни до нормализиране на икономическите условия.

Във връзка, с динамичната обстановка и вземаните от правителствата на засегнатите държави нови мерки за справяне с епидемията, към датата на изготвяне на настоящия доклад, ЗД „Евроинс“ АД не е в състояние да направи дългосрочни оценки на въздействието на пандемията, върху развитието на дейността му и финансовото му състояние. Като цяло настоящата криза поражда значителна неизвестност за бъдещите процеси в световната макроикономика през 2020 година и в следващите бъдещи периоди.

5.10. Управление на капитала

Стремежът на ръководството е Дружеството да управлява и поддържа силна капиталова база, така че да се държи високо ниво на доверие на инвеститорите от една страна, и да има достатъчно собствени средства за покриване границата на платежоспособност от друга. Ръководството на Дружеството се стреми да постигне висока възвращаемост на капитала, като в същото време балансира нивото на възвръщаемост и нивото на поетите рискове чрез постигане на балансиран застрахователен портфейл. Важен момент в управлението на капитала и поддържане на добър коефициент на покритие на границата на платежоспособност е оценката на щетите, тъй като финансовите резултати са най-чувствителни към промяната на квотата на щетимост.

Подходът на Дружеството към управлението на капитала включва управление на активите, пасивите и поеманите рискове по балансиран начин. Ръководството редовно следи и оценява капиталовата позиция в рамките на регулаторните изисквания и предприема подходящи мерки за подобряване на капиталовата позиция, когато това е необходимо.

Към 31 декември 2020 г. и 31 декември 2019 г. собственият капитал на Дружеството е в размер съответно на 43,810 хил.лв. и 28,916 хил.лв. Във връзка с оповестената счетоводна грешка в Пояснение 29 „Отчитане на счетоводна грешка“ е преизчислен собственият капитал към 31 декември 2019 г и към 1 януари 2019.

През 2016 година посредством нов Кодекс за застраховане и Директива 2009/138/ЕО относно започването и извършването на дейността по застраховане и презастраховане (Платежоспособност II) в сила влязоха редица регулаторни промени, които имат съществен ефект върху застрахователния пазар и в частност върху Дружеството. След направен анализ на ефекта от новата регулаторна рамка върху капиталовата позиция Ръководството предприе необходимите мерки.

Дружеството следи регулативните изисквания за лимитите на платежоспособност, въведени от Комисията за финансов надзор според правилата на режима Платежоспособност II.

Количествените справки по чл. 304 от Регламент (ЕС) 2015/35, базирани на неаудирани данни и подавани от Дружеството на тримесечна база през периода на отчета не дават индикация за нарушаване на капиталовите изисквания за платежоспособност (КИП).

Към датата на одобрение на финансовия отчет проверката и заверката на образците с годишни

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

количествени данни по чл. 304, параграф 1, буква "г" от Регламент (ЕС) 2015/35, която се извършва от одиторите чл. 101, ал. 1 от Кодекса за застраховането, не е приключила. Срокът за предоставяне на финални годишни количествени данни по чл. 304, параграф 1, буква "г" от Регламент (ЕС) 2015/35 е не по-късно от 14 седмици след края на финансовата година.

6. Записани бруто премии

Общо застраховане в хил. лв.	Годината, приключваща на 31.12.2020	Годината, приключваща на 31.12.2019
Каско на МПС	36,752	36,285
Гражданска отговорност на автомобилистите и Зелена карта	161,319	130,246
Имуществени застраховки	18,736	12,520
<i>в т.ч. по активно презастраховане</i>	1,001	3,815
Селскостопанско застраховане	2,497	3,448
<i>в т.ч. по активно презастраховане</i>	412	356
Злополука и заболяване	39,703	22,028
Карго	6,543	6,121
<i>в т.ч. по активно презастраховане</i>	348	829
Отговорности	2,949	2,917
Кредити и гаранции	27,359	29,460
Други	2,660	386
<i>в т.ч. по активно презастраховане</i>	10	34
Записани бруто премии - общо застраховане	298,518	243,411
Промяна в брутния размер на пренос-премийния резерв	(20,540)	(31,259)
<i>в т.ч. по активно презастраховане</i>	886	(60)
Брутни спечелени премии	277,978	212,152
Отстъпени премии на презастрахователи	(145,443)	(113,770)
Промяна в дела на презастрахователи в пренос-премийния резерв	13,397	18,631
Спечелени премии, отстъпени на презастрахователи	(132,046)	(95,139)
Нетни спечелени премии	145,932	117,013

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Техническият резултат на Дружеството по линии бизнес за годината, приключваща на 31 декември 2020 г. е представен в таблицата по-долу:

в хил. лв.	Записани премии, бруто	Спечелени премии, бруто	Изплатени обезщетения, нетно от регреси	Възникнали претенции, вкл.от изменение на техническите резерви	Аквизиционни и административни и разходи, нетно от приходи от комисиони	Други технически приходи (разходи)*	Резултат от презастраховане	Техническа печалба (загуба)
Каско на МПС	36,752	37,087	(17,774)	(19,039)	(7,832)	(1,396)	(7,623)	1,197
Гражданска отговорност и Зелена карта	161,319	149,992	(71,360)	(98,633)	(26,504)	(13,990)	(13,627)	(2,762)
Имуществени застраховки	18,736	12,546	(2,476)	(4,217)	(3,590)	(120)	(2,451)	2,168
Селскостопанско застраховане	2,497	2,613	(2,451)	(678)	(1,138)	(127)	-	670
Злополука	39,703	34,128	(7,441)	(14,296)	(7,648)	(1,426)	(7,392)	3,366
Карго	6,543	6,517	(1,747)	(2,359)	(1,378)	(326)	(2,264)	190
Отговорности	2,949	3,004	(175)	(308)	(864)	(50)	(782)	1,000
Кредити и гаранции	27,359	29,331	(5,412)	(18,249)	(4,458)	(1,580)	(4,513)	531
Други	2,660	2,760	(150)	(368)	(828)	(206)	(609)	749
Общо	298,518	277,978	(108,986)	(158,147)	(54,240)	(19,221)	(39,261)	7,109

*Други технически приходи (разходи) включват разпределен доход от инвестиции на застрахователни резерви и други нетни застрахователни разходи.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Техническият резултат на Дружеството по линии бизнес за годината, приключваща на 31 декември 2019 г. е представен в таблицата по-долу:

в хил. лв.	Записани премии, бруто	Спечелени премии, бруто	Изплатени обезщетения, нетно от регреси	Възникнали претенции, вкл. от изменение на техническите резерви	Аквизиционни и административни и разходи, нетно от приходи от комисиони	Други технически приходи (разходи)*	Резултат от презастраховане	Техническа печалба (загуба)
Каско на МПС	36,285	35,416	(18,041)	(18,823)	(7,681)	(1,596)	(7,443)	(127)
Гражданска отговорност и Зелена карта	130,246	111,038	(51,733)	(73,389)	(15,027)	(6,261)	(9,571)	6,790
Имуществени застраховки	12,520	12,278	(3,550)	(2,817)	(4,786)	(303)	(2,522)	1,851
Селскостопанско застраховане	3,448	3,382	(3,724)	(5,768)	(1,543)	(131)	-	(4,060)
Злополука	22,028	19,336	(6,264)	(7,422)	(8,253)	(1,005)	(190)	2,465
Карго	6,121	5,915	(1,830)	(2,244)	(1,411)	(387)	(1,785)	88
Отговорности	2,917	2,721	(53)	(58)	(858)	(86)	(687)	1,033
Кредити и гаранции	29,460	21,635	(4,259)	(6,604)	(4,433)	(1,387)	(9,744)	(532)
Други	386	432	(47)	(17)	(25)	(9)	(260)	122
Общо	243,411	212,153	(89,500)	(117,141)	(44,016)	(11,165)	(32,202)	7,629

