ИНФОРМАЦИЯ
ОТНОСНО УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ДОКЛАДВАНЕ НА ИКТ ИНЦИДЕНТИ ОТ КЛИЕНТИ И КОНТРАГЕНТИНА „ЗД ЕВРОИНС“ АД

Във връзка с изискванията на Регламент (ЕС) 2022/2554 за цифровата оперативна устойчивост (DORA), „Застрахователно дружество Евроинс“ АД („ЗД Евроинс“ АД/Дружеството) осигурява различни канали за получаване на сигнали, съобщения и информация относно инциденти, свързани с информационни и комуникационни технологии (ИКТ) използвани от Дружеството. За постигане на адекватна, ефективна и пропорционална оперативна устойчивост, Ръководството на Дружеството осигурява необходимите инструменти за получаване на навременна информация относно възникнали инциденти.

Съгласно вътрешните документи, Дружеството прилага следните дефиниции:

- **„инцидент с ИКТ“** означава единично събитие или поредица от свързани събития, които не са планирани, застрашават сигурността на мрежовите и информационните системи и имат неблагоприятно въздействие върху наличността, автентичността, цялостността или поверителността на данните, или върху предоставяните услуги;
- **„сигурност на мрежовите и информационните системи“** означава способността на мрежовите и информационните системи да издържат — при дадено равнище на увереност — на всяко събитие, което може да засегне отрицателно наличността, автентичността, цялостността или поверителността на съхранявани, пренасяни или обработвани данни или на свързаните с тях услуги, предлагани от тези мрежови и информационни системи или достъпни чрез тях;
- **„риск в областта на ИКТ“** означава всяко установимо при обичайни условия обстоятелство във връзка с използването на мрежови и информационни системи, което, ако се реализира, може да застраши сигурността на мрежовите и информационните системи, на зависим от технологиите инструмент или процес, на операциите или процесите, или на предоставянето на услуги, като предизвика неблагоприятни последици в цифровата или физическата среда;
- **„киберзаплаха“** означава всяко потенциално обстоятелство, събитие или действие, което може да навреди, наруши или по друг начин да окаже неблагоприятно въздействие върху мрежите и информационните системи, ползвателите на такива мрежи и системи и други лица;

Какви инциденти трябва да бъдат докладвани?

- Всякакви събития, при които се установява прекъсване на услуга, свързана с операциите на Дружеството, независимо от нейния размер и същественост.
- Съществени събития, които водят до прекъсване на достъпа до застрахователни услуги.
- Събития, които причиняват или потенциално могат да доведат до изтичане на данни или нарушаване на сигурността на данните.
- Проблеми, свързани със сигурността на платформите, използвани за комуникация и обработка на информация.
- Други.

Как да докладвате инцидент?

Моля, изпратете информация в свободен текст за инцидента на следния имейл адрес: incidents@euroins.com. Необходимо е да посочите поне, коя услуга на Дружеството е засегната от инцидента (какво не можете или при ползването идентифицирате някаква аномалия от обичайната работа).

От контрагенти на Дружеството може да бъде поискана и допълнителна информация в процеса на идентифициране, управление, документиране, наблюдение и справяне с инциденти.

Кога да ни докладвате?
Бързата, навременна и точна информация е от съществено значение за Дружеството, поради което изпращането на информация в най-кратки срокове или непосредствено след възникване или установяването им е важно за нас и за оперативната устойчивост на финансовия сектор като цяло.

Ние ценим вашето съдействие в поддържането на оперативната устойчивост и сигурността на нашите услуги.

С уважение,
Екипът на „ЗД Евроинс“ АД