

ЗДРАВНО (МЕДИЦИНСКО) ЗАСТРАХОВАНЕ

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ЗД ЕВРОИНС“ АД със седалище в Република България, гр. София, п.к. 1592, бул. „Христофор Колумб“ № 43, Разрешение № 8/15.06.1998г., www.euroins.bg

Продукт: MY EUROINS HEALTH

Настоящият информационен документ съдържа и представя в обобщен вид най-важната информация и условията на продукта. Той не отразява индивидуалните условия и договорености по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка „My Euroins Health“ с медицински покрития за България и Европа се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор и останалите приложения, които са неразделна част от него (Общи условия, Предложение, Добавък, списък).

Какъв е този вид застраховка?

Застраховката осигурява застрахователно покритие по рисковете, включени в застраховка „My Euroins Health“, както и покритие за лечение в чужбина „Medicare“ (съгласно специални условия).



Какво покрива застраховката?

Покритието по застраховка „My Euroins Health“ включва заплащане на извършените разходи за получени медицински услуги или закупени стоки по повод заболяване или злополука, ползвани при извънболнично (доболнично) или болнично лечение в България за:

- ✓ Онлайн медицинска консултация;
- ✓ Извънболнична медицинска помощ;
- ✓ Болнична медицинска помощ;
- ✓ Възстановяване на разходи за здравни стоки;
- ✓ Профилактика по заявка на Застрахователя (само за групови полици с над 10 застраховани лица).

Покритие „Medicare“ (при специални условия) включва:

- ✓ **Лечение в чужбина** чрез организиране на лечение и заплащане на разходи във връзка с него, извършени в болнично заведение на територията на Европа, с изключение на Конфедерация Швейцария, за следните заболявания или медицински процедури:
 - Рак (диагноза и лечение на злокачествен тумор);
 - Преинвазивен ранен стадий на рак;
 - Неврохирургия;
 - Хирургия на байпас на коронарната артерия;
 - Смяна или възстановяване на сърдечна клапа;
 - Трансплантация на големи органи;
- ✓ **Второ лекарско мнение.**

Видовете медицински услуги и стоки, включени в покритието, са подробно описани в застрахователния пакет по застраховката.

Начин на ползване на покритието:

- ✓ **„Абонаментно обслужване“** – ползват се услугите на лечебни заведения, избрани от Застрахователя, който се разплаща директно с тях.
- ✓ **„Възстановяване на разходи“** – Застрахованият заплаща сам разходите за ползваните здравни стоки и услуги, след което иска тяхното възстановяване от Застрахователя, като представя съответни документи.



Какво не покрива застраховката?

„ЗД ЕВРОИНС“ АД не изплаща обезщетение при:

- X Спешна медицинска помощ;
- X Дентална помощ;
- X Проследяване на бременност и раждане;
- X Прегледи с профилактичен характер и/или лечение без наличие на конкретни симптоми на заболяване;
- X Лечение и диагностика от некомпетентен лекар и лечебно заведение, което не е регистрирано по закон;
- X За всички рискове – не се покриват събития настъпили в резултат от предварително съществуващо заболяване, или състояние, за което застрахованият е получил медицинска консултация в 3-годишен период преди датата на приемане на застраховането;
- X Лечение на заболявания, които са били диагностицирани, лекувани или са проявили свързани с тях медицински документирани симптоми или признаци по време на отлагателния период за покритието за лечение в чужбина;
- X Лечение на дългосрочни странични ефекти, облекчаване на хронични симптоми;
- X Всички разходи, които се заплащат от Националната здравноосигурителна каса на Република България или се покриват по друга застраховка на застрахованото лице;
- X Всички разходи, направени при неспазване на указанията, дадени от MediGuide;
- X Други изключения, описани подробно в Общите и Специални условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Не подлежат на застраховане лица на възраст над 65 години;
- ! Не се застраховат лица с над 50% трайно загубена работоспособност;
- ! Не се застраховат лица, които не са здравно осигурени или са с прекъснати здравноосигурителни права;
- ! Не подлежат на застраховане лица, които нямат постоянен адрес на местоживеење в Р България.



Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застрахователният договор покрива събития, настъпили на територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

• При подписване на договор

Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените обстоятелства, за които Застрахователят изрично е поискал информация и които са Ви известни и са от значение за оценка на риска.

При сключване на индивидуална, семейна или групова полица за до 50 застраховани лица трябва да бъде извършен профилактичен скрининг в срок до 30 дни от датата на сключване на застрахователния договор, освен ако е уговорено друго.

• По време на договора

Незабавно да обявите писмено пред Застрахователя всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключване на договора, Застрахователят писмено е поставил въпрос, както и тези, които биха довели до повишаване на риска. За незабавно уведомяване се счита уведомяването в седемдневен срок от узнаването за настъпването на съответното обстоятелство;

Да заплащате застрахователната премия на уговорените в застрахователния договор дати на падежа ѝ.

• При застрахователно събитие

При настъпване на застрахователно събитие незабавно се свържете с денонощния **Колцентър на телефон 0700 17 241**, за да получите насоки и съдействие за ползване на застрахователното покритие.

Преди да се обадите, подгответе Вашата персонална здравна карта.

За повече информация, посетете www.euroins.bg.



Кога и как плащам?

При сключване на застрахователния договор трябва да платите общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия и данък) в пълен размер. В полицата се договаря начина на плащане – еднократно, преди влизане в сила на полицата, или разсрочено плащане на вноски. Всяка вноска по премията трябва да бъде платена в пълен размер най-късно на датата на падеж, посочена в полицата.

Трябва да имате предвид, че според Кодекса за застраховането, ако закъснеете с плащането на вноската с 15 дни от определената дата, полицата Ви ще бъде прекратена и ще загубите застрахователното покритие.

Дължимата сума може да бъде платена:

- чрез банков превод по сметката на Застрахователя, посочена в полицата;
- чрез посредника, с чието съдействие е сключена застраховката.

В случай че плащането се извършва по банков път, може да дължите допълнителни такси за банковия превод, съгласно тарифата на банката.



Кога започва и кога свършва покритието?

По покритието „Medicare“ при организиране на лечение и заплащане на разходи във връзка с него, извършени в болнично заведение на територията на Европа, се прилага период на изчакване (период на изключване) за групови полици – 90 дни, а за индивидуални и семейни полици – 180 дни.

Във всички останали случаи покритието влиза в сила от 0.00 часа на деня, посочен в застрахователната полица за начало на периода на застрахователното покритие, при условие че е платена застрахователната премия или първата вноска от нея при разсрочено плащане, и е валидно до 24.00 часа на деня, посочен за край в полицата.



Как мога да прекратя договора?

Застраховката може да се прекрати с едномесечно писмено предизвестие, както и във всички други, предвидени в Кодекса за застраховането, случаи.