



I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Предмет на застрахователния договор

Чл. 1. (1) „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС“ АД, наричано по-нататък „Застраховател“, срещу платена застрахователна премия, в съответствие с тези Общи условия, сключва застраховка „My Euroins Home“ и поема рискове, свързани със защита на недвижимо и движимо имущество използвано в домакинството и бита.

(2) Срещу платена застрахователна премия Застрахователят се задължава при настъпване на покрит по полицата риск, в периода на застрахователното покритие да изплати обезщетение в съответствие с условията на сключения договор и настоящите Общи условия, до размера на договорените застрахователни суми и/или лимити и подлимити.

(3) Застрахователният договор е валиден само на посоченото в полицата местоположение на застрахованите имущества, намиращи се на територията на Република България.

Обект на застрахователна защита

Чл. 2. (1) Предмет на покритие по застрахователния договор могат бъдат:

1. Недвижимо имущество, както следва:

1.1. Жилищни сгради – Водещ и задължителен обект на застрахователно покритие. Застраховат се апартаменти, ателиета, къщи, етажи от къщи и вили, които са въведени в експлоатация по установения от закона ред, заедно с прилежащите към тях идеални части от общите части на сградата, съгласно издаден документ за собственост. Неделима част от сградите са техните:

1.1.1. Врати, прозорци и трайно монтираните покрови настилки и санитарен фаянс, както и вградените в тях газове, електрически, телефонни, водопроводни, отоплителни, канализационни, пожарогасителни, пожароизвестителни, вентилационни, алармени и други инсталации.

1.1.2. Тавани, мазета, гаражи, паркоместа (само в случаите, когато са част от или принадлежат към същата жилищна сграда и са вписани в документите за собственост);

1.1.3. Подобрения, представляващи трайно прикрепени към сградата елементи, детайли и съоръжения, изпълнени след въвеждането ѝ в експлоатация и водещи до подобряване на функционалните ѝ качества, съответно до увеличаване на стойността ѝ, които не могат да се отделият от основната сграда без съществено да я увредят. Към подобренията на сградата се отнасят и вътрешни басейни, хидромасажни вани и сауни, сухи, с водна или въздушна риза, вградени, зидани камини, масивни, метални или дървени навеси и козирки (с изключение на тенти), външни ролетни щори.

1.2. Стопански сгради и постройки, намиращи се в административните граници на имота, обект на застраховане и описани в издадения документ за собственост. Покритие за този вид имущество се осигурява само, ако същото е изградено на законно основание и за него може да бъде предоставена съответната надлежна документация за строеж, узаконяване и собственост;

1.3. Огради и външни съоръжения – погнорни зидове, стени, басейни, беседки, барбекюта и външни пещи, отделно изградени в границите на имота. Покритие за този вид имущество се осигурява само, ако същото е законосъобразно изградено и за него може да бъде предоставена съответната надлежна документация;

2. Движими имущества, както следва:

2.1. Обзавеждане за дома – мебели, маси, столове, кухненско обзавеждане, прибори за готвене и хранене, клими, мокети, пердета, завеси, постелки и завивки, вътрешни щори, осветителни тела и други подобни, като дрехи, обувки, книги;

2.2. Техника и уреди за дома – бойлери, битова електроника, компютри с прилежаща периферия (мишки, клавиатури, принтери, скенери и други подобни), видео/игрални конзоли, стационарни телефони, алармени системи, СОР, видеокамери, фотоапарати, преносими компютри, таблетки и други домакински електроуреди;

2.2.1. Газови уреди за дома – уреди за отопление, готвене и топла вода, включени към вътрешна газова инсталация;

2.2.2. Ръчни електроинструменти за домашна употреба – винтоверт, бормашина, въглошлайф и други подобни;

2.2.3. Климатична и отоплителна техника за дома – мобилни и стационарни климатични системи, конвектори, термолупи, радиатори за парно, печки (камини) и водогрейни котли на твърдо гориво или електричество.

2.2.4. Зарядна станция за автомобил – само ако е монтирана в прилежащо към жилище/гаражно помещение;

3. **Фотоволтаични системи с мощност до 20KWh**, които на законова основа са инсталирани върху застрахована сграда или на земята, на адреса на застрахованото имущество. В покритието са включени соларните модули, металната конструкция, върху която те са монтирани, инвертор, контролер за управление, защитните устройства (предпазители, прекъсвачи, мълниезащита) и окабеляването.

(2) По настоящите Общи условия не се застраховат:

1. Жилища, разположени в сградата, които не са въведени в експлоатация по законоустановения ред или подлежат на събаряне съгласно заповед на компетентен орган, или се намират в свлачищен район, или не са масивни или полумасивни, или са изградени без фундамент (основи);

2. Тенти, сенници, шатри, палатки, парници и оранжерии, находящи се на адреса на застрахованото имущество;

3. Готова продукция, материали, суровини, оборудване и други подобни;

4. Храни, напитки и лични вещи, като въдици и други рибарски такъми, велосипеди, спортни уреди и принадлежности, ловно, бойно или спортно оръжие и боеприпаси, музикални инструменти и ноти, ръчни и джобни часовници, мобилни телефони;

5. Пери в брой, чекове, бонове, ценни книги, както и други ценности, в т. ч. филателни, нумизматични и други колекции, лотарийни и транспортни билети, карти на електронен или друг информационен носител, видеозаписи и снимки, картини, гоблени, икони, стенописи, стъклописи, произведения на изкуството, както и бижута, накити или други изделия, изработени от благородни метали, скъпоценни камъни, перли, ценни кожи или скъпа дървесина.

6. Всякакви документи, ръкописи, картотеки, планове, проекти, чертежи, образци, модели, карти, атласи, както и каквато и да е друга информация, съхранявана на хартиен или друг носител, включително компютърни програми (софтуер);

7. Земя, селскостопански култури, трайни насаждения, животни, риби, птици и пчели, стаи и декоративни растения;

8. Всякакви превозни средства, плавателни съдове и летателни апарати, както и резервни части, консумативи и принадлежности за тях.

9. Батерийни системи за съхранение на енергия (BESS).



II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 3. По смисъла на тези Общи условия:

1. „Застраховател“ е „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС“ АД, което поема риска при настъпване на застрахователно събитие да изплати обезщетение, съгласно договорените условия и лимити на застраховката.

2. „Застраховач“ е лицето, което е страна по застрахователния договор. Застраховачият може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползващо се лице.

3. „Трето ползващо се лице“ е лице, различно от собственика на застрахованото имущество, но имащо право да получи застрахователно обезщетение при настъпване на застрахователно събитие.

4. „Застрахован“ е лицето, чието имущество и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователен договор.

5. „Вреда“ е неблагоприятна промяна чрез засягане, напълняване или унищожаване на човешко благо – имущество, права, телесна цялост, здраве и психическо състояние.

6. „Колцентър“ е контактен център на Застрахователя, който оказва съдействие на застрахованите лица 24 часа 7 дни в седмицата при необходимост от съдействие и регистрация на застрахователно събитие по сключен застрахователен договор.

7. „Застрахователен договор“ (застрахователна полица) по смисъла на тези Общи условия е договор за застраховка „My Euroins Home“, чието предмет е застрахователно покритие.

8. „Застрахователно събитие“ е настъпването на покрит по застрахователния договор риск в периода на застрахователното покритие.

9. „Застрахователен риск“ е обективно съществуващата вероятност от настъпване на вредоносно събитие, възникването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на Застраховачия и застрахованото лице.

10. „Застрахователен период“ е периодът, за който се определя застрахователна премия, който е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок.

11. „Период на застрахователното покритие“ е периодът, в който Застрахователя носи риска по застраховката.

12. „Застрахователно обезщетение“ е сумата, която Застрахователят е длъжен да изплати при настъпване на застрахователно събитие.

13. „Лимит на отговорност“ е договорената и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя при настъпване на застрахователно събитие.

