

OŚWIADCZENIE O OCHRONIE DANYCH W ZWIĄZKU Z ŚWIADCZENIEM USŁUG UBEZPIECZENIOWYCH

Niniejszym „Zakład Ubezpieczeniowy Euroins” AD („ZD Euroins” AD/ZU) przekazuje informacje dotyczące Państwa danych osobowych, które mogą być przetwarzane w związku z zawarciem, wykonaniem zobowiązań i rozpatrywaniem roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia oraz korzystaniem ze strony internetowej „ZU Euroins”.

Jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy

Dane osobowe, które zazwyczaj są przetwarzane w związku z zawarciem i wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia, są następujące:

- Imię: imię, drugie imię i nazwisko;
- Pesel, data urodzenia;
- Dane kontaktowe: adres e-mail, adres i numer telefonu;
- Firma/organizacja (jeśli dotyczy);
- Adres: stały lub aktualny.
- Informacje finansowe: numer konta bankowego, numer instrumentu płatniczego (np. numer karty kredytowej) i kod bezpieczeństwa (związany z instrumentem płatniczym), informacje podatkowe i inne informacje finansowe.
- Adres IP, kraj, lokalizacja, geolokalizacja, charakterystyka przeglądarki i urządzenia oraz inne informacje techniczne (gromadzone automatycznie podczas odwiedzania strony internetowej „ZU Euroins”);
- Informacje związane z ubezpieczonymi ryzykami – staż pracy, doświadczenie zawodowe, wynagrodzenie, majątek (np. dane dotyczące pojazdów mechanicznych, nieruchomości) i inne;
- Numer polisy/szkody, numer klienta lub inny identyfikator utworzony przez „ZU Euroins”;
- Dane dotyczące zdrowia: informacje dotyczące stanu zdrowia użytkowników usług ubezpieczeniowych (diagnoza, epikryza, inne dokumenty medyczne dotyczące przeprowadzonych badań, badań lub innych interwencji);
- Dane przekazane przez użytkowników usług ubezpieczeniowych w zapytaniach, skargach i innych wnioskach;
- Nagrania rozmów telefonicznych prowadzonych podczas połączeń z centralą telefoniczną „ZU Euroins” i do niej.
- Obrazy wideo z kamer monitoringu zainstalowanych w biurach „ZU Euroins”.

Możliwe jest stosowanie plików cookie i innych technologii śledzenia, gromadzenia i przechowywania informacji (Polityka korzystania z plików cookie: <https://euroins.bg/CookiePolicyTestLink>).

Na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe

- Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i/lub wykonania umowy ubezpieczenia (w tym do administrowania zgłoszonymi roszczeniami), w tym do nawiązania kontaktu z użytkownikiem usług ubezpieczeniowych – art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- Zakład Ubezpieczeniowy przetwarza dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych, takich jak przekazywanie informacji organom regulacyjnym, sądom lub organom ścigania, instytucjom państwowym, organizacjom i innym podmiotom (obowiązki prawne są określone w różnych aktach prawnych) – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
- Na podstawie uzasadnionego interesu „ZU Euroins” przetwarza dane osobowe w celu realizacji monitoringu wizyjnego, nagrywania i przechowywania rozmów telefonicznych z numerów krajowych, windykacji należności, reasekuracji, kontroli mających na celu zapobieganie oszustwom ubezpieczeniowym, zawierania ubezpieczeń grupowych, analizy portfela i inne – art. 6 ust. 1 lit. e) RODO.
- „ZU Euroins” może przetwarzać dane dotyczące zdrowia w celu przygotowania oferty umowy ubezpieczenia na podstawie podstawy prawnej – art. 9 ust. 4 RODO.

- „ZU Euroins” może przetwarzać dane dotyczące zdrowia (diagnoza, stan zdrowia, dokumenty medyczne) przekazane w celu rozpatrzenia roszczenia ubezpieczeniowego, ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych – art. 9 ust. 2 lit. e) RODO.
- „ZU Euroins” może przetwarzać Państwa dane dotyczące zdrowia do celów medycyny prewencyjnej lub medycyny pracy w celu zapewnienia opieki zdrowotnej (profilaktyczne badania ubezpieczonych) – art. 9 ust. 2 lit. z) RODO.

