

# **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ДОГОВОРИ ЧРЕЗ ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА НА „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС“ АД**

**Чл. 1. (1)** Настоящите Общи условия определят отношенията между „Застрахователно дружество ЕВРОИНС“ АД („Дружеството“ или „Застрахователя“) и потребителя на застрахователните услуги във връзка със сключването на застрахователен договор от разстояние чрез интернет страницата на Застрахователя.

**(2)** Отношенията по повод на застрахователното покритие по застраховките се уреждат от конкретните застрахователни договори и приложимите към тях Общи условия, които се предоставят отделно към всяка от тях.

## **I. Определения**

**Чл. 2. (1)** По смисъла на тези Общи условия:

1. „Застраховач“ е лицето, което е страна по застрахователния договор и което дължи плащане на цената застрахователния договор.
2. „Застрахован“ е лицето, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор.
3. „Електронно изявление“ е словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и представяне на информацията, включително такова което не съдържа словесна информация.
4. „Електронен документ“ е всяко съдържание, съхранявано в електронна форма и съдържащ електронно изявление.
5. „Електронен подпис“ означава данни в електронна форма, които се добавят към други данни в електронна форма или са логично свързани с тях, и които се използват, за да се подписва, включително действието на поставяне на отметки, въвеждането на данни или натискане на бутон за продължаване на действията в процеса по сключване на застрахователния договор.
6. „Усъвършенстван електронен подпис“ е електронен подпис, който позволява идентификацията на неговия титуляр и е свързана с него по безспорен начин, включително чрез въвеждане на данни за потвърждение, изпратени на посочен от титуляря имейл адрес, телефонен номер или генериран уникален код на интернет страницата на Застрахователя.
7. „Квалифициран електронен подпис“ е усъвършенстван електронен подпис, който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен подпис и се издава от доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги.

## **II. Електронно сключване на застрахователния договор**

**Чл. 3. (1)** Застрахователният договор, сключен чрез интернет страницата на Застрахователя е във формата на електронен документ, сключен по предложение на Застрахователя.

**(2)** Въпросниците, преддоговорната информация, информационните документи, уведомленията и Общите условия на продуктите при сключване на застрахователен договор чрез интернет страницата на Застрахователя се издават, съхраняват и обработват в електронен вид и са във формата на електронен документ.

**(3)** Неразделна част от договора и от процеса по сключването му са всички електронни изявления, направени от застрахователя в процеса по сключване на застраховката, включително попълването на данни, поставяне на отметки.

**(4)** Електронните документи и електронните изявления се съхраняват в електронна форма и в отношенията между страните по договора, включително със застрахования, имат силата на оригинални писмени документи и изявления.

**(5)** Писмената форма се счита за спазена и когато застрахователната премия е платена с кредитна или дебитна карта, издадена на името на застрахователя.

**Чл. 4.** В процеса по сключване на застрахователния договор, съвкупността от действия, в това число, поставянето на отметки на предвидените за това места, натискането на бутон за преминаване на следващ прозорец и попълването на данни, съставляват подписване с електронен/усъвършенстван електронен подпис, който в отношенията със Застрахователя по повод сключването на застрахователен договор се ползва със силата на собственоръчно поставен от застрахователя подпис.

**Чл. 5.** Електронният подпис и електронният документ не могат да бъдат оспорени от страните или от застрахования нито по отношение на формата, нито по отношение на съдържанието, единствено на основание, че са в електронна форма.

**Чл. 6. (1)** Сключването на договора в електронна форма не е пречка за застрахования или застрахователя до поискат предоставянето на застрахователната полица или застрахователния сертификат на хартиен носител, включително в случаите, в които издаването в такава форма не е изрично предвидена в закона.

**(2)** Издадените на хартиен носител документи по ал. 1 не е необходимо да носят подписа на застрахователя или на застрахованото лице.

**Чл. 7.** Електронните документи, създадени и съхранявани при сключването на застрахователен договор от разстояние имат равностойна сила за страните на тази на документите, издадени при сключването на застрахователния договор в офис на Застрахователя или чрез застрахователен посредник.

**Чл. 8.** Сключването на застрахователния договор от разстояние, чрез интернет страницата на застрахователя, приключва с успешното заплащане на застрахователната премия чрез виртуалния ПОС терминал на страницата.

**Чл. 9.** Непосредствено след приключването на процеса по сключване на застрахователния договор, застрахователят получава на посочения от него електронен адрес потвърждение за сключения застрахователен договор и същия във формата на електронен документ, ведно с приложимите към него Общи условия.