14. „Застрахователна премия“ е дължимата сума в полза на Застрахователя за покриване на риска. Честотата на плащане е описана подробно в застрахователния договор. Всички дължими данъци и такси са изчерпателно посочени в застрахователния договор.

15. „Дата на падеж“ е датата за плащане на дължимата застрахователна премия/вноска.

16. „Самочастие“ е частта от разходите за възстановяване на застрахованото имущество след възникване на вредата, за която застрахованото лице остава отговорно при условията, посочени в застрахователния договор и настоящите Общи условия.

17. „Груба небрежност“ е неполагане на дължимата грижа за застрахованото имущество, която би положила и най-небрежният човек при подобни условия.

18. „Фотоволтаична система“ с мощност до 20KWh е съоръжение от соларни панели използвани в бита и домакинството, служещи за преобразуване на слънчевата енергия в електричество. Фотоволтаичната система включва соларни панели (наричани още фотоволтаични панели), инвертор, монтажна конструкция, контролер за управление, защитни устройства и окабеляване.

19. „Конструктивен недостатък (дефект)“ е отслабване на конструкцията и понижа-

ване (влошаване) на функционалните характеристики (здравина, носимоспособност и други) на движимо или недвижимо имущество, което се дължи на употреба на неподходящи (некачествени) материали или на грешки в проектирането, технологичния процес, изработката (строителството) или монтажа.

20. „Място на застраховката“ е посоченият в застрахователния договор административен адрес на застрахованото движимо и недвижимо имущество.

21. „Опис на вредите“ е документ, описващ настъпилите вреди и причината за тяхното възникване, който се съставя по време на оглед на увреденото имущество.

22. „Компетентен орган“ – държавен контролен орган, който квалифицира настъпило събитие и при необходимост води разследване за причината за възникването му.

23. „Пожар“ е поява на огън, който образува пламък или жарава, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и е в състояние да се разпространява чрез собствена енергия.

24. „Мълния (гръм)“ е взаимодействие между силно наелектризиран облак и земята с разрушително действие, вследствие висока температура, високо напрежение и голяма сила на електрически ток. Мълниятя предизвиква запалване, стопяване, обгаряне, опушване, счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне на имущества или по друг начин причинява а механично увреждане при пряко попадение върху застраховани имущества.

25. „Експлозия“ е внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, пари или течности и/или техни смеси към разширяване, която предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване на имущества. Експлозия на съдове и/или тръбопроводи е налице тогава, когато стените им са разкъсани допълно, че настъпва изравняване на вътрешното с външното налягане.

26. „Имплозия“ е обратното явление на експлозията, което представлява мигновено и взривоопасно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т.е. налягането в този обем е по-ниско от обикновеното. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване или изгаряне.

27. „Падане на пилотирано летателно тяло, негови части и/или товар“ е събитие, което може да предизвика счупване, натрошаване, изкривяване или повреждане на имущества.

28. „Природно явление“ е събитие с естествен природен произход, възникнало независимо от човешка дейност, което действа пряко върху застрахованото имущество и може да причини материални увреждания.

29. „Природно бедствие“ е събитие или съвкупност от събития, причинени от природно явление, които по своя интензитет и последици водят или могат да доведат до значителни материални щети върху застрахованото имущество.

30. „Буря“ – метеорологично явление, свързано със силно раздвижване на атмосферата, засягащо земната повърхност. Представлява вятър със скорост над 15 метра в секунда.

31. „Ураган“ е вятър със скорост над 30 метра в секунда.

32. „Вихрушка“ е природно явление, представляващо силно атмосферно завихряне, което образува въртящ се стълб от въздух.

33. „Смерч“ е силен атмосферен вихър, който образува въртящ се стълб от въздух, свързващ повърхността на земята с купесто-гъбковен, в редки случаи – с купест облак.

34. „Градушка“ е атмосферен валеж от ледени зърна или парчета.

35. „Тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед“ е събитие, което причинява събаряне, срутване, деформиране на застрахованото имущество вследствие на тежестта на снега или леда.

36. „Свличане на земни пластове“ е природообусловено откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и/или на течачи над или под земната повърхност води се откъсват и движат.

37. „Срутване на земните пластове“ е внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, вследствие на изветряването на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване.

38. „Измръзване/замръзване“ е природно явление, при което температурата на въздуха се понижи под 0°C, вследствие на което имуществата се развалят, повреждат или унищожават.

39. „Проливен дъжд“ представлява големи количества валеж за кратко време, които са равни или надвишават посочените в таблицата количества.

Време	Валеж (л./кв.м.)	Време	Валеж (л./кв.м.)
5 минути	2	50 минути	11
10 минути	4	1 час	12
15 минути	5	2 часа	18
20 минути	6	4 часа	27
25 минути	7	8 часа	35
30 минути	8	12 часа	45
35 минути	9	18 часа	52
40 минути	10	24 часа	60

40. „Водна авария“ е неконтролирано изпускане/ изтичане на вода, друга течност или пара от инсталации, резервоари и включените към тях уреди, в резултат на което се измокра, уврежда или нарушава нормалното функциониране на застрахованото имущество.

41. „Палеж“ е пожар причинен от злоумишлени действия на трети лица.

42. „Вандализъм“ – злоумишлено действие с цел увреждане или разрушаване на застрахованото имущество.

43. „Случайно счупване на стъкла“ е събитие, при което един стъклен елемент е раздробен на парчета или има пукнатина по цялата дълбочина на стъклото.

44. „Земетресение“ представлява вертикални или хоризонтални външообразни разтърсвания и разломията в земната кора.

45. „Отговорност към трети лица“ е отговорността на собствениците, държателите и ползвателите на застрахованото имущество към трети лица, за причинени вреди, произтекли от ползване на застрахованото имущество и в резултат от настъпване на покрит по полицата риск.

46. „Електрическа авария“ е повреждане или унищожаване на застрахована електрическа техника и уреди, включени или свързани към силова или слаботокова електрическа инсталация, причинени от късо съединение или токов удар.

47. „Късо съединение“ – внезапно възникнала връзка в електрическа верига между две точки с различен потенциал, при което рязко и многократно се увеличава силата на протичащия във веригата ток, което води до значително нагряване и може да предизвика искрене, разтапяне на проводниците или пожар;

48. „Токков удар“ – преходен процес, който възниква внезапно вследствие на комутации (превключвания) на съоръжения или елементи от електрическата мрежа или на електромашинни импулси, причинени от въздействието на мълния, водещ до значителни колебания в стойностите на електрическото напрежение, включително до пикови стойности (пренапрежение/свърхнапрежение), които превишават допустимите толеранси.

49. „Аварийни разходи“ са средствата изразходени от Застрахования за ограничаване и разчитване на Застрахования обект след настъпване на застрахователно събитие.

50. „Разходи за настъпяване“ са средствата изразходени от Застрахования за алтернативно настъпяване след настъпване на застрахователно събитие.

51. „Разходи за издаване на лични документи“ са средствата изразходени от Застрахования за издаване на лични документи при настъпване на застрахователно събитие.

52. „Кражба“ представлява противозаконно отнемане на застраховани движими вещи.

53. „Злополука“ е всяко внезапно събитие, станало не по волята на Застрахования на адреса, посочен в застрахователния договор като място на застраховката, което в срок до една година от настъпването му е причинило смърт или трайна загуба на работоспособност на Застрахования.

54. „Трайна загуба на работоспособност в резултат на злополука“ – Застрахователят изплаща на Застрахования такъв процент от застрахователната сума, какъвто е процентът на трайната загуба на работоспособност, определен от ТЕЛК след окончателно и пълно стабилизиране на уврежданията на Застрахования, но не по-рано от 3 месеца и не по-късно от една година от датата на събитието. Когато Застрахованият е имал определен процент трайна загуба на работоспособност преди настъпването на злополуката, този процент не се взема под внимание при определяне трайната загуба на работоспособност в резултат на злополуката.