*Други технически приходи (разходи) включват разпределен доход от инвестиции на застрахователни резерви и други нетни застрахователни разходи.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)**7. Приходи от такси и комисиони**

	Годината, приключваща на 31.12.2020	Годината, приключваща на 31.12.2019
<i>в хил. лв.</i>		
Комисиони получени по пасивно презастраховане	39,469	33,021
Приходи от участие в резултата при пасивно презастраховане	460	409
Общо приходи от такси и комисионни	39,929	33,430

8. Финансови приходи

	Годината, приключваща на 31.12.2020	Годината, приключваща на 31.12.2019
<i>в хил. лв.</i>		
Приходи от лихви при инвестиции в ценни книжа и депозити	799	378
Приходи от наеми при инвестиции в имоти	168	235
Приходи от преоценка на активи по справедлива стойност	2,265	-
Нетна печалба от продажба на финансови активи	-	733
Други финансови приходи	1,018	217
Общо финансови приходи	4,250	1,563

Като част от Други финансови приходи са включени и приходите от реинтегриране на очаквани кредитни загуби в размер на 117 хил.лв. (2019 г.: 134 хил.лв.), и приходи, свързани с валутна преоценка в размер на 233 хил. лв. (2019 г.: 83 хил.лв.).

9. Други оперативни приходи

	Годината, приключваща на 31.12.2020	Годината, приключваща на 31.12.2019
<i>в хил. лв.</i>		
Други приходи	2,561	715
Общо други оперативни приходи	2,561	715

Други оперативни приходи включват приходи от издаване на удостоверения за стойност на автомобили и приходи от посредничество по ликвидация на щети Зелена Карта.

10. Настъпили претенции нетни от презастраховане

	Годината, приключваща на 31.12.2020	Годината, приключваща на 31.12.2019
<i>в хил. лв.</i>		
Изплатени претенции през текущата година, разходи за обработка и предотвратяване на претенции	(111,575)	(93,341)
- в т.ч. Изплатени претенции по директно застраховане	(99,764)	(83,713)
- в т.ч. Изплатени претенции по активно презастраховане	(4,052)	(2,099)
- в т.ч. Разходи за обработка на претенции	(5,405)	(5,257)
- в т.ч. Други разходи за обработка на претенции	(2,354)	(2,272)
Промяна в резерв за висящи щети	(49,161)	(27,641)
в т.ч. по активно презастраховане	244	582
Получени обезщетения от презастрахователи	59,727	51,556
Изменение на дела на презастрахователите в резерва за предстоящи плащания	33,059	11,381
Приходи от регреси	4,077	4,721
Разходи за регреси	(1,488)	(879)
Общо настъпили щети, нетни от презастраховане	(65,361)	(54,203)

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Разходите за обработка на претенции включват непреките разходи за обработка на претенции като част от административните разходи, които са пряко свързани с дейността по ликвидация на Дружеството.

11. Аквизиционни разходи

<i>в хил. лв.</i>	Годината, приключваща на 31.12.2020	Годината, приключваща на 31.12.2019
Комисиони и участие в резултата	(66,393)	(49,006)
- в т.ч. разходи за комисионни по директно застраховане	(62,001)	(45,093)
- в т.ч. разходи за превантивни мероприятия по директно застраховане	(1,930)	(1,318)
- в т.ч. разходи за комисионни по активно презастраховане	(2,230)	(2,316)
- в т.ч. разходи за участие в резултата	(232)	(279)
Разходи за реклама и маркетинг	(749)	(713)
Други аквизиционни разходи	(10,002)	(13,545)
Общо аквизиционни разходи	(77,144)	(63,264)

Други аквизиционни разходи включват част от административните разходи, които са пряко свързани с дейността на отдела за продажби на Дружеството.

12. Административни разходи

<i>в хил. лв.</i>	Годината, приключваща на 31.12.2020	Годината, приключваща на 31.12.2019
Разходи за материали	(348)	(319)
Разходи за външни услуги	(8,479)	(5,923)
Разходи за амортизация	(2,608)	(2,435)*
- в т.ч. разходи за амортизация на активи с право на ползване	(1,770)	(1,769)
Възнаграждение на персонала	(5,145)	(4,913)
Други	(445)	(719)
Общо административни разходи	(17,025)	(14,309)

Разходи за амортизация за сравнимия период са преизчислени на (2,435) хил.лв. от (2,308) хил.лв., във връзка с оповестената счетоводна грешка в Пояснение 29 „Отчитане на счетоводна грешка“.

Възнаграждението за независим финансов одит за 2020 г. е в размер на 169 хил. лв. (представени като част от Разходите за външни услуги), разпределено както следва: Мазарс ООД: 104 хил.лв. и Захаринова Нексия ООД 66 хил.лв.

Възнаграждението за независим финансов одит за 2019 г. е в размер на 150 хил. лв. (представени като част от Разходите за външни услуги), разпределено както следва: Мазарс ООД: 84 хил.лв. и Захаринова Нексия ООД 66 хил.лв.

През годината не са предоставяни данъчни консултации или други услуги, несвързани с одита (2019 г.: 6 хил.лв.), с изключение на договорени процедури за проверка на годишните справки, доклади и приложения съгласно чл. 126, ал. 1, т. 1 и 2 от КЗ, като стойността на предоставените услуги са включени в посочените по-горе разходи за независим финансов одит. Настоящото оповестяване е в изпълнение на изискванията на чл. 30 от Закона за счетоводството.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)**13. Финансови разходи**

	Годината, приключваща на 31.12.2020	Годината, приключваща на 31.12.2019
<i>в хил. лв.</i>		
Разходи за лихви	(99)	(453)
Разходи за лихви МСФО 16	(386)	(381)
Загуби от преоценка на инвестиционен имот	-	(77)
Нетна загуба от продажба на финансови активи	(824)	-
Нетни загуби от преоценка на активи по справедлива стойност	-	(531)
Разходи за управление на инвестициите	(350)	(210)
Други финансови разходи	(1,914)	(625)
Общо финансови разходи	(3,573)	(2,277)

Като част от Други финансови разходи са включени и разходите за начисление на очаквани кредитни загуби в размер на 113 хил.лв. (2019 г.: 74 хил.лв.), разходи, свързани с валутна преоценка в размер на 1,442 хил.лв. (2019 г.: 210 хил.лв.), както и други банкови такси и комисиони в размер на 314 хил.лв. (2019 г.: 327 хил.лв.)

14. Други оперативни разходи

	Годината, приключваща на 31.12.2020	Годината, приключваща на 31.12.2019
<i>в хил. лв.</i>		
Разходи за Гаранционен фонд	(458)	(1,065)
Отписани вземания по застрахователни полици	(9,019)	(5,118)
Разходи за начислена обезценка на вземания (виж пояснение 23)	(6,182)	(1,770)
Други	(5,991)	(4,059)*
Общо други оперативни разходи	(21,650)	(12,012)

Разходите за начислена обезценка на вземания са свързани със застрахователните вземания на Дружеството, които не са в обхвата на МСФО 9 и, за които не се прилага моделът на очакваните кредитни загуби.

