

Разходите за здравни услуги и стоки в случай на заболяване или злополука се възстановяват, при условие, че:

- имате валидна застрахователна полица към датата на ползване на здравни услуги или предписване на здравни стоки;
- са покрити по застрахователната полица;
- същите са назначени/предписани от лекар.

При предявяване на претенция за възстановяване на извършени разходи подавате писмено искане по образец на застрахователя, придружено от следните документи:

#### **Здравни услуги в извънболнични условия**

##### **ЗА ПРЕГЛЕДИ:**

- Амбулаторен лист или документ за извършен преглед
- Фактура и фискален бон - оригинал

##### **ЗА МЕДИЦИНСКИ ИЗСЛЕДВАНИЯ И ПРОЦЕДУРИ:**

- Амбулаторен лист или документ за извършен преглед с назначени изследвания
- Искане/наравление за изследване
- Резултати от проведени изследвания
- Разчитания от образна диагностика
- Фактура и фискален бон – оригинал
- Картон с назначени физиотерапевтични процедури

#### **Здравни услуги в болнични условия**

##### **ЗА БОЛНИЧНО ЛЕЧЕНИЕ:**

- Епикриза;
- Резултати от проведени изследвания
- Разчитания от образна диагностика
- Фактура и фискален бон – оригинал
- Декларация за избор на екип

**За медицински консумативи:** освен изброените – стикер или документ с идентификационен код на консуматива

##### **ЗА САНАТОРИАЛНО ЛЕЧЕНИЕ:**

- Епикриза от болница с назначено санаториално лечение
- Епикриза от санаториума
- Фактура и фискален бон - оригинал

##### **ЗА САНИТАРЕН ТРАНСПОРТ:**

- Медицински документ с назначение, обосноваващ необходимостта от транспорт
- Фактура и фискален бон - оригинал

#### **Здравни стоки (лекарства, помощни средства и т.н.) в извънболнични и болнични условия**

##### **ЗА ЛЕКАРСТВА И ПОМОЩНИ СРЕДСТВА:**

- Амбулаторен лист или документ за извършен преглед
- Епикриза (при престой в болница или са били предписани по време на болничния престой или след изписването)
- Рецепта - оригинал
- Фактура и фискален бон - оригинал

##### **ПРИ ЛЕКАРСТВА ЧАСТИЧНО ПЛАТЕНИ ОТ НЗОК**

- Амбулаторен лист или документ от посещението при лекар, който е назначил съответните медикаменти;
- Копие на рецептурна книжка и рецептурна бланка (рецепта по образец на НЗОК)
- Фактура и фискален бон - оригинал

Застрахователят си запазва правото да изисква допълнителни документи, необходими за установяване на основанието и размера на предявената претенция.

Разходите за здравни стоки се възстановяват, в случай че са закупени до 5 (пет) дни от датата на тяхното предписване.

#### **Изисквания за реквизитите към представяните документи**

**Бланка искане:** имена, ЕГН и застрахователен номер на застрахованото лице, застрахователен пакет, IBAN, титуляр на банковата сметка, приложени документи и подпис на застрахованото лице.

**Документ за преглед:** номер и дата на документа, име, подпис и печат на лекар, име и подпис на пациент, конкретна диагноза (словом и по МКБ), изчерпателни анамнестични данни и обективен статус, конкретно назначена терапия и изследвания.

**Рецепти:** име, подпис и печат на лекаря, име на пациент, конкретно изписана терапия и дозировка, многократно или еднократно предписание, дата на издаване.

**Фактура:** номер и дата на издаване, имена на застраховано лице, ЕИК и подпис на издаващия, конкретно изписани позиции по вид и единична стойност, обща цена, фискален бон.

За консултация или допълнителна информация можете да се обадите на нашият контактен център на телефон **0700 14 555**

**“ЗД Евроинс” АД**

*Интелигентното застраховане*