55. „Смърт на Застрахования от злополука“ – Застрахователят изплаща на неговите законни наследници застрахователната сума, установена в застрахователния договор за това покритие. Ако смъртта на застрахованото лице е настъпила след изплащане на обезщетение за трайна загуба на работоспособност, от застрахователната сума се приспада размера на платеното обезщетение.

56. „Резрес“ е право на Застрахователя да встъпва в правата на Застрахованото лице, срещу отговорното за вреда лице до размера на платеното обезщетение.

57. „Общи условия“ – документ представляващ съвкупност от предварително установени от Застрахователя разпоредби, които определят съдържанието на застрахователния договор и са задължителни, както за застрахованото лице, така и за застрахователя.

58. „Кодекс на застраховането“ – основен нормативен акт в Република България, уреждащ обществените отношения свързани със застраховане и презастраховане.



III. ПОКРИТИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ РИСКОВЕ

Чл. 4. (1) Застрахователният договор осигурява защита на недвижимо или недвижимо и движимо имущество, използвано от застрахованите лица в бита и домакинството за следните рискове и нива на покритие.

Застрахователен риск	Елит	Супер	Класик
Пожар	✓	✓	✓
Природни бедствия	✓	✓	✓
Наводнение	✓	✓	✓
Водна авария	✓	✓	✓
Аварийни разходи	✓	✓	✓
Случайно счупване на стъкла	✓	✓	✓
Външно въздействие	✓	✓	✓
Гражданска отговорност към трети лица	✓	✓	
Електрическа авария	✓	✓	
Земетресение	✓		
Кражба	✓		
Разходи за настаняване	✓		
Разходи за издаване на документи	✓		
Злополука	✓		

(2) Всички вреди, причинени от едно и също природно явление в интервал от 96 часа, ще се смятат за причинени от едно събитие.

Чл. 5. Дефиниция на покрити рискове.

(1) Покритие за „Пожар“

1. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опухване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасенето на пожара. Покриват се вреди вследствие на възникнал пожар и последиците от неговото гасене, включително при:

- 1.1. Пожар причинен от късо съединение;
- 1.2. Мълния (гръм);
- 1.3. Експлозия, включително и от бойлери и/или газови бутилки и/или инсталации;
- 1.4. Имплозия;
- 1.5. Удар /сблъскване/ или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар, падащ от него.

2. Специални изключения. При настъпване на риска пожар, Застрахователят не изплаща обезщетения при:

- 2.1. Вреди, нанесени върху електрически съоръжения под въздействието на електрически ток без поява на пламък (напрежение над нормалното), дефекти в изолацията, късо съединение, недостатъчен контакт, техническа неизправност на измервателни, регулиращи и предпазни устройства. Ако обаче в резултат на късо съединение възникне пожар, за причинените от него вреди се изплаща обезщетение;
- 2.2. Вреди, настъпили в резултат на излагане на застрахованото имущество на огън и топлина с цел обработка или за други подобни цели или вследствие от преминаването на огън или топлина в/чрез него;
- 2.3. Вреди върху електроуреди, нанесени от предизвикани при мълния индукционни вълни;
- 2.4. Вреди от избухливи, запалителни, разяждащи и други опасни вещества, поставени в близост до застраховани имущества;
- 2.5. Вреди от злоумишлен палеж, злоумишлена експлозия, злоумишлено използване на взривни устройства или други злоумишлени действия;
- 2.6. Вреди на имущества, причинени от експлозии, извършени по нареждане на властите;
- 2.7. Вреди, причинени вследствие съхранението на несъвместими по химични свойства вещества;
- 2.8. Вреди от прахообразни и газообразни вещества, изхвърлени в атмосферата от различни видове производства;
- 2.9. Вреди, причинени от небрежност на застрахования след настъпило застрахователно събитие.

(2) Покритие за „Природни бедствия“:

1. Застрахователното покритие при възникване на природно бедствие, касае настъпили вреди, само вследствие на проява на един или повече от следните рискове:

- 1.1. Буря, ураган, вихрушка и смерч. Вредите се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и механични повреди или унищожаване на имущество. Обезщетяват се вредите, непосредствено причинени от бурята, включително от паднали върху застрахованото имущество части от сгради, дървета, клони или носени от нея предмети. Настъпването на събитие се удостоверява с документ от НИМХ и/или друг компетентен орган, или доказателства, установяващи, че в резултат от скоростта, силата и продължителността на движение на въздуха в непосредствена близост до и на мястото на застраховката са причинени вреди върху движими и/или недвижими имущества, които, преди събитието са били в добро строително-техническо състояние.
- 1.2. Градушка. Вредите се изразяват в:
 - 1.2.1. счупване, натрошаване или механични повреди на имущества;
 - 1.2.2. измокряне след счупване на стъкла и повреждане на покривни покрития.

1.3. Проливен дъжд. Вредите, нанесени на движимите и недвижими имущества се изразяват в измокряне.

1.4. Тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед. Вредите се изразяват в събаряне, срутване или деформиране на сгради и съоръжения, както и на имущество, намиращо се в тях на съхранение, независимо дали снегот и паднал за кратко време в обилно количество или неговото натрупване е образувано в резултат на навяване от вятър.

1.5. Измръзване/замръзване се получава, когато температурата на въздуха се понижи под 0°C, вследствие на което имущества се развалят, повреждат или унищожават.

1.6. Свличане на земни пластове. Вредите се изразяват в скъсване, напукване, пропаване или разрушаване на основи, стени и тавани на сгради, повреждане или разрушаване на съоръжения и инсталации, затрупване на имущества и други подобни.

1.7. Срутване на земни пластове. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имущества.

1.8. Подпочвени води. Вредите се изразяват в увреждане на подземни съоръжения и комуникации и на намиращите се в тях инсталации, намокряне на сутерени и намиращите се в тях имущества, които се разрушават, деформират, в резултат на внезапното им появяване. Обикновено блага, свързана с подпочвените частици и не образуват водно ниво, не е подпочвена вода.

1.9. Морски вълни. Вредите се изразяват в разрушаване, унищожаване, повреждане или отнасяне на сгради и имущества, изградени или намиращи се за ползване или за съхранение на бреговата линия или близко до нея.

2. Специални изключения. При настъпване на природни бедствия, застрахователят не изплаща обезщетение за вреди:

- 2.1. в резултат на оставени на открито имущества, които поради тяхното естество е следвало да се съхраняват в закрити помещения, с изключение на външни части на сгради (неонни инсталации, антени и други подобни);
- 2.2. в резултат на разграждане и/или скъсване на бентове, язовирни стени, диги и други подобни съоръжения, или контролирано изпускане на вода от язовирни съоръжения;
- 2.3. в резултат на предварително повредени покривни конструкции, прозорци и други съоръжения на сгради;
- 2.4. в резултат на станало течение от незатворени прозорци и външни врати, проникване на дъжд, сняг, град или замърсявания през незатворени прозорци, външни врати или други отвори на сградата;
- 2.5. в резултат на намокряне поради неправилно съхраняване на имущества, които е следвало да бъдат поставени върху стелажи, рафтове и други подобни;
- 2.6. при измръзване (замръзване) на инсталации;
- 2.7. в резултат на свличане, срутване или пропаване на земни пластове, дължащо се на изкопни строителни работи, на прокопани подземни рудници и галерии на мина или на свойството на някои почви да се свиват или набъбват през различните сезони на годината поради измененията на почвената влага;
- 2.8. в резултат на нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации;
- 2.9. в резултат на морска или речна брегова ерозия, слягане или движение на изкуствени насили;
- 2.10. при некачествено проектиране, изпълнение или използване на дефектни материали;
- 2.11. при наводняване на изкопни и строителни работи от подпочвени води, появили се по време на тяхното изпълнение;
- 2.12. в резултат на овлажняване, мухлясане, гниене на дървен материал, корозия на метали части, разрушаване на мазилки или отслабване на зидове и стени в резултат на бавното и продължително действие на подпочвената влага;
- 2.13. в резултат на разположението на сгради и други имущества в непосредствена близост до бреговата линия, несъобразена със строителни и други предписания и регулации;
- 2.14. в резултат на действието на морски вълни върху имущества, намиращи се в български териториални води;
- 2.15. в резултат на тежест при натрупването на сняг или образуването на лед след човешка намеса;
- 2.16. при изкопни и/или строителни работи или упражняване на друг вид дейност, в резултат на който е причинена или предизвикана авария на даден вид инсталация;
- 2.17. при свличане на земни пластове в райони, които са установени като свличащи.