Другите оперативни разходи за сравнимия период са преизчислени на (4,059) хил.лв. от (3,927) хил.лв., във връзка с оповестената счетоводна грешка в Пояснение 29 „Отчитане на счетоводна грешка“.

15. Други приходи/ (разходи), нетно

	Годината, приключваща на 31.12.2020	Годината, приключваща на 31.12.2019
<i>в хил. лв.</i>		
Печалба от продажба на активи	170	209
Други приходи	517	277
Други разходи	(1,092)	(1,366)
Общо други приходи/ (разходи), нетно	(405)	(880)

Другите приходи включват приходи от отписани задължения, по които законовата давност е изтекла в размер на 480 хил.лв. (2019 г.: 247 хил.лв.).

Другите разходи, включат отписани вземания, по които законовата давност е изтекла в размер на 465 хил.лв. (2019 г. : 944 хил.лв.).

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)**16. Данъци върху дохода**

Разходите за данъци са представени, както следва:

в хил. лв.	Годината, приключваща на 31.12.2020	Годината, приключваща на 31.12.2019
Текущи данъци	(1,159)	(756)*
Отсрочени данъци	39	19
Общо данъци	(1,120)	(737)

Разходи за текущи данъци за сравнимия период са преизчислени на (756) хил.лв. от (473) хил.лв., във връзка с оповестената счетоводна грешка в Пояснение 29 „Отчитане на счетоводна грешка“.

Разходите за текущи данъци представляват сумата на платимия данък според българското и гръцкото законодателство законодателство на база данъчни ставки от 10% и 24% съответно за за България и Гърция за 2020 г. и 2019 г. Салдата на отсрочените данъчни активи и пасиви са както следва:

в хил. лв.	Активи		Пасиви		Нетни активи / пасиви	
	Към	Към	Към	Към	Към	Към
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Имоти, машини и съоръжения	-	-	(2)	(59)	(2)	(59)
Задължения към персонала за неизползвани отпуски и обезщетения при пенсиониране	69	75	-	-	69	75
Начислени доходи на физически лица	38	50	-	-	38	50
Нетни отсрочени данъчни активи / пасиви	107	125	(2)	(59)	105	66

Изменението на отсрочените данъчни активи и пасиви е, както следва:

в хил. лв.	Салдо към 1 януари 2020	Промени в печалби и загуби	Салдо към 31 декември 2019
Имоти, машини, съоръжения и оборудване и инвестиционни имоти	(59)	57	(2)
Задължения към персонала за неизползвани отпуски и обезщетения при пенсиониране	75	(6)	69
Начислени доходи на физически лица	50	(12)	38
Нетни отсрочени данъчни активи / пасиви	66	39	105

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)**17. Нематериални активи**

в хил. лв.

	Софтуер	Активи в процес на разработка	Общо
Отчетна стойност			
Салдо към 1 януари 2019	1,692	238	1,930
Придобити	232	-	232
Отписани активи	(314)	(238)	(552)
Салдо към 31 декември 2019	1,610	-	1,610
Амортизация			
Салдо към 1 януари 2019	(1,494)	-	(1,494)
Амортизация за годината	(32)	-	(32)
Салдо към 31 декември 2019	(1,526)	-	(1,526)
Балансова стойност			
Салдо към 1 януари 2019	198	238	436
Салдо към 31 декември 2019	84	-	84
Отчетна стойност			
Салдо към 1 януари 2020	1,610	-	1,610
Придобити	26	-	26
Отписани активи	-	-	-
Салдо към 31 декември 2020	1,636	-	1,636
Амортизация			
Салдо към 1 януари 2020	(1,526)	-	(1,526)
Амортизация за годината	(26)	-	(26)
Салдо към 31 декември 2020	(1,552)	-	(1,552)
Балансова стойност			
Салдо към 1 януари 2020	84	-	84
Салдо към 31 декември 2020	84	-	84

През текущия отчетен период Дружеството е ползвало напълно амортизирани към датата на отчета за финансовото състояние програмни продукти с отчетна стойност и набрана амортизация в размер 1,449 хил.лв. (към 31 декември 2019 г.: 1,376 хил.лв.)

Към 31.12.2020 г. дружеството е направило преглед на нематериалните си активи, в резултат на който е преценило, че не са налице индикации за обезценка.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)**18. Имоти, машини и съоръжения****18.1. Имоти, машини и съоръжения**

в хил. лв.	Активи с право на ползване – Офиси	Машини и оборудване	Транспортни средства	Транспортни средства с право на ползване	Стопански инвентар	Общо
Към 1 януари 2019	10,340	1,414	3,451	40	1,488	16,733
Придобивания	10,868	1,400	716	23	139	13,146
Излезли от употреба	(8,586)	(49)	(455)	-	(1,025)	(10,115)
Към 31 декември 2019	12,622	2,765	3,712	63	602	19,764
2019 Амортизация						
Към 1 януари 2019	-	(1,275)	(2,048)	-	(525)	(3,848)
Амортизация през годината	(1,746)	(187)*	(415)	(23)	(32)	(2,403)*
Отписана амортизация на излезли от употреба	-	-	267	-	-	267
Към 31 декември 2019	(1,746)	(1,462)*	(2,196)	(23)	(557)	(5,984)*
Нетна балансова стойност						
Салдо към 1 януари 2019	10,340	139	1,403	40	963	12,885
Салдо към 31 декември 2019	10,876	1,303	1,516	40	45	13,780*
Отчетна стойност						
Към 1 януари 2020	12,622	2,765	3,712	63	602	19,764
Придобивания	663	195	-	53	36	947
Излезли от употреба	(88)	-	(1,317)	-	-	(1,405)
Към 31 декември 2020	13,197	2,960	2,395	116	638	19,306
Амортизация						
Към 1 януари 2020	(1,746)	(1,462)	(2,196)	(23)	(557)	(5,984)
Амортизация през годината	(1,736)	(255)	(529)	(34)	(28)	(2,582)
Отписана амортизация на излезли от употреба	-	-	1,298	-	-	1,298
Към 31 декември 2020	(3,482)	(1,717)	(1,427)	(57)	(585)	(7,268)
Нетна балансова стойност						
Салдо към 1 януари 2019	10,876	1,303	1,516	40	45	13,780
Салдо към 31 декември 2020	9,715	1,243	968	59	53	12,038

Начислената амортизация за сравнимия период е преизчислена на (5,984) хил.лв. от (5,857) хил.лв., във връзка с оповестената счетоводна грешка в Пояснение 29 „Отчитане на счетоводна грешка“.

През текущия отчетен период дружеството е ползвало напълно амортизирани към датата на отчета за финансовото състояние машини и оборудване с отчетна стойност и набрана амортизация в размер 1,945 хил. лв. (към 31 декември 2019 г.: 3,201 хил.лв.), разпределени, както следва:

- Машини и съоръжения– 1,260 хил.лв. (към 31 декември 2019 г.: 1,243 хил.лв.)

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

- Транспортни средства – 291 хил. лв. (към 31 декември 2019 г.: 1,566 хил. лв.)
- Стопански инвентар – 394 хил. лв. (към 31 декември 2019 г.: 392 хил. лв.)

