

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ВЪВ ВРЪЗКА С ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ

С настоящото „Застрахователно дружество Евроинс“ АД („ЗД Евроинс“ АД/Дружеството) предоставя информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка със сключване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователен договор.

Какви Ваши лични данни обработваме

Личните данни, които обикновено се обработват във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор, са следните:

- Име: име, презиме и фамилия.
- ЕГН/ЛНЧ.
- Контакти: електронна поща, адрес и телефон.
- Адрес: постоянен или настоящ.
- Банкова информация: номер на банкова сметка.
- Информация свързана със застрахованите рискове – трудов стаж, професионален опит, заплатата, собственост (като данни за МПС, имот) и други.
- Здравни данни: информация относно здравето състояние на ползвателите на застрахователни услуги (диагноза, епикризи, други медицински документи за извършени прегледи, изследвания или други интервенции).
- Запис на телефонни разговори, провеждани при обаждане от и на телефонна централа на Дружеството.
- Видеоизображения от охранителни камери, поставени в офиси на Дружеството.

На какво основание обработваме Вашите лични данни

- Обработването на лични данни е необходимо за сключването и изпълнението на застрахователен договор, включително за осъществяване на контакт с ползвателя на застрахователните услуги – чл. 6, ал. 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (ОРЗД).
- Дружеството обработва лични данни в изпълнение на законови задължения, като предоставяне на информация на регулаторни органи, на съд или разследващи органи, на държавни институции, организации и други (законовите задължения са предвидени в различни нормативни актове) – чл. 6, ал. 1, буква в) от ОРЗД.
- На основание легитимен интерес Дружеството обработва лични данни при осъществяване на видеонаблюдение, записване и съхранение на телефонни разговори от национален телефонен номер, събиране на вземания, презастраховане, проверки за предотвратяване на застрахователни измами и други – чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД.
- Дружеството може да обработва здравни данни за целите на изготвяне на предложение за застрахователен договор въз основа на законово основание – чл. 9, ал. 4 от ОРЗД.
- Дружеството може да обработва здравни данни (диагноза, здравословно състояние, медицински документи), предоставени за целите на уреждане на застрахователна претенция, за установяване, упражняване или защита на законови претенции – чл. 9, ал. 2, буква е) от ОРЗД.
- Дружеството може да обработва Вашите здравни данни за целите на превантивната или трудовата медицина за осигуряване на здравни грижи (профилактични прегледи на застрахованите) – чл. 9, ал. 2, буква з) от ОРЗД.

Автоматизирано вземане на решения при обработването на лични данни и профилиране

Дружеството не взема решения, основаващи се единствено на автоматизирана обработка, включително профилиране. Вие ще бъдете информирани, ако променим нашата практика. Профилиране е автоматизирано обработване на лични данни с цел оценяване на определени

лични аспекти, свързани с дадено лице, включително за анализиране или прогнозиране на поведението му, изпълнение на професионалните му задължения, икономическото му състояние, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение

За какви цели използваме Вашите данни

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- определяне на индивидуалните потребности от застрахователни продукти;
- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
- сключване на застрахователен договор и администрирането му;
- плащане на застрахователната премия;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;
- презастраховане;
- обработване на жалби и други запитвания;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- оценка на риска;
- изпълнение на законови изисквания, включително избягване на конфликт на интереси и корупционни практики;
- за статистически и аналитични цели;
- сигурност и контрол на нарушенията;
- предявяване на регресни претенции в предвидените от закона случаи.

Маркетинг

„ЗД Евроинс“ АД обработва личните Ви данни, за да Ви изпраща съобщения за извършените операции по Вашите застраховки/щети чрез телефонни обаждания, имейли, sms, писма и др. Съобщенията касаят само продукти, за които имате сключен договор. Тези съобщения не са свързани с директен маркетинг на продукти.

Дружеството може на основание легитимния си интерес да използва личните данни на клиент, без да е необходимо съгласието му, когато му предлага съвместим продукт с първоначално ползвания. с цел да подобри качеството на обслужване, предлагайки му друг продукт, според неговите нужди. За такова предложение не е необходимо изричното съгласие на застрахования.