(3) Покритие за „Наводнение“.

1. По това покритие Застрахователят носи отговорност за повреждане или унищожаване на застраховано имущество, причинени от разливането на големи количества водни маси извън бреговете на реки и езера в резултат на покачване на водното ниво в тях вследствие на бързо снеготопене или интензивни валежи.

2. Специални изключения. Не се покриват вреди, причинени от разливането на водни маси вследствие на ремонт, реконструкция, авария или нарушена цялост на язовирна стена, ВЕЦ, дига или друго брегоукрепително съоръжение.

(4) Покритие за „Водна авария“.

1. Застрахователят покрива повреждане или унищожаване на застраховано имущество, причинени от неконтролирано изпускане на вода, друга течност или пара в резултат на:

- 1.1. Внезапно спукване или запущване на елемент от сградна инсталация за отопление, водоснабдяване или канализация;

- 1.2. повреда на уред (пералня, съдомиялна, бойлер, радиатор и др.), който е постоянно свързан към сградна инсталация за отопление, водоснабдяване или канализация, освен ако вредите не са от износване, корозия или фабричен дефект;
- 1.3. случайно и неволно оставяне в отворено положение на кранове на чешми и смесители в период, когато водоподаването е било прекъснато;
- 1.4. счупване (спукване) на аквариум или резервоар за вода.
2. Специални изключения. При настъпване на водна авария Застрахователят не изплаща обезщетение при възникнали вреди:
 - 2.1. по време на изграждане или изпитване на инсталация за отопление, водоснабдяване или канализация в застрахованите помещения;
 - 2.2. вследствие задействане на спринклерна или пръскача система по време на тестване, ремонт, реконструкция или обновяване;
 - 2.3. в резултат на аварии настъпили от естествено слягане на постройки, съоръжения или инсталации;
 - 2.4. в резултат на запушване на ВиК инсталации в застрахования имот;
 - 2.5. в изоставени или безстопанствени сгради;
 - 2.6. причинени от влага, мухъл или плесен.

(5) Покритие за „Аварийни разходи“.

1. По това покритие Застрахователят възстановява разходи, направени от застрахования при настъпване на застрахователно събитие за:
 - 1.1. почистване и разчистване – изпомпване на вода, почистване и подсушаване, ако съответното събитие е довело до проникване на вода в застрахованите помещения;
 - 1.2. премахване и извозване на останките (отломките) от застраховано имущество, което е било разрушено или унищожено от събитието, включително таксата за тяното депониране на сметище за строителни отпадъци.
 - 1.3. експертни услуги – след съгласуване Застрахователят може да, покрие разходи за извършване на конструктивно обследване (диагностика на състоянието на сградата) и изготвяне на проект за възстановителен ремонт на застрахованото недвижимо имущество, чиято носеща конструкция е повредена от настъпило застрахователно събитие;
 - 1.4. откриване и отстраняване на авария на тръба – в случай на изтичане на вода, друга течност или пара в застрахованите помещения поради спукване или запушване на тръба от сградна инсталация се покриват разходи за:
 - 1.4.1. установяване (локализиране) на мястото на аварията;
 - 1.4.2. ремонт или подмяна на участъка от тръбата, който се е спукал или запушил;
 - 1.4.3. ремонт или подмяна на фансови плочки, подови замазки и други сградни елементи, които са били повредени или разрушени с цел осигуряване на достъп до участъка от тръбата, в който е станала аварията.
 - 1.5. ключарски услуги – в случай на повреда в заключващия механизъм на входната врата на застрахованото жилище (например при счупване на ключа и засядане на част от него в бравата) се покриват разходи за специална ключарска помощ.
2. Разходите се доказват с фактура, протокол-становище и платежен документ, издадени на името на застрахования.
3. Специални изключения. Застрахователят не изплаща обезщетение, когато претендираните разходи не са във връзка с настъпило застрахователно събитие.

(6) Покритие за „Случайно счупване на стъкла“.

1. Застрахователят възстановява разходи, направени от застрахования за подмяна на стъклени елементи на външното или вътрешното остъкляване, които са били счупени от случайно събитие, което не е обект на покритие по останалите рискове.
 - 1.1. Външното остъкляване включва само стъклените елементи, които са монтирани на входната врата, прозорците и балконските врати на жилището и на застрахованите заедно с него нежилищни постройки и помещения;
 - 1.2. Вътрешното остъкляване включва:
 - 1.2.1. стъклени елементи, монтирани към вътрешните (интериорните) врати;
 - 1.2.2. стъклени елементи, закрепени (захванати) към мебели в застрахованите помещения – витрини, стъклени плотове за маса и други;
 - 1.2.3. огледала, монтирани на стени или мебели.
2. Специални изключения. Застрахователят не покрива:
 - 2.1. Счупвания при монтаж или демонтаж в мястото на постоянно закрепване или по време на пренасяне/транспортване, ремонти или реконструкции;
 - 2.2. стъкла и стъклени елементи, които не са били стабилно закрепени (захванати) към съответния профил (рамка) или е бил монтиран неправилно (при монтажа е възникнало напрежение в стъклото);
 - 2.3. Събития предизвикани от термичен шок (силно неравномерно нагриване или охлаждане), включително издуване на стъкла и стъклопакети поради термична деформация и атмосферни амплитуди;
 - 2.4. Вреди, които са настъпили в необитаеми помещения (оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 30 дни).

(7) Покритие за „Земетресение“.

1. Покриват се преки щети върху застрахованото имущество, в резултат на земетресение или пожар, възникнал вследствие на земетресение. Щетите се изразяват в пагане, счупване, натрошаване и повреждане на движими и недвижими имущества. За-

страхователят ще обезщетява само вреди, за които са били предявени самостоятелни претенции за обезщетение. Вредите, възникнали в рамките на 92 (деветдесет и два) часа след първия трясък ще се считат за вреди в резултат на едно събитие, при което застрахованият сам посочва началния час, от който започва да тече този период и не допуска припокриване на периодите помежду им.

2. Специални изключения при настъпване на земетресение. Застрахователят не покрива:
 - 2.1. вреди върху основите на сградите;
 - 2.2. вреди върху фрески или стенписи;
 - 2.3. вреди на резервоари и инсталации за вода, прикрепени към сградите, извън дъбовите, стълбищата или други външни структури;
 - 2.4. вреди, причинени от вълни – цунами или наводнение в резултат от земетресение.

(8) Покритие за „Гражданска отговорност към трети лица“.

1. Застрахователят поема отговорността на собствениците, държателите и ползвателите на застрахованото имущество към трети лица, за причинени вреди произтекли от ползване на застрахованото имущество и в резултат от настъпване на покрит по полицата риск. За целите на това покритие, трети лица са всички:
 - 1.1. физически лица, които не обитават застрахованото жилище и не са свързани чрез родство със собственик, държател или ползвател на застраховано имущество;
 - 1.2. юридически лица, които не се намират под контрола на собственик, държател или ползвател на застраховано имущество.

(9) Покритие за „Електрическа авария“.

1. Застрахователят покрива повреждане или унищожаване на застрахована електрическа техника и уреди, включени или свързани към силова или слаботокова електрическа инсталация, причинени от късо съединение или токов удар.
2. Специални изключения. Не се покриват вреди от късо съединение или токов удар, които са възникнали в резултат на:
 - 2.1. неправилна употреба на електрическа техника и уреди;
 - 2.2. претоварване на електрическата инсталация чрез включване на много електрически уреди;
 - 2.3. липсващо или неправилно изпълнени предпазители, автоматични защити и/или заземяване на сградата/обекта.

