

**Дружество:** „ЗД ЕВРОИНС“ АД със седалище в Република България, гр. София, бул. „Христофор Колумб“ №43, Разрешение №8/15.06.1998 г. [www.euroins.bg](http://www.euroins.bg)

**Продукт:** „Помощ при пътуване - Травълър“

Пълната преддоговорна и договорна информация за застрахователния продукт се съдържа в Общи Условия на застраховка „Помощ при пътуване - Травълър“

**Какъв е този вид застраховка?** Застраховката е предназначена за физически лица на възраст най-малко 3 месеца, на които им предстои пътуване в чужбина, като с нея може да се осигури медицинска помощ при злополука или заболяване и покриване на други непредвидени разходи, свързани с пътуването. „ЗД ЕВРОИНС“ АД осигурява помощ на застрахованите лица чрез асистираща компания.



### Какво покрива застраховката?

- ✓ **Неотложна медицинска помощ** при заболяване или злополука чрез асистираща компания, в лимит между 4 000 и 50 000 евро.
- ✓ **Неотложна стоматологична помощ** – в случай на пулпит, абцес или екстракция на зъб – с лимит до 200 евро.
- ✓ **Разходите за медицинско транспортиране или репатриране на тленни останки** до страната на местожителството, както и разходи за погребение в чужбина. Лимитът е между 2 000 и 5 000 евро в зависимост от основния лимит по полицата.
- ✓ **Разходите за посещение** на близък/роднина при хоспитализация за повече от 10 дни и състоянието ви е с опасност за живота.
- ✓ **Разходи за преждевременното ви спешно завръщане** при смърт или опасност за живота на роднина на застрахования.
- ✓ При закъснение в лимит до 100 евро или загуба на **багаж** в лимит до 400 евро, при **забавяне на полета** лимит до 100 евро. Ако по време на престой в чужбина:
- ✓ **Гражданска отговорност** към трети лица в лимит до 1 000 евро.
- ✓ **Правна помощ** при възникнал съдебен спор, в размер до 500 евро.
- ✓ При **загуба/кражба** паспорт, лична карта или свидетелство за управление, се възстановяват разходи за преиздаването им в лимит до 100 евро.



### Какво непокрива застраховката?

- ✗ Лечение на предшестващо заболяване, включително вродено или хронично, профилактични изследвания и имунизации, психични заболявания и разстройства;
- ✗ следболнично възстановително лечение като физиотерапии, рехабилитация и подобни;
- ✗ изследвания и контрол при бременност, с изключение на случаите на неочаквани усложнения.
- ✗ медицински и други разходи, възникнали вследствие употребата на алкохол или умишлени незаконосъобразни действия;
- ✗ лечение, вследствие извършване на физическа работа;
- ✗ разходи, възникнали вследствие практикуване на опасни спортове тренировки и състезания на всякакви спортове;
- ✗ лечение, необходимо вследствие терористични актове, война, стачка или граждански вълнения;
- ✗ алтернативни методи на лечение.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Разходите за неотложна медицинска помощ в случай на акутно заболяване се покриват в размер на 50% от общия лимит на отговорност.
- ! В случай, че сте над 70 годишна възраст, общият лимит по полицата не може да надвишава 15 000 евро.

✓ Застраховката е за туристически цели и ако пътувате с цел работа, трябва изрично да съобщите на Застрахователя, за да се отрази в полицата.

! Минимален общ лимит на отговорност по полицата за територията на САЩ и Канада 10 000 EUR;

! При сключване на полица за лице, намиращо се в чужбина, покритието започва 15 дни след датата на сключване. Това ограничение не се прилага, при удължаване на застрахователното покритие към валидна полица на лицето.

! Ако пътувате с цел упражняване на зимни спортове, съобщете го на Застрахователя за да го отрази в полицата.

! Разходите за посещение на близък/ роднина включват транспорт и до 4 нощувки.



### Къде съм покрит от застраховката?

На територията отбелязана в застрахователната полица, като опциите са две:

- Европейски съюз
- Цял свят, с изключение на САЩ и Канада
- Цял свят

Покритието **не важи** за територията на страната на постоянното ви местожителство и територията на България.



### Какви са задълженията ми?

- Да сключите застраховката преди началото на пътуването.
- В случай на необходимост от неотложна помощ или съдействие сте длъжен незабавно да се свържете с **асистиращата** компания на посочения в полицата телефон.
- Да спазвате инструкциите на застрахователя и асистиращата компания.
- Да съхраните и предоставите на Застрахователя всички медицински документи, резултати от изследвания, епикризи и други разходни документи, в случай, че се наложи сами да заплатите за предоставените услуги.



### Кога и как плащам?

Застраховката трябва да бъде платена еднократно, преди влизането и в сила, в срока, уговорен като падеж на полицата.

Премията се определя в **евро**, в съответствие с лимитите по полицата, а плащането е в **левовата равностойност** по курса **за деня**, определен от БНБ. Дължимата сума може да бъде платена:

- чрез банков превод по сметката на „ЗД ЕВРОИНС“ АД, посочена в полицата;
- чрез посредника, с чието съдействие е сключена застраховката.



### Кога започва и кога свършва покритието?

Застраховката се сключва преди началото на пътуването и влиза в сила от 00:00 часа на деня, посочен за начална дата и се прекратява в 24:00 часа на деня, посочен за крайна дата, при положение, че е платена застрахователната премия.



### Как мога да прекратя договора?

В случай, че покритието е влязло в сила, за да прекратите договора следва да уведомите писмено застрахователя.