### **III. Цена на застрахователния договор сключен чрез интернет страницата на Застрахователя**

**Чл. 10. (1)** Цената на всеки застрахователен продукт, предлаган чрез интернет страницата на Застрахователя, се определя съобразно избрания продукт и избраните от застрахователя опции и покрития.

**(2)** Крайната цена, дължима от застрахователя във връзка с избрания застрахователен продукт, се визуализира на интернет страницата на Застрахователя непосредствено преди заплащането ѝ.

**(3)** Допълнителни такси и разноси могат да бъдат дължими във връзка с изпращането на документи по застрахователния договор на хартиен носител до адрес на застрахователя или на Застрахователя, когато такива са изрично посочени в настоящия раздел.

**Чл. 11. (1)** Крайната цена на застраховката включва застрахователната премия и данък върху застрахователната премия в размер на 2 на сто върху премията. В застрахователната премия по застраховка, сключена чрез интернет страницата на застрахователя не се включва и не се начислява комисионно възнаграждение или друго възнаграждение за посредничество.

**(2)** В случай, че застрахователят иска да сключи със Застрахователя договор за застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, дължимата сума включва още стойността на знака, удостоверяващ наличието на застрахователен договор, който се издава от „Гаранционен фонд“, както и вноски към „Фонд за незастраховани МПС“ и „Обезпечителен фонд“, създадени и управлявани от „Гаранционен фонд“. Стойността на знака, както и вноските към посочените фондове се определят от „Гаранционен фонд“.

**(3)** Изписаната дължима цена на застраховката преди сключването на договора е сбор от стойностите на всички суми, дължими във връзка с конкретната застраховка и посочени в настоящия член и представлява крайната цена, дължима от застрахователя по застрахователния договор.

**Чл. 12. (1)** В случай, че застрахователят е сключил застрахователен договор за застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, изпращането по куриер до адрес на застрахователя на застрахователния договор, „Зелената карта“ и знака (стикера), издаден от Гаранционен фонд, е за сметка на Застрахователя и за това не се начисляват допълнителни такси или разходи.

**(2)** В случай, че застрахователят е сключил застрахователен договор, различен от застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и желае да получи същия на хартиен носител, поема за своя сметка разходите за куриерската услуга. Същите се определят от съответната куриерска служба по обявена от нея тарифа и не са включени в крайната цена на застрахователната услуга съгласно чл. 11, ал. 3 по-горе. Други такси и разходи във връзка с изпращането на застрахователния договор на хартиен носител не се дължат.

**(3)** В случай на отказ от застрахователен договор за застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, застрахователят поема за своя сметка куриерските разходи за връщане на издадените и изпратени до него документи. Изпращането на

документите на Застрахователя ще се счита за неизпълнение на задълженията на застрахователя, предвидени в закона и отказа от застрахователния договор няма да породи действие.

**Чл. 13.** Допълнителни такси могат да бъдат начислени от страна на обслужващата банка във връзка с извършеното плащане на застрахователната премия чрез виртуалния ПОС терминал на интернет страницата на Застрахователя. Таксите се начисляват съгласно тарифата на обслужващата банка и не са включени в крайната цена на застрахователния договор.

#### **IV. Плащане на дължимите суми**

**Чл. 14.** Общата цена на застрахователния договор се заплаща в процеса по сключване на договора на интернет страницата на Застрахователя, чрез виртуален ПОС терминал. За плащането чрез ПОС терминала на интернет страницата на Застрахователя последният не начислява допълнителни такси. Такива са дължими само към обслужващата банка и съобразно приетата от нея тарифа за таксите.

**Чл. 15. (1)** Виртуалният ПОС терминал се поддържа и обслужва от банката, чрез която е предоставен. Процесът по приемане и одобряване на плащането се контролира изцяло от обслужващата банка.

**(2)** В случай, че плащането на застрахователната премия не бъде прието от обслужващата банка, сключването на застрахователния договор не може да бъде осъществено чрез интернет страницата на Застрахователя. В този случай, застрахователят може да започне процеса по сключване отначало или да сключи застрахователния договор в офис на Застрахователя.

**Чл. 16. (1)** Всички спорове по повод плащането чрез виртуалния ПОС терминал на интернет страницата на Застрахователя, се разрешават чрез обслужващите плащането банки.