(10) Покритие за „Разходи за настаняване“.

1. Застрахователят възстановява разходи за временно настаняване направени от Застрахования, в случай че застрахованото жилище стане негодно за обитаване в резултат на застрахователно събитие и нито застрахования, нито друг член на неговото домакинство разполага с друго жилище на територията на същата или съседна община. За целите на това покритие под „разходи за временно настаняване“ се разбират разходи за настаняване в хотел или къща за гости в същата или съседна община. Разходи за наем на жилище в същата или съседна община за времето, необходимо за привеждане на застрахованото жилище в годно за обитаване състояние, но най-много за 3 месеца, като отговорността на застрахователя е до лимита посочен в полицата. В разходите за наем не се включват разходи за ползване на гараж или паркомясто.
2. Специални изключения. Не се покриват разходи за временно настаняване в хотел или къща за гости или за наем на жилище, които са собственост или са под контрола на лице, с което застрахованият е в родствена връзка.

(11) Покритие за „Разходи за издаване на лични документи“.

1. По това покритие Застрахователят възстановява разходи, направени за издаване на нови лични документи от същия вид на ползвател(и) на застрахованото жилище, в случай че тези документи са били загубени, повредени или унищожени в резултат на покрито застрахователно събитие.
2. Застрахователната сума, установена в застрахователния договор за това покритие, е обща за всички лични документи, които подлежат на подмяна, независимо от техния брой и лица.

(12) Покритие за „Външно въздействие“.

1. По това покритие Застрахователят покрива повреждане или унищожаване на застраховано имущество в резултат на:
 - 1.1. умислени действия на трети лица (вандализъм), включително чрез причиняване на пожар (палеж) или взрив;
 - 1.2. удар на пътно превозно средство, което не принадлежи и не се намира под контрола на застрахования или на свързано с него лице. За целите на това покритие за пътно превозно средство се смята автомобил или друго моторно превозно средство по смисъла на Закона за движение по пътищата, ремарке или кош, свързани към моторно превозно средство, самоходна машина – трактор, багер, валк, вилчен товарач и други.

2. Специални изключения. По настоящото покритие Застрахователят не изплаща обезщетение за вреди:

- 2.1. настъпили в необитаеми помещения (оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 30 дни).
- 2.2. причинени вследствие на пряко или непряко действие или нареждане на държавните власти.

(13) Покритие за „Кражба“.

1. Застрахователят покрива противозаконно отнемане (кражба) на застраховани движими вещи в резултат на:
 - 1.1. кражба чрез взлом – кражбата е осъществена чрез извършване на взлом, изразяващ се в разрушаване или повреждане на здраво и трайно направени прегради за защита: стени, врати, прозорци, заключващи устройства и механизми;
 - 1.2. кражба чрез техническо средство – кражбата е осъществена чрез проникване в застрахованото жилище с помощта на техническо средство, без да е налице взлом;
 - 1.3. грабеж – кражбата е предшествана или съпътствана от упражняване на принуда (физическо или психическо насилие) като средство за отнемане на вещите и за преодоляване на реалната или предполагаема съпротива на пострадалия;
2. Специални изключения. Застрахователят не покрива кражба;
 - 2.1. на вещи, оставени на балкон или на друго открито място;
 - 2.2. на вещи извън адреса на застрахованото имущество;
 - 2.3. на отделни части и елементи от комплекцията на движими вещи – например кражба само на акумулаторна батерия, но не и на уреда, който се захранва от нея;
 - 2.4. извършена с помощта на оригинален ключ или дубликат, предназначен за същото заключващо устройство или когато кражбата е извършена без извършване на взломни действия или техническо средство.

(14) Покритие за „Злополука“.

1. По това покритие Застрахователят осигурява защита срещу смърт и трайна загуба на работоспособност при настъпване на злополука, на лица, които са:
 - 1.1. членове на семейството/ домакинството на застрахованото лице;
 - 1.2. на възраст от 14 до 74 години и не са поставени под пълно запрещение;
 - 1.3. с постоянен или настоящ адрес, който съвпада с адреса, посочен в застрахователния договор, като място на застраховката.
2. Специални изключения. Застрахователят не изплаща обезщетение:
 - 2.1. за смърт или трайна загуба на работоспособност, които са настъпили в резултат на събитие, което Застрахованият е предизвикал в нетрезво състояние или след употреба на наркотични вещества или техни аналози, или поради груба небрежност.
 - 2.2. за смърт или трайна загуба на работоспособност, които не са квалифицирани като злополука по настоящите Общи условия.

**IV. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ****Чл. 6. (1) От обхвата на застрахователното покритие са изключени всички преки и косвени вреди, възникнали от:**

1. йонизиращо лъчение (радиация) или радиоактивно замърсяване, причинено от каквото и да е ядрено гориво или ядрен отпадък или при изгарянето на ядрено гориво;
2. вредните и замърсяващи свойства (радиоактивност, токсичност, избухливост и т. н.) на каквото и да е ядрено съоръжение (реактор, инсталация и др.), негов компонент или радиоактивен материал;
3. каквото и да е химическо, биологическо, биохимическо или електромагнитно оръжие или от каквото и да е оръжие или устройство, използващо делене/синтез на атоми или атомни ядра или друга подобна реакция, или радиоактивна сила, или радиоактивно вещество;
4. тероризъм, терористичен акт или антитерористична операция;
5. химическо замърсяване или бактериално (биологично) заразяване, в т.ч. на почвата, въздуха или водите;
6. конфискация, реквизиция, национализация или принудително отчуждаване на застраховано имущество или други подобни мерки, които е предприел или се е опитал да предприеме компетентен орган, овластен за това по силата на закона;
7. употребата на уреди, приспособления или технологии, които не са сертифицирани за безопасна употреба от гражданите;
8. избухливо или лесно запалимо вещество или от открит източник на огън, намиращ се на мястото на застраховката;
9. война, гражданска война, революция, въстание, метеж, граждански вълнения, поредени от военни действия, или каквото и да било враждебни действия на или срещу воюваща страна;
10. стачки, локални, работнически протести, бунтове, гражданско неподчинение и др. подобни;
11. нарушение на строително-техническите норми и изисквания, строителен недостатък, недоброкачествен ремонт или монтаж и/или неотстранени вреди от по-рано настъпили събития;
12. падане на снежни лавини;
13. прахообразни или газообразни вещества, изхвърляни в атмосферата при определени производствени дейности;
14. срутване, пропадане или свличане на земни или скални маси в резултат на човешка дейност, включително при извършването на изкопни или други строителни или ремонтни работи или на експлозии по нареждане на властите;
15. събитие, което не представлява покрит риск по застрахователния договор;

16. риск, който взет сам по себе си е покрит съгласно застрахователния договор, но се намира в причинно-следствена връзка с друго, предхождащо го събитие, което не е покрит риск по условията на договора, когато рискът от настъпване на предхождащото събитие е можел да бъде включен в покритието по застраховката, но това не е било договорено между страните;
17. обгаряне, освен ако то е причинено поради настъпване на някой от рисковете, предвидени в застрахователния договор;
18. наводнение по имущество, намиращо се до първия етаж включително в сградата, която отстои на по-малко от 20 (двадесет) метра от брега на воден басейн (река, езеро, море, канал и т. н.);
19. наводнение, настъпило през първите 10 (десет) дни от влизане в сила на застраховката, ако не е налице документ, издаден от компетентен държавен орган, който да удостоверява настъпването на това събитие. Това изключение не се прилага, когато чрез сключването на застрахователния договор се подновява без прекъсване покритието за този риск, осигурено с предходен застрахователен договор, сключен между същите страни;
20. електронни и компютърни престъпления;
21. пиротехнически изделия, боеприпаси, експлозиви или токсични химически материали, които се съхраняват на мястото на застраховката;
22. изтичане на вода вследствие на авария на водопроводни, топлофикационни, канализационни, паропроводни или друг вид инсталации, ако аварията е настъпила в период, в който застрахованото жилище е било необитаемо над 30 дни и не е бил задействан разположен в жилището спирателен кран на съответната инсталация или ако аварията е настъпила вследствие на замръзване на съответната инсталация или на течността в нея.
23. слягането на сградата, в която се намира застрахованото имущество;
24. постепенно увреждане вследствие обичайна употреба (амортизация, овехтяване, износване, нацърбване, ръжда, корозия на имущество или негови части, щети от микроорганизми, гъбични образувания, мухъл, плесени, замръзване, влага, птици, насекоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване, изпаряване, ферментация, загуба на тегло, свиване, промяна на аромат, промяна на цвета, консистенция, гланц, щети от светлинно въздействие и естествени фюри), щети върху машини вследствие на авария по време на тяхната работа, механични смущения, повърхностни щети от ограскване, замърсяване и други подобни.

