

Предоговорна информация за ползвателите на застрахователни услуги

съгласно чл. 324 и чл. 326 от Кодекса за застраховането и съгласно чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние

1. „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС“ АД, с ЕИК 121265113, е застраховател, получил Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 8/15.06.1998 г. от Националния съвет по застраховане. Застрахователят извършва дейност под формата на акционерно дружество с едностепенна система на управление и се управлява от Съвет на директорите (СД).
2. Седалището и адресът на управление на „ЗД ЕВРОИНС“ АД („Дружеството“) е: Република България, гр. София, бул. „Христофор Колумб“ № 43. Освен на адреса по седалище и управление на Дружеството, можете да се свържете с нас на електронен адрес: office@euroins.bg, на националния телефонен номер: 0700 17 241, както и във всеки офис или агенция на Дружеството в страната.
3. Редът за подаване на жалби срещу Дружеството е следния: можете да подадете жалба на адреса по седалище и управление на Дружеството, във всяка агенция на „ЗД ЕВРОИНС“ АД в страната, при застрахователния агент, издал полицата, във всеки ликвидационен център на Дружеството, като изрично посочите подател, номер на полица/номер на щетата и координати за изпращане на отговор на жалбата. Редът за разглеждане на жалби е в съответствие с Вътрешните правила на „ЗД ЕВРОИНС“ АД за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори, публикувани на интернет страницата на Дружеството – www.euroins.bg.
4. Можете да подадете жалба срещу Дружеството пред Комисия за финансов надзор, която осъществява надзор върху застрахователната дейност, на адрес: София 1000, ул. „Будапеща“ № 16, както и пред други държавни органи.
5. На разположение на ползвателите на застрахователни услуги са и всички начини на извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България. В случай на неразрешен спор с Дружеството, всеки ползвател на застрахователни услуги може да се обърне и към Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, чрез подаване на заявление в писмена форма до Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) на следните адреси: гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, тел: 02/9330 588, e-mail: adr.ins@kzp.bg.
6. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на „ЗД ЕВРОИНС“ АД е публикуван на интернет страницата на Дружеството - www.euroins.bg.
7. Дружеството не предоставя съвети на ползвателите на застрахователни услуги относно предлаганите от него застрахователни продукти.
8. Дружеството предоставя на ползвателите на застрахователни услуги информационен документ за съответната застраховка.
9. Възнаграждението, което служителите на Дружеството получават при директното сключване на застрахователен договор с Дружеството, е трудово възнаграждение.
10. Приложимият закон спрямо застрахователните договори, сключени с Дружеството, е българският.
11. В комуникацията между страните, както и във всички документи, изготвени във връзка със сключването на застрахователен договор, се използва българският език.