

# ЗАСТРАХОВКА „ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ”

Информационен документ за застрахователния продукт



**Дружество:** „ЗД ЕВРОИНС” АД със седалище в Република България, гр. София, бул. „Христофор Колумб“ № 43, Разрешение №8/15.06.1998г., [www.euroins.bg](http://www.euroins.bg)

**Продукт:** „Отмяна на пътуване”

Пълната преддоговорна и договорна информация за застрахователния продукт се съдържа в Общите условия за застраховка „Отмяна на пътуване”, застрахователната полица и другите документи, които са неразделна част от застрахователния договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховката е предназначена за физически лица на възраст до 85 навършени години, на които им предстои пътуване на територията на Република България или в чужбина. Застраховката може да бъде индивидуална или групова.



### Какво покрива застраховката?

Застрахователят покрива рискове, настъпили поради причини, подробно описани в общите условия на застраховката, които са били непредвидими към момента на сключване на застраховката и са възникнали в периода на застрахователното покритие, независимо от волята на застрахованото лице.

#### ✓ „Отмяна на пътуване“:

- Възстановява се тази част от застрахованите основни разходи по пътуването, която е удържана като такса или неустойка при анулирането на резервацията и не подлежи на връщане от туроператора, превозвача, хотелиера или други лица.
- В случай на анулиране на билет за редовен превоз се възстановяват разходите за презаверка на билета или частта от стойността на билета, която не подлежи на връщане от превозвача.

#### ✓ „Съкращаване на пътуване“ при пристигане със закъснение над 24 часа или при предсрочно прекратяване на пътуването:

- Застрахователят възстановява тази част от застрахованите основни разходи по пътуването, съответстваща на стойността на предварително резервираните и платени туристически услуги, които не са били използвани в резултат на по-краткия престой.

**Лимитът на отговорност** е общ за всички застраховани лица и се определя в зависимост от стойността на застрахованите основни разходи по пътуването.



### Какво не покрива застраховката?

Отмяна, съкращаване или удължаване на пътуване, когато това се дължи на:

- ✗ събития, настъпили извън периода на застрахователното покритие;
- ✗ липса или ненавременна направена и/или платена резервация;
- ✗ събития и обстоятелства, които не са изрично посочени в общите условия като причина за настъпване на застрахователно събитие;
- ✗ неизпълнение или неточно изпълнение на условията по договор за туристическа услуга от страна на застрахованото лице и/или от страна на доставчика на съответната туристическа услуга;
- ✗ хронични или минали заболявания, освен в изрично предвидените в общите условия случаи;
- ✗ мигрена, множествена склероза, епилепсия, цироза, остеопороза, злокачествени заболявания, вродени аномалии и заболявания;
- ✗ събития, настъпили, когато застрахованото лице е под влиянието на или при употребата на алкохол, наркотици, допинг;
- ✗ Не се дължи обезщетение за тази част от разходите, за която липсва платежен документ или писмено потвърждение за настъпилото събитие от доставчика на съответната услуга, включително за вида и стойността на разходите, които подлежат на връщане от него.
- ✗ Други изключения, подробно описани в общите условия на застраховката.

Срещу допълнителна премия към основното покритие може да се добави:

#### ✓ „Удължаване на пътуване“:

- В случай на удължаване на престоя на застрахованото лице с повече от 24 часа след крайната дата на пътуването, застрахователят покрива действително извършените извънредни разходи по пътуването до лимита за съответния вид разход, определен в застрахователния договор.

**Лимитът на отговорност** за допълнителното покритие се определя за едно застраховано лице.



#### Има ли ограничения на покритието?

! Застраховката може да бъде сключена до 5 дни от резервацията за пътуването, при условие че до началото на пътуването остават не по-малко от 5 дни и не по-малко от 10 дни при покритие на рискове, свързани с „Ковид-19“. Когато са изминали повече от 5 дни от датата на резервацията, се допуска сключване на застраховка, при условие че до началото на пътуването остават минимум 29 дни, като застрахователното покритие започва 10 дни след сключването на застраховката.



#### Къде съм покрит от застраховката?

Застраховката важи за пътувания на територията на Република България и в чужбина.



#### Какви са задълженията ми?

- Да предоставите вярна информация за пътуването (период, дестинация, цена и др.).
- При настъпване на причина, поради която не може да бъде осъществено пътуването или се налага съкращаване или удължаване на пътуването, сте длъжен възможно най-скоро, но не по-късно от 5 (пет) работни дни, писмено да уведомите застрахователя, както и доставчика на съответната туристическа услуга (туроператор, превозвач, хотелиер, организатор на събития или други), разходите за чието закупуване са обект на застраховане по сключения застрахователен договор и да поискате от последните:
  - презаверка на резервацията за по-късна дата, ако това е възможно или анулиране на резервацията и възстановяване на платените по нея суми;
  - писмен документ, съдържащ точната сума, която е удържана във връзка с презаверката, анулирането или прекратяването на резервацията и няма да бъде възстановена.
- В зависимост от настъпилото събитие (кражба на лични документи, увреждане на жилището, транспортно произшествие и други), сте длъжен да уведомите съответните компетентни органи веднага след узнаването и да изискате от тях документ, удостоверяващ събитието, включително причините за настъпването му.
- При предявяване на претенция да ни предоставите всички необходими документи.



#### Кога и как плащам?

Застраховката се заплаща еднократно, преди датата на влизането ѝ в сила. Дължимата сума може да бъде платена в брой или по банков път.



#### Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователното покритие започва в деня и часа, посочени за начало в полицата, при условие че е платена застрахователната премия, и се прекратява в деня и часа, посочени за край или със завръщането на застрахованото лице от пътуването, което настъпи първо.

По отношение на риск „Отмяна на пътуване“ застрахователното покритие се прекратява със започване на пътуването или в 24.00 часа на деня, посочен за начало на пътуването, което от двете настъпи първо.



#### Как мога да прекратя договора?

Може да прекратите договора преди влизането му в сила (началната дата на полицата) с писмено уведомление до застрахователя.