(2) Застрахователят се освобождава от задължението да плати обезщетение, ако се установи, че:

1. застрахователното събитие е настъпило поради груба небрежност или вследствие на умишлено действие или бездействие на застрахования или на негов съпруг, възходящ или низходящ, или на лице, което принадлежи към домакинството на застрахования или живее във фактическо съпружеско съжителство с него;
2. вредите по застрахованото имущество са настъпили вследствие на неговата неправилна употреба (експлоатация) от страна на застрахования;
3. независимо от каквато и да е разпоредба в тези Общи условия или каквато и да е допълнителна клауза по застрахователния договор, застраховката изключва отговорност за загуба, увреждане, вреда, разноски или разходи от всякакво естество, пряко или косвено причинени от, в резултат на или във връзка с птици грип, пандемия и „не-сезонни“ епидемии, включително COVID-19, атипична пневмония или който и да е техен вариант.

**V. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР****Чл. 7. (1) Сключване на застрахователния договор.**

1. Застрахователният договор се сключва за срок от една година в писмена форма като застрахователна полица, която се съставя в еднообразни екземпляри за всяка от страните.
2. Неразделна част от договора са настоящите Общи условия и всички прилежащи към полицата добавъци, анекси, препоръки и т.н.
3. Освен ако е уговорено друго, застраховката се сключва без извършване на оглед от застрахователя на имуществото, което се застрахова и без съставяне на опис на застрахованото движимо имущество.

(2) Изменение.

1. Застрахователният договор може да бъде изменен само по взаимно съгласие на страните и на основания, предвидени в КЗ. За всяко изменение на договора Застрахователят издава добавък (анекс) към застрахователната полица или друг писмен документ, който се подписва от страните.

(3) Прехвърляне на застрахования обект.

1. Ако по време на действието на застраховката недвижимото имущество бъде прехвърлено, новият собственик въстъпва в правата и задълженията на застрахования по застрахователния договор.
2. Старият или новият собственик уведомява писмено застрахователя за прехвърляне-

то в 7-дневен срок от прехвърляне на правото на собственост. Ако Застрахователят не бъде уведомен в този срок, той не е длъжен да плати застрахователно обезщетение, в случай че застрахователното събитие е настъпило след изтичането на един месец от датата на прехвърляне на правото на собственост и при условие, че той не би сключил съществуващ договор с новия собственик поради съществено увеличение на риска.

3. В рамките на един месец след узнаване за промяната в правото на собственост на застрахованото жилище, Застрахователят има право да прекрати застрахователния договор с новия собственик на жилището с едномесечно писмено предизвестие.

4. В рамките на един месец след придобиването на застрахованото жилище, новият собственик има право да прекрати застрахователния договор незабавно, като писмено уведоми застрахователя за това.

5. В случай на прекратяване на застрахователния договор по реда и в сроковете на т. 3 или 4, старият собственик е длъжен да заплати дължимата премия до датата на прекратяването, като в този случай новият собственик не дължи плащане на премията. Застрахователят е длъжен да върне на стария собственик частта от платената премия, съответстваща на периода след датата на прекратяване на застрахователното покритие, освен ако е платил или има основание да плати обезщетение по договора.

(4) Прекратяване на застрахователния договор.

1. Застрахователният договор се прекратява с изтичането на срока, за който е сключен, както и в случаите, предвидени в Кодекса за застраховането (КЗ).

2. Застрахователният договор може да съдържа уговорка за автоматичното му подновяване за още един застрахователен период. В тези случаи, когато някоя от страните през текущия застрахователен период поиска изрично договора да не бъде подновен за нов застрахователен период, договарът се прекратява от края на текущия застрахователен период, без да се дължат неустойки или други разходи.

3. Застрахователният договор може да се прекрати по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма или едностранно от всяка от страните чрез едномесечно писмено предизвестие, отправено до другата страна, като срокът на предизвестието започва да тече от датата на неговото получаване.

4. При прекратяване на застрахователния договор преди изтичане на текущия застрахователен период, Застрахователят има право на:

4.1. съответната премия само за частта от застрахователния период, през който е носил покритие, ако през това време не е настъпило застрахователно събитие, но не по-малко от административните разходи, необходими за издаване на застрахователната полица;

4.2. цялата премия за застрахователния период, ако преди прекратяването на договора настъпи застрахователно събитие.

5. Застрахователят може да прекрати застрахователния договор без предизвестие преди влизането му в сила, като в този случай дължи на застрахователя плащане само на административните разходи за издаване на застрахователната полица.

6. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор финансовите отношения между страните се уреждат към датата на прекратяването, освен ако в застрахователния договор изрично е уговорено друго. задълженията, свързани с връщане или плащане на премия, се изпълняват в срок от 15 работни дни от датата на прекратяването.

(5) Срок

1. Застраховката се сключва за срок от една година, освен ако не е уговорено друго. Автоматично подновяване на срока на договора по реда на чл. 353, ал. 1 от Кодекса за застраховането е възможно, когато е изрично посочено в полицата.

2. Периодът на застрахователното покритие започва да тече от часа и датата, посочени за начало в полицата, при условие, че е платена цялата застрахователна премия или първата вноска при разсрочено плащане.

3. Периодът на застрахователно покритие изтича на часа и датата, посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочното му прекратяване.

(6) Застрахователна сума и лимити на отговорност

1. Застрахователна сума е посочената в застрахователния договор парична стойност, представляваща горна граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице.

2. Всички посочени в полицата застрахователни суми, представляват лимита на отговорност на Застрахователя за срока на застраховката.

3. Застрахователната сума за имуществото се определя въз основа на неговата възстановителна застрахователна стойност.

4. За възстановителна застрахователна стойност се смята стойността за възстановяване на имуществото с ново от същия вид и качество, в това число всички присъщи разходи за доставка, строителство, монтаж и други, без прилагане на обезценка, съгласно КЗ.

5. В рамките на застрахователната сума, определена за имуществото, могат да се уговорят подлимити на отговорност за вреди от едно застрахователно събитие, по всяко покритие, от специфичен вид, по вещи или предмети от определен вид.

6. Ако е уговорена по-малка застрахователна сума от възстановителната стойност на имуществото и то погине или бъде унищожено, Застрахователят ще обезщети пълния размер на вредата до размера на застрахователната сума или приложимия подлимит,

без да се прилага правилото за пропорционално обезщетяване.

7. Ако застрахователната сума е по-висока от възстановителната стойност на имуществото, е налице „надзастраховане“. В този случай отговорността на Застрахователя е до възстановителната стойност, като Застрахователят е длъжен да върне частта от платената премия, която съответства на разликата между уговорената застрахователна сума и възстановителната стойност на имуществото, освен ако Застрахованият е бил негодноръствен.

8. За всяко от допълнителните покрития в раздел III, посочени в застрахователния договор, се определя отделна застрахователна сума.

