

ЗАСТРАХОВКА „ОТГОВОРНОСТ НА ТУРОПЕРАТОРА“

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ЗД ЕВРОИНС“ АД със седалище в Република България, гр. София, бул. „Христофор Колумб“ №43, Разрешение №8/15.06.1998 г. www.euroins.bg

Продукт: Отговорност на туроператора

Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта се съдържа в действащия Закон за туризма, застрахователната полица и другите документи, които са неразделна част от застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховката „Отговорност на туроператора“ е задължителна по закон за всеки туроператор, установен на територията на Република България. Застраховката е в полза на пътуващите, независимо от местопребиваването им и от мястото на заминаване или на продажба на туристическия пакет.



Какво покрива застраховката?

Застрахователни рискове

- ✓ **Възстановяване на платените суми за туристическия пакет** - когато пътуването не се е осъществило;
- ✓ **Заплащане на съответната разлика** – когато по време на пътуването са предоставени само част от договорените туристически услуги;
- ✓ **Репатриране** – връщане на пътуващите до мястото на заминаване или до друго място, за което страните по договора за туристически пакет са се споразумели.

Застрахователна сума

- ✓ Застрахователната сума не може да е по-малка от 12 782.30 EUR/25 000.00 BGN, като нейният размер се определя в зависимост от оборота на туроператора за предходната година.
- ✓ Ако туроператорът предоставя туристически пакет с включен чартърен полет, застрахователната сума не може да е по-малка от 255 645.94 EUR/500 000.00 BGN.



Какво не покрива застраховката?

По застраховката не се покрива отговорността на туроператора за вреди:

- ✗ свързани с притежаването или управлението на моторно превозно средство, летателен апарат или плавателен съд;
- ✗ причинени на трети лица, които не са пътуващи по сключен с него договор за туристически пакет;
- ✗ произтичащи от извършването на дейност, различна от туроператорската.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Репатрирането на пътуващите се покрива само когато в договора за туристически пакет е включен превоз на пътници.
- ! Отговорността на „ЗД ЕВРОИНС“ АД за плащане на вреди на един пътуващ се ограничава до размерите на уговорената отговорност между туроператора и пътуващия при спазване на условията на действащия Закон за туризма.
- ! Покритието е валидно само за вреди, нанесени на пътуващите по договори за туристически пакети, сключени и заплатени в периода на действие на застраховката.



Къде съм покрит от застраховката?



✓ Покритието по застраховката е валидно за цял свят.



Какви са задълженията ми?

- Да заплащате премията в размер и срок, уговорени в полицата;
- Да спазвате предписанията и изискванията на застрахователя, на компетентните органи и нормативната уредба за застраховката.
- При настъпване на застрахователно събитие да уведомите застрахователя в уговорения срок и да му предоставите цялата информация по случая, както и поисканите от него документи. Обадете се в най-близкия офис на „ЗД ЕВРОИНС“ АД, за да получите необходимата Ви консултация, или посетете www.euroins.bg.



Кога и как плащам?

В полицата се договаря начина на плащане – еднократно, преди влизане в сила на полицата, или на разсрочено плащане. Всяка вноска по премията трябва да бъде платена в пълен размер най-късно на датата на падеж, посочена в полицата.

Трябва да имате предвид, че според Кодекса за застраховането, ако закъснеете с плащането на вноската с 15 дни от определената дата, полицата Ви ще бъде прекратена и ще загубите застрахователното покритие.

Дължимата сума може да бъде платена:

- във всеки офис на „ЗД ЕВРОИНС“ АД;
- чрез банков превод по сметката на „ЗД ЕВРОИНС“ АД, посочена в полицата;
- чрез посредника, с чието съдействие е сключена застраховката.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователното покритие започва от 00.00 ч. на деня, посочен за начало в срока на полицата, при условие че е платена застрахователната премия или първата вноска от нея и изтича в 24.00 ч. на деня, посочен за край в полицата.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите договора по всяко време с писмено уведомление до застрахователя.