



ПОЛИТИКА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

ИНФОРМАЦИОННА КАРТА

Дата на приемане на документа:	28.02.2019 г.
Дата на влизане в сила:	28.02.2019 г.
Версия на документа:	1.1
В сила от:	18.12.2020 г.
Структура издател на документа	Отдел „Маркетинг и реклама“
Срок на валидност на документа:	Безсрочен
Одобрен от/на:	Управителен съвет/28.02.2019 г.
Изменен от/на:	Съвета на директорите/18.12.2020 г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

I. Общи положения	3
II. Какво представляват бисквитките (cookies)	3
III. Използвани бисквитки	3
IV. Контрол на бисквитките	4
V. За информация	5
Преходни и заключителни разпоредби	5

I. Общи положения

1. „ЗД Евроинс“ АД (Дружеството) използва бисквитки на уебсайта на Дружеството с адреси - www.euroins.bg и dosie.euroins.bg. Настоящата Политика обяснява как се прави това.
2. Настоящата Политика съдържа видовете бисквитки, които се използват на уебсайта на Дружеството, тяхната цел и какъв може да бъде изборът на потребителите на сайта по отношение на тяхната употреба.

II. Какво представляват бисквитките (cookies)

3. Бисквитките (cookies), известни още като tracking cookies, browser cookies и HTTP cookies, са малки текстови файлове, които се съхраняват на компютър, мобилен телефон, таблет и други устройства при посещението на дадена страница в Интернет. Текстовият файл представлява кодиран пакет информация, изпратен от уебсървър към интернет браузъра, а след това връщан от браузъра всеки път, когато той получи достъп до този сървър. Поради своята същност бисквитите не са опасни за сигурността онлайн – те не са нито шпионски софтуер (spyware), нито вируси. Бисквитките са от съществено значение, защото осигуряват възможност на потребителите да използват уебсайта на Дружеството, а също подпомагат достъпът до предоставяните от „ЗД Евроинс“ АД електронни услуги.
4. „ЗД Евроинс“ АД не събира информация за посетителите на сайта, която може да се използва за маркетингови цели и не извършва проследяване на интернет активността на същите. Бисквитките помагат да се разбере как потребителите използват уебсайта, кои страници са най-популярни, за да се предложи по-добро обслужване.

III. Използвани бисквитки

5. В зависимост от организацията, която управлява сървъра или домейна, от който се изпращат бисквитките, те могат да бъдат „бисквитки на първа страна“ (бисквитки, чийто източник е уебсайтът, който се посещава) и „бисквитки на трета страна“ (бисквитки, чийто източник е друг уебсайт).
6. Бисквитки на първа страна или основни бисквитки.
 - 6.1. Тези бисквитки са от съществено значение, за да могат посетителите на уебсайта да преминават от една страница на друга, а също така осигуряват достъп до функции като създаване на профил при регистрация и достъп до различни приложения. Тези бисквитки не се използват за събиране на информация за посетителите, която може да бъде използвана за маркетингови цели и не съдържат данни за посещаваните страници.
 - 6.2. Тези бисквитки са сесийни (временни), което означава, че се съхраняват на устройството за времето на посещението на уебсайта или до затваряне на браузъра. След това биват заличени.
7. Когато се посещава за първи път уебсайта на Дружеството, се показва банер в лявата част на екрана, който информира, че сайтът използва бисквитки. Банерът пита потребителя дали желае допълнителна информация и съдържа линк към страницата, на която се намира Политиката за ползване на бисквитки. В случай че посетителят реши да игнорира известието, като приеме бисквитките чрез бутон „Приемам“ и продължи да използва уебсайта, той ще запамети бисквитка на устройството си, за да регистрира този избор и по нататъшното сърфиране в уебсайта ще бъде счтено за съгласие за използването на всички описани в Политиката бисквитки. Банерът за известяване няма да бъде показван отново на екрана при бъдещите посещения на уебсайта, но посетителят ще има възможността да премахнете бисквитките във всеки един момент чрез настройките на браузъра. Изборът “Не, благодаря” ще позволи на посетителя да използва сайта без бисквитки на трета страна. Таблицата по-долу предоставя повече информация за бисквитките на първа страна, използвани в сайта на Дружеството.