**(2)** В случай, че след повдигането спор по ал. 1, обслужващата ПОС терминала банка изиска възстановяване на платената към Застрахователя сума, застрахователният договор, когато е различен от договор за застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, се прекратява, считано от датата на възстановяване на сумата към обслужващата банка. В тези случаи:

**1.** Когато застрахователното покритие не е започнало да тече и застрахованият или застрахователят не е са изискали издаването и изпращането на документите на хартиен носител, договорът се прекратява и застрахователят не дължи застрахователна премия на Застрахователя. В случай, че документи са изискани и изпратени, застрахователят дължи на Застрахователя разноски за издаването им в размер на действително направените разходи ;

**2.** Когато застрахователното покритие е започнало да тече преди датата на възстановяване на сумата, застрахователят дължи възстановяване на Застрахователя на сумата, отговаряща на периода, за който Застрахователят е носил застрахователния риск;

**3.** Когато до момента на възстановяване на сумата е настъпило застрахователно събитие по застрахователния договор, застрахователят дължи на Застрахователя цялата застрахователна премия, предвидена за съответния договор.

**(3)** В случай, че след повдигането на спор по ал. 1, обслужващата ПОС терминала банка изиска възстановяване на платената към Застрахователя сума по застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, отношенията по повод възстановената застрахователна премия и действието на договора се уреждат по някой от следните начини:

**1.** Когато застрахователното покритие по договора е започнало да тече, договорът може да бъде прекратен само в предвидените в закона случаи за това. В случай, че договорът не може да бъде прекратен, застрахователят дължи на Застрахователя заплащането на застрахователна премия за съответния период, в който последният носи застрахователния риск, а в случай на настъпило застрахователно събитие – цялата премия, предвидена в застрахователния договор, включително възстановяване на таксите за издадения знак (стикер) от „Гаранционен фонд“, вноските към „Фонд за незастраховани МПС“ и „Обезпечителен фонд“, както и куриерските разходи за изпращане на застрахователния договор.

**(4)** В случаите по ал. 3 и ал. 4, застрахователят дължи възстановяване на сумите в срок от 14 дни, считано от получаването от застрахователя на оспорената сума.

## **V. Въвеждане на данни и предоставяне на информация в процеса по сключване на застрахователния договор чрез интернет страницата на Застрахователя**

**Чл. 17. (1)** В процеса по сключване на застрахователния договор чрез интернет страницата на Застрахователя, застрахователят попълва данни и предоставя информация, която се оценява от Застрахователя за определяне на неговите потребности и за оценка на застрахователния риск. Данните и информацията служат също така за определяне на застрахователната премия по сключения застрахователен договор и за определяне на предмета и покритията по застрахователния договор.

**(2)** Въведените от застрахователя данни представляват обстоятелства от съществено значение за определяне на застрахователния риск, предоставени под формата на електронни изявления на застрахователя и са неразделна част от застрахователния договор.

**(3)** Данните и информацията трябва да бъдат посочени пълно и вярно, както са изискани от Застрахователя в процеса по сключване на застрахователния договор.

**(4)** Неточните или премълчани данни и информация имат значение за действителността и действието на застрахователния договор съобразно предвиденото в застрахователния договор и в Кодекса за застраховането.

**Чл. 18.** Данните и информацията, въведени от застрахователя в процеса по сключване на застрахователния договор са неразделна част от него.

## **VI. Издаване на застрахователния договор на хартиен носител**

**Чл. 19.** Застрахователните договори, сключени чрез интернет страницата на Застрахователя се сключват под формата на електронен документ. Хартиен носител на застрахователния договор се издава само при изрично искане за това от страна на застрахователя или на застрахования и си изпраща на изрично посочения за това адрес.

**Чл. 20. (1)** Без да е необходимо изрично искане за това, на хартиен носител се издава само договорът за застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, заедно с приложените към него знак (стикер) от „Гаранционен фонд“, талон за сключен договор за застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, „Зелена карта“ и двустранен констативен протокол за ПТП.

**(2)** Всички документи, издадени във връзка със сключената застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, се изпращат в срок от три работни дни от сключването на договора, на посочения от застрахователя адрес.

**(3)** Повторното изпращане на документите поради непълно или грешно посочване на адреса от страна на застрахователя, е за сметка на същия.

**(4)** В случай, че по причина, независеща от действията или волята на Застрахователя, застрахователят не получи документите, издадени във връзка със сключения договор, той е длъжен да се обърне към най-близкия офис на Застрахователя за получаването им.