Automatyczne podejmowanie decyzji w związku z przetwarzaniem danych osobowych i profilowanie

„ZU Euroins” może podejmować decyzje oparte na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, przy oferowaniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Profilowanie to zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych w celu oceny określonych aspektów osobistych dotyczących danej osoby, w tym analizy lub prognozowania jej zachowania, wykonywania obowiązków zawodowych, sytuacji ekonomicznej, preferencji osobistych, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. „ZU Euroins” AD może wykorzystywać systemy informatyczne do obliczania prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Systemy informatyczne działają w oparciu o ustalone kryteria opracowane przez aktuariuszy, przy czym nie wykorzystuje się specjalnych kategorii danych osobowych ani danych dzieci.

Spółka stosuje odpowiednie środki ochrony praw i wolności oraz uzasadnionych interesów osób, których dane dotyczą, w szczególności prawa do interwencji człowieka, prawa do wyrażenia swojego stanowiska i prawa do zakwestionowania decyzji.

W jakim celu wykorzystujemy Państwa dane

Podane przez Państwa dane osobowe będą wykorzystywane do celów administrowania stosunkiem ubezpieczeniowym, w tym między innymi do:

- określenie indywidualnych potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych;
- przygotowania indywidualnej oferty ubezpieczenia;
- zawarcia umowy ubezpieczenia i jej administrowania;
- rejestracja na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej „ZU Euroins” i;
- zapewnienie lepszej obsługi (geolokalizacja za pomocą Google Maps);
- płatność składki ubezpieczeniowej;
- rozpatrywanie roszczeń związanych z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego i wypłata odszkodowania w przypadku likwidacji szkody;
- reasekuracja;
- rozpatrywanie skarg i innych zapytań;
- zapobieganie oszustwom ubezpieczeniowym;
- analiza i ocena ryzyka;
- wypełnianie wymogów prawnych, w tym zapobieganie konfliktom interesów i praktykom korupcyjnym;
- do celów statystycznych i analitycznych;
- bezpieczeństwo i kontrola naruszeń;
- do dochodzenia roszczeń regresowych w przypadkach przewidzianych przez prawo;
- ochrona strony internetowej;
- inne.

Marketing

„ZU Euroins” AD przetwarza Państwa dane osobowe w celu wysyłania Państwu informacji o operacjach dotyczących Państwa ubezpieczeń/szkód za pośrednictwem połączeń telefonicznych, wiadomości e-mail, SMS-ów, listów itp. Informacje te dotyczą wyłącznie produktów, na które zawarli Państwo umowę. Informacje te nie są związane z bezpośrednim marketingiem produktów.

Zakład Ubezpieczeniowy może, na podstawie swojego uzasadnionego interesu, wykorzystywać dane osobowe klienta bez jego zgody, gdy oferuje mu produkt zgodny z pierwotnym celem poprawy jakości obsługi, proponując mu inny produkt dostosowany do jego potrzeb. Do takiej propozycji nie jest wymagana wyraźna zgoda ubezpieczonego.

Komu możemy udostępniać Państwa dane osobowe

Zgodnie z wymogami prawnymi firma „ZU Euroins” AD może ujawnić dane osobowe użytkowników usług ubezpieczeniowych:

- **Dostawcom usług** (konsultantom, ekspertom, rzeczoznawcom, prawnikom i innym). W przypadku korzystania z usług związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia i wypłatą odszkodowania, wsparciem technicznym systemów informatycznych oraz wsparciem operacyjnym działalności Spółki, możliwe jest ujawnienie danych osobowych. Takie ujawnienie danych następuje wyłącznie w przypadku istnienia uzasadnionej przyczyny.
- **Wykonując swoje obowiązki wynikające z określonych ubezpieczeń**, „ZU Euroins” AD może ujawnić dane osobowe podwykonawcom, którzy świadczą usługi w imieniu Spółki na terytorium Republiki Bułgarii i poza jej granicami. W przypadku przekazywania danych osobom z siedzibą w państwach trzecich, przekazanie jest konieczne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.
- **Wykonując swoje prawa i obowiązki wynikające z przepisów prawa**, Zakład Ubezpieczeniowy przekazuje dane dotyczące polis i roszczeń z tytułu ubezpieczenia OC kierowców pojazdów mechanicznych oraz roszczeń z tytułu ubezpieczenia AC pojazdów mechanicznych do systemu „Funduszu Gwarancyjnego”. Może również przekazywać dane osobowe organom administracji państwowej: KNF, NFS, Służbie Bezpieczeństwa Narodowego, KZLD i innym administratorom, takim jak zewnętrzni audytorzy, operator pocztowy, banki, komornicy sądowi i inni.
- **Reasekuratorzy**: W celu zapewnienia pokrycia swojego portfela ubezpieczeniowego „ZU Euroins” AD może ujawniać dane osobowe reasekuratorom, brokerom reasekuracyjnym i ich przedstawicielom.
- Zgodnie z obowiązującymi przepisami „ZU Euroins” AD może ujawniać dane osobowe grupie „Euroins Insurance Group” AD.
- **Pośrednicy ubezpieczeniowi**: „ZU Euroins” współpracuje z siecią pośredników ubezpieczeniowych i reasekuracyjnych – brokerów, agentów i pośredników oferujących produkty ubezpieczeniowe jako działalność dodatkową (art. 294 Kodeksu ubezpieczeń). W tym celu dane osobowe mogą być przekazywane (zazwyczaj bezpośrednio przez użytkowników usług ubezpieczeniowych) pośrednikom.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