Име на бисквитката	Източник на бисквитката	Цел на бисквитката	Продължителност
PHPSESSID	euroins.bg dosie.euroins.bg	Функционална - запаметява данни за вход и навигация между страниците	До края на сесията.

8. Бисквитки на трета страна.

8.1. „ЗД Евроинс“ АД използва Google Analytics, за да се генерира статистика за трафика на сайта и източниците на трафик, например: брой посетители за единица време, от къде посетителите достъпват съответния сайт и кои страници се гледат най-често. Google Analytics е услуга за уебанализ, предоставена от Google, Inc. („Google“).

8.2. Информацията за използването на сайта на Дружеството се съхранява на сървъри на Google. Тази информацията е анонимизирана (агрегирана), за да създаде цялостна картина за използването на уебсайта, не идентифицира посетителя, нито се свързва с друга информация, която може да идентифицира посетителя. Таблицата по-долу съдържа повече информация за тези бисквитки.

Име на бисквитката	Източник/трета страна	Цел на бисквитката	Информация	Срок на съхранение
_ga	Google Analytics	Анализ на трафика	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en	24 месеца, рестартира се след всяко измерено действие
_gid	Google Analytics	Анализ на трафика	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en	24 часа, рестартира се след всяко измерено действие
_utma	Google Analytics	Анализ на трафика	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en	2 години, рестартира се след всяко подаване на информация към Google Analytics
_utmb	Google Analytics	Анализ на трафика	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en	30 минути, рестартира се след всяко подаване на информация към Google Analytics
_utmc	Google Analytics	Анализ на трафика	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en	Индикатор край на сесията в браузъра. Използва се служебно, за обратна съвместимост с по-стари версии на Google Analytics кодовете
_utmt	Google Analytics	Анализ на трафика	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en	6 месеца
_utmz	Google Analytics	Анализ на трафика	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en	2 години, рестартира се след всяко подаване на информация към Google Analytics
_utmz	Google Analytics	Анализ на трафика	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en	6 месеца

За да се забраните проследяване от Google Analytics от всички уеб-сайтове следва да се посети <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

IV. Контрол на бисквитките

9. При условие че посетителят на сайта на Дружеството не желае да приеме бисквитките, можете да ги деактивирате от настройките на използвания от него браузър, а също така можете

да настрои повечето браузъри да ги блокират. За повече информация, може да се посети официалния сайт на производителя на браузъра.

10. **Важно е да се знае, че деактивирането на бисквитките на първа страна, може да доведе до нарушения във функционалността на сайта и невъзможност за използване на предоставените услуги.** (За повече информация относно бисквитките, може да се посети www.allaboutcookies.org.)

11. Бисквитки от връзки към други сайтове. Когато се използва сайта на Дружеството, посетителите могат да бъдат насочени към друг сайт или приложение за търсене, за информация и други. Тези сайтове използват техни собствени бисквитки. „ЗД Евроинс“ АД не носи отговорност за контрола, съдържанието и управлението на бисквитките на страници, които се достъпват чрез препратки от уебсайта на Дружеството.

V. За информация

12. Въпроси по отношение на настоящата политика, могат да се отправят на e-mail адрес: office@euroins.bg. Всички промени в Политиката за ползване на бисквитките ще се публикуват на официалната интернет страница на Дружеството.

13. Политиката е част от мерките за прозрачност и поверителност при обработка на данни, подлежи на преглед и актуализация при промени в техническите параметри на уебсайта на Дружеството, а също и ведно с общия годишен преглед на вътрешната контролна рамка.

Преходни и заключителни разпоредби

§1. Настоящата политика е приета с решение на Управителния съвет на „ЗД Евроинс“ АД на 28.02.2019 г. и влиза в сила от същата дата. Политиката е изменена с решение на СД на Дружеството от 18.12.2020 г. и промените са в сила от същата дата.

§2. За неуредените от настоящата политика случаи се прилагат съответните разпоредби на действащото законодателство.