Към 31 Декември 2020 г. Дружеството е направило преглед на активите, класифицирани като имоти, машини и съоръжения, в резултат, на което е отписало активи на стойност 1,317 хил. лв. (към 31 Декември 2019 г.: 1,529 хил. лв.). От изписаните активи 1,298 хил. лв. са напълно амортизирани.

Дружеството е взело решение към 31 Декември 2020 г. да представи транспортни средства с отчетна стойност в размер на 1,551 хил. лв. и балансова стойност към същата дата – 500 хил. лв. в Транспортни средства, въпреки, че същите са придобити при условията на финансов лизинг. Дружеството счита, че това е по-правилно представяне предвид намеренията да придобие транспортните средства в края на лизинговия период и да продължи да ги използва.

Към 31.12.2020 г. дружеството е направило преглед на материалните си активи, в резултат на който е преценило, че не са налице индикации за обезценка.

18.2. Лизинг**18.2.1. Суми, признати в отчета за финансово състояние**

Дружеството е избрало да представя активите с право на ползване в една позиция със сходни собствени такива, но осигурява детайлна информация за собствени и наети активи в приложенията към финансовите отчети:

<i>хил. лв.</i>	Нетна балансирана стойност към 31.12.2020	Нетна балансирана стойност към 31.12.2019
Имоти, машини и оборудване в т.ч.		
- Права на ползване – Сгради	9,715	10,876
- Права на ползване – Автомобили	59	40
	9,774	10,916
Задължения по лизинг – права на ползване		
- Текущи	203	1,536
- Нетекущи	9,969	9,518
	10,172	11,054

Придобитите активи с право на ползване през 2020 г. са в размер 716 хил. лв. (2019 г.: 10,891 хил. лв.), като от които по новосключени договори – 499 хил. лв. Отписаните активи с право на ползване през 2020 г. са в размер на 88 хил. лв. (2019 г.: 8,586 хил. лв.), като резултат от сключени анекси за промяна на наемната цена.

18.2.2. Суми, признати в отчета за печалбата или загубата / отчета за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход

<i>хил. лв.</i>	31.12.2020	31.12.2019
Разходи за наем - включени в разходи за външни услуги	(99)	(27)
Разходи за амортизация на активи с право на ползване	(1,770)	(1,769)
• Офиси	(1,736)	(1,746)
• Автомобили	(34)	(23)
Разходи за лихви - включени в Други приходи / (Други разходи)	(386)	(381)

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

18.2.3. Общият паричен поток за лизинг през 2020 г. е както следва:

Плащания във връзка с лизингови договори – права на ползване – 1,793 хил.лв. (2019 г.: 1,781 хил.лв.)

Плащания във връзка с лизингови договори – договори за финансов лизинг – 260 хил.лв. (2019 г.: 291 хил.лв.)

19. Инвестиционни имоти

в хил.лв.	Към 31.12.2020	Към 31.12.2019
Салдо към 1 януари	5,823	5,900
Продажби / отписвания	(5,823)	-
Преоценка	-	(77)
Салдо към 31 декември	-	5,823

На 28 януари 2020 г. Дружеството е продало инвестиционния си имот на продажна цена от 5,960 хил. лв., като цената е изплатена изцяло на два транша на 13 януари 2020 г. и 28 януари 2020 г.

20. Финансови активи

в хил. лв.	Към 31.12.2020	Към 31.12.2019
Регистрирани за търгуване на борсата	6,455	22,423
Капиталови инвестиции, отчитани по справедлива стойност през печалби и загуби	6,455	22,423
Корпоративни облигации	43,328	28,580
Дългови ценни книжа, отчитани по справедлива стойност през печалби и загуби	43,328	28,580
Открити инвестиционни фондове	31,575	4,124
Инвестиционни фондове, отчитани по справедлива стойност през печалби и загуби	31,575	4,124
Депозити в банки	4,092	3,608
Депозити и други вземания, отчитани по амортизируема стойност	4,092	3,608
Други финансови активи, отчитани по амортизируема стойност	26,142	1,272
Общо финансови активи	111,592	60,007

Ценни книжа (капиталови инструменти) с балансова стойност в размер на 1,469 хил.лв., служат за обезпечение по репо сделки към 31 декември 2020 (към 31 декември 2019 г.: 1,023 хил.лв.)

Като част от оповестените инвестиции в открити инвестиционни фондове, Дружеството е признало записани и изцяло платени дялове в договорен фонд от отворен тип. Към 31 декември 2020 г. записаните и платени дялове са на стойност 2,000 хил.лв., като самият сетълмент е регистриран на 4 януари 2021 г.

Другите финансови активи на Дружеството, отчитани по амортизируема стойност в размер на 26,142 хил.лв. (към 31 декември 2019 г.: 1,272 хил.лв.) представляват вземания по договори за обратно изкупуване на ценни книги в размер на 24,904 хил.лв. (към 31 декември 2019 г. – 0 хил.лв.), както и предоставен заем в размер на 1,238 хил.лв. (към 31 декември 2019 г.: 1,272 хил.лв.), отпуснат на ексклузивния представител на Дружеството в Република Полша и е свързан

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

с първоначалния процес на стартиране на операциите по предоставяне на застрахователни услуги съгласно принципа на Свободата за предоставяне на услуги (Freedom of Services) в рамките на Европейския съюз.

Финансовите активи на Дружеството, които се отчитат по амортизируема стойност, а именно „Депозити в банки“ и „Други финансови активи“ са представени в таблицата по-горе на нетна база, като информация за начислените Очаквани кредитни загуби е представена в Пояснение 24 „Обезценка и очаквани кредитни загуби“.

21. Вземания и други активи

в хил. лв.	Към 31.12.2020	Към 31.12.2019
Вземания от директно застраховане	77,948	58,401
Вземания по презастраховане	2,063	59
Вземания от регреси	5,459	5,572
Други вземания	13,184	11,875
Обезценка	(8,774)	(3,109)
Общо вземания и други активи	89,880	72,798

Вземанията по директно застраховане включват вземанията от застраховани лица, вземания по съзастраховане и вземания по активно презастраховане.

Другите вземания на Дружеството включват множество и разнородни по своя характер вземания, като най-значимото към 31 декември 2020 г. е на брутна стойност от 1,380 хил.лв. (нетна стойност от 1,370 хил.лв.) и е свързано с извършена операция по продажба на ценни книги със свързаното лице „ЗД Евроинс Живот“ ЕАД.

Всички вземания на Дружеството с изключение на Други вземания са обект на обезценка, съгласно изискванията на МСС 39, тъй като не са в обхвата на разработения от Дружеството модел по МСФО 9. Начисленият разход за обезценка е както следва: на вземания от застраховани лица обезценката е 7,539 хил.лв., на вземанията от регреси – 1,139 хил.лв. Начислената обезценка на Други вземания е 96 хил.лв. Движението в обезценката на въпросните вземания, както и на движението в очакваните кредитни загуби на Дружеството са представени в Пояснение 24 „Обезценка и очаквани кредитни загуби“.

22. Парични средства и парични еквиваленти

в хил. лв.	Към 31.12.2020	Към 31.12.2019
Парични средства в каса	2,980	3,887
Разплащателни сметки	2,187	11,853
Депозити до 90 дни	1,510	1,855
Общо парични средства и парични еквиваленти	6,677	17,595

Освен описаните в Пояснение 30 „Условни задължения“, блокирани като обезпечение, парични средства в размер на 843 хил. евро (1,648 хил.лв.) (към 31 декември 2019 г.: 600 хил. евро (1,173 хил.лв.)) във връзка с две издадени банкови гаранции, по които Дружеството е наредител, не са налични други тежести и/или законово възбрани за използване на паричните средства и паричните еквиваленти на Дружеството.