„ZU Euroins” przechowuje poszczególne dokumenty w następujący sposób:

- Umowy ubezpieczeniowe i dokumenty, które są ich częścią (oferta zawarcia umowy ubezpieczeniowej, polisa, aneksy itp.) – maksymalny okres 10 (dziesięciu) lat od upływu roku, w którym zostały przekazane do archiwizacji.
- Dokumenty dotyczące zgłoszenia roszczenia ubezpieczeniowego – maksymalny okres 10 (dziesięciu) lat po upływie roku, w którym zostały przekazane do archiwizacji, przy czym termin zależy od rodzaju ubezpieczenia.
- Wnioski i skargi – przechowywane są przez okres przechowywania roszczenia ubezpieczeniowego, którego dotyczą.
- Odrzucone propozycje zawarcia umowy ubezpieczenia (oferty) – do 2 (dwóch) lat po upływie roku, w którym otrzymano dane.
- Nagrania z systemów monitoringu wizyjnego zainstalowanych w biurach „ZU Euroins” – maksymalny okres 2 (dwa) miesiące.
- Nagrania rozmów telefonicznych prowadzonych podczas połączeń z centralą telefoniczną „ZU Euroins” – 1 (jeden) rok.
- Rejestracja na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej „ZU Euroins” – do 5 (pięciu) lat od wygaśnięcia rejestracji.
- Zapisy potwierdzające zapoznanie się, akceptację, zgodę i zadeklarowane okoliczności przy zawieraniu umowy ubezpieczenia za pośrednictwem platformy internetowej – maksymalny okres 10 (dziesięciu) lat, przy czym termin zależy od rodzaju ubezpieczenia.

Terminy są określone z zachowaniem wymogów normatywnych dotyczących przechowywania dokumentów i danych oraz z uwzględnieniem uzasadnionego interesu „ZU Euroins” w zakresie wykonywania i ochrony swoich interesów w sporach i roszczeniach prawnych.

Państwa prawa w odniesieniu do danych osobowych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami użytkownicy usług ubezpieczeniowych mają następujące prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez „ZU Euroins” AD:

- Prawo do dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez „ZU Euroins” oraz do otrzymania ich kopii.
- W przypadku niekompletności lub nieścisłości danych przetwarzanych przez „ZU Euroins”, prawo do ich sprostowania.
- Żądanie usunięcia swoich danych, jeżeli istnieją ku temu podstawy. Takie przypadki mają miejsce, jeżeli cel, dla którego dane zostały zebrane, został osiągnięty; wycofano zgodę, jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem i inne.
- W przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa można zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- Należy skorzystać z prawa do przenoszenia danych i zażądać przekazania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i maszynowo czytelnym formacie.
- Wycofać udzieloną zgodę, jeżeli przetwarzanie danych osobowych opiera się na zgodzie.

Szczegółowe informacje dotyczące warunków i trybu wykonywania praw są zgodne z Regulaminem udzielania informacji o wykonywaniu praw przez osoby, których dane osobowe mogą być znalezione na stronie internetowej (www.euroins.bg), a także w każdym biurze „ZU Euroins”.

W przypadku gdy dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, można sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na tej podstawie.

Podmioty danych mają również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych w kraju stałego zamieszkania, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia. W przypadku Bułgarii organem nadzorczym ds. ochrony danych jest Komisja Ochrony Danych Osobowych.

Jak się z nami skontaktować

Można skontaktować się z „ZU Euroins” AD pod następującym adresem: Bułgaria, Sofia, bul. „Hristofor Kolumb” № 43, e-mail: office@euroins.com. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w „ZU Euroins” AD: dpo@euroins.com.