9. Всяко плащане на обезщетение или разходи и разности намалява застрахователната сума и съответния подлимит с платената сума.

10. Новопридобитото през срока на застраховката движимо имущество и подобренията върху застрахованото недвижимо имущество се считат за застраховани до размера на договорените в полицата лимити.

(7) Застрахователна премия

1. Застрахователната премия се определя от Застрахователя в зависимост от застрахователната сума, рисковите фактори, застрахователния период и срока на застраховката.

2. Застрахователната премия се определя за една година, освен ако в полицата не е уговорено друго.

3. Застрахователната премия може да се заплати еднократно или разсрочено на вноски, което се уговаря в полицата.

4. Ако застрахователната премия е определена в чужда валута, същата се заплаща в националната валутна равностойност, определена по централния курс на БНБ за тази валута към деня на плащането.

5. Покритие по застрахователния договор влиза в сила от 00:00 ч на деня, следващ деня на заплащането на застрахователната премия или първата вноска при разсрочено плащане на премията, освен ако в полицата не е уговорено друго.

6. При договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, Застрахованият е длъжен да плаща съответните вноски на датите, посочени в застрахователната полица.

7. Ако поредната разсрочена вноска от застрахователната премия не е платена на определената дата и страните не са уговорили писмено отлагане на плащането, застрахователният договор се прекратява автоматично и не е в сила от 00:00 часа на 16-ия ден, следващ датата, посочена в полицата и на която е дължима съответната разсрочена вноска.

8. При настъпило застрахователно събитие преди застрахователната премия да е платена изцяло, Застрахователят може да утвърди размера на неиздължената премия от размера на застрахователното обезщетение.

(8) Самоучастие

1. Страните по застрахователния договор могат да уговорят самоучастие на застрахования, което се изразява в поемане от него на част от отговорността в случай на настъпване на застрахователно събитие.

2. Самоучастие може да бъде само безусловно, където Застрахованият поема отговорността от настъпване на застрахователно събитие до определен размер при всяка вреда.

Чл. 8. Права и задължения по застрахователния договор

1. Застрахованото лице е длъжно:

1.1. да полага за застрахованото имущество грижата на добър стопанин, както и да вземе всички необходими и целесъобразни мерки за предпазването му от увреждане;

1.2. да допуска застрахователя да прави проверки (огледи) и да спазва предписанията на застрахователя и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди. При неизпълнение на задължението, Застрахователят има право да прекрати договора, ако не е настъпило застрахователно събитие;

1.3. да уведоми застрахователя за всяка застраховка за застрахованото имущество, сключена с друг застраховател, в срок до 7 дни от узнаването като посочи застрахователя, застрахователната сума и покритиите рискове по другата застраховка;

1.4. да уведоми застрахователя в срок до 7 дни от узнаването за всяка промяна, касаеща застрахованото имущество, в това число промяна в начина му на ползване, отдаване под наем, частична или пълна смяна на собствеността или на лицето, което го ползва или стопанисва;

1.5. при настъпване на застрахователно събитие да положи максимални усилия да намали размера на вредите, както и да спазва указанията на Застрахователя. Ако Застрахователят не даде други указания, Застрахованият трябва незабавно да вземе разумни мерки за обезопасяване на застрахованото имущество и неопускане увеличаване на размера на вредите, както и да запази застрахованото имущество във вида му непосредствено след събитието, като съхрани всички увредени части и детайли, доколкото това е възможно.

1.6. в зависимост от характера на застрахователното събитие да уведоми полицаята, районната служба за пожарна безопасност и защита на населението (РСПБЗН) или друг компетентен орган. Уведомяването на компетентния орган, трябва да се извърши незабавно след узнаването за застрахователното събитие.

1.7. да следва инструкциите на компетентния орган, както и тези, дадени от Застрахователя.

1.8. да не предприема действия, които биха увеличили размера на вредите, без разрешение от Застрахователя.

1.9. да уведоми застрахователя за настъпилото застрахователно събитие в срок до три работни дни от узнаването, ако събитието не е свързано с кражба и грабеж, или 24 часа от узнаването – в случаите на кражба или грабеж.

2. Застрахованият е длъжен:

2.1. да разясни условията по застрахователния договор на всеки застрахован, който е лице, различно от Застрахователя;

2.2. да заплати застрахователната премия в уговорения срок;

2.3. да съобщава на застрахователя за всяка промяна на своето име или наименованието, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на застрахователя. В случай че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на застрахователя, изпратено от него на адреса на Застрахователя, последно обявен пред застрахователя, се смята за връчено и получено от Застрахователя с всички предвидени в закона или в договора правни последици;

3. Всяко едно задължение на застрахования и Застрахователя, посочено в застрахователния договор или в тези Общи условия, се счита за значително с оглед интереса на застрахователя и следва да бъде изпълнено непременно в указания срок или при липса на конкретен срок – в разумен срок с оглед на обстоятелствата.

4. Застрахованият и всеки застрахован са обвързани с последиците от всяко действие или бездействие на техни представители, довело до неизпълнение на което и да е от задълженията им по застрахователния договор.

5. След получаване на уведомлението за настъпило застрахователно събитие, Застрахователят има право:

5.1. да даде на застрахования инструкции, които са задължителни за изпълнение;

5.2. да извърши оглед на увреденото или погинало имущество;

5.3. да участва в спасяването на застрахованото имущество, като посочва необходимите мерки за това, води превозови и сключва споразумения с трети лица във връзка с отстраняването на вредите.



VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ

Чл. 9. Претенция към застрахователя за получаване на застрахователно обезщетение може да бъде отправена от застрахования или от третото ползващо лице, като трябва да бъде доказана по основание и размер. Застрахователят не може да изиска доказателства, с които Застрахованият не може да се снабди поради съществуващи нормативни пречки или поради липсата на правна възможност за осигуряването им, както и на такива, за които може да бъде направена разумна преценка, че нямат съществено значение за установяване на основанието и размера на претенцията и целят необосновано забавяне и уължаване на процедурата по уреждане на претенцията.

(1) При възникване на застрахователно събитие е необходимо Застрахованият да удостовери настъпването и размера му, като предостави, следните документи:

1. документ за собственост на увреденото движимо и/или недвижимо имущество;
2. документ от компетентен орган удостоверяващ и квалифициращ настъпилото събитие (Служебна бележка, Удостоверение или Протокол от РУ на Полиция или РСПБЗН), когато това е приложимо;
3. постановление на прокуратура, при образувано досъдебно производство;
4. медицински документи удостоверяващи настъпването на злополука;
5. справка от НИМХ удостоверяваща настъпването на природно бедствие;
6. протоколи, фактури, количествено стойностни сметки и други подобни, определящи размера на настъпилите вреди;
7. пълни и точни данни за банковата сметка, по която да се извърши плащане на обезщетение;
8. и други за квалифициране, доказване и определяне на размера на застрахователното събитие.

(2) Размер на застрахователно обезщетение.

1. За да установи размера на вредите и причината за възникване на настъпилото събитие, Застрахователят има право да извърши оглед на мястото на застраховката. Огледът се организира и провежда съвместно от застрахователя и лицето, отправило застрахователната претенция, в разумен срок след завеждането на претенцията пред застрахователя.

2. Всеки оглед се удостоверява с протокол, опис и снимков материал на вредите, които се съставят от застрахователя и подписва всички участници в огледа лица.

3. Размера на застрахователното обезщетение се определя в рамките на договорените лимити за съответната група имущества или съобразно лимитите на отговорност за едно събитие и за периода на застраховката. Размерът на обезщетението не може да надвишава застрахователната сума за конкретното имущество или договорения лимит.

4. Размерът на обезщетението за недвижимо имущество е до възстановителната стойност на увреденото имущество /но не повече от договорените лимити/, включваща стойността на разходите, нужни за възстановяване на имуществото с ново от същия вид и качество, в това число всички пристъпи разходи за доставка, строителство, монтаж и други, без прилагане на обезценка, съгласно КЗ.