Паричните средства и паричните еквиваленти на Дружеството се отчитат по амортизируема стойност, а са представени в таблицата по-горе на нетна база, като информация за начислените Очаквани кредитни загуби е представена в Пояснение 24 „Обезценка и очаквани кредитни загуби“.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)**23. Застрахователни резерви**

<i>в хил. лв.</i>	Към 31 декември 2020		
	Бруто	Пасивно презастраховане	Нетно
Пренос-премиен резерв	112,915	(68,921)	43,994
<i>в т.ч. по активно презастраховане</i>	524	-	524
Резерв за предстоящи плащания			
• Резерв за възникнали, но непредявени претенции	91,008	(56,458)	34,550
• Резерв за предявени, но неплатени претенции	126,603	(84,969)	41,634
<i>в т.ч. по активно презастраховане</i>	2,641	-	2,641
Общо	217,611	(141,427)	76,184
Други технически резерви	141	-	141
Общо застрахователни резерви	330,667	(210,348)	120,319

<i>в хил. лв.</i>	Към 31 декември 2019		
	Бруто	Пасивно презастраховане	Нетно
Пренос-премиен резерв	92,375	(55,524)	36,851
<i>в т.ч. по активно презастраховане</i>	1,410	-	1,410
Резерв за предстоящи плащания			
• Резерв за възникнали, но непредявени претенции	69,231	(43,920)	25,311
• Резерв за предявени, но неплатени претенции	99,219	(64,448)	34,771
<i>в т.ч. по активно презастраховане</i>	2,885	-	2,885
Общо	168,450	(108,368)	60,082
Други технически резерви	141	-	141
Общо застрахователни резерви	260,966	(163,892)	97,074

24. Обезценка и очаквани кредитни загуби

В таблицата по-долу е представана информация за начислените. очаквани кредитни загуби на Дружеството по отношение на всички активи, които са в обхвата на модела на Дружеството по МСФО 9:

<i>в хил. лв.</i>	Към 31.12.2020	Към 31.12.2019
Парични средства и парични еквиваленти	6,705	17,615
Начислена очаквана кредитна загуба по отношение на паричните средства и паричните еквиваленти	(28)	(20)
Нетна стойност на парични средства и парични еквиваленти	6,677	17,595
Финансови активи (депозити и вземания по договори за обратно изкупуване на ценни книги), отчитани по амортизируема стойност	30,350	4,901
Начислена очаквана кредитна загуба по Финансови активи (заеми и депозити), отчитани по амортизируема стойност	(116)	(21)
Нетна стойност на финансови активи, отчитани по амортизируема стойност	30,234	4,880
Други вземания, отчитани по амортизируема стойност	13,184	11,875
Начислена очаквана кредитна загуба по Други вземания, отчитани по амортизируема стойност	(96)	(213)
Нетна стойност на други вземания, отчитани по амортизируема стойност	13,088	11,662

В таблицата по-долу е представана информация за движението в очакваните кредитни загуби на

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Дружеството през 2020 г., по отношение на активите, които се отчитат по амортизируема стойност и са в обхвата на модела на Дружеството по МСФО 9.

в хил. лв.	2020	2019
Начислена очаквана кредитна загуба към 1 януари	254	202
Увеличение/(Намаление) на очакваната кредитна загуба по отношение на парични средства и парични еквиваленти	8	7
Увеличение/(Намаление) на очакваната кредитна загуба по отношение на Други финансови активи, отчитани по амортизируема стойност	95	-
Увеличение/(Намаление) на очакваната кредитна загуба по отношение на Други вземания, отчитани по амортизируема стойност	(117)	45
Начислена очаквана кредитна загуба към 31 декември	240	254

По отношение на паричните средства и финансовите активи, отчитани по амортизируема стойност, Дружеството е използвало пълния модел за изчисление на очакваните кредитни загуби, като поради липса на влошаващи кредитното качество събития, всички са класифицирани във Фаза 1.

По отношение на другите вземания, Дружеството използва опростения модел за изчисление на очакваната кредитна загуба.

В таблицата по-долу е представена информация за движението в обезценката на всички активи, които са свързани със застрахователната дейност на Дружеството и които не са в обхвата на МСФО 9 и в разработения модел на Дружеството, като обезценката се извършва на база на модели, при които се отчита вече настъпилото събитие на загуба.

в хил. лв.	Към 31.12.2020	Към 31.12.2019
В началото на годината	2,897	1,170
Начислена през годината	6,182	1,727
Отписана през годината	(401)	-
В края на годината	8,678	2,897

25. Задължения по презастрахователни договори и други задължения

в хил. лв.	Към 31.12.2020	Към 31.12.2019	Към 01.01.2019
Задължения по директно застраховане	7	119	130
Задължения към презастрахователи	21,478	9,154	3,240
Задължения по лизингови договори	10,828	11,936	1,132
• в т.ч. задължения по лизингови договори, свързана с оперативен лизинг	10,172	11,054	-
Задължения към доставчици	2,733	1,563	957
Задължения към персонал	1,535	1,499	1,275
Задължения за данъци и осигуровки	9,429	3,384*	3,717*
Други задължения	10,237	8,008	4,251
Общо задължения	56,247	35,663*	14,702*

Задължения за данъци и осигуровки за сравнимия период са преизчислени на 3,384 хил.лв. от 2,036 хил.лв., във връзка с оповестената счетоводна грешка в Пояснение 29 „Отчитане на счетоводна грешка“.

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Задължения за данъци и осигуровки към 1 януари 2019 г. са преизчислени на 3,717 хил.лв. от 2,784 хил.лв., във връзка с оповестената счетоводна грешка в Пояснение 29 „Отчитане на счетоводна грешка“.

Другите задължения на Дружеството включват и задължения към Гаранционните фондове на различните държави, в които то оперира, като към 31 декември 2020 г. те са в размер на 2,065 хил.лв. (към 31 декември 2019 г.: 3,552 хил.лв.). Допълнително в позицията Други задължения към 31 декември 2020 г. са включени получени депозити в размер на 4,280 хил.лв. (към 31 декември 2019 г. - хил.лв.) по застраховки „Гаранции“.

26. Подчинен дълг

Споразумението е сключено на 27.06.2016 г. за обща стойност от 4,000 хил.лв. с падеж 28.06.2026 г. На 16 януари 2017 година Дружеството е сключило анекс към Договора за предоставяне на парични средства под формата на подчинен срочен дълг от 27.06.2016 г. с Россгаз Инженеринг ЕООД. Съгласно този анекс Россгаз Инженеринг ЕООД ще предостави допълнителна парична сума под формата на подчинен срочен дълг в размер на 6,000 хил.лв. На 30.11.2018 г. Россгаз Инженеринг ЕООД прехвърля вземането си на Евроинс Иншурънс Груп ЕАД на цена от 8,500 хил.лв., която е равна на главницата по вземането към датата на прехвърлянето, тъй като в периода от 27 юни 2016 г. до 30 ноември 2018 г. от общия допълнителен размер от 6,000 хил.лв. са усвоени от страна на ЗД Евроинс 4,500 хил.лв. Договореният лихвен процент е в размер на 4.20%. С анекс от декември 2018 г. падежът на подчинения срочен дълг се променя на неопределен срок. Задължението по подчинения дълг се класифицира като дългосрочно, тъй като заемополучателят следва да изплати стойността на главницата еднократно не по-рано от 30.06.2021 г.