**Чл. 21.** Издаването на хартиен носител на застрахователния договор и на приложенията към него не влияе на валидността на сключения договор. Последният поражда действие между Застрахователя и застрахователя от момента на сключването му, като застрахователното покритие започва да тече от датата, посочена за начало на покритието в застрахователния договор.

## **VII. Право на отказ от застрахователния договор сключен от разстояние**

**Чл. 22. (1)** Застрахователят има право да се откаже от сключения от разстояние застрахователен договор в срок от 14 (четирнадесет) дни от датата на получаване на потвърждението за сключената застраховка.

**(2)** Правото на отказ от сключения застрахователен договор е отделно и различно от правото на прекратяване на застрахователния договор. Последното може да бъде упражнено съгласно Общите условия на съответния застрахователен продукт и/или съгласно законовите условия за това.

**(3)** Във връзка с упражняване правото на отказ не се начисляват такси и/или неустойки нито на застрахователя, нито на застрахования.

**Чл. 23.** В случай на отказ от застрахователния договор могат да бъдат удържани следните суми от платеното по сключения застрахователен договор:



1. Когато застрахователното покритие по договора е започнало преди датата на отказа, застрахователят дължи застрахователна премия пропорционално на времето до получаването на отказа, през което Застрахователят е носил застрахователния риск;
2. Когато преди получаване на отказа от страна на Застрахователя е настъпило застрахователно събитие, застрахователят дължи на Застрахователя цялата застрахователна премия, предвидена в застрахователния договор;
3. Когато е упражнен отказ от застрахователен договор за застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, застрахователят дължи на Застрахователя таксата за знака, издаден от „Гаранционен фонд“, вноските за „Фонд за незастраховани МПС“ и „Обезпечителен фонд“;
4. Когато е упражнен отказ от застрахователен договор, който се издава или е издаден на хартиен носител и е изпратен до адреса на застрахователя преди получаване на отказа, застрахователят дължи на Застрахователя извършените разходите за куриерската услуга.

**24. (1)** Правото на отказ може да бъде упражнено от застрахователя чрез изготвяне на собственоръчно подписано искане за това в свободен текст, с изрично посочване, че лицето желае да упражни правото си на отказ от сключения от разстояние конкретен застрахователен договор и го изпрати на адреса на Застрахователя, както следва: гр. София, п. к. 1592, бул. „Христофор Колумб“ 43.

**(2)** За надлежното упражняване на правото на отказ от сключен от разстояние договор за застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, застрахователят следва да изпрати, заедно с искането по ал. 1 и получените документи на хартиен носител, в това число: застрахователната полица, **незалепван** знак (стикер) за застраховката, издаден от „Гаранционен фонд“ и сертификатът „Зелена карта“.

**(3)** В искането следва да се посочи банковата сметка, по която лицето иска да му бъде възстановена подлежащата на връщане сума.

**25.** Правото на отказ от сключения застрахователен договор не може да бъде упражнено по отношение на застрахователни договори във връзка с багаж, пътуване или други краткосрочни застрахователни договори със срок, по-кратък от един месец или по отношение на застрахователни договори, по които застрахованият или третото ползващо лице е предявило претенция за изплащане на застрахователно обезщетение преди отказа от застрахователния договор.

## **VIII. Връщане на платени суми на застрахователя**

**26.** На връщане подлежат сумите, платени от застрахователя във връзка с посочените в настоящите условия обстоятелства, както и в случай на прекратяване на съответния застрахователен договор в съответствие с приложимите общи условия и/или съгласно предвидени за това условия в закона.

**27.** Подлежащите на връщане суми се възстановяват в срок до 30 дни:

**1.** От датата на получаване от Застрахователя на искането за отказ от застрахователния договор, сключен от разстояние;

**2.** От датата на настъпване на обстоятелствата, свързани с прекратяване на застрахователния договор;

**3.** От датата на получаване на уведомление от Застрахователя за настъпване на други обстоятелства, налагащи връщане на платени от застрахователя суми.

**28. (1)** В случай, че сумата бъде възстановена в срок до 30 дни от сключването на застрахователния договор от разстояние, Застрахователят възстановява сумата по картата, чрез която е извършено плащането на възстановените суми.

**(2)** В случай, че сумата бъде възстановена в срок от повече от 30 дни от сключването на застрахователния договор от разстояние, Застрахователят възстановява сумите по изрично посочена от застрахователя банкова сметка. Застрахователят носи отговорност в случай на неправилно или неточно посочване на банковата сметка, както и в случай, че посочи банкова сметка на друго лице.