5. Оценката на вредите се извършва по средни пазарни цени и/или одобрена оферта от застрахователя към датата на събитието. Застрахованият има право да се запознае с прилаганите цени и начисления.

6. При положение, че Застрахованият не е съгласен с направената оценка, той може да назначи вещо лице за своя сметка. Когато има различие между двете оценки и не се стигне до споразумение, двете страни посочват трето вещо лице, разноските за което се поделят, а заключението му е окончателно.

7. Пълна загуба на застрахованото имущество е налице при кражба или когато в резултат на застрахователно събитие имуществото е увредено до степен, до която разноските за отстраняване на вредите (по експертна оценка на застрахователя) ще надхвърлят 80% от възстановителната му стойност.

8. Размерът на обезщетението при движимо имущество се определя на база актуални цени в търговската мрежа за идентична вещ в ново състояние със същата марка и модел или със сходни характеристики или по експертна оценка на Застрахователя.

9. При вреди върху общите части на сградата в режим на етажна собственост, Застрахователят ще заплати процента от размера на обезщетението на застрахования, представляващ процента идеални части от общите части на сградата, съгласно документа за собственост.

10. Вредата на застрахования може да бъде удовлетворена чрез ремонт и/или замяна на увреденото имущество, извършени от застрахователя или от трети лица по негова поръчка, само при съгласие на застрахования.

11. От обезщетението се приспадат сумите на договореното самоучастие по договора.

12. В случай на многократно застраховане по смисъла на Кодекса за застраховането, Застрахователят отговаря в такава пропорция, в каквато застрахователната сума по сключената с него застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки, като лицето, което претендира за обезщетение, не може да получи общо от застрахователите повече от действително претърпените вреди.

13. Застрахователят се задължава да се произнесе по претенция за изплащане на застрахователно обезщетение в срок до 15 работни дни от представянето на всички необходими документи и доказателства, изискани от него с цел установяване на застрахователното събитие и размер на вредите, като определи и заплати размера на обезщетението или мотивирано откаже плащането.

14. По писмено искане от Застрахования и след доказване на претенцията му по основание, Застрахователят може да изплати авансово до 30% от предбарителния размер на вредата по представена и одобрена от Застрахователя, оферта или експертна оценка базирана на средно пазарни цени, към момента на събитието.

15. Обезщетението за всяко увредено застраховано имущество се изплаща на собственика на увреденото имущество, на изрично посочено от него лице или на посоченото в застрахователната полица или в Добавък към нея трето ползващо се лице. Разпоредването на застрахования, застрахователното обезщетение да бъде изплатено на изрично посочено от него лице следва да бъде в писмена форма и да съдържа изявление, че правоимащият е уведомен, че има право да получи плащането.

(3) При неспазване на указанията дадени от Застрахователя и/или не полагането на достатъчно добри грижи в ролята на добър стопанин за ограничения на вредите, Застрахователят има правото да намали размера на застрахователното обезщетение.

(4) Застрахователят може да откаже изплащане на обезщетение:

1. при положение, че настъпилото събитие не кореспондира с дефиницията на покритието по полицата рискове;
2. неизпълнение на задължения, предвидени в настоящите Общи условия, ако изрично е посочено, че водят до отказ;
3. неизпълнение на други задължения посочени в КЗ, които са значителни с оглед защита на застрахованото имущество.



VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Давност

Чл. 10. Съгласно Кодекса за застраховане, всички права произтичащи по тази застраховка, се погасяват с изтичане на:

1. Пет години от датата на настъпване на застрахователно събитие за рискове „Гражданска отговорност към трети лица“ и „Злополука“.
2. Три години от дата на настъпване на застрахователно събитие за всички останали рискове по застраховката.

Право на Регрес

Чл. 11. (1) С плащането на застрахователното обезщетение, когато застрахователният риск е реализиран вследствие на виновното поведение на трето лице, Застрахователят встъпва в правата на застрахованото лице срещу отговорните за вредата лица до размера на платеното обезщетение и обичайните разноски, направени за неговото определяне, по реда и условията, предвидени в действащото българско законодателство.

(2) В случаите по ал. 1:

1. застрахованото лице и Застрахователят са длъжни да съдействат на застрахователя при упражняване на правата му срещу отговорните за вредата лица;
2. застрахованото лице е длъжно да окаже съдействие и да предостави на застрахователя всички документи, доказателства и сведения, необходими за предявяване на регресен иск от застрахователя срещу отговорните за вредата лица;
3. отказът на застрахованото лице да упражни правата си срещу отговорно за вредата лице няма сила спрямо застрахователя.

Кореспонденция между страните

Чл. 12. (1) Всички взаимоотношения между страните във връзка с изпълнението на застрахователния договор се уреждат в писмена форма.

(2) Всяка от страните по застрахователния договор отправя съобщенията и уведомленията до другата страна в писмена форма. Писмените изявления и съобщения, от каквото и да било естество, се считат за извършени в уговорения срок, ако са предадени по пощата, по факс или с електронно съобщение до изтичането на последния ден на срока.

(3) Известие или съобщение от застрахователя, връчено на ръка на Застрахователя или застрахованото лице, в това число на техен служител, пълномощник или законен представител, се смята получено от Застрахователя, съответно от застрахованото лице, от момента на връчването.

Лични данни

Чл. 13. С подписването на застрахователния договор, съответно с приемането на тези Общи условия, Застрахователят се счита за информиран, че:

1. предоставянето на лични данни на застрахователя има изцяло доброволен характер;
2. Застрахователят е вписан като администратор на лични данни в регистъра, подгържан от Комисията за защита на личните данни, и като такъв може да събира и обработва лични данни в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство с оглед на извършването на всички необходими действия по сключване, изпълнение и прекратяване на застрахователни договори, както и за реализацията на своите законни права и интереси;
3. в предвидените от закона случаи Застрахователят има право да разкрива лични данни, получени във връзка със сключването и изпълнението на конкретен застрахователен договор, пред компетентни държавни органи и институции за използване, обработка и съхраняване в съответствие с техните задачи и цели;
4. всяко лице, чийто лични данни се обработват от застрахователя, има право на достъп до тези данни, както и право да иска коригирането им по реда и условията на Закона за защита на личните данни.

Други

Чл. 14. Данните, съдържащи се в застрахователния договор, представляват търговска и застрахователна тайна. Страните по договора са длъжни да смятат цялата информация, която обменят помежду си във връзка с неговото изпълнение, за поверителна и да не я споделят или разгласяват пред трети лица без съгласието на другата страна, освен когато разкриването на тази информация е задължително по закон.

Чл. 15. Настоящите Общи условия са изготвени на български език. Независимо, че може да имат превод на други езици, при несъответствие между текстовете се прилага българският текст.

Чл. 16. Спрямо застрахователния договор се прилага действащото законодателство на Република България, като за всички въпроси, неуредени в застрахователния договор или настоящите Общи условия, се прилагат разпоредбите на КЗ и приложимото българско законодателство.

Чл. 17. Всички спорове между страните по застрахователния договор се разрешават чрез преговори, а при невъзможност за постигане на съгласие между страните се отнасят за разглеждане пред компетентния български съд.

Чл. 18. При несъответствие между застрахователния договор и разпоредбите на тези Общи условия има сила уговореното в договора.

Чл. 19. Заглавията на разделите и подзаглавията в тези Общи условия са само указателни.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 20. (1) Настоящите Общи условия:

1. са приети от Съвета на директорите на „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС“ АД с решение от 15.05.2026 г. и влизат в сила от 15.06.2026 г.;
2. могат да бъдат изменени и/или допълвани за всеки конкретен случай със Специални условия или Добавъци.

(2) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени или заменени с нови по реда, по който са приети, като застрахователните договори, заварени от влизането в сила на измененията или на новите Общи условия, продължават действието си съгласно Общите условия, по които са били сключени.

За Застрахователя:



Йоанна Цонева



Румяна Бетова