На 13 януари 2020 г. Дружеството погасява изцяло подчинения дълг в размер на 8,500 хил.лв., като част от плана на реструктуриране на капиталовата структура на ЗД Евроинс АД, с който на 21 януари 2020 г. е вписано в Търговския регистър увеличение на капитала на ЗД Евроинс АД с 8,500 хил.лв.

27. Акционерен капитал и резерви

	Към 31.12.2020	Към 31.12.2019 (преизчислен)	Към 01.01.2019 (преизчислен)
<i>в хил. лв.</i>			
Акционерен капитал	40,970	32,470	32,470
Законови резерви	1,309	1,309	1,309
Премиен резерв	9,555	9,555	9,555
Натрупана загуба	(8,024)	(14,418)*	(19,289)*
Общо капитал и резерви	43,810	28,916	24,045

Към 31 декември 2020 г. акционерният капитал е в размер на 40,970 хил.лв. (към 31 декември 2019 г.: 32,470 хил.лв.), разпределен в 40,970,000 (към 31 декември 2019 г.: 32,470,000) обикновени акции с номинал 1 лев всяка. Законовите резерви включват законовия резерв, определен съгласно изискванията на Търговския закон. Премийният резерв се образува като разлика между емисионната и номиналната стойност на новоемитираните акции на Дружеството.

В резултат на успешните емисии през годините този резерв достига 9,555 хил. лв. (към 31 декември 2019 г.: 9,555 хил.лв.). Дружеството не е изплащало дивиденди през 2020 г. и 2019 г..

Увеличението в акционерния капитал на Дружеството през 2020 г. в размер на 8,500 хил.лв. е свързано с плана за реструктуриране на капиталовата структура и на 13 януари 2020 г. Дружеството погасява изцяло подчинения дълг в размер на 8,500 хил.лв., а на 21 януари 2020 г. е вписано в Търговския регистър увеличение на капитала на „ЗД Евроинс“ АД с 8,500 хил.лв., изцяло изплатени от „Евроинс Иншурънс Груп“ АД.

Позицията за натрупана загуба за сравнимия период към 31 декември 2019 г. е преизчислени на

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

(14,418) хил.лв. от (12,943) хил.лв., във връзка с оповестената счетоводна грешка в Пояснение 29 „Отчитане на счетоводна грешка“, като следва да се вземе предвид, че ефектът от изчислената грешка е в размер на 542 хил.лв. (за корекции през 2019 г.).

Позицията за натрупана загуба за сравнимия период към 1 януари 2019 г. е преизчислена на (19,289) хил. лв. от (18,356) хил.лв., във връзка с оповестената счетоводна грешка в Пояснение 29 „Отчитане на счетоводна грешка“, като следва да се вземе предвид, че ефектът от изчислената грешка е в размер на 933 хил.лв. (за предходни на 2019 г. периоди).

Към 31 декември 2020 г. собственият капитал на Дружеството е над размера на регистрирания с 2,840 хил.лв.

В таблицата по-долу е представена акционерната структура на Дружеството:

Акционерна структура	Към 31 декември 2020		Към 31 декември 2019	
	Капитал	Процент	Капитал	Процент
„Евроинс Иншурънс Груп“ ЕАД	40,410,204	98.63	31,911,516	98.28
Други	559,796	1.37	558,484	1.72
	40,970,000	100.00	32,470,000	100.00

Евроинс Иншурънс Груп ЕАД е дъщерно дружество на Еврохолд България АД. Крайна компания-майка е Старком Холдинг АД.

28. Свързани лица

Лицата се считат за свързани, когато едното е в състояние да контролира другото или да упражнява върху него значително влияние при вземането на решения, свързани с финансовата и оперативната дейност на Дружеството.

Всички значими вътрешнофирмени сделки, инвестиции и други счетоводни сметки със свързани лица и с директори, се класифицират като сделки със свързани лица.

Сделките със свързани лица за годината, приключваща на 31 декември 2020 г. и към 31 декември 2019 г. могат да бъдат класирани в следните групи:

28.1 Сделки с Директори

Плащания към директори и изпълнителни директори през 2020 г. и 2019 г. са 703 хил. лв. и 812 хил. лв. съответно.

Виолета Василева Даракова	Председател на Надзорния съвет до 29 юни 2020 г.
Ради Георгиев Георгиев	Заместник-председател на Надзорния съвет до 29 юни 2020 г.
Доминик Виктор Франсоа Жозеф Бодуен	Член на Надзорния съвет до 29 юни 2020 г.
Петър Веселинов Аврамов	Главен изпълнителен директор и Председател на Управителния съвет до 29 юни 2020 г. Заместник-председател на Съвета на директорите и Независим член на Съвета на директорите от 29 юни 2020 г.
Йоанна Цветанова Цонева	Изпълнителен директор и Член на Управителния съвет до 29 юни 2020 г. Председател на Съвета на директорите от 29 юни 2020 г.
Румяна Гешева Бетова	Изпълнителен директор и Член на Управителния

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

	съвет до 29 юни 2020 г.
	Изпълнителен директор и Член на Съвета на директорите от 29 юни 2020 г.
Евгени Светославов Игнатов	Изпълнителен директор и Член на Управителния съвет до 29 юни 2020 г.
Велислав Милков Христов	Изпълнителен директор и Член на Съвета на директорите от 29 юни 2020 г.
Ирена Красиминова Лалова	Член на Управителния съвет до 29 юни 2020г. Независим член на Съвета на директорите от 29 юни 2020г.

28.2. Сделки със свързани лица

През периода Дружеството има сделки със следните свързани лица:

- Евроинс Иншурънс Груп АД - Дружество-майка
- Еврохолд България АД – основен акционер на Евроинс Иншурънс Груп ЕАД
- Старком Холдинг АД – краен собственик
- Дружества под общ контрол

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

Свързано лице в хил. лв.	Вид сделка	Годината, приключваща на 31.12.2020	Годината, приключваща на 31.12.2019
Евроинс Иншурънс Груп ЕАД	Услуги	(1,526)	(422)
	Лихви / подчинен срочен дълг	(12)	(274)
Евролийз Ауто ЕАД	Застрахователни комисиони и участие в резултата	(219)	(211)
	Лихви по договори за фин. Лизинг	(32)	(42)
	Разходи за външни услуги	-	-
Н Ауто ЕАД	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(410)	(486)
	Застрахователни комисионни и участие в резултата	(4)	-
Евро-Финанс АД	Такси за инвестиционно посредничество	(347)	(202)
Авто Юнион Сервиз ЕООД	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(565)	(597)
	Застрахователни услуги	1	2
	Застрахователни услуги	24	47
Булвария Варна ЕООД	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(449)	(460)
	Разходи за външни услуги	(20)	(12)
Евроинс Осигуряване АД, Северна Македония	Договор за презастраховане	599	1,671
	Пренос-премиен резерв	353	36
	Презастрахователни комисионни	(429)	(664)
	Обезщетения по активно презастраховане	(430)	(481)
	Резерв за висящи плащания	165	(222)
Евроинс Румъния Асигураре- Реасигураре С.А.	Договор за презастраховане	800	2,682
	Пренос-премиен резерв	673	8
	Презастрахователни комисионни	(660)	(1,469)
	Обезщетения по активно презастраховане	(440)	(385)
	Резерв за висящи плащания	381	(330)
ЗД ЕИГ Ре ЕАД	Договор за презастраховане	53	1
	Пренос-премиен резерв	1,661	-
	Обезщетения по активно презастраховане	(1,647)	(1,159)
	Резерв за висящи плащания	323	-
	Разходи за отстъпени премии	(2,464)	(89)
	Разходи за външни услуги	-	(154)
	Комисиони от презастрахователи	789	-
	Застрахователни услуги	1	-
	Получени обезщетения от презастр.	47	-
	Застрахователни услуги	29	43
Ауто Италия ЕАД	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(242)	(167)
	Разходи за външни услуги	(15)	(12)
Авто Юнион АД	Застрахователни комисионни и участие в резултата	(376)	(352)
	Застрахователни услуги	5	4
	Лихвен доход по облигация	-	-
Евролийз Рент-а-кар ЕООД	Оперативен лизинг	(10)	(28)
	Застрахователни услуги	-	16
	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(12)	(119)
Мотобул ЕООД	Фактури за наеми и материали	(201)	(266)
	Разходи за външни услуги	-	(26)
	Застрахователни услуги	2	-
Дару Кар АД	Застрахователни услуги	1	3