На кого можем да споделим Вашите лични данни

При спазване на законовите изисквания е възможно „ЗД Евроинс“ АД да разкрие ваши лични данни на следните лица:

- **Доставчици на услуги** (консултанти, експерти, оценители, адвокати и други). Когато използваме услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността на Дружеството, е възможно да се разкрият лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това.
- **При изпълнение на задълженията си по определени застраховки** „ЗД Евроинс“ АД може да разкрие лични данни на подизпълнители, които предоставят услуги от името на Дружеството извън територията на Република България – чл. 49, ал. 1, буква б) от ОРЗД. При предаване на данни на лица базирани в трети страни, предаването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции – чл. 49, ал. 1, буква д) от ОРЗД.
- **При изпълнение на задълженията си** Дружеството трансферира данни за полици и претенци и по застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите към системата на „Гаранционния фонд“, съгласно Глава 53 от Кодекса за застраховането и Наредба № 54 от 30.12.2016 г. За регистрите на Гаранционния фонд за обмена и защитата на информацията и за издаването и отчитането на задължителните застраховки по чл. 461, т. 1 и 2 от Кодекса за застраховането. Също така, Дружеството може да трансферира лични данни към органите за държавно управление, на законово основание: КФН, НАП, ДАНС, КЗЛД и други администратори като външни одитори, оператор на пощенски услуги, банки, съдебни изпълнители и други.

- **Презастрахователи:** За осигуряване на покритие на застрахователния си портфейл, „ЗД Евроинс“ АД може да разкрие лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители.

Застрахователни посредници: Дружеството работи с широка мрежа от застрахователни и презастрахователни посредници – брокери, агенти и посредници, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност (чл. 294 от Кодекса за застраховането). За целта Ваши лични данни могат да бъдат споделяни (обикновено директно от Вас) на посредниците.

За какъв срок се съхраняват Вашите лични данни

Дружеството съхранява отделните документи, както следва:

- Застрахователните договори и документи, които са част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – срок от 10 (десет) години, след изтичане на годината, през която са предадени за архивиране.
- Документи относно заявление за застрахователна претенция – максимален срок от 10 (десет) години, след изтичане на годината, през която са предадени за архивиране, като срокът е в зависимост от вида застраховка.
- Искания и жалби – съхраняват се за срока на съхранение на застрахователната претенция, за която се отнасят.
- Неприети предложения за сключване на застрахователен договор (оферти) – до 2 (две) години след изтичане на годината на получаване на данните.
- Записи от системи за видеонаблюдение, монтирани в офисите на Дружеството – максимален срок от 2 (два) месеца.
- Записи на телефонни разговори, провеждани при обаждане от и на телефонна централа на Дружеството – 1 (една) година.

Сроковете се определят при спазване на нормативните изисквания за съхранение на документи и данни и при отчитане на легитимния интерес на Дружеството да упражнява и защитава интересите си в спорове и правни претенции.

Вашите права по отношение на личните Ви данни

При спазване на приложимото законодателство Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от „ЗД Евроинс“ АД:

- Да получите достъп до Вашите лични данни, които Дружеството обработва, и да получите копие от тях.
- При непълнота или неточност на данните, които Дружеството обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани.
- Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице предпоставките за това. Такива случаи са ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно и други.
- В определените от приложимото законодателство случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена.
- Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат.
- Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в Правилата за предоставяне на информация за упражняване правата на субектите на лични данни на нашия уебсайт (www.euroins.bg), както и във всеки наш офис в страната.

В случаите когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес, можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание.

Също така имате право да подадете жалба до надзорния орган по защита на данните по страна на обичайно местопребиваване, или по месторабота, или по място на предполагаемо нарушение. За България надзорният орган по защита на данните е Комисия за защита на личните данни.

Как да се свържете с нас

Можете да се свържете с нас на следния адрес: България, гр. София, бул. „Христофор Колумб“ 43, ел. поща: office@euroins.bg. Координатите за връзка с длъжностно лице по защита на данните на „ЗД Евроинс“ АД: dpo@euroins.bg.