

## **AVVISO DI RISERVATEZZA RELATIVO ALLA STIPULA, COMPIMENTO DEI DOVERI E COMPOSIZIONE DI PRETESE SOTTO UN CONTRATTO DI ASSICURAZIONE**

Con il presente avviso la Euroins Insurance JSC (la Compagnia) fornisce informazioni sui Vostri dati personali, i quali potrebbero essere trattati in relazione alla stipula, al compimento dei doveri e alla composizione di pretese sotto un contratto di assicurazione.

### **Quali Vostri dati personali trattiamo**

I dati personali che vengono di solito trattati in relazione alla stipula, al compimento dei doveri sotto un contratto di assicurazione, sono i seguenti:

- Nome: prenome, patronimico e cognome.
- Numero di identificazione personale.
- Contatti: posta elettronica, indirizzo e telefono.
- Indirizzo: dimora fissa o attuale.
- Informazioni bancarie: numero di conto corrente.
- Informazioni relative all'oggetto del contratto di assicurazione – informazioni sull'anzianità di servizio, sull'esperienza professionale, sul salario, sulla proprietà, ecc.
- Dati sullo stato di salute: informazioni relative al Vostro stato di salute (diagnosi, epicrisi, altri documenti medici relativi a visite mediche effettuate, esami o altri interventi), fornite ai fini della presentazione di una proposta elaborata da Voi, la stipula di un contratto di assicurazione, e la richiesta di risarcimento danni.

### **Su quale base giuridica trattiamo i Vostri dati personali**

Il trattamento dei Vostri dati è necessario per la stipula e l'esecuzione del contratto di assicurazione.

La Compagnia può trattare i dati sulla Vostra salute ai fini della stesura di una bozza di contratto di assicurazione basata su motivi legali.

La Compagnia può trattare i dati sulla Vostra salute (diagnosi, stato di salute, documenti medici), messi a disposizione ai fini di provare la richiesta di risarcimento danni, di dimostrare, esercitare o difendere richieste legittime.

In certi casi condividiamo i Vostri dati con fornitori di servizi (periti e subappaltatori) in base all'interesse legittimo della Euroins Insurance JSC di compiere i propri doveri di assicuratore, e di aumentare la qualità dei servizi forniti.

### **Per quali scopi useremo i Vostri dati**

I dati personali messi a disposizione da Voi saranno usati ai fini dell'amministrazione del rapporto assicurativo, incluso, ma non limitato, ai fini di:

- la stesura di una proposta individuale di assicurazione;
- il pagamento del premio assicurativo;
- il trattamento di richieste relative al verificarsi di un evento assicurato e il pagamento dell'indennizzo assicurativo alla liquidazione di danni;
- la prevenzione delle frodi assicurative;
- la valutazione del rischio;
- l'adempimento dei requisiti legali, ivi incluso l'evitare di conflitto di interessi e pratiche di corruzione;
- la presentazione di reclami ricorrenti nei casi previsti dalla legge.

### **Profilazione**

Si prega di notare che nella stesura della Vostra offerta per una particolare assicurazione, è possibile che i Vostri dati personali siano l'oggetto di profilazione mediante sistemi di elaborazione delle informazioni. A seconda delle specifiche del tipo concreto di assicurazione, la Euroins Insurance JSC può utilizzare sistemi informativi, per calcolare la probabilità del verificarsi di un evento assicurato. I sistemi informativi funzionano in base a criteri impostati, elaborati da esperti attuari.

I Vostri dati personali vengono profilati in base all'interesse legittimo della Compagnia di valutarne il rischio e assumere impegni contrattuali basati sulla valutazione del rischio. Potete obiettare sulla profilazione dei Vostri dati personali. Ulteriori informazioni relative alle condizioni e alla procedura, in base alle quali potete obiettare, troverete nel Regolamento di fornitura di informazioni sull'esercizio dei diritti dei soggetti del trattamento di dati personali, sul nostro sito web ([www.euroins.bg](http://www.euroins.bg)), nonché in ogni nostro ufficio nel paese.

### **A chi possiamo cedere a Vostri dati personali**

La Compagnia rispetta e custodisce la riservatezza dei Vostri dati personali. Con osservanza dei requisiti legali è possibile che la Euroins Insurance JSC riveli vostri dati personali ai seguenti individui:

- **Fornitori di servizi** (consulenti, periti, stimatori, avvocati). Quando usiamo dei servizi relativi alla stipula del contratto di assicurazione e al pagamento del premio assicurativo, alla manutenzione tecnica di sistemi informativi o manutenzione operativa delle nostre attività, è possibile che la Compagnia riveli dati personali. Una tale rivelazione di dati si realizza solo se vi è una buona ragione per questo, e in base a pattuizione scritta che quelli che li ricevono assicurino un livello adeguato di protezione.
- **Nell'adempimento dei propri doveri su certe assicurazioni**, la Euroins Insurance JSC potrebbe rivelare i Vostri dati a subappaltatori, i quali forniscono servizi a nome della Compagnia fuori del territorio della Repubblica di Bulgaria.
- **Nell'adempimento dei propri doveri**, la Compagnia trasferisce dati su polizze o richieste di risarcimento danni sull'assicurazione di "Responsabilità civile" degli automobilisti, entro il sistema del "Fondo di garanzia", come dal Capitolo 53 del Codice dell'Assicurazione e dall'Ordinanza n. 54 del 30/12/2016 sui registri del Fondo di garanzia relativi allo scambio e la protezione delle informazioni, e sul rilascio, e tenendo nota, delle assicurazioni obbligatorie di cui all'art. 461, punti 1 e 2 del Codice dell'Assicurazione. La Compagnia può altresì trasferire dati personali su domanda dalle autorità governative, in conformità con la legge.
- **Riassicuratori**: In adempimento del proprio dovere legale di provvedere alla copertura del suo portafoglio assicurativo, la Euroins Insurance JSC potrebbe rivelare Vostri dati personali a riassicuratori, intermediari di riassicurazione, o loro rappresentanti.
- **Agenti e intermediari**: La Euroins Insurance JSC lavora con una vasta rete di agenti e intermediari, per poter renderVi servizi vicino a Voi. Per tale scopo Vostri dati personali potrebbero essere comunicati (di solito direttamente da Voi) ad agenti e brokers autorizzati.

### **Per quanto tempo conserviamo i Vostri dati personali**

La Euroins Insurance JSC conserva i singoli documenti che amministra ai fini dell'adempimento di doveri sotto richieste di risarcimento danni per il pagamento dell'indennizzo, come segue:

- I contratti e documenti di assicurazione, i quali ne sono parte integrante (proposta di stipulare un contratto di assicurazione, polizza, annessi, ecc.) – entro un termine massimo di 10 (dieci) anni, a decorrere dalla data di stipula del contratto di assicurazione, con il termine a seconda del tipo di assicurazione.
- Documenti relativi alla richiesta di risarcimento danni – entro un termine massimo di 10 (dieci) anni, a decorrere dalla data di presentazione della richiesta, con il termine a seconda del tipo di assicurazione.

Per informazioni più dettagliate sui termini di conservazione di tutti i documenti, i quali la Euroins Insurance JSC tratta, rivolgersi alla Euroins Insurance JSC e chiedere una copia della Nomenclatura dei fascicoli con i periodi della loro conservazione.

### **I Vostri diritti per quanto riguarda i Vostri dati personali**

In osservanza della legislazione vigente, Voi avete i seguenti diritti per quanto riguarda i Vostri dati personali, trattati dalla Euroins Insurance JSC:

- Di ricevere accesso ai Vostri dati personali, i quali la Compagnia tratta, e riceverne una copia.
- Se i dati che la Compagnia elabora sono incompleti o imprecisi, che i Vostri dati personali siano rettificati.
- Di chiedere che i Vostri dati siano cancellati, quando vi sono i presupposti di ciò. Tali casi sono se l'obiettivo per cui i dati sono stati raccolti è raggiunto; avete ritirato il proprio consenso, quando il trattamento si basa sul consenso, e non c'è un'altra base giuridica per il trattamento; i Vostri dati vengono trattati in maniera illecita, o altro.

- Nei casi determinati dalla legislazione applicabile, richiedere che il trattamento dei Vostri dati personali sia limitato.
- Nei casi in cui i Vostri dati vengono trattati in base a un legittimo interesse (enumerati in precedenza in questo avviso), potete opporVi a tale trattamento dei Vostri dati personali su tale base.
- Di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati e chiedere che i Vostri dati siano ceduti in un formato strutturato, generalmente usato e leggibile a macchina.
- Di ritirare il consenso concesso da Voi, quando il trattamento dei Vostri dati personali si basa sul consenso.

Troverete informazioni dettagliate relative alle condizioni e alla procedura con cui potete esercitare i propri diritti, nel Regolamento di fornitura di informazioni sull'esercizio dei diritti dei soggetti del trattamento di dati personali, sul nostro sito web ([www.euroins.bg](http://www.euroins.bg)), nonché in ogni nostro ufficio nel paese.

Avete altresì la facoltà di presentare un ricorso alla Commissione sulla protezione dei dati personali, quando vi sono i rispettivi presupposti di ciò.

### **Come contattarci**

Potete contattarci al seguente indirizzo: Bulgaria, Sofia, Boul. "Hristofor Kolumb" 43, posta elettronica: [office@euroins.bg](mailto:office@euroins.bg).

Posta elettronica per collegamento con l'addetto per la protezione dei dati della Euroins Insurance JSC: [dpo@euroins.bg](mailto:dpo@euroins.bg).