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

	Изплатени обезщетения и резерв за висящи плащания	(314)	(187)
	Разходи за външни услуги	-	(3)
Булвария холдинг ЕАД	Изплатени обезщетения и резерв за висящи плащания	-	(192)
	Застрахователни комисионни и участие в резултата	-	(3)
	Разходи за външни услуги	-	(7)
	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(1,752)	(1,521)
Стар Моторс ЕООД	Приходи от наеми при инвестиции в имоти	-	234
	Застрахователни услуги	41	8
	Разходи за външни услуги	-	(67)
	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(1,504)	(1,458)
Еспас Ауто ООД	Застрахователни комисионни и участие в резултата	(318)	(328)
	Застрахователни услуги	70	15
	Услуги	(9)	(7)
Аутоплаза ЕАД	Застрахователни услуги	6	6
Евролийз груп ЕАД	Лихви по облигация	80	-
Еврохолд България АД	Разходи за външни услуги	(306)	(251)
	Приходи от лихви по облигация и дивиденди	141	47
	Застрахователни услуги	-	-
ЗД Евроинс Живот ЕАД	Разходи за външни услуги	(5)	(6)
	Застрахователни услуги	47	49
София Моторс ЕООД	Застрахователни комисионни и участие в резултата	(14)	(9)
	Застрахователни комисионни и участие в резултата	(79)	(54)
Амиго Лизинг ЕАД	Разходи за външни услуги	(13)	(28)
	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(472)	(352)
	Застрахователни услуги	7	2
Булвария София ЕАД	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(278)	(600)
	Застрахователни услуги	1	2
Ауто Италия – София ЕООД	Постъпления от клиенти	115	114
	Преки разходи за обработка на щети	(3,209)	(3,429)

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)**28.3. Салда със свързани лица**

Свързано лице в хил. лв.	Вид сделка	Към 31.12.2020	Към 31.12.2019
Евроинс Иншурънс Груп ЕАД	Договор за цесия и други вземания	-	-
	Подчинен срочен дълг	-	(8,500)
	Лихви по заем / подчинен срочен дълг	-	(30)
	Фактури за мениджърски услуги	(143)	(187)
Еврохолд България АД	Балансова стойност на притежаваните облигации	42,445	12,151
	Вземания по търговски сделки	51	-
	Задължения по фактури за услуги	(63)	(-)
Евролийз Ауто ЕАД	Задължения по договори за фин. лизинг	(537)	(728)
	Задължения за фактури за лизингови вноски	(17)	(16)
	Задължения по Отчети за застраховки, нетно от комисионни	159	210
Н Ауто София ЕАД	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(81)	(66)
Евро-Финанс АД	Договор за инвестиционно посредничество/парични средства по сметка	476	23
Авто Юнион Сервиз ЕООД	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(183)	(35)
Булвария Варна ЕООД	Застрахователни услуги	4	3
	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(41)	(31)
Евроинс Осигуряване АД, Северна Македония	Договор за презастраховане	(7)	541
	Пренос-премиен резерв	(39)	(392)
	Резерв за висящи плащания	(183)	(348)
Евроинс Румъния	Договор за презастраховане	310	1,849
Асигураре-Реасигураре С.А.	Пренос-премиен резерв	(90)	(763)
	Резерв за висящи плащания	(545)	(926)
	Договор за презастраховане	-	(119)
	Резерв за висящи плащания	(1,422)	(1,881)
Застрахователно дружество ЕИГ Ре ЕАД	Задължения към презастрахователи	(1,155)	-
	Дял на презастрахователя в резервите по щети	345	-
	Дял на презастрахователя в пренос-премиен резерв	1,661	-
Ауто Италия ЕАД	Застрахователни услуги	18	7
	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(113)	(16)
	Застрахователни комисионни и участие в резултата	(30)	(31)
Авто Юнион АД	Застрахователни услуги	1	3
	Балансова стойност на притежаваните облигации	-	294
Амиго Лизинг ЕАД	Задължения по фактури за услуги	(56)	(2)
	Застрахователни услуги	167	241
София Моторс ЕООД	Задължения по фактури за услуги	(2)	(11)
	Застрахователни услуги	8	7
Евролийз Рент-а-кар ЕООД	Оперативен лизинг	(16)	(4)
	Застрахователни услуги	44	310
Мотобул ЕООД	Фактури за наеми и материали	(65)	(62)
	Застрахователни услуги	3	-
Дару Кар АД	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(55)	(37)
Стар Моторс ЕООД	Договор за наем	461456	

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(297)	(259)
Еспас Ауто ООД	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(530)	(456)
	Застрахователни услуги	37	-
Аутоплаза ЕАД	Застрахователни услуги	7	7
	По фактури за услуги	(6)	(12)
ЗД Евроинс Живот ЕАД	Вземания по покупко-продажба на фин. инструменти	1,380	-
	Вземане по съзастраховане	136	189
	По фактури за комисиони	1	-
Евролийз Груп ЕАД	Балансова стойност на притежаваните облигации	710	-
	Лихви	9	-
Булвария София ЕАД	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	(78)	(73)
	Застрахователни услуги	1	-
Ауто Италия София ЕООД	Застрахователни услуги	-	2
	Застрахователни обезщетения и резерв за висящи щети	-	(83)
Евроинс Клеймс ЕООД	Вземане по договор	-	829
	По фактури за услуги	(1,094)	1,600

29. Отчитане на счетоводна грешка**29.1. Идентифициране на счетоводна грешка*****а) Отчетени през 2019 г. начислена амортизация и разходи за амортизация, свързани с операциите на Клона на Дружеството в Република Гърция***

През 2019 година във връзка със започването на операциите на Клона на Дружеството в Република Гърция на база на правото на установяване (Freedom of Establishment) в друга държава на Европейския съюз, Клона е следвало да начисли разход за амортизация по новозакупени дълготрайни материални активи, свързани с откриването на Клона в Гърция. Този разход и съответната начислена амортизация като балансова позиция е в размер на 127 хил.лв. В резултат на извършените процедури са извършени следните корекции:

- Разходите за амортизация за сравнимия период са преизчислени на (2,435) хил. лв. от (2,308) хил.лв.

б) Отчетени през 2019 г. задължение и разход за текущи данъци, свързани с операциите на Клона на Дружеството в Република Гърция

През 2019 година във връзка със започването на операциите на Клона на Дружеството в Република Гърция на база на правото на установяване (Freedom of Establishment) в друга държава на Европейския съюз, Клона е следвало да начисли разход за текущ данък, свързани с дейността на Клона в Гърция през 2019 година. Този разход и съответното задължение са в размер на 283 хил.лв. В резултат на извършените процедури са извършени следните корекции:

- Разходите за текущи данъци за сравнимия период са преизчислени на (756) хил. лв. от (473) хил.лв.

в) Отчетени през 2019 г. задължения и разходи, свързани с Ликвидационната дейност на Дружеството в Европейския съюз

В процеса на извършване на преглед на своите операции в Европейския съюз, оперирайки на база

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

на правото за Свобода за предоставяне на услуги (Freedom of Services), Дружеството е идентифицирало неначислен разход през периода 2015-2019 г.

Поради естеството на разходите и техния данъчен ефект при последваща извършена проверка от държавни органи Дружеството е било задължено да начисли и допълнителна мораторна лихва в размер на 401 хил.лв. В резултат на извършените процедури са извършени следните корекции:

- Другите оперативни разходи за сравнимия период са преизчислени на (12,012) хил.лв. от (11,880) хил.лв.

В резултат на извършените процедури в а), б) и в) са извършени следните корекции в позициите за натрупана загуба:

- Позицията за натрупана загуба за сравнимия период към 31 декември 2019 г. е преизчислена на (14,418) хил.лв. от (12,943 хил.лв.), във връзка с оповестената счетоводна грешка, като следва да се вземе предвид, че ефектът от изчислената грешка е в размер на 542 хил.лв. (за корекции през 2019 г.) .
- Позицията за натрупана загуба за сравнимия период към 1 януари 2019 г. е преизчислена на (19,289) хил.лв. от (18,356 хил.лв.), като следва да се вземе предвид, че ефектът от изчислената грешка е в размер на 933 хил.лв. (за предходни на 2019 г. периоди).

29.2. Оповестяване на ефектите от счетоводната грешка в отчета за финансовото състояние

в хил. лв.	31 декември 2019	(Увеличение) / намаление за корекция на грешка	31 декември 2019
АКТИВИ			
Нематериални активи	84	-	84
Имоти, машини и съоръжения	13,907	(127)	13,780
Инвестиционни имоти	5,823	-	5,823
Финансови активи	60,007	-	60,007
Дял на презастрахователите в			
застрахователните резерви	163,892	-	163,892
Активи по отсрочени данъци, нетно	66	-	66
Вземания и други активи	72,798	-	72,798
Парични средства и парични			
еквиваленти	17,595	-	17,595
ОБЩО АКТИВИ	334,172	(127)	334,045
ПАСИВИ			
Застрахователни резерви	260,966	-	260,966
Задължения по презастрахователни			
договори и други задължения	34,315	1,348	35,663
Подчинен срочен дълг	8,500	-	8,500
ОБЩО ПАСИВИ	303,781	1,348	305,129
КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ			
Акционерен капитал	32,470	-	32,470
Премийни и други капиталови	10,864	-	10,864
Натрупана загуба	(12,943)	(1,475)	(14,418)
ОБЩО КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ	30,391	(1,475)	28,916
ОБЩО КАПИТАЛ И ПАСИВИ	334,172	(127)	334,045

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)**29.3. Оповестяване на ефектите от счетоводната грешка в отчета печалбата или загубата и другия всеобхватен доход**

в хил. лв.	2019	Увеличение / (намаление) за корекция на грешка	2019
Записани бруто премии	243,411	-	243,411
Отстъпени премии на презастрахователи	(113,770)	-	(113,770)
Нетни премии	129,641	-	129,641
Промяна в brutния размер на пренос-премийния резерв	(31,259)	-	(31,259)
Дял на презастрахователя в промяната на пренос-премийния резерв	18,631	-	18,631
Нетни спечелени премии	117,013	-	117,013
Приходи от такси и комисиони	33,430	-	33,430
Финансови приходи Други	1,563	-	1,563
оперативни приходи	715	-	715
Нетни приходи	152,721	-	152,721
Настъпили щети, нетни от презастраховане	(54,203)	-	(54,203)
Аквизиционни разходи	(63,264)	-	(63,264)
Административни разходи	(14,182)	(127)	(14,309)
Финансови разходи Други	(2,277)	-	(2,277)
оперативни разходи	(11,880)	(132)	(12,012)
Печалба от оперативна дейност	6,915	(259)	6,656
Други приходи/(разходи), нетно	(880)	-	(880)
Печалба преди данъци	6,035	(259)	5,776
Разходи за от данъци върху дохода	(454)	(283)	(737)
Печалба за годината	5,581	(542)	5,039
Общо всеобхватен доход за годината	5,581	(542)	5,039

30. Условни задължения

Във връзка със законоустановено изискване, застрахователите, които предлагат задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, представят банкова гаранция в съответствие с Устава на Националното бюро на българските автомобилни застрахователи (НББАЗ). Към 31 декември 2020 г. и към 31 декември 2019 г. Дружеството е наредител по банкова гаранция в размер на 600 хил. евро (1,173 хил.лв.) в полза на НББАЗ, като средствата са блокирани по две депозитни сметки на Дружеството.

Във връзка с участието на Дружеството чрез своя клон в Република Гърция в т.нар. friendly settlement agreement между застрахователите, които предлагат задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите на територията на Република Гърция, е учредена банкова гаранция в полза на Асоциацията на гръцките застрахователи. Към 31 декември 2020 г. Дружеството чрез своя клон в Република Гърция е наредител по банкова гаранция в размер на 243 хил.евро (475 хил.лв.) в полза на Асоциацията на гръцките застрахователи, като средствата са

Пояснения към финансовия отчет (всички суми са в хил. лева освен ако не е посочено друго)

блокирани по една депозитна сметка на Клона.

31. Събития след края на отчетния период

Не са възникнали коригиращи събития или значителни некоригиращи събития между датата на финансовия отчет и датата на одобрението му за публикуване, освен описаните по-долу:

- През първите няколко месеца на 2021 г. отрицателното въздействие на Ковид-19 не е намаляло поради разпространението на нов щам на вируса в световен мащаб, и свързаното с него продължаване на ограничителните мерки и удължаване на извънредната епидемична обстановка до 30 април 2021 г. (с решение на Министерския съвет от 26 януари 2021 г.). Ръководството ще продължи да следи потенциалното въздействие и ще предприеме всички възможни стъпки за смекчаване на потенциалните ефекти.
- От края на миналата година доминират новините за одобренията от Европейския съюз ваксини. Те гарантират предпазване от тежко и фатално протичане на болестта и намаляват силно риска да се развият симптомите на вируса. В България вече стартира процес по ваксиниране. Ръководството счита това за некоригиращо събитие след датата на отчетния период.
- Официалният Брекзит в началото на 2021 г. полага началото на нови икономически отношения между Кралство Великобритания и страните от Европейския съюз. Ръководството внимателно следи ситуацията и планира да предприеме всички възможни стъпки за смекчаване на потенциалните ефекти върху Дружеството в тази връзка.

32. Одобрение на финансовия отчет

Финансовият отчет към 31 декември 2020 г. (включително сравнителната информация) е утвърден от Съвета на Директорите на 25 март 2021 г.